


研究法系列

質性研究

理論、方法及本土女性研究實例

胡幼慧 主編

 巨流圖書公司印行



國內量化研究的主導，造使大部份學術界之研究無法捕捉社會實情，而致對社會改革無力。而直接參與社會脈動的實務界亦被阻於研究之牆外，缺乏突破性的研究發展空間。本書希望藉由引進不同的研究典範質化研究，打破此僵局，以多元研究取向取代一言堂，重新找回研究的自尊、生命力與社會價值。

本書在本質上是批判而綜融的，重啟發而不是只刻板地傳授「方法」而已。質性研究不僅是研究技術性的另類標準，而是一種融合了理論、方法、標準、寫作方式，以及研究者、被研究者、讀者和大社會之間關係的科學典範。

其次，本書反對知識殖民式的「番易(翻譯)」、套用外國的概念和範疇，而著重在研究者的反省與反芻，亦即「本土化」的實踐。

第三，本書以實際研究經驗的傳承為其宗旨，故而首創風氣，編入「本土」的「女性主義」研究者的研究「實例」。

ISBN 957-732-062-7



9 789577 320629

◎ 巨流圖書公司 印行

質性研究

理論、方法及本土女性研究實例

胡幼慧 主編

國家圖書館出版品預行編目資料

質性研究：理論、方法及本土女性研究實例／
胡幼慧主編．--一版．--臺北市：巨流，
1996〔民85〕

面；公分

含索引

ISBN 957-732-062-7(平裝)

1. 社會學-研究方法 2. 女性主義-研究方法

540.1

85005781

質性研究：

理論、方法及本土女性研究實例

出版者：巨流圖書有限公司

創辦人：熊嶺

總編輯：陳巨擘

主編：胡幼慧

編輯部：106 台北市大安區溫州街48巷5號1F

電話：(02)23695250・23695680

傳真：(02)83691393

郵撥：郵政劃撥帳號01002323

E-mail: chuliu@ms13.hinet.net

http://www.liwen.com.tw

總經銷：麗文文化事業機構

地址：802 高雄市苓雅區泉州街5號

電話：(07)2261273

傳真：(07)2264697

出版登記證：局版台業字第1045號

ISBN 957-732-062-7

2005年3月一版十二刷

定價：420元

版權所有，請勿翻印

本書如有破損、缺頁或倒裝，請寄回更換。

作者簡介

(排名按筆劃次序)

