

标准化入门

A B C D

BIAOZHUNHUA RUMEN

张如喜 编写



标 准 化 入 门



张如喜 编写

广东科技出版社

· 广 州 ·

图书在版编目(CIP)数据

标准化入门 ABCD/张如喜编写. —广州:广东科技出版社,2005.6

ISBN 7-5359-3922-8

I. 标... II. 张... 'III. 企业管理:标准化管理
IV. F270

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 055684 号

出版发行:广东科技出版社

(广州市环市东路水荫路 11 号 邮码:510075)

E-mail: gdkjzbb@21cn.com

http: //www.gdstp.com.cn

经 销:广东新华发行集团

排 版:《南粤质量》编辑部

印 刷:清远建北(集团)股份有限公司印刷厂

(广州市增槎路西洲北路 7 号 邮码:510435)

规 格:787mm×1092mm 1/16 印张 8 字数 160 千

版 次:2005 年 6 月第 1 版

2005 年 6 月第 1 次印刷

印 数:1~6000 册

定 价:35.00 元

如发现因印装质量问题影响阅读,请与承印厂联系调换。

序

张如喜同志把他编写的《标准化入门 ABCD》送给我看,我感到有点意外又高兴。

之所以感到意外,是没有想到如喜同志可以编写出这样一本讲座资料。如喜同志是个老报人,干了 30 多年的报刊工作,搞新闻可谓轻车熟路了,但从事标准化工作的时间不算长。在较短的时间内能掌握标准化的基础理论知识已属不易,自己编写出讲座资料,更是难得了。这也再一次说明,世界上怕就怕认真两字。只要肯认真学习,知识性、专业性、技术性较强的标准化基础理论知识,也是不难掌握的。

之所以感到高兴,是因为这本基础知识讲座资料,对于普及标准化基础知识是有用、有其价值的。

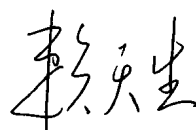
标准化工作在中国和广东省的经济和社会生产中,正在发挥着越来越重要的作用,占有越来越重要的地位。特别是随着全球经济一体化的加快和中国进入全面建设更高水平的小康社会的发展阶段,对标准化工作正在提出越来越高的要求。国家和广东省,都已把标准化提高到战略的高度,国家已出台标准化战略规划,广东省技术标准战略规划也已经省政府批准实施。对于广东省质量技术监督部门来说,标准化工作是我们各项工作中的重要工作;对于全社会特别是企业来说,抓好标准化工作也是刻不容缓的大事。然而,现实情况却是标准化人才队伍建设很不适应形势发展的客观要求,成了标准化事业发展的“瓶颈”。这就需要通过教育和培训来解决。要教育培训,首先要有师资和教材,这本知识讲座读物,便是一本实用的

通俗易懂的学习资料。

广东省的民营企业近年来发展很快,但不少民营企业标准化、计量、质量管理等基础工作跟不上。为落实中共广东省委、省政府关于加快民营经济发展的决定,广东省质量技术监督局于2004年开始实施“十百千万工程”,即在两年内帮助10家民营企业冲刺世界名牌;每年扶持100家民营企业创名牌和免检产品称号;每年联络1000家民营企业建立健全标准、计量和质量管理体系,加强技术性基础工作;每年为10000家民营企业的厂长、经理、管理人员免费进行相关培训。2004年,全省实际共完成了对18222家民营企业的27996名民营企业管理人员的培训。2005年,广东省质量技术监督局在保持共产党员先进性教育中,决定进一步加大实施“十百千万工程”的力度,继续免费培训民营企业厂长、经理、管理人员,并委托广东省标准化协会对民营企业相关领导和人员免费进行标准化基础知识的培训。如喜同志编写这本讲座资料,初衷就在于此。当然,这本讲座资料也可作为其他从事标准化工作的公务人员、技术人员和热爱标准化事业的人员参考借鉴。

我祝贺如喜同志编写的这本讲座资料正式出版,更希望这本讲座资料在培训标准化人员中发挥作用。让大家共同努力,推动广东省标准化事业更快地发展!

