

★
★
★
★
★
★
2011

中国投资年鉴

CHINA INVESTMENT YEARBOOK

《中国投资年鉴》编辑委员会 编



中国计划出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

中国投资年鉴. 2011/《中国投资年鉴》编辑委员会编, —北京: 中国计划出版社, 2012.5
ISBN 978-7-80242-768-6

I. ①中… II. ①中… III. ①投资-中国-2011-年鉴 IV. ①F832.48-54

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第094380号

中国投资年鉴2011

《中国投资年鉴》编辑委员会 编

☆

中国计划出版社出版

(地址: 北京市西城区木樨地北里甲11号国宏大厦C座4层)
(邮政编码: 100038 电话: 63906433 63906381)

新华书店北京发行所发行
北京市凯鑫彩色印刷有限公司

787×1092毫米 1/16 49.50印张 1400千字
2012年6月第一版 2012年6月第一次印刷
印数1—2000册

☆

ISBN 978-7-80242-768-6

定价: 680.00元

《中国投资年鉴》编辑委员会

编委会名誉主任：曾培炎 国务院原副总理

顾问：陈锦华 全国政协原副主席

编委会主任：张平 国家发展和改革委员会主任

谢旭人 财政部部长

李荣融 国务院国有资产监督管理委员会原主任

陈元 国家开发银行董事长

编委会副主任：穆虹 国家发展和改革委员会副主任

编委：（按姓氏笔画排列）

于胜英	交通运输部综合规划司副司长	于飞	黑龙江省发改委副巡视员
于承玲	青岛市发改委市重大项目稽察特派员	马建民	北京亿创网安科技股份有限公司
王晓涛	国家发展改革委投资司司长	王伟中	科技部条财司司长
王建平	上海市发展改革委副主任	王水平	江西省发展改革委副主任
王玉祥	湖北省发展改革委副主任	王喜良	云南省发展改革委党组副书记、副主任
王学东	西安市发展改革委主任	孔令龙	国家发展改革委外资司司长
邓崎琳	武汉钢铁（集团）公司总经理	付毅	成都市发展改革委主任
孙明	新闻出版总署原司长	孙玉琦	中国人民银行金融研究所副所长
任树本	国家发展改革委重大项目稽察办主任	刘春航	中国银监会统计部主任
刘光溪	国家外汇管理局资本项目管理司巡视员	刘亭	浙江省发展改革委副主任
刘捷	四川省发展改革委主任	刘远坤	贵州省发展改革委主任
刘宝春	南京市经委原主任	刘慧勇	中国投资学会副会长
朱允山	海南省发展改革委副主任	朱永	中国航油集团公司副总经理
朱新祥	新疆建设兵团发展改革委主任	汤思敏	宁波市发展改革委副主任
汲凤翔	国家统计局投资司司长	祁斌	中国证监会研究中心主任
李朴民	国家发展改革委副秘书长、政研室主任	李镭	国家发展改革委价格监督检查司原司长
李敬辉	财政部经济建设司副司长	李雨时	商务部国际贸易经济合作研究院副院长
李妙娟	广东省发展改革委主任	李干明	深圳市发展改革局副局长

