

工作中捕捉成长的机会，
成长里搭建成功的桥梁。

在工作中成长：平凡汇聚成就伟大，
普通集聚成就非常，
平淡凝聚成就辉煌。

ZAI
GONGZUOZHONG
CHENGZHANG

成才在岗位，奉献在岗位，
成长在岗位。

在工作中 成长

刘胜明 著
倪平

中国言实出版社

ZAI
GONGZUOZHONG
CHENGZHANG

成才在岗位，奉献在岗位，
成长在岗位。

在工作中 成长

白
刘壮明 著
倪平

中国言实出版社

图书在版编目(CIP)数据

在工作中成长/白志清,刘胜明,倪平著.

—北京:中国言实出版社,2012.11

ISBN 978-7-5171-0005-8

I. ①在…

II. ①白…②刘…③倪…

III. ①成功心理—通俗读物

IV. ①B848.4—49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 248793 号

出版发行 中国言实出版社

地 址:北京市朝阳区北苑路 180 号加利大厦 5 号楼 105 室

邮 编:100101

电 话:64924716(发行部) 64924735(邮 购)

64924880(总编室) 64890042(编辑中心)

网 址:www.zgyscbs.cn

E-mail: zgyscbs@263.net

经 销 新华书店

印 刷 北京世纪雨田印刷有限公司

版 次 2013 年 1 月第 1 版 2013 年 1 月第 1 次印刷

规 格 710 毫米×1000 毫米 1/16 14 印张

字 数 200 千字

定 价 32.00 元 ISBN 978-7-5171-0005-8

前言

成长是一辈子的事情,从员工迈入工作岗位第一天起,成长便从工作中开始了。

成长是一个过程,从开花到蒂落,少不了风霜雨雪,免不了失败与挫折。在职场中,有人害怕困难,有人惧怕失败,有人恐惧挫折,有人回避问题,这些都是对工作不负责任的表现,都是不成熟的特征,都是成长的“拦路虎”。要想在工作中成长,就要靠坚定的“职业信念”去打败任何阻碍成长的“拦路虎”。因为成功的关键在于自己的成长,只有成长了,才能获得未来成功的竞争资本。

在职场上,岗位是员工成长的摇篮,优秀员工都能与企业共同成长。企业不但为员工提供了生存的资本,还提供了发展的空间,更为重要的是,还给了每个人培养能力、积累经验、施展才干的机会。而所有这些,对于员工的成长,以及实现员工的人生价值都是非常宝贵的。每一名员工不仅是在为老板打工,也是在为自己的事业奋斗;我们在为企业付出血汗、贡献智慧的同时,企业也成为我们取得事业成功的平台。正所谓“企业助我成长,我为企业争光”。

现代职场,竞争愈发激烈,一些不能与企业同风雨、共命运的人渐渐被淘汰了,而那些视企业如家、怀有主人翁精神的员工却脱颖而出,成为社会的中坚力量,成为人生的强者。是什么造成了这些员工之间巨大的差异呢?答案很简单,那就是他们自从走进企业那一天就懂得,企业强盛我成长,只有在企业中发挥出自己最大的价值,才能与企业一起走向辉煌。

在工作中成长,还要求我们每一名员工懂得自我修炼,自信积极,主动工作,心怀感恩,并养成自律习惯,不为外界所诱惑。尤其要学会在工作中解决问题,把不断解决问题当成在工作中不断成长的机会,这样才能

将问题的压力变成工作的动力,使问题到自己这里终止,从而出类拔萃,卓尔不群。

这个世界上没有只靠单打独斗而成功的人,新时代职场更需要有团队合作精神,善于借力发力,相互依靠,让成功离我们更近一些,让职场之路更平坦一些。何况,一个人在赛场上,能不能跑第一名不重要,重要的是能坚持下来,完成比赛。优秀的员工都是工作中的勇者和强者,都懂得在工作中如何让自己快速而稳定地成长。