广东省质量技术监督局局长



2005年6月9日

在讲标准化基础知识之前，我想先谈一谈广东省质量技术监督局内部刊物《南粤质量》刊登的一条新闻。因为近来，我经常想起这条新闻。

这篇新闻文章的题目叫《广东标准化人才告急》。其内容从中山市古镇一批企业招聘标准化人才一事说起。古镇是“中国灯具之都”，有上千家灯具企业，在发展中都碰到缺乏标准化人才的问题。有些企业便多次在网站、报纸和人才市场上发布招聘信息，愿以高薪招聘标准化人才，但结果却无人应聘，令企业大失所望。这是广东标准化人才短缺的一个缩影。记者经过多方调查测算，估计广东标准化人才起码缺口 37 万人。

这则新闻是真实的。为什么会造成标准化人才如此缺乏呢？

原因有多方面，其中之一是标准化教育和专业培训工作严重滞后。由于种种原因，中国的大专院校至今没有开设标准化专业，所有从事标准化工作的人员均属“半路出家”，标准化基础理论知识牢固、真正有功底的人才如凤毛麟角。改革开放以来，标准化工作的实践突飞猛进，而基础理论知识教育却基本中断，加之，老一辈标准化工作者已陆续退休，这就造成了标准化人才的严重不足。有不少同志不愧是某个行业的技术专家，对该行业的技术问题了如指掌，玩得娴熟自如，但对相应的标准化方面的综合知识却未必熟悉。比如，按国家标准化管理委员会的部署，广东省和全国一样正在积极开展企业标准体系建设和标准化良好行为试点。开展这项工作，需要一批熟悉企业标准体系建设和标准化良好行为确认的专家，但广东省质量技术监督局在实践中发现，可胜任这一工作的专家还真不好找——对某专业熟悉的专家有，但既懂得该专业又懂得企业标准体系建设和标准化良好行为试点如何开展的人很少。

这就提出了一个问题：从事标准化工作，不单要懂得具体专业的技术，更要掌握标准化作为科学和技术本身的知识；不单要能从事具体行业的标准化工作实践，还要掌握标准化的基础理论知识并用于指导实践。标准化既是一门科学，也是一门实用技术，既具有科学的性质，又具有技术的特征。有一个用基础理论来指导实践并和实践相结合的问题。

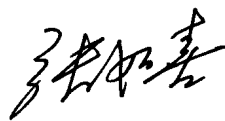
脱离实践的理论是灰色的，但仅有实践而不注意理论学习，或者仅有实践而不学习基本的理论知识，这样的实践带有很大的局限性和盲目性。也就是俗话说的“基础不牢，地动山摇”。

磨刀不误砍柴功。学习标准化基础知识和基本理论，对于政府有关部门的领导和企业的“老板们”，是必要的，对于直接从事标准化工作的同志，更会收到事半功倍之效。

说来惭愧，我本人从事标准化工作的时间还很短，有关的标准基础知识功底捉襟见肘，由我讲标准化基础知识实在有不够资格之嫌。但既然这项工作如此重要又紧迫，我也就不揣冒昧了。如有讲错之处，敬请大家指正。

本书在编写过程中，得到广东省质量技术监督局领导和省局标准化处、法规处同志的大力支持，提出了许多宝贵意见，谨致衷心感谢！

本书定名为《标准化入门 ABCD》，其意思有三重：一、这是“标准化入门”所必须掌握的知识；二、有 A、B、C、D 四章；三、这些知识的深度比“ABC”即常识深一点。其中，A 章为标准化概论，B 章为采用国际标准和国外先进标准，C 章为标准的编写，D 章为企业标准体系建设和标准化良好行为试点。



目 录

A 标准化概论

一、什么是标准和标准化·····	(3)
二、标准化在经济和社会生活中的作用和意义·····	(5)
三、标准化的基本原理和方法·····	(8)
四、标准的分级·····	(11)
五、我国标准化的历史、现状和发展趋势·····	(15)

B 采用国际标准和国外先进标准

一、为什么要采标(采标的意义和作用)·····	(23)
二、什么是国际标准和国外先进标准·····	(24)
三、如何采标·····	(26)
四、采标的原则和国家的鼓励措施·····	(37)

