



职业技能鉴定考核指导手册

美发师

(第2版)

人力资源和社会保障部教材办公室

中国就业培训技术指导中心上海分中心 组织编写

上海市职业技能鉴定中心

五级



中国劳动社会保障出版社



职业技能鉴定考核指导手册

美发师

(第2版)

五级

编审委员会

主 任 仇朝东

委 员 葛恒双 顾卫东 宋志宏 杨武星 孙兴旺
刘汉成 葛 玮

执行委员 孙兴旺 张鸿樑 李 晔 瞿伟洁



中国劳动社会保障出版社

图书在版编目(CIP)数据

美发师. 五级/上海市职业技能鉴定中心组织编写. —2版. —北京: 中国劳动社会保障出版社, 2012

I+X 职业技能鉴定考核指导手册

ISBN 978-7-5045-9857-8

I. ①美… II. ①上… III. ①理发-职业技能-鉴定-自学参考资料 IV. ①TS974.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 172696 号

中国劳动社会保障出版社出版发行

(北京市惠新东街 1 号 邮政编码: 100029)

出版人: 张梦欣

*

北京市艺辉印刷有限公司印刷装订 新华书店经销

787 毫米×960 毫米 16 开本 7.5 印张 118 千字

2012 年 8 月第 2 版 2012 年 8 月第 1 次印刷

定价: 16.00 元

读者服务部电话: 010-64929211/64921644/84643933

发行部电话: 010-64961894

出版社网址: <http://www.class.com.cn>

版权专有 侵权必究

举报电话: 010-64954652

如有印装差错, 请与本社联系调换: 010-80497374

改 版 说 明

1+X 职业技能鉴定考核指导手册《美发师（五级）》自 2010 年出版以来深受从业人员的欢迎，在美发师（五级）职业资格鉴定、职业技能培训和岗位培训中发挥了很大的作用。

随着我国科技进步、产业结构调整、市场经济的不断发展，新的国家和行业标准的相继颁布和实施，对五级美发师的职业技能提出了新的要求。2011 年上海市职业技能鉴定中心组织有关方面的专家和技术人员，对美发师的鉴定考核题库进行了提升，计划于 2012 年公布使用，并按照新的五级美发师职业技能鉴定题库对指导手册进行了改版，以便更好地为参加培训鉴定的学员和广大从业人员服务。

前 言

职业资格证书制度的推行，对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能，提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义，也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展，特别是加入世界贸易组织以后，各种新兴职业不断涌现，传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。为适应新形势的发展，优化劳动力素质，上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试，推出了1+X培训鉴定模式。1+X中的1代表国家职业标准，X是为适应上海市经济发展的需要，对职业标准进行的提升，包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。上海市1+X的培训鉴定模式，得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要，使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解，人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业技能鉴定中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成，书

介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市1+X鉴定题库中抽取部分理论知识试题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。今后我们会随着国家职业标准以及鉴定题库的提升，逐步对手册内容进行补充和完善。

本系列手册在编写过程中，得到了有关专家和技术人员的大力支持，在此一并表示感谢。

由于时间仓促，缺乏经验，如有不足之处，恳请各使用单位和个人提出宝贵意见和建议。

1+X职业技能鉴定考核指导手册
编审委员会

目 录

CONTENTS 1+X 职业技能鉴定考核指导手册

美发师职业简介.....	(1)
第 1 部分 美发师 (五级) 鉴定方案	(2)
第 2 部分 鉴定要素细目表	(4)
第 3 部分 理论知识复习题	(18)
工器具及环境准备.....	(18)
接待服务.....	(23)
洗发、按摩.....	(27)
发型制作.....	(30)
染发与护发.....	(51)
第 4 部分 操作技能复习题	(57)
洗发、按摩.....	(57)
发型制作.....	(57)
第 5 部分 理论知识考试模拟试卷及答案	(82)
第 6 部分 操作技能考核模拟试卷	(94)

美发师职业简介

一、职业名称

美发师。

二、职业定义

根据顾客的头形、脸形、发质和要求，为其设计、修剪、制作发型的人员。

三、主要工作内容

从事的工作主要包括：（1）工器具准备；（2）环境准备；（3）礼仪接待；（4）服务介绍；（5）坐洗或仰洗；（6）头部按摩；（7）男式修剪、女式修剪；（8）烫发；（9）男式吹风造型、女式吹风造型；（10）工具消毒；（11）剃须、修面；（12）白发染黑；（13）护发等。

第 1 部分

美发师（五级）鉴定方案

一、鉴定方式

美发师（五级）的鉴定方式分为理论知识考试和操作技能考核。理论知识考试采用闭卷计算机机考方式，操作技能考核采用现场实际操作（及口试）方式。理论知识考试和操作技能考核均实行百分制，成绩皆达 60 分及以上者为合格。理论知识或操作技能不及格者可按规定分别补考。

