

畅销全球的成功励志经典

Best-selling global success



Inspirational classic

工作中无小事

每个人都渴望成功，每个人都可以成功。思想的启迪、智慧的光芒会点亮你的人生，充实你的心灵，成就你不平凡的一生。

诵读全球智慧经典，铸就自己辉煌人生。

全球销量突破
100万册

QUANQIU XIAOLIANG
TUPO 100WANCE

京华出版社



Best-selling global
SUCCESS

Inspirational classic

工作中无小事

主 编 张艳玲

京华出版社

图书在版编目(CIP)数据

工作中无小事 / 张艳玲编著. —北京: 京华出版社, 2011. 1

ISBN 978 - 7 - 5502 - 0109 - 5

I. ①工… II. ①张… III. ①责任感 - 通俗读物

IV. ①B822.9 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 004521 号

畅销全球的——成就人生的必读经典

工作中无小事

全案策划:  华图书业

主 编: 张艳玲

责任编辑: 徐秀琴

审读编辑: 李 莹

装帧设计: 谷宗彭

出版发行: 京华出版社

地 址: 北京市朝阳区安华西里 1 区 13 楼

电 话: (010)64243832 64241642(发行部)

(010)64255036(邮购、零售)

印 刷: 北京威远印刷厂

开 本: 1/16

字 数: 130 千字

印 张: 13

版 次: 2011 年 6 月第 1 版

印 次: 2011 年 6 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978 - 7 - 5502 - 0109 - 5

定 价: 29.80 元

京华版图书, 版权所有, 侵权必究



| 前 言 |

成功学大师戴尔·卡耐基曾说：“一个不注意小事情的人，永远不会成就大事业。”

GE 公司前 CEO 杰克·韦尔奇也说过：“一件简单的小事情，所反映出来的是一个人的责任心。工作中的一些细节，唯有那些心中装着大责任的人能够发现，能够做好。”现实工作中的失败，常常不是因为“十恶不赦”的大错误引起的，而是那些看似不足挂齿的小错误造成的。在环环相扣的工作中，小毛病不断地被放大，早已不再是微不足道的了。

心理学上有一个著名的“不值得定律”：在潜意识中，人们习惯于对要做的每一件事情都做一个值得或不值得的评价，不值得做的事情也就不愿意去做或不愿意做好。在现实中，太多的人只关注有光环的大事情，能够满足虚荣心的、出人头地的大事业，而将本职工作中的许多具体事情归类为不值得做的小事情，即使这些小事情是通往大事业的必经之路。

作为一个普通人，在日常生活中，很显然都是重复地做着许多小事。但有很多人总是觉得“天将降大任于斯人也”，所以他们有时候就会怀着无所谓的态度，认为这些小事不需要太认真，有种不屑一顾的感觉。殊不知，能够将这些小事做好也是一件不容易的事。俗话说得好，“不积跬步，无以至千里”，如果经常能够将小事做好，注意细节，就会培养一种细心、不骄不躁的好习惯，为我们以后的发展打下良好的基础。

对每个人来说，工作是义不容辞的责任，而不是负担。在工作中没有一件事是小事，也不能因为是小事就敷衍应付或轻视懈怠。只有抱着工

作中无小事的态度去做自己的工作,才能对自己的工作产生兴趣,才能把自己的工作做细做好。重视工作中的小事,这不仅是工作的原则,也是人生的原则。做好工作中的小事,才是真正担得起“大责任”的人。