李宝卿	山西省发展改革委主任	初 鹏	中国石油化工集团公司发展计划部副主任
陈元先	中国航空工业集团公司副总经济师	陈俐民	西安市经委主任
张东生	国家发展改革委就业和收入分配司司长	张 工	北京市发展改革委副主任
张汉亚	中国投资协会会长	张志强	天津市发展改革委主任
张金铸	福建省经贸委副主任	张维宁	河南省发展改革委主任
张守成	青海省经委原主任	张光进	陕西省发展改革委副主任
张海东	民航局规划司副司长	张晓刚	鞍山钢铁集团公司原总经理
沈小平	河北省发展改革委主任	沈卫国	安徽省发展改革委主任
沈晓钟	重庆市发展改革委副主任	沈传立	青海省发展改革委副主任
余和平	西藏自治区发展改革委副书记、副主任	余自	攀枝花钢铁（集团）公司总经理
余楚媛	搜狐公司联席总裁兼首席财务官	杨伊波	新疆自治区发展改革委副主任
杨贵民	铁道部发展计划司司长	沙先华	中国长江三峡集团公司副总经理
周建平	国家发展改革委国民经济动员办公室主任	周学文	水利部总规划师
范恒山	国家发展改革委地区经济司司长	郅建伟	国家粮食局副局长
郑栅洁	福建省发展改革委党组副书记、副主任	罗云毅	国家发展改革委投资研究所所长
赵家荣	国家发展改革委副秘书长、资源节约和环境保护司司长		
赵庆波	国家电网公司发展部主任	胡祖才	国家发展改革委副秘书长、社会司司长
胡成栋	哈尔滨市发展改革委副主任	姚昌恬	国家林业局发展规划与资金管理司原司长
姜 周	大连市发展改革委市长助理、主任	徐水师	中国煤炭地质总局局长
徐 莹	江苏省发展改革委副主任	袁进琳	宁夏回族自治区发展改革委主任
秦 柯	山东省发展改革委副主任	贾 康	财政部财政科学研究所所长
隋 斌	农业部发展计划司副司长	章远新	广西省发展改革委主任
梁铁城	内蒙古自治区发展改革委主任	黄晓舟	厦门市发改委党组成员、副巡视员
黄春旺	中国国旅集团有限公司总经理助理	董贺义	国家发展改革委办公厅巡视员
舒 庆	环境保护部规划财务司原司长	蒋作斌	湖南省发展改革委原主任
蒋为民	宝钢集团有限公司总经理助理	韩 勇	海南省工业和信息化厅副厅长
彭 林	沈阳市发展改革委主任	程晓蔚	南京市发展改革委副主任
窦 皓	中国国际工程咨询公司副总经理	裴伟东	辽宁省发展改革委副主任
蔡 勇	广东省经贸委副主任	谭成旭	辽宁省经济和信息化委员会副主任
臧秋华	甘肃省发展改革委副主任	潘建国	广州市发展改革委主任
魏国旗	国家海洋局政策法规和规划司助理巡视员		

《中国投资年鉴》主办与编辑名单

- 主 管： 国家发展和改革委员会
- 主 办 单 位： 中国投资协会
中国投资学会
国家发展和改革委员会投资研究所
财政部财政科学研究所
- 主 编 单 位： 《中国投资》杂志社
- 总 编 辑： 刘慧勇 罗云毅 贾 康
- 总 策 划： 张汉亚 董景良 程北平
- 副 总 编 辑： 苏 明 程 选 张长春
- 编 辑 部 主 任： 肖静秋
- 办 公 室： 武雪龚
- 编 辑 人 员： 张锦霞 张 梅 牛艳宇 金嘉文 闫建军

2011年《中国投资年鉴》编辑说明

2011年，中国进入“十二五”时期的开局之年。中国人民继续高举中国特色社会主义伟大旗帜，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以科学发展为主题，以加快转变经济发展方式为主线，实施积极的财政政策和稳健的货币政策，加快推进经济结构调整，着力保障和改善民生，不断深化改革开放，保持经济平稳较快发展，促进社会和谐稳定。

“十二五”是全面建设小康社会的关键时期，是深化改革开放、加快转变经济发展方式的攻坚时期。中国发展的有利条件和长期向好的趋势没有改变，工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展，政府宏观调控和应对重大挑战的能力明显增强，社会大局坚实稳定。综合判断国际国内形势，中国发展仍处于可以大有作为的重要战略机遇期。

