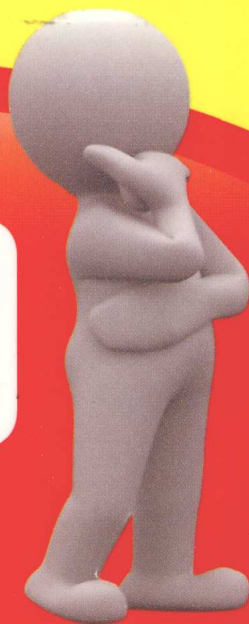




员工成长书架
Employee Development

树立和谐与共赢的工作理念
缔造主人翁精神的行动指南

为公司着想 就是 为自己着想



吴艳龙◎编著

WEIGONGSI ZHUOXIANG JIUSHI
WEIZIJI ZHUOXIANG

每个员工都应该以行动推动公司发展，
与公司共呼吸，与公司共成长！

石油工业出版社

树立和谐与共赢的工作理念
缔造主人翁精神的行动指南

为公司着想 就是 为自己着想



吴艳龙◎编著

WEIGONGSI ZHUOXIANG JIUSHI
WEIZIJI ZHUOXIANG

石油工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

为公司着想就是为自己着想/吴艳龙编著.

北京:石油工业出版社,2011.7

ISBN 978-7-5021-8430-8

I. 为...

II. 吴...

III. 企业-职工-职业道德

IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 081512 号

为公司着想就是为自己着想

吴艳龙 编著

出版发行:石油工业出版社

(北京安定门外安华里2区1号楼 100011)

网 址: www.petropub.com.cn

编辑部: (010) 64523644 营销部: (010) 64523603

经 销: 全国新华书店

印 刷: 北京晨旭印刷厂

2011年8月第1版 2011年8月第1次印刷

710×1000毫米 开本: 1/16 印张: 14

字数: 200千字

定价: 26.80元

(如出现印装质量问题, 我社发行部负责调换)

版权所有, 翻印必究

前言

FOREWORD

也许有些人会说：“公司不是我的，我又不是老板，我就一个小职员为什么要为公司着想？”

还有人会说：“总是说要为公司着想，我能有什么好处啊！”

这些人的偏见源自对公司的错误认识：①他们把公司与员工放在对立的位置。其实，在现在的市场环境中，公司就像一条行驶在波澜壮阔的海洋里的船，若没有了这艘船，船上所有的人都无法生存。员工一旦搭上这艘船，就与公司的命运紧密地联系在一起。因此，员工要担负起责任，与公司共进退。②这些人把老板和员工放在了对立的位置。其实，员工与老板的利益是相同的，唯一不同的是二者的分工。老板就像船长，负责大局；员工则是船员，配合船长完成工作。因此，如果不为公司着想，就是对公司的不负责，更是对自己的不负责。

从另一方面来说，为公司着想是一种工作态度，它代表了积极主动、敬业、勤奋、团结等优秀职业精神。具备这种精神的员工为公司的利益努力，在公司发展的同时，也会从中获得收入的保障、能力的提升、事业的发展、公众的认可、他人的尊重……

因此我们推崇“为公司着想就是为自己着想”的理念，只要我们登上了公司之船，船的命运就是我们的命运，船的未来就是我们的未来。每个员工都要认清自己的位置，充分发挥主人翁精神，树立“企兴我荣，企衰我耻”的意识。

为公司着想就是为自己着想……

为公司着想就是为自己着想，在我们心中播下责任的种子，积极投入自己的智慧和热情，用行动和责任推动公司发展，主动自发，与公司共命运。

为公司着想就是为自己着想，为每个人在公司的努力指明了方向。让我们能在公司这个寄托梦想的地方，更好地定位自我，发挥自我的能力，从公司发展的角度审视自己，以集体利益为先，在具体工作中与团队成员通力协作，为公司创造价值，为自己的利益而努力。

