



第一次当老板就上手

全图解

师瑞德◎著

1次点醒老板成功创业公法
3大创业黄金资源
人脉+资金+能力
投资+规划+经营+人事

4大点醒老板必能成功
5大点醒老板必能成功
找谁投资+组织人陪+资金到位+规划到位+经营到位
融资+推广+销售+管理+技术+人才+设备+材料



全国百佳图书出版单位
时代出版传媒股份有限公司
安徽人民出版社



第一次当老板就上手

全图解

师瑞德◎著



全国百佳图书出版单位
ARCTIME 时代出版传媒股份有限公司
时代出版 安徽人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

第一次当老板就上手全图解 / 师瑞德著. — 合肥:
安徽人民出版社, 2012

ISBN 978-7-212-05757-2

I. ①第… II. ①师… III. ①企业管理—通俗读物
IV. ①F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 214871 号

版权合同登记号: 12121106

本著作物经外图(厦门)文化传播有限公司代理, 由我识出版社有限公司授权
北京时代华文书局有限公司, 在中国大陆出版、发行中文简体字版本。

第一次当老板就上手全图解

师瑞德 著

出版人: 胡正义

选题策划: 胡俊生

责任编辑: 胡俊生 樊艳清

封面设计: 零三二五

责任印制: 刘 银

版式设计: 八度印象

出 版: 时代出版传媒股份有限公司 (<http://www.press-mart.com>)

安徽人民出版社 (<http://www.ahpeople.com>)

(合肥市翡翠路1118号出版传媒广场8层 邮编: 230071)

发 行: 北京时代华文书局有限公司

(北京市东城区安定门外大街136号皇城国际A座8层 邮编: 10011)

电 话: 010-64266769

传 真: 010-64264185转8067

印 制: 北京中印联印务有限公司

电 话: 010-87331056

开 本: 710×1000 1/16

印 张: 16

字 数: 230千字

版 次: 2012年11月第1版

2012年11月第1次印刷

书 号: ISBN 978-7-212-05757-2

定 价: 32.80元

版权所有 侵权必究

(如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与印刷厂联系调换)

反败为胜的创业新浪潮

M型社会下的弱势群体如何走出自己的一片天？

就业环境不佳，让更多人选择自主创业，多年来许多单位的调查结果都指出，想要创业的人数比例始终居高不下！

创业，成了国人另一项就业选择，也是部分人东山再起、反败为胜之路。

不过，创业绝对不是一件简单容易的事情，如果在体制内、职场中遇到什么挫折，以为潇洒地提出辞呈，屁股一拍，自己跳出去当老板，就能一帆风顺的话，那可就大错特错了。

根据权威机构的调查，中小企业大多数可以度过创业后的两年，但5年后只剩下61.9%的企业主还存活，也就是说有38.1%已经关门大吉，寿命超过10年的中小企业，就只剩下42.1%。

而来自创业加盟协会、中小企业协会等辅导民众创业的调查数据，同样观察到类似趋势，对创业主来说，初期一定怀抱雄心壮志，打算开疆辟土，生意蒸蒸日上，不过可能没多久便铁门拉下，贴着店铺转让的红字条。

创业专家指出，资本少又没经验的创业者存在先天不良，后天不足的障碍，因为对内，规模小、资源有限；对外，客人少、市场萎缩，很容易在滚滚洪流中败下阵来。

当然也有不少打落牙齿和血吞的创业高手，就算暂时败下阵来了，依然有本事重新站起来，换个行业，重整旗鼓，又是好汉一条。

创业分为两种类型，第一是主动型，这种人比较有想法、有主见，谋定而后动；第二是被动型，这种人可能在职场上遇到困难，或年纪比较大，不容易再找到满意的工作，所以不得不跳出来创业。不管哪种类型，想要创业成功的