C 标准的编写

一、企业标准的制定范围和备案、复审要求·····	(44)
二、标准的制订程序·····	(44)

三、标准的结构、要素与层次·····	(47)
四、封面的编写·····	(52)
五、目次的编写·····	(55)
六、前言的编写·····	(55)
七、引言的编写·····	(56)
八、范围的编写·····	(57)
九、规范性引用文件的编写·····	(58)
十、标准核心内容的编写·····	(60)
十一、资料性补充要素及其他要素的编写·····	(65)
十二、标准编排格式问题·····	(67)

D 企业标准体系建设和标准化良好行为试点

一、开展“标准化良好行为企业”试点工作的由来、要求和进展情况·····	(71)
二、企业标准体系的内涵和要求·····	(74)
三、企业标准体系表的编制·····	(77)
四、企业技术标准体系·····	(82)
五、管理标准体系·····	(87)
六、工作标准体系·····	(92)
七、企业标准体系的评价、确认与改进·····	(94)
主要参考文献·····	(118)



标 准 化 概 论

一、什么是标准和标准化

对于从事标准化工作的同志来说,标准和标准化的概念,是两个最基本的概念。对这两个概念,应能随口背诵得出,并能掌握其内涵,从而对标准和标准化的本质和特点有个理性的认知。

(一) 标准

标准是个外来语,英文是 standard。stand 是站立的意思,ard 是地点,连在一起就是基石、基地、旗帜、旗杆的意思。

标准的定义,有不少版本。随着标准化实践和理论研究的发展,标准和标准化的定义也越来越合理和科学。

原国家标准局发布的 GB 3935.1—1983《标准化基本术语 第一部分》对标准下了这样的定义:

标准——是对重复性事物和概念所做的统一规定。它以科学、技术和实践经验的综合成果为基础,经有关方面协商一致,由主管机构批准,以特定形式发布,作为共同遵守的准则和依据。

2002 年,国家质量监督检验检疫总局根据 ISO/IEC 第 2 号指南(1996 版)发布了 GB/T 20000.1—2002《标准化工作指南 第 1 部分:标准化和相关活动的通用词汇》,重新对标准下了定义:

标准——为了在一定范围内获得最佳秩序,经协商一致制定并由公认机构批准,共同使用的和重复使用的一种规范性文件。

从上述这两个标准的定义,可以了解标准的几个特征:

1. 标准的基本属性是一种统一规定、一种规范性文件

标准一般是技术规范,也可是其他的技术文件。

2. 标准的对象,是重复性事物和概念

这里讲了两方面,一是事物,一是概念。标准的对象一是事物,比如,要生产产品,必须有标准,这很好理解,标准的另一对象是概念则是因为在社会化的生产活动中,会碰到很多术语,为了避免对这些术语概念各自解释、各自理解而产生歧见,需要对这些术语下定义,作统一规定。对概念作统一界定,形成术语定义,这属于基础性标准,是标准化体系的重要内容和重要组成部分。实际上,目前的标准化体系中,有相当部分的标准便属于术语、定义方面的标准。

作为标准对象的事物和概念,必须是重复的。如果没有重复性,仅是一次性出现,便没有必要制定标准。或者说,事物或概念,具有重复出现的特性,才有制定标准的必要。重复出现得越多,制定标准就越是必要。所以,要不要制订标准,往往要从其适用性有多大来考虑。

3. 标准是一定范围内的产物

所谓“一定范围内”,就是特定的活动范围或其结果的范围。在全国范围制定的标准就是国家标准,在一个行业范围内制定的标准就是行业标准,在一个地方范围内制定的标准就是地方标准,在一个企业范围内制定的标准就是企业标准。

4. 制定标准的目的是谋求“最佳秩序”