为公司着想就是为自己着想，是员工的主人翁意识，是感恩、忠诚、责任等优秀品质的展现，是一个优秀员工在行动、价值观、目标等方面与公司合为一体，为公司利益不惜牺牲小我的奉献精神。

本书站在现实的角度，从多个方面讲述“为公司着想就是为自己着想”的工作理念，既有经典案例的展示，又有层层深入的分析，希望读者通过改变自己的思维观念，在工作中养成良好的工作习惯，从而帮助自己提升执行力，与公司共同成长。

“为公司着想就是为自己着想”，意识到这一点，努力在工作中做到这一点，以它为动力勇敢前行、战胜困难、完成任务，那么你就是让公司真正不可或缺的关键员工！

第一章 5W1H：思考工作中的根本问题

Why：你为什么要工作 /2

What：工作是手段还是目的 /5

Who：你在为谁工作 /8

When：你是否决定从明天开始努力 /10

Where：哪里才能让你实现自我价值 /13

How：为公司着想，为自己努力工作 /16

第二章 公司是船，你在船上

——为公司着想就是为自己着想

公司是平台，个人的成长离不开公司的发展 /20

是你的公司在成就你 /23

你的付出不会浪费，努力工作迟早会有回报 /26

跳出薪水之外，我们都是在为自己工作 /29

大河涨水小河满，公司发展你也发展 /32

第三章 公司舞台，你当主角

——对工作负责就是对自己负责

工作是一种需要，而不是一种负担 /36

没有“小角色”，只有“小演员” /39

糊弄工作就是糊弄自己 /42

勇于负责，才能得到更多青睐 /46

珍惜工作，认真负责会让你更受益 /49

别怕做最“傻”的员工 /52

第四章 10个60分,不如6个100分

——为自己工作到最出色

期望二,做到十 /56

凡事都该精益求精 /59

用100%的热情去做1%的事 /62

为客户提供最满意的服务 /65

没有落实力就没有战斗力 /68

用你的行动去收获一切 /71

第五章 公司是老板的,也是自己的

——主人翁精神响应企业召唤

“魔鬼”老板也能成为你的成长导师 /76

理解老板的不容易 /79

站在全局的角度,关注公司动态 /82

心怀忧患,关心企业发展 /85

像老板一样积极主动 /89

为老板工作,为自己打拼 /92

第六章 热爱公司、融入公司

——用忠诚为公司保驾护航

忠诚本身就是一种能力 /96

时刻不忘公司利益 /99

面对诱惑要经得住考验 /102

不做麻木型的忠诚员工 /105

忠诚的最大受益人是你自己 /108

第七章 从“要我做”到“我要做”