好员工永远不拒绝成长,因为成长比成功更重要。成功并不能等同于成长,成功是你的目标,成长是你到达目标的道路。这条道路并非一帆风顺,有的人没能坚持到终点,有的人在挫折面前选择了软弱和妥协,也有的人用正确的方法和坚定的信念取得了令人瞩目的成功。如果说成功是一道美丽的风景,那么构成这道美丽色彩的主体就是成长。故此,没有成长过程,谈何成功?要想破茧而出走向新的平台,就要好好把握住成长的每个阶段,早日走向成熟。

做相同的工作,有人晋升,有人却始终原地踏步。问题的根源不在于工作本身,而在于工作者本身。如果不能在工作中发现成长的机会,再好的工作也不能帮助其成长。

本书从爱岗敬业、勤奋进取、解决问题、突破烦恼、和谐人际、借势取势、自我修炼、永不拒绝成长等八个方面,详尽地阐述了员工如何在工作中成长,乃至成功,希望读者能从中受到启发,在工作中不断成长,不断实现自我超越,从而走向优秀和卓越。

目 录

Contents

第一章 爱岗敬业:珍惜成长的摇篮

爱岗就是热爱自己的工作岗位,热爱本职工作,敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。爱岗敬业不仅是个人生存和发展的需要,更是个人成长和成熟的摇篮。只有爱岗敬业的人,才会在工作岗位上勤勤恳恳,不断钻研学习,一丝不苟,精益求精,才有可能为社会、为国家做出奉献。在职场,具备爱岗敬业奉献精神的员工,永远都是公司里成长最快的人,是企业的脊梁!

1. 岗位是施展才华的舞台 /2
2. 敬业从珍惜自己的岗位做起 /5
3. 做好本职工作是爱岗敬业的起点 /8
4. 没有平凡的岗位,只有平庸的员工 /12
5. 忠于职守,乐于奉献 /15
6. 平凡岗位也能做出不凡业绩 /19
7. 爱岗不下岗,敬业不失业 /22
8. 爱岗敬业是成就事业的重要保证 /25

第二章 勤奋进取:拓宽成长的途径

勤奋进取是一种积极的态度与奋发向上的精神。一个员工的成长,环境、机遇、天赋、学识等外部因素固然重要,但更重要的是自己是否勤奋,是否有进取心。缺乏勤奋精神,哪怕是天资奇佳的雄鹰也只能空振双翅;具备进取意识,哪怕是行动迟缓的蜗牛也能雄踞塔顶。所以说,成长不单纯靠能力和智慧,更要靠勤奋与进取。勤奋与进取是成功的基础,是拓宽成长途径最简单的方法。

1. 勤奋是成长的秘籍 /30
2. 笨鸟先飞,勤能补拙 /34
3. 每天进步一点点 /37
4. 主动进取易成长 /40
5. 像老板那样拼搏 /43
6. 懒惰成性不成长 /46
7. 业精于勤而荒于嬉 /50
8. 勤奋付出必有回报 /53

第三章 解决问题:抓住成长的契机

很多人为了保住工作,总是按部就班地去做上司吩咐的事情,他们往往认为自己“已经工作了”,然而,问题却原封不动地留在了那儿。其实,他们并没有真正完成自己的工作。工作不是消极被动的“打工”,也不是表面上的“完成任务”。工作的实质,就是解决那些妨碍我们实现目标的各种各样的问题。问题并不可怕,问题其实是一位最好的老师,它带给你成长的机会,增长你宝贵的经验,帮助你真正实现自我提升。

1. 工作的真谛就是解决问题 /58
2. 把解决问题当成成长的机会 /60
3. 开动脑筋积极解决问题 /64
4. 没有问题才是最大的问题 /68
5. 将问题的压力变成工作的动力 /72
6. 做问题的“终结者” /74

第四章 破解烦恼:扫除成长的障碍

人生有竞争才会精彩,职场有成功才会辉煌。但成功并不是一蹴而就的,它必须通过一条长长的艰难的成长之路。就像天空不只总是阳光灿烂,它也有阴云密布的时候;员工的成长同样要经历风风雨雨,要经得住失意的打击,甚至失败的考验。为了扫清成长的障碍,必须破解成长的烦恼。

1. 失败是成长的“加油站” /80
2. 批评和指责是成长的动力 /83
3. 改变错误的工作方式 /87

4. 行动起来,拒绝纸上谈兵 /90
5. 摒弃借口,担负起责任 /93
6. 在原则面前不做老好人 /96
7. 急功近利的人难以成长 /98
8. 过多抱怨只能阻碍你成长 /101