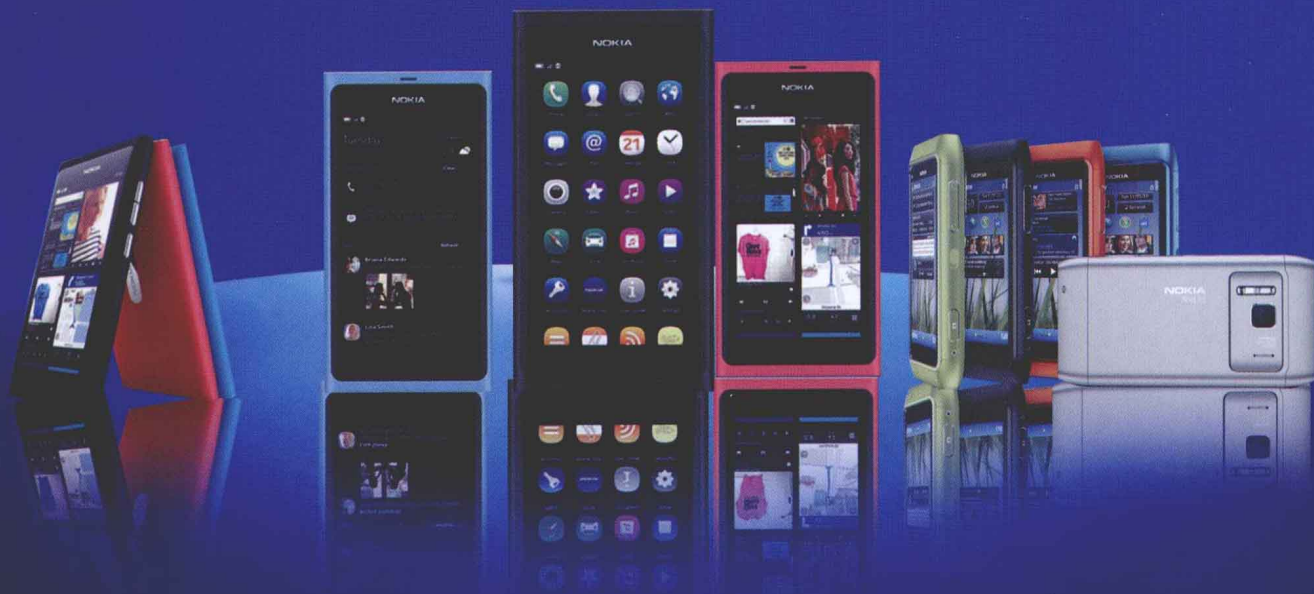
作为记录国家投资和经济发展历程的《中国投资年鉴》，通过宏观经济、行业投资、地区发展、投资政策等栏目，翔实地反映了我国2010年及“十一五”时期的经济发展和变革，展示了2011年的政策导向，是中国经济持续较快发展的有力佐证。

《中国投资年鉴》步入第十一个年头，已成为广大读者工作、学习重要的参考和工具书。为使《中国投资年鉴》办的更好，我们诚恳欢迎广大读者提出宝贵意见和建议，积极和编辑部互动，反映地方和企业发展情况。

按往年惯例，本卷《中国投资年鉴》数据部分仍为上年全年的完整资料，其他栏目资料截止到2011年10月底，具有较好的时效性。

《中国投资年鉴》编辑部

2011年12月



NOKIA

Connecting People

诺基亚

诺基亚（中国）投资有限公司

诺基亚在全球

诺基亚是全球领先的移动产品制造商，引领移动互联行业的发展。今天，我们正在以全新和多样的方式帮助人们彼此相联——我们将先进的移动技术与个性化服务融为一体，让人们能与自己息息相关的人与事紧密联系。诺基亚移动产品行销全球的每一个市场。其中既包括价格平易的、话音功能卓越的移动电话，也包括互联网功能强大的智能手机。通过诺基亚丰富的服务，人们尽情享受移动地图和导航服务、内容丰富的应用商店、琳琅满目的数字音乐库、免费的电子邮件服务和其他更多服务。诺基亚旗下的NAVTEQ是综合数字地图和导航服务的业界领袖，诺基亚西门子通信有限公司是全球电信网络硬件、软件和专业服务领域的领先供应商之一。2010年诺基亚全球净销售额424亿欧元，移动终端销量4.53 亿部。目前，全球有超过13亿人每天使用诺基亚手机。