——积极主动做公司需要做的事

不要等上司安排你的工作 /112

主动做公司需要做的事情 /116

不要把问题留给老板 /119

始终比他人领先一步 /123

用更多更好的方法解决问题 /126

第八章 爱企如家，让节约成为习惯

——为公司节约就是为自己谋福利

节约的都是利润 /130

花公司的钱要像花自己的钱一样精打细算 /133

不拿公司一针一线 /136

杜绝浪费，从小处做起 /139

节约才能成为永远的赢家 /142

第九章 聚是一团火，散作满天星

——与同事“抱团”打天下

融入团队，摒弃个人主义 /146

沟通你我，共建双赢 /150

守纪律才是合格的团队成员 /153

不做团队中的“短板”员工 /156

借助团队的力量获得成长 /159

向大雁学习团队精神 /162

第十章 常怀感恩心，不做抱怨人

——与公司共成长

拒绝抱怨，学会感恩 /166

感恩公司的培养和信任 /169

感恩做人，踏实做事 /172

学会感恩，体会工作中的成长快乐 /175

与公司同舟共济 /178

目 contentS 录

第十一章 用结果证明价值，用行动证明能力

——做个以一当十的员工

一流之人唯结果至上 /182

把问题留给自己，把结果带给公司 /186

时刻保持最佳的精神状态 /189

多下点笨工夫，少耍点小聪明 /192

成为拉着公司奔跑的人 /195

第十二章 为公司着想，为自己做事

——工作态度决定未来出路

踏实工作是一种使命，为公司付出就是为自己付出 /200

平凡岗位作奉献，一片真情付公司 /203

影响和带动别人，为公司利益而战 /206

提升自我，为自己着想也为公司着想 /209

以团队精神塑造“模”样人生 /211

立足一线，撑起企业的一片天 /214

第一章

Weigongsizhuoxiangjiushiweizijizhuoxiang

5W1H:
思考工作中的根本问题

Why：你为什么要工作

虽然每个人在不同的岗位上从事着不同的工作，但“为什么而工作”的问题困扰着大多数人。他们认为，“工作只不过是养家糊口的手段”，“工作是逼不得已的选择”……果真如此吗？

为了酬劳而工作、为了生存而工作……这样的工作理由看似合理，但如果这就是工作的理由，为什么在福布斯10亿美元级富豪榜上的富豪们却对工作乐此不疲呢？

2010年3月10日美国《福布斯》杂志在纽约揭晓了2010年度亿万富豪排行榜，墨西哥电信大亨卡洛斯·斯利姆·埃卢以590亿美元资产，取代美国微软公司创始人比尔·盖茨成为新的世界首富。他名下企业的总市值占到目前墨西哥股市总市值3660亿美元的近一半，而其个人所拥有的财富总额相当于墨西哥国内生产总值的8%。用常人的眼光看，能挣到这么多钱已经很知足了，但是他表示并不想退休，他觉得自己世界首富的位置有望巩固。

对于这个问题，李嘉诚说：“我热爱我的工作，所以还未想到退休。”而63岁还在着手建立庞大的娱乐商业帝国的萨默·莱德斯通对此的看法与李嘉诚不谋而合：“实际上，钱从来不是我的动力。我的动力源自于对我所做事情的热爱，我喜欢娱乐业，喜欢我的公司。我有一个愿望，要实现生活中最高的价值，尽可能地实现。”

这样的例子有很多。是什么力量让这些拥有巨额财产的富翁还对工作乐此不疲呢？我们可以用美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛的“需要的五个层次说”来说明这一点。

亚伯拉罕·马斯洛认为每一个人身上都潜藏着生理需求、安全需求、爱与归属需求、尊重需求和自我实现需求这五种不同层次的需求，但是在不同的时期表现出的需求层次是不同的。作为一个社会人，对工作的需求在不同的时期表现也不一样，但是人们对工作的需求和马斯洛的需求层次在某种程度上也是一一对应的。

1. 工作是我们生存的需要

每个人都有自己的人生理想，这是在精神上更高层次的追求，但是这种追求的前提是要保障最基本的生活，如果温饱都成了问题，生存都不能保障，其他的追求就显得不切实际。

从这个意义上说，为了能够从工作中得到衣食住行的满足，人们是需要工作的。只有工作才能得到牛奶和面包，我们才能保证最基本的生存需要。这种最基本的需求，是我们选择工作的最直接的动力之源。

2. 工作是我们寻求安全感的工具

需要层次理论认为，人的整个有机体是一个追求安全的机制，人的感受器官、效应器官、智能和其他能量主要是寻求安全的工具。

人们只有工作才能得到最基本的生活保障，有了基本的生活保障就能产生一种相对安全的感觉，这激励着千千万万的人选择工作，这也就是世世代代人们离不开工作的原因所在。

3. 工作让我们有了归属感

亚伯拉罕·马斯洛认为需求的第三个层次就是人的归属需要，人人都希望得到别人的认可和接受，希望在某一个群体中生活和工作。希望在工作群体中找到一种和谐、舒心、自在的感觉，从而认为自己所作所为都是有意义的，愿意为团体付出，主动将自身能量最大化的发挥。