第五章 和谐人际:创造成长的环境

人际关系是职业生涯中一个非常重要的课题,特别是对员工来说,良好的人际关系是舒心工作、安心生活的必要条件。如今的员工年轻人居多,自我意识较强,来到社会错综复杂的大环境里,更应在人际关系方面调整好自己的坐标。在成长路上多一点互助、宽容、尊重和礼貌,就能多创造一些更和谐的人际关系,多创造一些更温和的成长环境。如果不去注意人际关系的建立和维护,任何员工最后都会难免落得与晋升、加薪无缘。

1. 能力在左,人脉在右 /106
2. 主动伸出你的手 /109
3. 做足人情,举重若轻 /112
4. 团队协作加速成长 /114
5. 与上司关系融洽 /118
6. 帮助同事,化解矛盾 /120
7. 尊重客户,创造共赢 /125
8. 用幽默倡导职场和谐 /127

第六章 借力取势:善借成长的“梯子”

“好风凭借力,送我上青云”。员工首先要善于借助企业之力、他人之力、贵人之力,让自己快速而稳健地成长。因为,个人的力量毕竟有限,只要它能够与团队成员互帮互助,只要你懂得借力与协作,你就能够克服工作中的一切困难,以最快的速度成长!善于借力与合作,这也是很多职场中人成功的原因。诸葛亮就是一个善于借力的人,他一生有很多的借力成功事件,这些事件告诉我们:在工作中借力取势是员工成长的“梯子”,不懂借力难以成长,更丧失了成功的可能。

1. 做“借力”的高手 /132

2. 成功可以抄近路 /136
3. 善于合作推动自己成长 /139
4. 借贵人之力;让自己成长 /142
5. 多挤进成功人士的圈子 /145
6. 借助那些“特别的人” /148
7. 以他之长补己之短 /152
8. 人人都是你成长的梯子 /155

第七章 自我修炼:时刻为成长加油

我是老板心中的优秀员工吗?我在岗位上能够快速成长吗?很多人都扪心自问过。如何得到老板的倚重,如何更快地走向成功,这是每个员工都渴望掌握的技巧。掌握这些技巧的过程,就是一个员工自我修炼的过程,比如心态修炼、思维方式修炼、行为修炼、习惯修炼等等。只有时刻懂得自我修炼的人,才能为职场的自我成长加油。

1. 打造良好的职业心境 /160
2. 自信是成长的第一路标 /163
3. 沉得住气才能成大器 /167
4. 保持一颗平常心 /170
5. 心怀感恩,快乐工作 /173
6. 一日三省,善于自制 /176
7. 善待人生,笑看残缺 /180
8. 拿得起也要放得下 /183

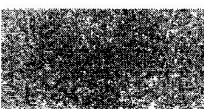
第八章 永不拒绝成长:成长比成功更重要

为什么每年都有许多优秀企业家脱颖而出?为什么那么多商界精英能够宝刀不老?为什么世界500强公司能够基业长青……那是因为:任何一个有责任意识与社会使命的员工与企业,都不会拒绝成长。万丈高楼平地起,责任和挫折是那么美好的一部分,它们能让我们更好地看清周围的一切,也能更轻易获得最后的成功。其实,成长比成功更重要,一个不拒绝成长的员工,一定不会浪费企业资源和社会财富,不会给自己找台阶下,而是敢于承担责任,在不断地成长中为企业贡献自己的力量,同时实现自己的价值。

1. 不做唯唯诺诺的员工 /188
2. 不当自断经脉的“苹果树” /191
3. 拒绝成长就是拒绝机会 /194
4. 拥抱成长就是拥抱未来 /197
5. 要成功,首先要成长 /199
6. 持续工作,持续成长 /202
7. 在企业发展中求成长 /204
8. 员工成长,企业成功 /208