诺基亚在中国

中国是诺基亚全球最大的市场，并在研发、创新、生产、采购、人才培养方面扮演着日益重要的角色。在中国，诺基亚专注于不断提升本地用户的沟通体验，并帮助他们创建崭新的分享方式。诺基亚还以青少年教育与发展以及环境保护为切入点，积极发起和参与各种长期的可持续性公益项目，致力于成为中国最优秀的企业公民之一。

企业应用：运营商 “管道智能化”的利器

——访思科全球副总裁徐启威

电信业当前正处于深化转型的时代，传统业务滞涨，以移动互联网、云计算为代表的新技术，带动信息通信业务创新节奏加快，电信行业面临越来越多的跨界竞争和异质竞争。在这一形势下，电信运营商如何避免被旁路？如何让“哑管道”变成“智能管道”？业务创新的方向在哪里？思科公司全球副总裁日前在接受记者采访时表示，当前运营商应该在传统经营带宽业务的基础之上，积极向新的服务领域拓展，以获得差异化优势，其中，企业信息通信应用是非常关键的市场。

作为一家致力于创新的公司，思科一直不断在寻求为客户带来实际价值的技术、解决方案和应用。徐启威介绍说，在当前这一时期，针对运营商市场，思科确立了五大创新方向。首先是IP NGN。通信终端越来越多，接入方式也趋于多样化，全球可用的存

储、带宽、计算和信息系统正在呈现爆炸性增长，这对网络提出了严峻的挑战。以往用户对互联网的即时性要求不高，一封电子邮件迟几分钟送达或许没有关系，但是随着越来越多的关键应用、实时通信应用投入商用，例如视频应用，一旦发生时延，便会直接影响到用户的使用体验。在大家都将目光聚焦于创新应用上时，核心网曾一度不被重视，现在看来，其安全性、可靠性依然是保证用户体验的基础。徐启威特别表示：“思科非常注重端到端的应用体验，而不仅仅只关注于某个方面，因为任何一个环节的短板都会对最终用户产生影响。”

其次是视频。根据思科和世界有代表性的运营商所建立的数据视频指数(VNI)，不久的将来，网络的流量超过90%是视频。思科在内容分发网络(CDS)、流媒体、视频内容的处理、网络对视频应用的感知、网络

自愈能力等方面已经获得了领先的优势，也收购了很多视频通信领域的领先厂商，如科学亚特兰大、腾博等，并且将视频业务优化整合到其协同平台上。

再者是UC（统一通信）和协作。协作需要跨界，需要实现对各种通信方式和终端的覆盖。徐启威进一步解释说：“如果你用平板电脑，我也用平板电脑，才能进行协作，这显然会限制企业协作的应用场合。如果你用Cius（思科平板电脑）或iPhone，我用企业视频终端，他用桌面PC，大家都可以在任何地方获得互通的良好视频通信体验，那么应用潜力一下就被挖掘出来。这显然需要一个良好的UC平台在后面支撑”。创新的应用经常需要和传统的体系对接，尤其是在电信运营商中常常面临这样的问题。徐启威介绍说，有些著名的运营商在与思科的合作中，希望实现UC与IMS系统兼

容，“我们按照运营商的要求实现了这一目标，但同时发现，他们后来的扩容，基本都是UC的扩容，来满足用户的需求。”