人，人格特质非常重要，要主动、乐观、积极。要成功创业，那么找准定位、组织人员、资金到位、调查市场、拥有技术五大轴心缺一不可。

一、**找准定位**：抢入热门行业，分享市场大饼，看起来好像比较有赚头，但进入门槛比较低，没有庞大实力、背景的创业者很快就会被吞噬，宏基集团创办人施振荣的座右铭“追随非我风格（Me too is not my style）”，便很值得创办者好好深思，找出不同的利基与营业模式，才是致胜秘诀。

二、**组织人员**：创业打的是群体战，单打独斗撑不久，当老板的人要有领导力，要学会管理员工。

三、**资金到位**：不管拥有再好的想法，要是欠缺资金也没辙，还好政府以及银行的等单位机构目前提供了各项创业贷款，但有了资金也得量力而为，只想负担少、获利高、风险低，可就不切实际。

四、**调查市场**：踏入陌生领域之前，要研究市场发展性强不强，询问专家意见，避免变成最后一个抬轿的老鼠。

五、**拥有技术**：政府与民间组织开办了多门专业的职业训练，欠缺技术的创业者不妨好好利用。

连试都没有试就打退堂鼓，不挂掉才怪！创业市场中有太多空有梦想但是畏手畏脚的案例，部分原因是：亲戚朋友两三句话，就让耳根子软的人放弃了。

其实，可以把朋友的咨询意见当成市场，但是不要太依赖，创业者应当寻求政府的免费创业咨询服务；正如创业专家鼓励创业者的，“只要有七八成把握，就先拼再说吧！”

老板，不是那么好当的

在如今这样的市场经济环境下，越来越多的年轻人跃跃欲试地渴望创业，梦想着有朝一日“自己当老板”。

“当老板”的诱惑为何如此之大呢？在很多人的眼中，当上了老板，意味着个人事业的成功、代表高额的收入、社会的尊敬、做事的随心所欲、别人眼中的成功人士、良好的自我感觉等。

但其实如果将创业和当老板只是简单地理解为如此的光鲜、富贵、有面子，这样的老板恐怕根本就当不长久。

正确地说来，自己当老板，首先应该是市场风险的承担者。

企业处在激烈竞争的市场环境之中，企业所承受的各种市场风险的重心就高度集中在企业当家人——老板的身上；担当着如此风险的重压，当然不可能轻松，这一点也许是那些尚未体验老板角色的人所很难想到的。

因此，作为准备创业的人，很重要的一项任务，就是要强化自己的市场风险意识，这个准备不充分，其他的事情根本就无从谈起；哪怕是一家规模再小的企业，它所面对的风险也是非常复杂、防不胜防的。

一般来说，比较好对付的是来自市场竞争的风险，这种风险大都在明处，也往往在人们的预料之中，只要做好自己就可以了。而还有更多的风险往往发生的不那么直接，比如内部员工的反目、产品服务出现严重品质问题、因管理不善受到政府监管部门的查处，等等。坦白地说，企业的经营管理活动中，各种隐患随时都可能爆发，作为老板随时都要做好应对各种风险发生的准备，当老板可不像年轻人想象的那般潇洒啊。

为什么当老板要这么辛苦呢?其实这是一种社会的公平!

由于你比其他普通员工承担了更多的风险和责任,由于你要随时处理那些极为复杂、棘手的难题,在许多不确定的可能和疑惑之中作出决断,保证企业的生存和发展,因此你的经济收入状况也会相应高一些,在应对日常事务的频率上会舒缓一些,拍板决定事情的自由度自然就会高一些,得到的社会认可就可能会多一些。

假如没有这些诱惑,社会上老板这个阶层也许根本就不可能存在。

创业,准备好了再上!