当重视小事成为一种习惯,当责任感成为一个人的生活态度,我们就会与胜任、优秀、成功相伴。

前言	(1)
第一章 为什么说工作中无小事	
01 小的细节往往决定大的结果	(2)
02 重视每一件小事	(5)
03 不因一点疏忽而铸成大错	(8)
04 想人所不能想到的,做人所不能做到的	(10)
05 当你感到没有问题时,你就出问题了	(13)
06 龟兔赛跑,输的往往是兔子	(16)
07 做到 99% 并不够,要做到 100%	(19)
08 谨慎细致,减少失误带来的损失	(22)
第二章 工作中你能负起责任吗	
01 承担责任是一种快乐	(26)
02 推卸责任会导致工作上的失败	(28)
03 证明你的责任心	(31)
04 不为薪水而工作	(34)
05 学习比收入更重要	(37)
06 每一次失败都会增加下一次成功的机会	(40)
07 苦藤上结的瓜才甜	(43)
第三章 有些事不必老板交代	
01 老板永远是对的	(50)
02 懂得欣赏自己的老板	(52)
03 赢得老板的器重	(56)





- 04 对你的老板不仅是服从,还要会管理 (60)
- 05 改变看法和做法而不是改变原则 (62)
- 06 利用挨骂的机会给老板留下好印象 (65)
- 07 给爱挑毛病的老板留个“破绽” (68)
- 08 努力工作而不是疯狂工作 (71)
- 09 主动承担职责之外的工作 (74)

第四章 不成功是因为你做得不到位

- 01 绝对没有借口 (80)
- 02 不要忙于证明自己的清白 (82)
- 03 嫁祸他人是愚蠢的做法 (85)
- 04 恐惧本身是唯一值得恐惧的 (88)
- 05 用简单的方式处理复杂的工作 (91)
- 06 不顾后果,就没有结果 (96)
- 07 不是不能沟通,而是不会沟通 (100)
- 08 结果比过程更重要 (103)
- 09 就是完成了工作,也不要闲下来 (107)
- 10 问问自己是否竭尽全力 (109)

第五章 找对方向做对事

- 01 做正确的事比正确地做事更重要 (114)
- 02 目标正确比做事正确更重要 (117)
- 03 当面前摆有两条路时,你要选择第三条 (121)
- 04 做错了比没有做要好 100 倍 (125)
- 05 现在不做相当于永远不做 (128)
- 06 如果障碍难以逾越,就改变行进的路径 (131)



07	办法,要想才会有	(133)
08	识时务者知进退	(136)
09	退步是为了向前	(140)
10	忠诚胜于能力	(143)

第六章 给自己明确的定位,工作效率会更高

01	平凡岗位出人才	(148)
02	全才不如专才	(150)
03	高知名度不等于是“一流”	(153)
04	你的优点有时却是你的劣势	(155)
05	不在于时间的长短,而在于动作的快慢	(158)
06	没有小用的“大材”,只有不顶用的庸才	(162)
07	单位提前,自我退后	(165)

第七章 办公室里无小事

01	别把私人情绪带到办公室	(170)
02	不要说“我得去工作了”	(173)
03	公事私事要分清	(176)
04	他人隐私不打听	(178)
05	言谈莫论人	(181)
06	诱惑面前三思而行	(184)
07	不要因为爱情而辞职	(187)
08	保持神秘	(190)
09	不学礼无以工作	(192)
10	与同事相处要有道	(196)



第一章

为什么说工作中无小事

天下大事，必做于细；天下难事，必成于易。把简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。工作中从来没有小事，关键在于态度，以认真的态度做好工作中的每一件事，认真对待每一个细节，才能在平凡的岗位上做出不平凡的业绩。

01 小的细节往往决定大的结果

20 世纪中期,世界上最著名的现代建筑大师之一密斯·凡德罗在描述他成功的秘诀时,只说了 5 个字:成功在细节。现实生活中有很多人因为某些小小的不经意,错失了成功的机会。而那些重视细节,并能抓住细节的人,却获得了意想不到的成功。

作为一位世界闻名的建筑设计师,格鲁克在著名的圣安东尼奥宾馆的建筑设计中,对宾馆里里外外每条水流的流向、水流的大小、弯曲程度都有精确的规划,对每块石头的重量、体积的选择以及石头的形状与所放之处是否相适应等都有周详的安排,对宾馆中不同类型鲜花的数量、摆放位置,鲜花的颜色要随季节、天气的变化适时调整等都有明确的说明,可谓用心良苦、独具匠心。