徐启威说，第四个创新点是数据中心、云计算和虚拟化。他认为，云计算可能并不是一项全新的技术，但是却足以改变整个信息通信产业的格局。由于引入虚拟化技术，数据中心变得更加经济可靠。中小企业显然可以借助云计算具备更多能力和更丰富的IT专长，大型企业采用云计算平台可以更好地优化IT资源。电信运营商如果愿意在云计算领域加大投入，他们会具备得天独厚的优势，例如网络知识、服务管理能力、与客户的信任关系，将会带来新的利润来源。“网络是云计算的基础，基础网络能力不够就无法实现很好的虚拟化体验。如果网络质量足够好，用户在使用一个数据库时，根本感觉不到是物理的数据库还是虚拟的数据库，”徐启威说，“正是网络方面积累的丰富经验，让思科在数据中心市场上获得了令人吃惊的增长，IDC最近的报告显示，自两年前思科推出统一计算系统平台后，如今该平台已超越x86刀片服务器的市场增长水平，同时思科也成功跻身x86刀片服务器收入前三强厂商。”

第五个，就是商业转型。在未

来的市场上，用户居于中心，徐启威说，思科将会帮助运营商搭建和运营定制化的解决方案，来确保其协同、创新和安全地开展业务，从而进一步提升其竞争力。

今天的电信市场上，早已不再只是一个网络对应一种业务，融合成为必然的趋势。徐启威说，虚拟化、协作技术的出现，让跨界通信成为可能，如果运营商真能够深度介入企业网的这一市场，将会开辟出一个全新的发展空间。任何一个企业都是逐步成长起来的，信息通信设施与业务发展很难保持同步。在云计算和协作平台的支撑下，企业就能够实现按需购买。例如，一个企业如果需要一百台各类终端，以及ERP、CRM等应用，就可以向运营商定制，运营商借助协作平台，将这100款终端，无论是智能手机、平板电脑还是虚拟桌面有机整合起来，并通过“云”将应用推送给他们。这样，企业就不必自己去建机房和采购软硬件，可以集中精力聚焦于自己的核心业务。现在，思科正在联手合作伙伴，运营商、集成商、应用开发商等，打造一个完善的生态体系，并向着这一目标迈进。

除了终端与应用的融合，网络融合同样是一种潮流，例如Wi-Fi与公众蜂窝网络的融合。徐启威介绍说，近来，很多著名运营商开始大规模加大无线局域网的建设。与以往的“热

点”不同，经过升级后的运营商级的Wi-Fi，具备了各种电信级的可靠性，更重要的是实现了与蜂窝网络的无缝协同。由此，电信界对Wi-Fi也产生出更深的认识和更高的期望。即便是升级到LTE，现在看来也无法阻挡住移动互联网海量数据的冲击。不过，由于建网思路的改变，运营商采购Wi-Fi设备的观念也开始变化，仅提供简单连接显然不够，更要经受“数据洪峰”考验，满足电信级业务的苛刻要求。徐启威介绍说，思科的设备在巴塞罗那移动世界大会、北京奥运会等数据量极大的场景都表现良好，这增强了运营商与其合作的信心。在“热点2.0”时代，思科希望能够与运营商携手，为用户提供更好的无线网络应用环境，为各种创新应用的良好展示搭建一个更好的基础平台。

“思科拥有大量企业网用户，对企业市场有着深刻理解和认识。运营商如果仅仅向企业用户提供带宽，只能陷入低价值的圈子。电信业发展的根本出路在于通过创新提供差异化的服务，让管道智能化。我们希望能够与运营商携手，深入挖掘企业用户的信息通信需求，共同为他们带来价值，使信息通信技术进步的成果真正服务于经济的发展。”徐启威最后总结说。

3G行业应用助推“二化”融合

中国联合网络通信集团有限公司

一、联通公司概况

中国联合网络通信集团有限公司（简称“中国联通”）于2009年1月6日在原中国网通和原中国联通的基础上合并组建而成，在国内31个省（自治区、直辖市）和境外多个国家和地区设有分支机构，是中国唯一一家同时在纽约、香港、上海三地上市的电信运营企业，连续多年入选“世界500强企业”。

中国联通主要经营固定通信业务，移动通信业务，国内、国际通信设施服务业务，卫星国际专线业务、数据通信业务、网络接入业务和各类电信增值业务，与通信信息业务相关的系统集成业务等。中国联通于2009年4月28日，推出全新的“沃”全业务品牌，承载了联通始终如一坚持创新的服务理念，“沃”品牌认知度与美誉度不断提升。截至2011年11月底，中国联通用户总数突破3.45亿户，其中移动电话用户1.96亿户，宽带用户5553万户。