人世间任何一项职业,都是各有利弊得失的。正如一个刚刚走出校园的大学生在选择就业还是创业的时候所面对的困惑一样,如果按通常的路径进入一家企业,从最底层的职位做起,不仅地位低下、收入微薄,而且要整日忍受别人的指挥调度,没有足够的心理准备,恐怕要度日如年。

这样的日子如何才能熬出头呢?但从另一个角度上说,这样的职业起步几乎可以没有什么风险和压力,只要你能平和地安下心来,老实地学习职业技能、积累工作经验,完全可以体验平凡职业的工作乐趣。

在这期间,如果你很有经营管理方面的悟性,完全可以在企业中逐渐崭露头角,成长为在企业中承担相应责任的经营管理者。

应该说,这是一条适合多数人选择的职业成长之路,每个人都能够在职业的成长历练中最终找到适合自己的事业空间,如果你不具备负责一个方面工作的能力和兴趣,而是安心在自己适合并喜欢的职位上体验工作的美丽、平凡的快乐、专业技能的不可或缺,当然也是个很好的选择。

目前社会的就业压力很大,如果一些受过高等教育的大学生能够投身到自主创业的大潮之中,不仅解决了个人的就业问题,而且还会创造出一些新的

就业机会来，为社会排忧解难。但一般的传播媒体在帮助有创业想法的人认清“创业需要较为充分的准备、创业要独自承担很大、很复杂的市场风险”等问题上，有着许多的不足和欠缺。因为没有健康的创业心态，没有充分、理性的各项创业准备，仅凭头脑一热就开张，难受的日子一定来的不会太晚。

因此，在鼓励创业的同时，必须更多地引导其进入一个健康、理性的创业之路。之所以这样说，是因为从一般意义上说，每个人都是创业大军背后庞大预备队中的一员。有的人各项综合条件优越，明天就可能踏上了自己的创业征途；而更多的人则需要进行一系列、可能很漫长的准备，意义上的、专业上的、技能上的、团队上的、资金上的、项目选择上的准备，等等。

这个准备的过程根据每个人的情况不同而各有差异，有的人即便准备了很久，信心仍然未能竖立起来，也未必就是创业的逃兵和失败者。

创业成功的希望对于每个人而言，都是充满诱惑的。

创业成功就意味着自己能够变身为老板，可以将自己的职业人生价值最大化。但我们又必须理性地面对一个近乎残酷的现实，创业成功的几率是非常低的，大概只有百分之几，绝大多数的创业者并没有真正梦想成真。

有这样一种心理准备是重要的，创业不过是我们不放弃人生追求的一种路径选择，关键是如何做到无怨无悔，即便创业没有成功，我们也同样还面对着那么多的希望。毕竟职业人生对于我们每个人来说都是丰富多彩的，绝非只是创业这一条路可供选择。我觉得应该突出强调这样一个观点，在鼓励年轻人创业的问题上，尤其要注重他们职业心态的培养。

如果由于准备得不够充分，贸然开始了不成熟的创业实践，结果很快就以失败告终、铩羽而归。一次简单的创业成败，本身尽管不算什么，但如果是准备不到位的缘故，完全有可能使这次创业失败成为其心中永远的伤痛，甚至影响到他的整个职业人生，那该是一件多么遗憾的事情啊。

鉴于此，这本《第一次当老板就上手》，有别于坊间一般只会歌功颂德，泛泛介绍根本称不上成功的创业案例的书籍，而是从最根本、最基础的概念，让大家知道老板学，到底该学些什么！

希望各位在看完这本书之后，可以修正错误的观念，然后得以在创业的路上走得更加顺遂，先从站稳一方之地开始，最终成为事业有成、版图扩大的大老板！

目 录

作者序 反败为胜的创业新浪潮	001
前言 老板，不是那么好当的	003

CHAPTER 1

当老板， 你准备好了吗

你准备好自己当老板了吗？不管是从先前体制内跳出来，还是踏入社会就开始当老板，你必须知道创业光有热情还不行，没有资金、没有方向、没有经验，就是时机和条件尚未成熟。如果条件不成熟就盲目创业，会导致投入大、产出小；专案不准，资金套牢；经营不利，血本无归等后果。那么，创业要准备好哪些心态与技巧呢？