江文瑜

學歷：美國德拉瓦大學語言學博士。

現職：台灣大學語言學研究所暨外文系副教授，擔任台北市女性權益促進會常務理事。

教學：音韻學、實驗語音學、語言社會學、文學作品導讀。

研究方向：泰雅語、賽德克語、阿美語、排灣語等音韻學與語調等等之研究；語言社會學；構詞學；女性研究。

著作：編有《阿媽的故事》、《消失中的台灣阿媽》，1995，台北：玉山出版社；《人文社會主動出擊》、《體檢國小教科書》、《媒體改造與民主自由》，前衛出版社。

目前從事的重要活動：擔任台北市女性權益促進會（女權會）常務理事，從事婦女運動；擔任台大台語文社、原聲帶社等學生社團之指導老師。

李絳桃

學歷：國立陽明大學臨床護理研究所碩士。

現職：私立長庚醫學暨工程學院護理系講師。

教學：護理研究、產科護理學、教學原理與技術、婦女健康議題、性教育課程。

研究方向：孕婦性經驗、產婦性經驗。

著作：〈孕婦性經驗初探〉，《台灣性學學刊》，1996 2 (2)。

目前從事的重要活動：參與《護理研究》的著書工作，負責的章節為：研究文獻之選擇、組織、分析與應用；研究架構之設立及名詞界定。

周佳君

學歷：輔仁大學應用心理學系畢業。

現職：粉領聯盟執行秘書。

目前從事的重要活動：協助服務業女性上班族爭取工作權益、爭取服務業納入勞基法。

周雅容

學歷：美國紐約大學心理學博士。

現職：中正大學心理學系副教授。

教學、研究方向：以社區心理學取向探討社會及心理層面現象。包括家庭與社會支持網絡、心理健康、老人研究、兩性研究、健康心理學、社會介入、以及評鑑研究。

著作：〈不同來源的社會支持與老年人的心理健康〉，台北：中央研究院社科所；與胡幼慧合著《阿媽的生活經——她們的語言，她們的權益》，台北：世界出版社（出版中）。

目前從事的重要活動：推動兩性關係，以及心理衛生相關議題的教學及研究。

林怡青

學歷：台灣大學公共衛生學系畢。

現職：陽明大學衛生福利研究所研究生。

教學、研究方向：台灣原住民婦女研究。

目前從事的重要活動：台北市女性權益促進會（女權會）會員、辦理原住民（特別針對布農族）獎學金及助學金相關事宜，以及參與原住民文化重建工作。

姚美華

學歷：中正大學社會福利研究所碩士。

現職：政治大學社會系研究助理，參與國科會研究計畫「失能老人非正式和正式照顧體系關係之探討」。

胡幼慧

學歷：美國伊利諾大學芝加哥校區社會學博士。

現職：陽明大學衛生福利研究所副教授，並擔任台大婦女研究室副召集人。

教學、研究方向：發展理論及本土為重心的社會流行病學、心理衛生、兩性研究、老人研究、女性健康，以及參與醫療照顧體系研究。

著作：《社會流行病學》、《三代同堂——迷思與陷阱》，台北：巨流圖書公司；與周雅容合著《阿媽的生活經——她們的語言，她們的權益》，台北：世界出版社（出版中）。

目前從事的重要活動：推動社區婦女健康及失能老人照顧者支持團體行動研究。

夏林清

學歷：哈佛大學諮商與諮詢心理學博士。

現職：輔仁大學應用心理學系教授。

教學、研究方向：羣體關係與動力、行動研究、諮詢心理學。

著作：《由實務取向到社會實踐》，1993，台北：張老師出版社；與鄭村棋合著
《行動科學：實踐中的探究》，1989，台北：張老師出版社。

目前從事的重要活動：教師輔導與社工人員再教育工作、勞工教育。

徐宗國

學歷：美國德州大學博士。

現職：中興大學社會系教授。

教學、研究方向：教授質的研究法、婦女與工作相關課程及從事這方面的研究。

著作：《工作內涵與性別角色》，1995，台北：稻香出版社；《質性研究概論》
（*Basics of Qualitative Research*, A. Strauss & J. Corbin, 1990, Sage），台北：巨流圖書公司，（即將出版）。

目前從事的重要活動：工作場合裡的兩性權利關係。

殷寶寧

學歷：台灣大學建築與城鄉所碩士。

現職：台灣大學建築與城鄉所博士班。

教學、研究方向：性別與環境、規畫思想史、地景史與文化研究。

目前從事的重要活動：澎湖縣綜合發展計畫。

張 珣

學歷：美國加州大學柏克萊分校人類學博士。

現職：中央研究院民族學研究所研究員。

教學、研究方向：文化人類學、醫療人類學、宗教人類學。

著作：《疾病與文化》，1994年再版，台北：稻鄉出版社；〈台灣漢人收驚儀式
與魂魄觀〉，《人觀意義與社會》，黃應貴主編，第207—231頁，台北：
中研院民族所出版；〈道教與民間醫療文化：以著驚症候羣為例〉，《道教
民間信仰與民間文化》，李豐楙主編，台北：中研院文哲所（出版中）。

目前從事的重要活動：參與中研院主題研究計畫「新加坡華人與宗教」，針對
新加坡華人傳統宗教信仰與醫療行為作探討；參與中研院「宗教與二十
一世紀台灣」研究計畫探討道教信仰中的身體概念。