4. 在工作中我们获得尊重和认可

亚伯拉罕·马斯洛认为需要的第四个层次就是人有获得尊重的需要，

人人都希望自己有稳定的社会地位，需要别人承认自己的能力和成就。

这种尊重的需要在工作中可以获得满足，一方面当你做了一项工作得到别人的认可而给予最高的评价和荣誉的时候，你的尊重会得到满足；另一方面当你因为自己能够出色地完成一项工作时，就会感觉到自己的伟大，从而赢得自尊。

5. 工作让我们实现了自我价值

亚伯拉罕·马斯洛认为自我实现的需要是最高层次的需要。它主要是指个人的理想和抱负，能最大程度地发挥个人的能力，从而完成与自己能力相称的一切事情的需要。这大概就是像比尔·盖茨这样的有钱人在物质极大富有之后仍然选择工作的原因。

我们之所以选择工作，是因为我们需要工作，而不仅仅是工作需要我们。有了工作，我们才能得到一定的薪水，才可以保证我们最基本的衣食住行；有了工作，我们才能拥有一种心理上的安全感；有了工作，我们才能在一个团队中释放自己，结识更多的朋友，获得融入团队的归属感；有了工作，我们才能在赢得荣誉的过程中获得尊重；有了工作，我们才能产生持久的冲力，致力于企业发展的同时，实现自我的价值。

工作不仅仅是为了生存，还与我们自我的需要和自我价值的实现紧密相连，因此，作为员工，我们应该投入百分百的热情和汗水，在工作中大展拳脚，把自己的能量最大化地释放，挑战自我，让工作更出色。

What: 工作是手段还是目的

工作对于你来说是什么？工作就是给老板打工，工作就是为自己挣点薪水，工作就是让自己接触社会……这就是你对工作的理解吗？仅仅为了自己的利益你才工作吗？如果真是这样，那你就大错特错了。

我们知道，工作给了我们薪水，给我们提供了生存、发展、提升、实现自我价值的平台，这是工作对我们个人的一个意义所在。

一位经理在超市视察时，看到自己一名员工对前来购买公司产品的顾客很冷淡，令顾客极为不满，他自己却不以为然。

这位经理问清缘由之后，对这位员工说：“你以为工作是什么？是拿到薪水的手段吗？你为了拿到微薄的工资才站在这里的吗？错了！你的工作是为顾客服务，让顾客满意，并让顾客下次还到我们这里来，还需要你负责、积极的态度。但是你的所作所为是在赶走我们的顾客，你不仅损害了公司的利益，也葬送了自己的前途。”

经理的话既简单又包涵着深刻的含义。翻开各国的权威字典，我们也可以发现，他们对工作的解释——工作是上帝安排的任务，工作是上天赋予的使命……这些带有宗教色彩的解释和经理的话，透露出同样的道理：工作不仅仅是获取薪水的一种手段，更是我们用负责的态度去做的事情，需要我们投入激情去努力做的事。

为什么有些人一生碌碌无为，为什么有些人成绩卓著，为什么有些人能把平凡事做得伟大，为什么有些人会把重要事做得平淡，一个重要的原因，就是有没有把工作看成是一种责任。

一个人对待工作的态度是他生态度的表现，一个人的职业就是他志向的展示、理想的所在。因此，美国前教育部长、著名教育家威廉·贝尔特说：“工作是要用生命去做的事。”既然是一项要用生命去做的事，就需要我们用对生命负责的态度去对待我们的工作，需要我们忘我地投入热情、责任、忠诚……

紧张的施工现场中，一个头戴安全帽、身穿工作服的黑瘦身影分外忙碌。这就是在铁路一线奋战了近30年的中国中铁一局的铁路工人——窦铁成。窦铁成对工作的认真负责、对企业的感恩忠诚，使他成为代表中国先进生产力的“金牌工人”。