中国联通拥有覆盖全国、通达世界的现代通信网络，积极推进固定网络和移动网络的宽带化，扩大国际网络覆盖，进一步完善营销网点布局，为广大用户提供全方位、高品质信息通信服务。截至2011年11月底，3G基站数达到20.2万个，2G基站数达到37.7万个，宽带接入端口达到6583万个，开通246个国家和地区543个运营商的GSM语音及短信国际漫游业务，开通177个国家和地区399个运营商的WCDMA/GPRS数据国际漫游业务。

二、“二化”融合为3G行业应用带来机遇

目前，我国正在走信息化与工业化深度融合的道路，目标是进一步转变经济发展方式，提高社会经济的运行质量，实现可持续发展，这也是未来一个时期我国经济发展的主线。在社会经济发展方式转型的过程中，各行各业的信息化需求越来越旺盛，越来越迫切，越来越多的企业设立CIO职位足以证明其对信息化的重视程度。行业信息化的广阔空间为行业应用带来了难得的发展机遇，而3G特有的高速网络能力使信息化行业应用如虎添翼。

目前，无论是行业、企业提升监管水平，还是节能增效，或者扩大营销服务范围，都迫切需要信息化应用的支撑，信息化的广阔“蓝海”为行业应用带来了新机遇。

行业提升管理水平需要“监控器”。目前公安、金融、保险、移动执法、防汛、环保、危险品管理等众多行业都有着旺盛的监控需求。比如公安部门需要加强对城市治安的管理，环保部门需要加强对排污企业的监督和管理。在改造企业生产流程、支撑政府主管部门以及其他行业实施监控等方面，信息通信大有用武之地。

行业节能增效需要“倍增器”。汽车耗能已经占到石油消费的大半，在我国高速公路里程不断增加、贯通成网的情况下，联网收费、不停车收费（ETC）就能节省大量能源。据分析，不停车收费能让车辆不停车就能缴费，使通行率提高30%。而电能是能源消耗的另两大户，无论是工业用电还是居民用电，在发电、输电、变电、配电、用电和调度六个环节，想要实现科学、合理、高效的管控，都离不开信息技术的支撑，电力行业非常需要用信息技术来实现电力的高效传输及合理利用。

行业拓宽服务范围需要“延伸器”。近两年，银行、证券等行业在努力拓展服务范围，以在激烈的用户市场竞争中获得优势，信息技术成为非常给力的“延伸器”。手机银行、手机证券应运而生，并且拥有广阔的发展前景。专家分析，未来几年我国手机订购、手机缴费、手机银行、刷手机消费等业务的市场规模将在百亿元以上。

三、联通3G行业应用发展

目前，行业信息化已经成为联通集团的战略重点。中国联通董事长常小兵明确指出，3G业务的应用重点并非语音业务市场，而是在于提供丰富的信息化应用服务。行业信息化市场刚起步，机遇和潜力非常大。

1、行业应用发展整体情况

自3G正式商用以来，中国联通全面打造“3G领先”战略体系，以3G行业应用积极致力于提高政府和企业信息化水平，坚持为行业客户提供以创新科技为核心的全方位、高品质的移动信息化服务。

2011年，中国联通共实施行业信息化项目1.2万个，行业用户超过1000万，涉及移动办公、物联网、电子商务多类应用。

2、行业应用产品介绍

中国联通利用WCDMA的高速网络带宽和强大的多媒体业务支撑能力，充分挖掘企业、行业应用需求，结合系统集成优势，全业务经营优势，整合产业链上下游的软件、硬件、服务提供商，开发了移动办公、物联网、电子商务、宽带商务四大类一揽子“沃·商务”解决方案，为广大行业企业客户提供贴身、高效的信息化服务。目前，中国联通确立了以政府、金融、汽车、交通物流、航空、电力、能源、卫生医疗八大行业信息化为突破口的推进策略，进行重点突破、规模推广。