畢恆達

學歷：美國紐約市立大學環境心理學博士。

現職：台灣大學建築與城鄉研究所所長。

教學、研究方向：環境心理學、性別與環境、環境災害的社會心理衝擊。

著作：《物情物語》，1996，台北：張老師出版社；《找尋空間的女人》，1996，

台北：張老師出版社。

目前從事的重要活動：台大城鄉所性別與空間研究室召集人；台北市政府婦女權益促進委員會委員。

郭淑珍

學歷：國立陽明大學公共衛生學研究所碩士。

現職：陽明大學衛生福利研究所研究助理，及台北市女性權益促進會監事。

教學、研究方向：居家看護工之研究。

目前從事的重要活動：擔任台北市女性權益促進會（女權會）監事；從事婦女權益運動及推動「社區婦女健康」之講員。

陳若璋

學歷：美國威斯康辛大學諮商心理博士。

現職：清華大學通識教育中心教授兼主任。

教學：教學以個別心理治療、團體心理治療、憂鬱心理學、兩性關係、婚姻家族治療等。

研究：團體心理治療、憂鬱症病型發展、家庭暴力、性虐待。

著作：《美好未來不是夢——生涯探索與前程規劃》，1990，台北：心理出版社；《兒童青少年虐待防治與輔導手冊》，1993，台北：張老師出版社；《家庭暴力防治與輔導手冊》，1993，台北：張老師出版社；《狼人現形——遠離性騷擾與性暴力》，1995，台北：性林文化事業公司。

目前從事的重要活動：首先注意到台灣的婚姻暴力對於婦女及社會的傷害；繼而掀起社會大眾對性暴力及兒童性虐待的關注與討論；近日關注的焦點轉為對諮商及心理治療的專業品質之控制及倫理問題。

溫秀珠

學歷：台灣大學社會學研究所應用社會組碩士。

現職：台閩地區勞工保險局獻金給付部。

劉仲冬

學歷：英國華瑞克大學社會哲學博士。

現職：國防醫學院人文社會科學科副教授。

教學、研究方向：醫療社會學、女性照顧者、中國文化下的女性性行為規範。

賴秀芬

學歷：陽明大學衛生福利研究所碩士。

教學、研究方向：失能老人照顧者社區支持體系組織動員初步行動研究。

著作：與胡幼慧合著〈失能老人照顧者社區支持體系組織動員初步行動研究——哪些社區資源真的可以用？〉，發表於 1996 中國人口學會的「人口老化與老年照護研討會」。

目前從事的重要活動：社區失能老人照顧者社區支持體系之總動員行動研究。

嚴祥鸞

學歷：美國亞利桑那州立大學社會學博士。

現職：中正大學勞工研究所副教授。

教學、研究方向：勞動市場的兩性關係、社會階層、法律社會學。

著作：〈美國高學歷科技人才的就業型態與薪資報酬：性別差異之分析〉，第 61—98 頁，《美國與台灣社會結構研究》，1995，台北：中央研究院；〈兩性工作平等制度的實質基礎：解構社會文化和制度的性別隔離現象〉，《歐美兩性工作平等制度之比較》，1996，台北：中央研究院。

目前從事的重要活動：積極從事台灣婦女勞動市場的相關研究，企圖達到兩性在工作享有平等待遇；公營事業民營化員工權益的研究。

目 錄

編者序 1

第一部份 理論篇

**第一章 轉型中的質性研究：演變、批判和
女性主義研究觀點 7** 胡幼慧

- 一、前 言 7
- 二、質性研究：不同的典範與學術傳統 8
- 三、西方質性研究的演變 15
- 四、女性主義與質性方法論的思考 19
- 五、本書其他章節的介紹 25

第二章 詮釋學與質性研究 27 畢恆達

- 一、詮釋學的起源與發展 27
- 二、詮釋學與女性主義 31
- 三、詮釋學與紮根理論 34
- 四、詮釋學與訪談 36
- 五、詮釋學與統計相關研究 42
- 六、結語：詮釋學與研究中的研究者 44