平时和善热情的窦铁成在检查工作时，苛刻得甚至让工友们难以接受。变配电所设备箱上的土没擦干净，实验报告中标点符号不合适，这些小瑕疵都会被挑出来。他甚至要拧过每一颗螺钉，确认是否拧紧。

回想起近30年的奋斗历程，窦铁成掩饰不住自己对企业的感激之情：“没有国家改革开放的政策，没有企业给我的平台与机会，就没有我的今天。”窦铁成主动把所学知识和技能无私传授给公司的新员工，他多次举办电力、变配电技能知识讲座，为企业培育人才。

曾有公司以更好的待遇试图“挖走”窦铁成，一开始窦铁成也曾有过动摇，但看到企业如此重视、培养自己，他选择了婉言谢绝。他常说：“在国人面前，我们代表中铁一局工人，在国外人面前，我们代表中国工人。”

忠诚企业、爱企如家的主人翁精神；恪尽职守、精益求精的敬业精神；团结互助、乐于奉献的团队精神……这就是窦铁成的标志。

如果仅仅为了薪水，窦铁成不必对工友苛刻要求；如果仅仅为了报酬，窦铁成不必谢绝其他公司的高薪“挖角”。在窦铁成看来，工作已经脱离了生存手段，而升华为一种人生的态度。

对工作态度的诠释，决定了成功和快乐的指数。仅仅把工作看成一种生存手段的人，迫于强大的生活和工作压力，会变得烦躁、焦虑、抱怨，他们会疲于平凡单调的工作，而无法找到工作的乐趣。

当你尝试着把工作看成是一项用负责、热情、积极的态度来完成的事情时，就会发现，自己还有很多的潜能没有发挥出来，你要比往常出色很多，你不仅会在平凡单调的工作中有所收获，更重要的是你的自信心得到提升，而工作与薪水的联系却没有那样紧密了。

当你尝试着忘记薪水，对自己的工作负责的时候，你的生活会因此改变很多，你的工作也会因此而改变。其实，改变的不是生活和工作，而是一个人的工作态度。正是工作态度的改变，让你的思想更开阔，工作变得更积极。

诚然，工作是单调枯燥的，但只要我们保持良好的心态，积极热情的态度不仅可以让我们有一个好的心境，而且还可以让客户感受到我们的优质服务，让公司受益于我们的付出。

工作是我们肩负的对公司未来、对个人未来发展的责任，每个员工都应该摆正自己的位置，明确自己的角色定位。将每一次任务都视为对自己人生态度和工作能力的展示，对他人和公司的一种承诺，这样才能在工作中带给公司利益，谱写出人生的华彩乐章。

Who：你在为谁工作

“你在为谁工作？”这是一个看似简单却难以回答的问题。当你开始推诿责任，当你丧失工作激情，当你对工作产生抱怨的时候，就需要你放下手中的工作，静静想一下这个简单而又包含着深刻内涵的问题：你在为谁工作？

很多人都有这样的感觉，自己做事都是为了老板和公司，做得再好也是老板和公司挣钱，反正为人家干活，能混就混，即便公司亏损了也跟我没关系。有些人甚至还拖公司的后腿，背地里做些不良之事。殊不知，正是这样的想法毁掉我们悉心经营的事业。

有一个老木匠将要退休，临走之前老板请求他再建一座房子，他答应了。但是在工作的时候，他已经没有耐心了，干活马马虎虎，偷工减料，用劣质的材料随便地把房子盖好了。向老板交差时，老板认为他为建筑行业作出了巨大的贡献，所以很诚恳地把这座房子的钥匙交给了他，并告诉他：“房子归你了，这是我送给你的礼物。”

老木匠悔恨不已，自己盖了一辈子的房子，没想到盖得最糟糕的一座房子是给自己的。

如果老木匠早知道他是在为自己建房子，一定会用最优质的木料、最高明的技术。从这个老木匠身上，我们可以清楚地认识到“我只为老板和公司工作”对我们自身的伤害之深了。