二、理论知识考试方案（考试时间 90 min）

题库参数 题型	考试方式	鉴定题量	分值（分/题）	配分（分）
判断题	闭卷机考	60	0.5	30
单项选择题		70	1	70
小计	—	130	—	100

三、操作技能考核方案

考核项目表

职业（工种）名称		美发师		等级	五 级			
职业代码								
序号	项目名称	单元 编号	单元内容	考核 方式	选考 方法	考核时间 (min)	配分 (分)	
1	洗发、按摩	1	洗发	操作	必考	5	5	
		2	头部、肩部、颈部、背部按摩			10	10	
2	发型制作	1	男、女式发型制作		六抽一	35	60	
		2	卷杠（公仔头、六分区标准排列卷杠）		必考	25	25	
合计						75	100	
备注	美发工具和卫生安全的考核要求要在考核细目中体现							

第 2 部分

鉴定要素细目表

职业（工种）名称					美发师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	1				工器具及环境准备		
	1	1			工器具的准备		
	1	1	1		剪发类工具、用品的种类和用途		
1	1	1	1	1	剪发类工具、用品的种类		
2	1	1	1	2	剪发类工具的用途		
3	1	1	1	3	剪发类用品的用途		
	1	1	2		剃须、修面工具和用品的种类和用途		
4	1	1	2	1	剃须、修面工具的种类和用途		
5	1	1	2	2	剃须、修面用品的种类和用途		
	1	1	3		吹风造型类工具的种类和用途		
6	1	1	3	1	吹风造型类工具的种类		
7	1	1	3	2	吹风造型类工具的用途		
	1	1	4		梳刷类工具的种类和用途		
8	1	1	4	1	梳刷类工具的种类		
9	1	1	4	2	梳刷类工具的用途		
	1	1	5		常用美发工具的清洁保养		
10	1	1	5	1	电推剪的清洁保养		

续表

职业(工种)名称					美发师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
11	1	1	5	2	剪刀的清洁保养		
12	1	1	5	3	剃刀的清洁保养		
13	1	1	5	4	小吹风机的清洁保养		
14	1	1	5	5	梳、刷的清洁保养		
	1	1	6		常用美发工具的消毒知识		
15	1	1	6	1	工具消毒		
16	1	1	6	2	毛巾消毒		
	1	1	7		常用美发工具的维修		
17	1	1	7	1	电推剪的常见故障及排除		
18	1	1	7	2	小吹风机的常见故障及排除		
	1	1	8		常用美发、固发用品的分类		
19	1	1	8	1	洗发类用品的分类		
20	1	1	8	2	护发类用品的分类		
21	1	1	8	3	固发类用品的分类		
22	1	1	8	4	烫发类用品的分类		
23	1	1	8	5	染发类用品的分类		
	1	1	9		常用美发、固发用品的用途		
24	1	1	9	1	洗发类用品的用途		
25	1	1	9	2	护发类用品的用途		
26	1	1	9	3	固发类用品的用途		
27	1	1	9	4	烫发、染发类用品的用途		
	1	1	10		围布、毛巾的准备		
28	1	1	10	1	围布的分类、用途		
29	1	1	10	2	毛巾的消毒方法		
	1	2			美发工作环境的准备		
	1	2	1		美发服务环境的准备		

续表

职业（工种）名称					美发师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
30	1	2	1	1	美发服务环境准备工作的范围		
	1	2	2		美发服务环境室内准备工作的要求		
31	1	2	2	1	美发厅对空气的要求		
32	1	2	2	2	美发厅对照明的要求		
33	1	2	2	3	美发厅对色彩的要求		
	1	2	3		美发服务环境室外准备工作的要求		
34	1	2	3	1	橱窗的要求		
35	1	2	3	2	装饰环境的设施、设备、用具、用器要求		
	2				接待服务		
	2	1			礼仪接待		
	2	1	1		美发师的仪表、仪态		
36	2	1	1	1	着装要求		
37	2	1	1	2	谈吐要求		
38	2	1	1	3	表情要求		
	2	1	2		美发师基本站立姿态、坐姿及走姿		
39	2	1	2	1	美发师的站姿		
40	2	1	2	2	美发师的坐姿		
41	2	1	2	3	美发师的走姿		
	2	1	3		美发师的日常言谈礼仪		
42	2	1	3	1	言谈礼仪		
43	2	1	3	2	讲究聆听的艺术		
	2	1	4		美发师的交谈的技巧		
44	2	1	4	1	与顾客交谈的技巧		
	2	1	5		美发师的常用服务用语		
45	2	1	5	1	美发工作中常用的服务用语		
	2	1	6		话题的选择		