附 录

- 员工成长能力测试 /211



第一章

爱岗敬业：珍惜成长的摇篮



爱岗就是热爱自己的工作岗位，热爱本职工作，敬业就是要用一种恭敬严肃的态度对待自己的工作。爱岗敬业不仅是个人生存和发展的需要，更是个人成长和成熟的摇篮。只有爱岗敬业的人，才会在工作岗位上勤勤恳恳，不断钻研学习，一丝不苟，精益求精，才有可能为社会、为国家做出奉献。在职场，具备爱岗敬业奉献精神的员工，永远都是公司里成长最快的人，是企业的脊梁！





1

岗位是施展才华的舞台

美国商界名人约翰·洛克菲勒曾对工作做过这样的注解：“工作是一个施展自己才能的舞台。我们寒窗苦读来的知识，我们的应变力，我们的决断力，我们的适应力以及我们的协调能力都将在这样的一个舞台上得到展示……”

的确如此，岗位是我们拼搏进取、脱离平庸的支点，是实现人生价值的舞台。只有珍惜本岗位的工作，努力工作，才能为人生价值的实现提供可能。

小刘是某出版社的编辑。其实文字并不是他的长项，一个偶然的机会使他进入了这一行，而且一干就是四五年。这是他没想到的。刚毕业的时候，他也像其他人一样梦想着自己开公司，做老板，虽然具体做什么他还没确定，但是找工作的艰难让温饱问题排在了最前面，应聘了几家公司未果后阴错阳差地成了一名编辑人员。

出版社的事务很杂，审稿、改稿、约见作者、催收稿件、联系印刷。忙的时候，书店的事儿他也要涉及。好几次他都想离开出版社去实现自己的商业梦想，可是随着时间的推移，他的思想也发生了转变，他还是留在了出版社，因为出版社给了他不错的薪水，而且也使他在工作过程中不断地锻炼了自己，不断地成长起来。这是他不断努力的结果。

随着阅历的增加，最初的冲动变成了冷静的思考，他发现出

版社同样给了自己很大的发展空间，在这里他同样能有所作为。记忆中，出版社每一次成就的取得都渗透着他的汗水，一次次的难关攻克让他体味到了成就感。他不再为当初没创业而烦躁，因为他已经成长为编辑部主任了，他要带领本部门员工走向更辉煌的未来。

正是因为把岗位当成了一个施展自己才华的舞台，小刘才在业内越做越好。对于职员来说，不要担心自己的努力会被忽视，应该相信大多数老板是有判断力且明智的，否则为什么他是老板呢。当然，为了实现公司利润最大化，老板们会尽力按照工作业绩和努力程度来晋升积极进取的员工。那些在岗位上尽职尽责、坚持不懈、把工作当回事儿的人，终会有获得晋升的一天，薪水自然会随之高涨。

然而，很多人在工作中却不珍惜岗位，总是心浮气躁，好高骛远，这山望着那山高。没有立足本职埋头苦干，当然他们也不会有建功立业的成就感。这种人一见到别人做出了成绩，就会因羡慕而嫉妒，进而大发“英雄无用武之地”的牢骚，似乎自己没有成就，不是因为工作不努力，而是岗位不合适。但是，一旦领导将他们放到某个重要岗位上，他们又会因沾沾自喜而乐以忘忧，以致成天在“一杯茶水一包烟，一张报纸看半天”中消磨时光。至于人生的理想、奋斗的激情、进取的潜能、创造的才智，统统都在这种舒适安逸中慢慢泯灭殆尽，到头来，难免平平庸庸、无所作为。可见，不珍惜岗位，实际上就是苟且偷安，敷衍人生，最终是对自己生命的浪费。

有人或许会说：重要的岗位容易调动人的积极性，而平凡的岗位很难让人产生敬业之情，不值得珍惜。但道理并非如此。就一个城市而言，没有人当市长是不行的；同样，没有人做清洁工也是不行的。想当市长的人很多，想当清洁工的人肯定不多。可是，市长只需要一个，清洁工却需要几千人，甚至几万人。即使这样，如果清洁工不认真工作，不珍惜自己的工作，他同样也会失去这一份工作。因为，你不珍惜你的岗位，自然就会有人来替代你。