然而,在建筑施工的时候,由于格鲁克没有当场监督,工人们对这些细节毫不在乎,他们根本没有意识到正是这些细节方能体现出建筑大师的独到之处。

他们随意“创新”,改变水流的线路和大小,搬运石头时不分轻重,在不经意中调整了石头的重量甚至形状,石头的摆放位置也比较随意。

当看到自己的精心设计被无端演化成这个样子,格鲁克痛心疾首。圣安东尼奥宾馆建筑的失败不能归咎于格鲁克,而应归因于落实中对细节的忽视。

正如密斯所言:“细节的准确、生动可以成就一件伟大的作品,细节的疏忽也可打败一个宏伟的规划。”可见,细节的作用是巨大的。

许多时候,我们觉得没有多大联系的一些细节却往往决定着整个事件的成败。

本田汽车公司董事长福井威夫曾说:本田汽车最为艰巨的工作,不是



汽车的研发和技术的创新,而是生产流程中技术工人对一根绳索不高不矮、不偏不倚、没有任何偏差的摆放和操作。

国内一家大型乳品企业老总谈起他们在某市的推广活动时也曾说:“我们的推广非常注重实效,不说别的,每天在全市穿行的 100 辆崭新的送奶车,醒目的品牌标志和统一的车型颜色,本身就是流动的广告,而且我要求,即使没有送奶任务也要在街上开着转,这是极好的宣传方式,销售量一下子就提上来了。”

可是慢慢地,这个城市里原来很多喝这个牌子牛奶的人,后来坚决不喝了。原来,这些送奶车在被使用了一段时间之后,由于忽略了维护清洗,车身上满是污泥,甚至有些车厢已经明显破损,仍然每天在大街上招摇过市。人们受到这种不良的视觉刺激,自然不会再去购买这个品牌的奶了。对送奶车卫生这一细节问题的忽视,导致了整个营销计划的失败。

企业的经营成败,就是细节的成败。细节体现品位,细节彰显差异,细节决定着结果。所以,我们必须学会观察细节,不能忽视一些你认为不重要的事,事物都是有联系的,而你的成败,往往就由这些毫不起眼的东西决定。

日本家乐外贸公司的一位小姐专门负责与公司有业务往来的客商的接待工作。其中与她们公司有重大业务往来的是一家瑞士公司。为了清

楚地了解两家公司的合作项目，瑞士公司的总代理需要经常往来于东京和他们的投资地神户，而订购车票也就理所当然地成为这位小姐的工作内容之一。但令那位瑞士总代理奇怪的是：他坐车去神户时，他的座位总是在右边，而当他返回东京时，座位却都在左边，而且每一次都是这样。

一次，他终于忍不住问了这位小姐。小姐微笑着对他说：“我想外国的客人来到日本肯定都喜欢见到富士山那雄浑伟岸的身姿，所以我就给您做了这样的安排。这样您便可以在任何时候都能见到富士山了。”

瑞士总代理听到这样的话备受感动，他认为这家日本公司的员工能够细致入微的连这样的小事都能够想到，与他们合作自然是毫无差错了。于是他决定，给这家公司增加 300 万元的贸易额。

一个员工在工作中认真细致，在细节上下大力气，也许就能得到别人意想不到的结果，在工作中你便能轻松获胜。

“海不择细流，故能成其大；山不拒细壤，方能成其高。”说的是细小事物的巨大力量，但许多员工却不明白这个道理，他们很少关注小事和事情的细节。对于一个想要出类拔萃的员工来说，确实不可小觑任何一个细节。

细节能带来成功，同时也能导致失败。细节就好比是精密仪器上的一个细微的零部件，虽然只是一个细小的组成部分，但是却起着重要的作用，一旦这个“零部件”出错，那就意味着全盘皆输。