Part 1 为什么要当老板	002
想快乐就自己当老板	003
下班当老板，多赚一份薪	004
拼经济救失业，宅老板创事业	007
创业改变不了一个失败的打工者	013
Part 2 创业之前必须想清楚的问题	017
我需要建立什么样的企业	018
确定战略：我如何实现目标	019
我有合适的资源和关系吗	020
老板每天做些什么	020

Part 3 成功创业者所必须具备的创业素质?	023
行动必须敢作敢为	023
思考必须独立自主	023
创业者不可错过的必修课	024
创业成功必经的途径	027
创业成功必要的准备	027
成功创业的几种模式	029
Part 4 星座与创业	032
12星座创业能力排行	033
Part 5 创业适性评量	036
10个问题检测创业时机是否成熟	036
你是赚大钱的料吗	039
测验你的创业火候有多深	040

CHAPTER 2

创业开店 要做出的重要选择

创业当老板，象征着从里到外，从上到下的所有事情都必须自己打点，因此用八爪鱼来形容老板的处境一点都不为过，身为老板的人，不仅要对于行业内的专业知识知之甚详，更得对整个大环境的潮流趋势以及财务、营销、人事管理等Know-how全盘掌握才行；老板啊，若没有十八般武艺，还真的不是那么好当的！

Part 1 如何选定创业项目	044
你知道如何发现创业机会吗	045
发现创业机会的5大来源	045

创业机会该怎样发现.....	047
把握创业机会的特征.....	047
培养发现创业机会的能力.....	048
如何选定致富项目	049
Part 2 如何选择创业模式.....	051
从打工做起的创业模式	051
仿造成功人的创业模式	052
从业务代表做起的模式	053
摸石头过河的创业模式	053
Part 3 应该如何挑选加盟总部.....	056
加盟连锁疯狂创业上班族选边站	056
连锁加盟创业比团体战赢面大	061
挑选加盟总部要学巴菲特.....	061
Part 4 创业开店的步骤	064
找专业创业顾问咨询.....	064
撰写创业企划书.....	064
创业资金筹措.....	065
如何选定行业决定产品	065
学习经营技术.....	065
店面商圈评估.....	066
与房东签约	066
营业执照申请.....	067
店面如何装潢.....	067
准备生财器具及设备	068
开幕促销.....	068
Part 5 如何白手起家	070
创业没有本钱，怎么借钱.....	071
创业者白手起家需要避开的意识误区.....	071

CHAPTER

当老板

要回答的关键问题

3

当老板，有很多事情需要自己出面解决，而这些问题，是无时无刻不在发生的，所以，当老板的人，务必眼观四路，耳听八方，才能在第一时间内把该解决的事情完美地解决；如果一些事情没有想得很透彻，导致发生意外时，手忙脚乱，那么，毫不意外地会影响到经营的稳定性！

Part 1 如何找到创业资金	076
筹集创业资金有诀窍	076
银行贷款操作指南	083
如何估计创业所需资金	083
需要多少资金维持企业运转	084
怎样运用创业资金	088
Part 2 创业地点的选择	091
小本商铺创业要以稳妥为先	091
初次创业：选址请注意商圈结构	092
如何进行店面评估	094
如何选择好店址	097
Part 3 如何挑选创业伙伴	100
如何与人合伙	100
创业怎么选择合作伙伴	101
合伙创业应该注意的问题	103
Part 4 万一成功了，该怎么办？成功不是一时的成功，	
万一扩张过快，还是会挂	106
企业过度扩张可能造成的危害	106
警惕多元化魔咒，不要赔了夫人又折兵	107