王杰是一家汽车修理厂的修理工，从进厂的第一天起，他就开始喋喋不休地抱怨，什么“修理这活太脏了，瞧瞧我身上弄的”，什么“真累呀，我简直讨厌死这份工作了”……每天，王杰都是在抱怨和不满的情绪中度过。他认为自己在受煎熬，在像奴

隶一样卖苦力。因此,王杰每时每刻都盯着师傅的眼神与行动,稍有空隙,他便偷懒耍滑,应付手中的工作。

转眼几年过去了,当时与王杰一同进厂的三个工友,各自凭着精湛的手艺,或另谋高就,或被公司送进大学进修,独有王杰,仍旧在抱怨声中做他讨厌的修理工作。

由此可见,我们不仅仅要把工作当做一种谋生的手段,更要把工作岗位当做个人施展才华、回报社会的舞台,努力把工作做得更完美。岗位,是学习锻炼的大课堂;岗位,是施展才华的大舞台。在岗位,我们职场人不仅可以大有作为,而且可以大有收获。

2003年8月,从北京大学医学部毕业的莫锋毅然放弃了深圳疾病预防控制中心待遇丰厚的工作,选择了西部,选择了奉献。作为“西部计划”志愿者,他来到了内蒙古巴林右旗卫生防疫站。2004年8月,一年的志愿服务经历结束时,莫锋的思想发生了巨大的变化,他不想离开当地卫生防疫站了,他留了下来。

如今已担任内蒙古巴林右旗卫生局副局长莫锋谈起当年在西部最初的日子,仍充满感动:当接种疫苗回来晚了时,看到的是卫生院院长带着全体职工站在门口等着自己归来的期待的目光;为草原深处难以打上疫苗的孩子送去服务时体验的是难得的快乐;为那些因病致贫的农牧民送上服务,感受到的是人生价值的体现。莫锋,为西部公共卫生事业的发展尽着自己的努力,西部的卫生事业也为他的成长提供了舞台与机遇。

平时,如果有人这样问“你在为谁工作”时,你可以这样回答:我在为自己而工作,为自己的理想、为自己的将来、为自己的成功而奋斗。只要自己不断努力,任何人在任何岗位都可以获得成功,岗位就是我们脱离平庸走向卓越的支点。

所以说,岗位能使人生从平庸走向卓越,如果每一位员工都能从内心深处承认并接受“离开企业你什么都不是”这样一个看似偏激、实则朴素的理念,责任、忠诚、敬业将不再是空洞的口号。



2

敬业从珍惜自己的岗位做起

在职场,怎样才算是敬业呢?其实,敬业首先就要从珍惜自己的岗位做起,因为珍惜岗位是一种对自己、对企业、对国家认真负责的表现。当今的社会竞争激烈而残酷,只有你勤勤恳恳的努力工作,才能保证自己的岗位不被别人取代。珍惜岗位每一天就是珍惜自己的就业机会,拓展自己的生存和发展空间。

公司犹如一台机器,机器的正常运转缺任何一个零件不行,同样,公司生产有效运行缺任何一个环节也不行。要保证公司正常高效生产需要环环相扣,岗位的设置有它的必要性、合理性。我们每位员工虽然分工不同,所处岗位不同,肩负的责任不同,却是环环相扣之中的一环,缺一不可。

当年,年轻的帕瓦罗蒂从师范学院毕业后,问他父亲:“我是选择当歌唱家呢,还是当老师?”父亲回答他说:“你如果想同时坐在两把椅子上,只会从椅子中间摔下去。生活要求我们只能选择一把椅子坐。”

同样的道理,如果你不珍惜自己的岗位,好高骛远,到头来只会一事无成。

也许你觉得自己的岗位很平凡,那么请你回头看看淘粪工人时传祥、石油工人王进喜、公交车售票员李素丽……他们中的哪一个不是在平凡的岗位上做出了不平凡的事迹?

也许你觉得自己的岗位很辛苦,然而,宝剑锋从磨砺出,梅花香自苦寒来,没有辛勤的耕耘,又哪来丰收的喜悦?

在职场上,如果一个人工作30年,进了30个工厂工作,我们可以断定此人此生一事无成。这里有一个真实的故事:

有一个中国服装企业组织的考查团去欧洲考查,在一家西服生产厂,一个中国的企业家看到一个30岁左右的年轻人正烫西服,问:

“年轻人,你干这一行多少年了?”