2003 年 2 月 1 日，美国“哥伦比亚”号航天飞机在返回地面的途中，着陆前意外发生爆炸，飞机上的 7 名宇航员全部遇难，全世界为之震惊。美国宇航局负责航天飞机计划的官员罗恩·迪特莫尔被迫辞职。

事后经调查得知，造成这一灾难的凶手竟是一块脱落的隔热瓦。“哥伦比亚”号表面覆盖着 2 万余块隔热瓦，能抵御 3000 摄氏度的高温，以免航天飞机返回大气层时外壳被高温所融化。1 月 16 日，“哥伦比亚”号升空 80 秒后，一块从燃料箱上脱落的碎片击中了飞机左翼前部的隔热系统，宇航局的高速照相机记录了这一过程。

众所周知，航天飞机的整体性能等很多技术标准都是世界一流的，但就因为一块小小的脱落的隔热瓦就毁灭了价值连城的航天飞机，还有无

法用价值衡量的7个宝贵的生命。

细节是一种创造,是一种修养,更是一种企业实力的体现。对于一个企业来说,细节里隐藏着机会,细节中凝聚着效率,细节上体现了利益,细节决定着企业的成败。

职场箴言

其实,成功有时候很简单,它往往就在一瞬间,而需要的只是你对细节的关注。

02 重视每一件小事

小鹰对老鹰说:“妈妈,总有一天,我要做一件令世人惊讶的事。”

“什么事?”

“飞遍全球,发现前人未发现的东西。”

“这太好了!不过你必须学习和掌握各种飞行技术,这些技术能让你飞得更远、更久。”

小鹰苦练飞行技术,专心致志,其余的事一概不闻不问。

几天过后,老鹰对小鹰说:“咱们一起觅食吧!”

小鹰不耐烦地说:“妈妈,您去吧,我没有工夫干这种没有价值的事!”

老鹰吃惊地问:“这是什么话?”

“您让我集中精力进行飞行训练,为什么又用这些毫无意义的小事来分我的心呢?”

母亲循循善诱地说:“飞行训练应该包括寻找食物,否则,起飞的第一天就要挨饿,第二天就无力升空,第三天就会饿死。”



看似微不足道的小事，其实却是实现你的凌云之志的入口。从每一件小事做起，多做准备。慎重考虑 10 件小事，或许只有一件能派上用场，但如果不去想其他 9 件，它们也有可能成为你成功路上的障碍。

对于很多人来说，工作中常常有许多简单、繁琐的小事。大量的工作也都是这些繁琐的小事的重复。面对这些小事，有的人会显得不屑一顾，他们会说：“这些事人人都会做，也人人都能做！”

是的，做好一件小事并不困难，但能够坚持把每件小事都做好却不是一件容易的事。我们每个人所做的工作都是由一件件小事构成的。成功者之所以成功，并非因为他们在做多么伟大的事，而在于他们不因为自己所做的是小事儿有所倦怠。

把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。伟大的成就来自小事的积累，一切的成功者都是从小事做起，无数的小事就能改变生活。



加藤信三是日本狮王牙刷公司的一名普通员工。有一次,加藤为了赶去上班,刷牙时急急忙忙,没想到把牙龈刷出了血。到公司之后,加藤和几个要好的伙伴提及此事,并相约一同设法解决刷牙容易伤及牙龈的问题。

他们想了不少解决刷牙造成牙龈出血的办法,如把牙刷毛改为柔软的狸毛;刷牙前先用热水把牙刷泡软;多用些牙膏;放慢刷牙速度等,但效果均不太理想。后来他们进一步仔细检查牙刷毛,在放大镜底下,发现牙刷毛顶端并不是尖的,而是四方形的。“把它改成圆形的,伤及牙龈的棱角不就解决了吗!”于是,他们开始着手改进牙刷毛的形状。