标准的作用,是用来统一和规范概念或活动或事物(如产品),其目标就是要实现有序化,以求得“最佳秩序”。这就是标准的先进性问题。

5. 标准是以科学、技术和实践经验的综合成果为基础制定的

就是说,标准要体现当代的科学和技术的水平,要对实践经验进行总结,把这些成果体现在标准中,使标准具有一定的先进性、科学性和可操作性。

6. 标准要经过有关方面协商

因为标准是要有关各方大家来共同执行的,所以要通过协商,使标准为各方所认可。因而是说,标准是协商一致的产物,也是妥协的产物。也正因为如此,在标准制定的过程中,要注意广泛听取各方面的意见,加强协商,不能只由个别人关起门来制定标准。

7. 标准要由有关机构批准发布

请注意,1983年原国家标准局发布的 GB/T 3935.1—1983 中对标准定义的提法是“由主管机构批准”,2002年国家质检总局发布的 GB/T 20000.1—2002 对标准定义的提法是“由公认机构批准”,提法有所不同。我个人的理解,所谓“主管机构”指的是有行政管理职能的机构,在这里是指政府部门,而“公认机构”指的是权威部门,也即是具有一定的权威性,但不一定有管理职能,不一定是行政机构。看来,1983年的提法带有当时的计划经济管理体制的色彩。中国的标准化正在逐步与国际接轨。国外的标准,是由民间组织制定并公布的。比如,英国的 BSI、德国的 DIN、法国的 AFNOR、美国的 ANSI,都属于标准化学会(协会)的性质,但都具有权威性,都为社会所高度认同。中国标准化工作要与国际接轨,把批准发布标准的机构从“主管机构”改为“公认机构”,是合适的。

8. 标准要“以特定形式发布”

所谓特定形式,我的理解包含着两层意思,一是标准要有载体,就是一种文件。这些文件,最初表现为纸质文件,现在随着科学技术和社会的发展,已既有纸质文件,也有磁盘、光碟等电子版的文件。二是既然是文件,就有文件的规范格式要求,“特定形式”也包含着作为文件的规范性特定要求的意思,所以标准要具备统一的规范化的格式。

9. 标准要大家“共同遵守”,要作为共同的准则和依据

制定标准的目的是为了促进生产,加强管理,发展贸易,扩大交流,是为了谋求利益的共同性,所以其最终效果是要体现为大家自愿执行,通过企业和社会自愿实施,促进社会 and 经济发展。所以,国外的标准都属于“自愿”性标准。

上述9点,概括了标准的特性,不一定全面,但标准的这些特性是很鲜明的。我们要了解掌握标准的这些特性,尊重这些特性,从而按标准的特性即规律要求办事。

(二) 标准化

何谓“化”?按《辞海》的解释,“化”就是表示转变成某种性质或状态。所以,通俗地说,标准化就是把标准大而化之,广而化之,使事物(对象)变成标准的性质或状态,也就是用标准来规范各种事物(对象),使其符合标准的要求。

标准化就是制定标准、推广标准,用标准来规范对象的一种活动。

GB/T 20000.1—2002《标准化工作指南 第1部分:标准化和相关活动的通用词汇》中对

标准化下了这样的定义:

标准化——为了在一定范围内获得最佳秩序,对现实问题或潜在问题制定共同使用和重复使用的条款的活动。

理解标准化这个定义,必须抓住如下要点:

1. 标准化是一项活动

标准是文件,是物,而标准化是过程,是活动,是事,两者的基本属性不同。但两者是相依相生的,标准化是制定标准、推广标准的过程,标准是标准化这个活动的产物和载体,没有标准便无从谈标准化,没有标准化标准便是死的。

2. 标准化针对的是现实问题或潜在问题

现实问题就是当前已经发生的问题,针对这些问题制定标准,采用的是综合标准化的办法;潜在问题就是这些问题可能发生而当前未发生,针对这些问题制定标准,采用的是超前标准化的办法。标准化的这两种方法,在后面我们再讲。

3. 标准化的本质是为了获得有序化,获得“最佳秩序”的动态过程

事物的发展总是遵循着从简单—复杂—简单的不断循环并不断发展、螺旋式上升的过程。标准和标准化是随着生产力的发展而发展起来的。随着生产力的发展,人们制造的产品越来越多,规格品种越来越多样化。多样化是生产力发展的必然结果,就是从简单到复杂的过程,是好事,但多样化如果走过了头,变成杂乱无序了,就可能造成资源的浪费,就不是好事了,就需要使其变简单了。