Part 5 创业的风险怎样控制	110
创业有风险，从商须谨慎.....	110
创业途中会遇到的风险	112
创业投资各阶段的风险控制	115

CHAPTER 4

当老板 要弄清的正确观念

不管你是初次当老板，还是已经当老板好一阵子了，都可能还是对一些关键性的问题有不甚了解、似是而非、指鹿为马的可能。当这样的问题发生时，可能会对你创业之路造成立即的危险，也可能像是埋下一颗未爆炸弹，在不久的将来爆发，所以，你一定要时常检讨，刻刻警惕，才能避免苦心经营的事业发生危机。

Part 1 应该具备的老板心态	120
老板心态就是珍惜每一分钱	120
老板心态就是存到就是赚到	121
老板心态就是为客户着想	121
创业者必须具备的几点修为	122
创业者应具备的基本商业知识	125
Part 2 二十四小时全年无休	129
创业者如何管理好自己的时间	129
创业中的时间管理	131
Part 3 要耐得住寂寞与烦躁	136
创业者是孤独和寂寞的	136
创业就要耐得住寂寞	138
创业欲速则不达	139
忍耐，创业者的重要素质	139

CHAPTER

当老板

要学会的实用技巧

5

当一名杰出、成功的老板要学会些什么？当一名老板，仅仅只要会指挥员工，发号施令就好了吗？那你可就把手“老板”、“创业”给想简单了！当一名老板，所有的软实力与硬技巧都得兼顾；不管你现在拥有了多少，只要开始学习，永远不会嫌迟！

Part 1 财务知识	142
创业者应学会理财	142
创业理财容易犯下的错误	143
创业者如何进行有效理财	146
如何用好创业资本的每一分钱	147
如何进行成本控制	149
创业一定赚钱的法则	150
居安思危才是创业理财之道	152
忽视资金流动性将造成风险	152
全方位掌握公司财务状况	153
创业理财黄金心态	153
创业理财6大步骤	154
经营理财的常见错误	156
Part 2 人事管理	159
公司老板对待员工的重点	159
人事管理的好方法	162
如何训诫员工	165
Part 3 营销技巧	168
创业初期应如何善用广告营销	169
创业营销策略	171
创业营销策略要应地、应时制宜	174

Part 4 怎样写创业计划书	176
如何写创业计划书	177
进一步检查计划书内容	187
怎样拟定创业计划书	188
创业计划书摘要与各章节	189
企业计划书的“十要”与“三忌”	190
Part 5 有哪些相关资源可利用	192
创业者应学会理财	192
盘点你的创业资源	193
如何积累宝贵的创业资源	194
你善用外部辅助资源吗	196
创业咨询师，协助创业狠角色	196
Part 6 创业必须要学会的其他技巧	199
怎样才能让餐饮业赚钱	201

CHAPTER 6

当老板 要面对的困难挑战

万事开头难，创业也是一样，独立创业的创业者在开始阶段都要应付各种各样的问题与困难。面对这些困难，创业者要保持战胜它们的信心；顽强的意志是创业的脊柱。在创业中必然会遇到许多矛盾和困难，如果没有好的意志力、不懈追求的精神，就不会取得成功。意志包括：坚韧不拔的毅力、敢冒风险的果断性和胜不骄败不馁的自制性。

Part 1 创业失败怎么办	206
白领兼职创业失败的五种原因	206
如何避免创业失败的发生	209

避免创业失败的警惕.....	210
创业者要经得起失败才能盼得到成功.....	212
关于创业的10个错误观念.....	213
总结失败原因，创业少走弯路.....	215
创业失败，我们要学会什么.....	216
Part 2 客人不上门怎么办.....	219
如何在开店后吸引顾客上门.....	220
Part 3 同业竞争怎么办.....	223
如何维持创业的竞争优势.....	226
创业的竞争优势到底应该如何把持.....	228
Part 4 大环境不好怎么办.....	232
创业要厉行节约.....	232
营销方式要灵活多样.....	233
与其他企业家合作.....	233
想方设法削减开支.....	233
Part 5 潮流散去怎么办.....	235
掌握生命周期，降低商品管理难度.....	235
如何营销不再流行的商品.....	239