**第三章 紮根理論研究法：淵源、原則、技術
與涵義 47** 徐宗國

- 一、淵 源 48
- 二、原則與技術 56
- 三、涵義與結論 65

- 第四章 象徵互動論與語言的社會意涵** 75 周雅容
- 一、前 言 75
- 二、象徵互動論的基本觀點 76
- 三、語言即是社會行動 81
- 四、語言的本土性思考 88
- 五、語言的性別意涵 92
- 六、結 語 96
- 第五章 實踐取向的研究方法** 99 夏林清
- 一、研究即實踐 99
- 二、研究過程即批判探究 102
- 三、研究者即「熱情學術」的探究者 105
- 四、批判民族誌研究與行動研究 107
- 五、總 結 119
- 第六章 量與質社會研究的爭議及社會研究** 劉仲冬
未來的走向及出路 121
- 一、實證主義的社會研究 122
- 二、反實證主義聲浪及質性研究 128
- 三、量與質社會研究的爭議及科學方法的討論 135
- 四、社會研究未來的走向及出路問題 137
- 第七章 一些質性方法上的思考：** 胡幼慧、姚美華
信度與效度？如何抽樣？如何收
集資料、登錄與分析？ 141
- 一、效度與信度——是否為質性研究的問題 141

目 錄

iii

- 二、質化研究的「抽樣」考量——小樣本的價值所在 147
- 三、收集資料的方式與分析 150
- 四、結 語 157

第八章 質性研究的分析與寫成 159 胡幼慧

- 一、敘說分析：質性研究資料「分析」的方法寵兒 159
- 二、質性研究的寫成——難題和訣竅 165
- 三、結 語 170

第二部份 方法篇

第九章 民族誌研究法及實例 173 劉仲冬

- 一、民族誌方法論 175
- 二、民族誌田野工作操作方法 177
- 三、個人經驗及實例 183
- 四、結 果 189
- 五、討 論 192

第十章 參與觀察法 195 嚴祥鸞

- 一、前 言 195
- 二、什麼是參與觀察 196
- 三、什麼時候適用參與觀察 201
- 四、參與觀察步驟 203
- 五、參與觀察的倫理和政治議題 218
- 六、結 語 220

- 第十一章 焦點團體法 223** 胡幼慧
- 一、焦點團體法的特點 224
 - 二、焦點團體法的發展 227
 - 三、如何實施一個（成功）有效的焦點團體訪談 229
 - 四、如何組成有效的焦點團體 232
 - 五、焦點團體訪談資料的分析 236
 - 六、結 語 236
- 第十二章 行動研究 239** 賴秀芬、郭淑珍
- 一、何謂行動研究 239
 - 二、行動研究發展和範疇 240
 - 三、女性主義與行動研究 243
 - 四、行動研究的類型 245
 - 五、行動研究施行的原則 246
 - 六、結 語 248
- 第十三章 口述史法 249** 江文瑜
- 一、前 言 249
 - 二、口述歷史方法 252
 - 三、口述歷史法的優點和缺點 265
 - 四、結論：邁向本土化的女性口述歷史研究 266
- 第十四章 多元方法：三角交叉檢視法 271** 胡幼慧
- 一、多元方法的科學哲學基礎 272
 - 二、女性主義研究與多元方法之採用 274
 - 三、質性和量化研究的歧異和整合 276

- 四、三角檢視模式：不同方法和設計的組合模式 278
- 五、社區需求評估研究：多元方法與行動結合 282
- 六、結 語 285

第三部份 實例篇

- 實例一 台灣婚姻暴力之本質 陳若璋
——大男人的社會系統 289
- 實例二 罷工女工——1989年遠東化纖罷工案例 295 夏林清
- 實例三 逛街機器——一個紡織廠女工的一天 309 周佳君
- 實例四 本土女性療者——收驚婆 327 張 珣
- 實例五 老年婦女的三代同堂支持與依賴 337 周雅容
- 實例六 女性照護行業——居家看護工 347 郭淑珍
- 實例七 父系社會下的母女關係探討 355 胡幼慧
- 實例八 誰成爲失能老人的照顧者？ 溫秀珠
——以文化規範的脈絡來審視 363
- 實例九 孕婦性角色與母性角色衝突及 李絳桃
女性主義之批判 379
- 實例十 社區發展——女性工作者經驗談 387 賴秀芬、林怡青
- 實例十一 女性與傳統零售市場 393 殷寶寧
- 參考文獻 407
- 名詞索引 433