比如,人们学会造车,这是好事。但车的类型、款式多起来之后,车的轨距和零部件各不相同,修理起来就很麻烦,部件相互之间不能通用,于是秦始皇便来了个“车同轨”,把车轨统一起来,这就是秦始皇的标准化。统一了车轨后,又造出了其他类型的车,以至现代各种汽车,车又多样化了,在更高形态更高水平上又复杂了,这就需要不断地进行标准化。所以,标准化就是人们从无序状态恢复为有序状态的过程,是一个动态的过程。

因为事物总是在不断发展变化的,标准化也要随着事物的发展变化而发展变化。所以,标准有时效性,没有最终成果,必然会随着时间的推移和事物的发展而自动失效,标准化不可能一劳永逸而应与时俱进,要不断地推进标准化的进程。

也正因为如此,对标准要规定复审的时间,过一段时间要复审,过时的就要淘汰。

二、标准化在经济和社会生活中的作用 and 意义

我们要充分认识标准化的意义和作用。

对于标准化工作者来说,充分认识标准化的意义和作用,可以使我們更热爱标准化工作;对于各级政府官员和企业老板们来说,充分认识标准化的意义和作用,可以更加自觉地对标准化工作的领导和支持,从而,更好地推动标准化事业的发展。

对标准化的意义和作用,各种教材的概括和论述各不相同。我个人认为,可以从以下几个要点来理解:

1. 标准化是适应社会化大生产,建立最佳秩序,提高生产效率的需要

标准化古已有之。据专家考证,我国标准化起码已有 3 000 多年的历史。秦始皇统一中

国后,规定“车同轨,书同文”,还颁布了一系列的法律,采用行政和法律的手段来推行标准化。四大发明中的印刷术、造纸术以及中药配方等,都是典型的标准化的成功实践。但世界大规模的标准化,则是在西方大机器工业生产的基础上快速发展起来的。欧洲的工业革命,极大地解放了生产力,使欧洲出现了社会化大生产的局面,人类的生产和社会活动从深度和广度上都出现了爆炸性的扩张。生产规模庞大,产品规格、品种、批量多,管理复杂繁重,加上科学技术的不断创新,这就极其需要以标准化来建立最佳秩序。

比如,19世纪中叶,英国办起了许多机床厂,生产各种机床。但初时,各种零部件规格尺寸不统一。聪明的工程师惠特沃思·J在1841年提出在全国采用统一的螺纹尺寸制度,取代当时的种类繁杂的螺纹尺寸,很快被英国和欧洲各国所采用,这就是有名的惠氏螺纹。在此,标准化对促进机床和各种机械生产起了重大的作用。

为试验建立秩序对提高生产效率所起的作用,在国外有人做过这样的试验:在1km长的一条道路上,在30min的时间内,混杂通过车辆和行人与车辆各靠右行来进行对比,结果通过的效率是1:3.7~3.8。从这个试验中,可见建立秩序对促进生产效率的提高起了重要的作用。这也就是标准化的作用。

2. 标准化是企业加强管理,提高产品质量和企业整体素质的基础

什么叫产品质量合格?按ISO所下定义,产品质量合格就是产品满足了标准的需要,也就是达到了标准的要求。因为产品是按照标准组织生产的,企业产品质量的高低,便首先决定于标准水平的高低。要提高企业的产品质量水平,首先便是要制定好标准,提高标准的水平。

标准覆盖了企业生产和管理的各个环节。加强企业的管理,每个环节都离不开标准。要把企业管理好,就要落实企业标准化管理体系。现在,许多企业积极搞ISO9001认证,就是采用ISO制定的质量管理标准来管理企业。这也说明,企业管理水平的高低,是由标准化水平的高低来决定的。

因此,标准化是企业的最重要的基础性工作之一。标准化工作水平的高低,在一定程度上决定着企业整体素质的高低,决定着企业竞争力特别是核心竞争力的高低。

3. 标准化是把科学技术转化成生产力的平台

科学技术是第一生产力。科学技术特别是发明创造,要转化成产品,变成现实的生产力,其主要的桥梁和手段就是利用标准。标准是把科学技术转化成为生产力的平台。特别是对于高新技术产业更是如此。