续表

职业(工种)名称					美发师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
46	2	1	6	1	与顾客交流话题的选择		
	2	1	7		美发服务基本流程		
47	2	1	7	1	接待服务		
48	2	1	7	2	入座奉茶		
49	2	1	7	3	美发服务		
50	2	1	7	4	送客出门		
51	2	1	7	5	服务流程中的注意事项		
	2	2			服务介绍		
	2	2	1		美发服务介绍		
52	2	2	1	1	美发服务项目的分类		
53	2	2	1	2	男式美发项目的内容		
54	2	2	1	3	女式美发项目的内容		
	2	2	2		美发服务价格和定价方法		
55	2	2	2	1	价格在美发服务中的作用		
56	2	2	2	2	美发服务的价格构成		
57	2	2	2	3	影响服务定价的因素		
	2	2	3		男式美发服务程序		
58	2	2	3	1	准备阶段		
59	2	2	3	2	洗发阶段		
60	2	2	3	3	推剪阶段		
61	2	2	3	4	剃须和修面阶段		
62	2	2	3	5	吹风定型阶段		
	2	2	4		女式美发服务程序		
63	2	2	4	1	女式美发服务程序的内容		
64	2	2	4	2	女式剪发的质量标准		
	3				洗发、按摩		

续表

职业（工种）名称					美发师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
	3	1			洗发		
	3	1	1		发质的识别与分类		
65	3	1	1	1	发质的识别与分类		
	3	1	2		各类洗发用品的特性		
66	3	1	2	1	日常洗发用品的特性		
67	3	1	2	2	专业洗发用品的特性		
	3	1	3		水与头发		
68	3	1	3	1	水与头发的关系		
	3	1	4		头发护理的常识		
69	3	1	4	1	各种发质的护理方法		
70	3	1	4	2	护发用品的种类、作用及选用		
	3	1	5		洗发操作的要求		
71	3	1	5	1	洗发操作的质量标准		
	3	1	6		坐洗		
72	3	1	6	1	坐洗的操作程序		
	3	1	7		仰洗		
73	3	1	7	1	仰洗的操作程序		
	3	1	8		洗发止痒的操作		
74	3	1	8	1	洗发止痒的方法		
	3	1	9		洗发前的梳、刷头发		
75	3	1	9	1	洗发前的梳、刷、篦、抖、掸		
	3	2			头部、面部及肩颈部按摩		
	3	2	1		头部、面部及肩颈部按摩知识		
76	3	2	1	1	美发行业按摩的作用		
77	3	2	1	2	头部、面部及肩颈部按摩的常用手法		
78	3	2	1	3	头部、面部及肩颈部按摩的操作技巧		

续表

职业（工种）名称					美发师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容	备注	
	章	节	目	点			
	3	2	2		头部、面部及肩颈部按摩的经络、穴位和操作方法		
79	3	2	2	1	头部按摩中的经络、穴位		
80	3	2	2	2	面部按摩中的经络、穴位		
81	3	2	2	3	肩颈部按摩中的经络、穴位		
	4				发型制作		
	4	1			修剪		
	4	1	1		电推剪操作的基本方法		
82	4	1	1	1	基本动作的训练		
83	4	1	1	2	电推剪的使用方法		
84	4	1	1	3	电推剪的操作训练方法		
	4	1	2		剪刀操作的基本方法		
85	4	1	2	1	剪刀使用的基本方法		
	4	1	3		牙剪操作的基本方法		
86	4	1	3	1	牙剪使用的基本方法		
	4	1	4		男式基本发式的分类		
87	4	1	4	1	发型		
88	4	1	4	2	短发类		
89	4	1	4	3	长发类		
	4	1	5		三部三线的位置及关系		
90	4	1	5	1	三部的位置及关系		
91	4	1	5	2	三线的位置及关系		
	4	1	6		三部三线位置变化的关系		
92	4	1	6	1	各种发式轮廓线的位置变化		
93	4	1	6	2	基线的位置变化		
	4	1	7		生理特征对发式轮廓线与基线位置的影响		
94	4	1	7	1	发际线高低对轮廓线基线的影响		

续表

职业（工种）名称					美发师	等级	五级
职业代码							
序号	鉴定点代码				鉴定点内容		备注
	章	节	目	点			
95	4	1	7	2	头发生长的疏密对轮廓线、基线位置的影响		
96	4	1	7	3	颈部胖瘦对基线的影响		
97	4	1	7	4	轮廓线与基线的关系		
	4	1	8		男式有色调发式推剪的质量标准		
98	4	1	8	1	色调均匀、两边相等		
99	4	1	8	2	轮廓齐圆、厚薄均匀		
100	4	1	8	3	高低适度、前后相称		
	4	1	9		男式长发类有色调发式推剪		
101	4	1	9	1	鬓角的处理		
102	4	1	9	2	耳上的处理		
103	4	1	9	3	对中部轮廓及色调的处理		
104	4	1	9	4	枕骨部分的处理		
105	4	1	9	5	颈后的处理		
106	4	1	9	6	后脑中部的处理		
	4	1	10		男式长发类有色调发式修剪		
107	4	1	10	1	修剪层次		
108	4	1	10	2	修饰轮廓		
109	4	1	10	3	修饰色调		
110	4	1	10	4	调整发量		
	4	1	11		男式短发类有色调发式推剪		
111	4	1	11	1	推剪顶部		
112	4	1	11	2	推剪周围轮廓		
	4	2			女式短发修剪		
	4	2	1		女式基本发型的分类		
113	4	2	1	1	按留发长短分类		
	4	2	2		按头发的曲直条件和不同的操作方法分类		