“10多年了。”

这个中国的企业家有点儿疑问。年轻人接着说:“那边熨衣服的是我的爸爸,他干这一行30多年了,再旁边熨衣服的是我爷爷,他退休后继续工作。”

面对这样的回答,中国的企业家无语,陷入沉思。

这就是敬业爱岗、珍惜岗位的表现。

因此,职场中人要转变观念,提升技能,在实际工作中勤勤恳恳,视自己的岗位为自己恋爱的对象,充分认识自己,明确工作的目的,为了自己更好的生活,珍惜每一个岗位!珍惜岗位就是珍惜生命!

在职场,已有无数事实证明,更大的成功和更高的薪水需要我们从珍惜自己的岗位做起,企业的发展和壮大需要我们从珍惜个人的岗位做起。

珍惜岗位,实际上表现的是一种敬业精神。当前,我们很多人在学习西方企业的精神和教义,其实我们更应该学习中华民族的优良传统。一千多年前的诸葛亮就曾以“鞠躬尽瘁,死而后已”名垂千古。

自己的工作岗位是一条实现人生价值的必经之路。只有踏踏实实,充分用好自己在岗位上的每一天,刻苦钻研,奋发图强,才能获得人生的成功。

一个人失去了工作岗位,就失去了立身之地,即使水平再高、能力再大、本领再强,也无法展现出来。一个人对待岗位的态度,是事业心和责任感的具体体现。有了岗位,就要珍惜岗位,在岗位上创先争优,取得更大的成就。

一位下岗女工坦诚地说:“有些东西一旦失去才知道它的珍贵。下岗后,我深为自己在岗时没有好好工作而悔恨,因此奉劝在岗的职工一句话:珍惜你的岗位!”这位下岗女工的肺腑之言,的确值得每一位员工深思,“珍惜岗位”应成为每位在岗者的座右铭。

珍惜岗位就是要负起责任。一个员工一旦进入一个岗位,他的一个主张、一个意见甚至一举一动,都会对公司或同事产生影响。从这个意义

上讲,岗位就是责任。只有心中时刻装着岗位、装着工作,清醒地认识到“责任重于泰山”,“如临深渊,如履薄冰”地做好各项工作,才能不负重托、不辱使命。那些敷衍塞责、习惯于说大话空话的人,那些工作出了问题,不是查找原因吸取教训,而是上下周旋、千方百计推诿责任的人,都是不负责任的人。

珍惜岗位就是要无私奉献。任何人要想在岗位上干出一点儿成绩,如果没有舍得付出的意识,没有强烈的奉献精神,是永远不会达到目标的。一个人要想在事业上取得成就,就必须有所舍弃,要想胜任本职、有所建树,就不能患得患失、犹豫不决,必须有一种时不待人的紧迫感和自觉性,主动地把更多的时间和精力用在工作上、用在事业上,以工作的成就、事业的成功作为人生的最大满足。而对于那些光考虑回报、只知道索取而不愿意付出的人,即使他的一些个人愿望得到满足,他的一生也不会取得多大的成就。

一个人在一帆风顺时要珍惜自己的岗位,身处逆境或遇到困难时更要珍惜自己的岗位。只有珍惜自己的岗位,才能对工作、对事业产生一种爱的情愫,才能释放出对工作的积极性和创造性,才能百分之百地投入到工作中去,把工作视为自己的美好追求。要想丰富自己的人生,就要好好珍惜自己的岗位,这样才能掌握自己的命运。

总之,一个员工只有经过岗位的摔打磨炼,才能经受锻炼,增长知识,丰富阅历。机会总是垂青有准备的人。社会的发展,时代的变迁,对人的综合素质提出了更高的要求。而只有那些具有一定知识水平、具备一定社会阅历的人,才能在机会出现时抓住机会,才能有所成就。从这个意义上讲,在一定岗位上工作,就是在积累财富,就是在为以后积累资本。因此,我们必须主动珍惜每一个岗位,珍惜每一次锻炼机会,把岗位当做脱离平庸、走向卓越的支点,在自己的岗位上大显身手。