在信息经济的条件下,社会生产能力普遍过剩,新的发明创造层出不穷,新知识新技术日新月异,知识因为传播很快而似乎不值钱。在这样的背景下,最有前途的产业是孵化器经济。所谓孵化器经济,一是把知识孵化成技术,一是把技术孵化成产业,孵化的重要手段之一就是通过制定标准。通过制定标准,抢占了市场的制高点。标准的制定者以自己的实践为基础制定了标准并得到公认,其他企业就都得向他看齐,标准的制定者便获得了先机,得标准者行天下和领天下。特别是在知识经济时代,往往是标准先行,在高新技术领域更为明显。比如,在高清晰度彩色电视和第三代移动通信尚未商业化之前,有关标准之战便如火如荼。关于标准的竞争,说到底是对未来产品、未来市场以至国家经济利益的竞争。

标准中又往往包含了专利。标准正在成为专利技术、知识产权追求的最高体现形式。你

要采用我的标准生产,就必须交一定的专利许可费。比如,我国虽是电子产品生产加工大国,但许多专利掌握在别人手上,像 DVD 产品,要向 6C 联盟交纳使用专利技术许可费。据有关资料介绍,中国每年向国外交纳的使用专利技术许可费高达几百亿美元。

标准是以科学、技术和实践经验的综合成果为基础制订的,所以是科学技术成果的结晶。通过制订和实施具有先进技术水平的标准,可以促使企业提高产品质量,提高企业的素质。标准决定着产品质量,决定着市场取向,决定着企业的经济效益。这一点已为无数的事实所证明。据德国有关机构调查,1981—1995 年,德国标准化活动带来的经济效益占国民生产总值的 1%,德国经济年增长率为 3.3% 左右,其中技术标准的贡献率约占 1/3。日本有关机构调查发现,如果能将本国一项新的技术产品标准形成国际标准,或者通过提出修改国际标准建议,将本国的技术条件反映到国际标准中去,一般能带来 300 亿日圆(折合人民币 20 亿元)的经济效益。所以,有“一流企业卖标准,二流企业卖产品,三流企业卖劳务”的说法。

4. 标准化是实现专业化生产、实现规模经济的前提

在经济全球化、市场竞争更趋激烈的情况下,企业的竞争力要建立在专业分工和规模经济的基础上。比如,电视机、电冰箱、洗衣机的经营规模要在 10 万台以上,小汽车年产量要在 30 万辆以上,才有竞争力,才能取得好的经济效益。而要达到这样的生产和经营规模,一个产品往往要上百上千家工厂协作生产。这就需要用标准来衔接、协调和统一,而且要充分利用标准化的优化和系统化、通用化、组合化的形式来缩减产品类型和零部件种类,扩大批量生产,促进新技术、新工艺、新材料的应用,提高技术水平。所以,标准化是实现专业化生产、实现规模经济的前提和不可须臾或缺的法宝。

5. 标准化是使企业减少消耗和污染,走新型工业化道路的必由之路

我国的工业经济目前已达到相当规模,但总体来说,走的是高投入、高消耗、高污染、低产出的道路。为改变这种局面,提高我国工业经济的素质,党的十六大提出要走新型工业化道路。所谓新型工业化道路,包含着五方面的要求,一是科技含量高,二是经济效益好,三是资源消耗低,四是环境污染少,五是人力资源优势得到充分发挥。十届人大三次会议提出要建设节约型社会。要实现这些目标,主要手段就是要通过制定标准、实施标准。比如,要通过制定和实施原材料和能源消耗标准,合理地确定消耗定额,促进企业采用新的技术和新的工艺,减少消耗,节约资源,减少浪费。又如,要通过制定和实施排污标准,淘汰落后工艺和技术,更好地保护环境。总之,用标准化来推动新型工业化,从而实现可持续发展,这是一条必由之路。舍此没有它途。