经过实验取得成效后,加藤正式向公司提出了改变牙刷毛形状的建议。公司领导亲自体验之后,觉得这是一个极好的建议,就欣然把全部牙刷毛的顶端改成了圆形。

改进后的狮王牌牙刷在广告媒介的作用下,销路极好,销量直线上升,最后占据了全国同类产品40%的销售市场。加藤也由普通职员晋升为了科长。十几年后,加藤凭借着“在小事中找机会”这一最突出的个人优点,成功晋升为了狮毛牙刷公司董事长。

对待小事的处理方式通常也反映出一个人工作的态度。是积极面对,脚踏实地,无论什么工作都尽心尽力完成;还是整日空想成功,却不愿从身边的小事做起,这两种截然不同的态度,就是成功者与失败者的区别。

要想获得成功,就必须从小事开始并坚持下来,凭着坚韧的品质,打好自己的基础。小的事情往往能成为大事情的基础,所以只有持之以恒,用一种坚忍不拔的态度把小事情做好,才能成就一番大事业。

工作中,没有任何一件小事,小到可以被抛弃;没有任何一个细节,细到可以被忽略。一个人只有把将小事做细培养成一种习惯,才能练就用细节功夫衍变出来的绝招,才能以精湛的专业技能赢取成功。

职场箴言

点滴的小事之中蕴藏着丰富的机遇,不要因为它仅仅是一件小事而不去做。要知道,所有的成功都是在点滴之上积累起来的。

03 不因一点疏忽而铸成大错

古往今来,疏忽往往是人们从不会注意的问题,正因为如此,才会经常出现因疏忽而犯下的错误,从而引起不必要的麻烦,甚至造成严重的后果。

南美的一只蝴蝶偶尔扇动几下翅膀,北美的得克萨斯州几天后就会引起一场龙卷风。人在职场中更要格外注意,因为自己的一个不小心、不专心,很可能导致出现大的错误,很可能导致一个组织机构的迅速衰亡。

“环大西洋”号海轮隶属巴西海顺远洋运输公司。这是一条性能非常先进的船,但出乎所有人意料的是:它在一次海难中沉没,21名船员全部遇难。救援船到达出事地点时,海面上只有一个救生电台在有节奏地发着求救的摩氏码,救援人员望着平静的海面,谁也想不明白,在这个海况极好的地方到底发生了什么,导致这条最先进的船沉没。

这时,有人发现电台下面绑着一个密封瓶,瓶里有一张纸条,用21种笔迹记载着从水手、大副、二副、管轮、电工、厨师、医生到船长等21人的留言:有的写的是私自出去买了一个台灯;有的写着发现消防探头误报警就拆掉了但没有及时更校;有的写的是发现救生阀施放器有问题就把救生阀绑了起来;有的写着例行检查不到位;还有的写的是值班时跑进了餐厅……

纸条的最后是船长麦凯姆写的话:发现火灾时,一切糟糕透了。我们没有办法控制火情,而且火越来越大,直到整条船上都是火。我们每个人都犯了一点点错误,但却酿成了船毁人亡的大错。

看完这张纸条,救援人员谁也没说话,海面上死一般的寂静,大家仿佛清晰地看到了整个事故的过程。



“环大西洋”号沉没已久,却给我们留下了太多的启示。表面上看起来是航海过程中的正常失误,却深刻地警示着人们——本可以避免的隐患,却因为大家的疏忽而导致了不可挽回的损失。虽然表面上看似是偶然因素在起作用,但实际上,还是我们在事前的准备不够充分,特别是一些环节复杂、工作量大的项目上,很多细小的地方还存在着隐患。解决问题的关键是要在平时清扫死角,消除不安隐患,降低事故概率。

我们每个人都会有疏忽的时候,这就需要我们平时要多注意细节,“细节决定成败”,只有在细节中才能发现问题。比如,战场上,任何一个细微的错误,任何一个疏忽都有可能导致流血牺牲,甚至整个战局的改变。

职场箴言

要避免疏忽,就需要我们不断地去观察,去体味,只有这样,我们才能做得更好。