圖 次

- 圖 1.1 量化階梯 9
- 圖 1.2 循環式建構主義研究 10
- 圖 1.3 批判式／生態式鉅觀研究 11
- 圖 5.1 實踐取向研究的兩大支流 108
- 圖 5.2 使用理論模型 115
- 圖 6.1 實證主義的研究過程及邏輯結構 127
- 圖 7.1 紮根理論成軸登錄典範模型 153
- 圖 7.2 質性研究的不同分析風格圖 156
- 圖 8.1 研究過程中再表達的層次 161
- 圖 14.1 質性與量化研究流程的概念圖 281
- 圖 14.2 評估社區需要綜觀 283

表 次

- 表 1.1 研究的範疇與質性研究的學術傳統 13
- 表 7.1 判定研究嚴謹度或值得信任度的標準 147
- 表 7.2 質性研究抽樣策略之分類 149
- 表 14.1 質性與量化方法的對照 276
- 表 14.2 質性與量化方法的目的 277
- 表 14.3 研究技術的互補矩陣：三角交叉 278
- 表 14.4 社區健康需求評估模式 284

編者序

胡幼慧

起意編這樣一本書，主要來自三項動力：首先，是一種對國內量化研究氾濫的感嘆。這種氾濫已使得大部份研究缺乏社會洞識力，對社會的改革更顯得萬般無力。因此，希望引進不同的研究典範，打破此僵局。其次，是來自接觸質性研究後所感受到的學習和成長，並因研究而直接參與社會的脈動，為研究找到了生命力與社會價值。也因而希望將此美好經驗分享予學術殿堂的研究新血。第三，是因目睹國內正在萌芽的質性研究論述與出版，大部份仍在「片斷式」、「非批判式」，甚或缺少本土紮根的「番易（翻譯）式」範疇中打轉，能直接討論質性研究演變典範並提出「批判性」、「本土性」多元研究新取向，及舉出本土實例者仍十分缺乏。為了避免研究新血掉入「格式僵化」、「知識殖民化」的窠臼中，乃集結國內一些已實際從事本土的、批判式的女性主義的質性研究學者，共同籌畫了此書。

就有如本書的一些其他作者一般，我個人亦仍在主流學術崗位上，有著長年量化研究的訓練，並在社會科學的「主流」系統中從事研究教學。多年下來，不但開始對自

己所從事之研究的社會價值和自身的學習成長感到挫折，也感嘆於研究生們在既有模式內「一而再、再而三」重複以往西方殖民知識性的研究。這種研究傳統的執著，浪費了多少社會菁英的發展潛力，剝傷了多少以學術促進社會改革的寄望。不但如此，學術界的主流還一再排擠少數有心親身參與社會運作的質性研究學者，將其擠入「學術邊緣」，將其質性研究標成「非正統」、「不科學」的異類，這種現象更令人痛心。如何打破「主流典範」的全面主宰，使學術殿堂再度紮根於社會脈動、負起社會的職責，如何使研究新血除了追隨既定之“protocol”，做研究匠外，還有彈性探索和創造的空間。這種「拓邊」的精神亦是本書的原動力，質性研究典範的引入，便是一種對學術發展和社會改革目標下有利的一種介入和選擇。

而我本身經歷了長年量化研究後，一旦走入質性研究，所感受到的就有如自己在社會科學的黑屋中摸索，多年後忽然摸到一道門，不但能像窗一般為黑屋引進了亮光 and 鳥語花香，更讓我覺得像掙脫了象牙塔，可以海闊天空。更確切地說，有如解下了傳統方法的「緊箍咒」，安心地伸出他（她）們的觸角，探索那原本的研究禁地。這塊禁地裏包括了「自我的省思」——即「我自己的價值觀和心路歷程」、「我和被研究者之間的微妙關聯」，以及我今日以學者自居時，對這個社會改革的實際影響。