6. 标准化是保障生产安全、维护职业健康的重要措施

贯彻以人为本的方针,关注职工的安全和职业健康,是企业和社会越来越重视的一项工作。特别是由于国际贸易的发展和发达国家在世界经济活动中越来越多的参与,各国职业健康和生产安全的问题已在世界范围内引起重视。世界各国各地区都在积极要求采用统一的安全卫生标准。我国也已颁布了一系列的标准和法规。贯彻实施这些标准和法规,是保障安全生产的重要措施。

7. 标准化是构筑技术性贸易壁垒和破解壁垒的重要手段

在经济全球化一体化的背景下,世界各个国家和地区为保护民族经济和地区经济,都

在积极构筑技术性贸易壁垒。据有关资料介绍,目前世界贸易中约有 48%遭到非关税壁垒的阻碍,而非关税壁垒中技术性贸易壁垒占 25%以上,而且正在逐年增加,未来甚至有可能成为贸易保护的唯一工具。因此,技术性贸易壁垒已成为影响国际贸易的重要因素。对于广东这个外源性经济比重很大的省份来说,破解技术性贸易壁垒问题更是事关全局且刻不容缓的大事。

技术性贸易壁垒的手段有 3 条,一是技术法规,二是标准,三是合格评定程序。技术法规,指规定强制执行的产品特性或其相关工艺和生产方法,包括适用的管理规定和文件。在我国的法律法规体系中,没有“技术法规”这个名词。但根据 WTO/TBT 协定中“技术法规”的属性来衡量,我国的强制性标准属于“技术法规”的范畴。因而,我国的强制性标准是“技术法规”的主要文件形式。

而合格评定程序,即直接或间接用来确定是否达到技术法规或标准的相应要求的程序,主要指检验检疫制度和认证、认可、注册等,也是与标准相联的,要通过标准来评定,或者说评定标准的执行实施情况。

所以,我的理解,技术性贸易壁垒的核心是标准。要保护民族经济,必须采用标准,在 WTO/TBT 确认的五个正当目标(国家安全、防止欺诈行为、保护人身健康与安全、保护动植物的生命与健康、保护环境)的前提下运用技术法规、标准和合格评定程序来保护本国产业。同样道理,要破解技术性贸易壁垒,主要的办法之一就是积极采用国际标准和国外先进标准。

综上所述,标准化是企业管理的基础,是经济社会发展的重要支撑,也是一项很有意义的朝阳产业。全球各国各地区,对标准化工作都越来越重视。特别是自 20 世纪 90 年代末,国际上出现了“标准化战略热”。有关国际组织、区域组织及一些发达国家和发展中国家纷纷研究制定标准化战略。例如,美国于 2000 年 8 月制定了《美国国家标准战略》,日本于 2001 年 9 月发布了《日本标准化战略》等。我国也已把标准化提高到战略地位来认识。国家和广东省都正在抓紧制定技术标准战略规划。各级领导对标准化工作越来越重视。中共中央政治局委员、广东省委书记张德江、省长黄华华多次强调要大力实施技术标准战略,积极跟踪和参与制订国际标准、国家标准、行业标准,防范和应对国际技术壁垒。游宁丰副省长、宋海副省长也多次就此作出批示,指出制定和实施技术标准战略是提高自主创新能力,增强企业、行业和区域生产的核心,要将其作为重点工作来抓。2005 年 1 月 28 日,广东省人民政府办公厅发出通知,正式批准广东省实施技术标准战略工作联席会议制度。联席会议由 14 个厅局成员单位的有关领导参加,召集人为副省长游宁丰,副召集人由省质监局局长赖天生和省科技厅厅长谢明权担任,每年召开 1~2 次联席会议,统一部署全省技术标准战略工作。深圳市政府为了促进标准化战略的实施,每年拨出 1 000 万元用于扶持企业标准化工作。有识的企业领导,也都重视、支持和下力气抓好标准化工作。

三、标准化的基本原理和方法

既然标准化如此重要,那么,如何做好标准化工作呢?

做好标准化工作,首先应该掌握标准化的基本原理,懂得标准化工作应该遵循的基本