● 移动办公：让办公更加高效便捷

对于经常出差的商务人士和企业管理者来说，外出期间需及时处理突发性的公务事件是最让人犯难、头疼的问题，如何实现移动化的办公方式成为他们最迫切的需求。而随着3G高速无线网络及智能终端的普及，实现了通信、IT技术和企业生产管理流程的完美结合，使移动办公成为继电脑无纸化办公、互联网远程化办公之后的新一代办公模式。移动办公不仅使得办公变得随心、轻松，而且借助手机通信的便利性，使得使用者无论身处何种紧急情况下，都能高效迅速地开展工作，对于突发事件的处理、应急性事件的部署有极为重要的意义。

中国联通为满足客户移动办公业务需要，为各行业提供了移动办公的一揽子解决方案，包括：移动OA、移动警务、药品稽查、数字工商、数字城管、移动税务、移动采编、手机查勘定损、移动销售管理等成熟的应用。中国联通“沃·商务”移动办公系统，将智能终端、WCDMA高速网络、内部业务系统三者有机结合，开发出移动办公系统，实现任何办公地点和办公时间的无缝接入，提高了办公效率。它可以连接客户原有的各种IT系统，包括OA、邮件、ERP以及其他各类个性业务系统，使手机也可以用于操作、浏览、管理公司的全部工作事务，也提供了一些无线环境下的新特性功能。

典型应用介绍：

◇ 移动警务：利用3G网络，将警用特殊终端、智能手机、笔记本电脑等各种执法终端，与公安数据库安全对接，实现了执法数据、图像、音频、视频的即时传送。目前已经广泛应用于全国各级公安部门日常执法工作和应急任务中，在六十年国庆、上海世博会、广州亚运会等重大活动的安保工作中发挥了重要作用。

◇ 银行展业：传统的信用卡受理模式是客户现场填写信用卡申请单、相机拍摄身份证和用户照片，然后统一收集运送到风险控制部门进行审核、发卡。随着3G和终端技术的发展，目前已可以实现由发卡人员在平板电脑（即展业终端）上进行客户资料录入、二代证扫描、拍照等，通过3G网络实时上传至后台进行审核。通过无纸化的信用卡受理流程，使办卡周期从原来的4-5周，降低到了2周，大大提高了工作效率和开卡率。同时，也节省了大量信用卡纸件申请单录入系统成本。

● 物联网：让“感知中国”畅通无阻

新一代信息技术位居“十二五”规划的七大战略性新兴产业首位，在转变国民经济发展方式中占据重要的位置。而物联网作为新一代信息技术的重要组成部分，温家宝总理把物联网形象地称为“感知中国”。

中国联通高度重视物联网的发展，较早在该领域进行布局，充分利用其领先的3G技术优势，在众多领域广泛实现通信与物联网技术的对接，助力物联网应用的推广和普及。目前，中国联通在物联网应用领域已经形成了移动媒体、智能公交、警车巡逻指挥、平安校园、ATM监控、驻车监控、环保监测、煤矿安监、油田监测、视频直播、即拍即传、智能抄表、汽车信息化、农机管理、汽车远程诊断等成熟产品，可满足各行业的个性化需求。

典型应用介绍

◇ 智能公交：将车辆指挥调度、实时视频监控、公交信息发布功能融为一体，实现公交车辆动态管理、科学调度，促进城市公共交通的现代化进程。目前已在全国174个城市普及推广，装备车辆近20万辆。

◇ 环保监测：借助前端各类传感器和视频监控设备，综合运用传感技术、定位及地理信息系统，建立全方位、全天候、立体化的环境监控和监测体系。目前已在内蒙污染源监控、河南环保监测、江苏污水处理、安徽河道监控等重点项目中投入使用。

● 电子商务：为企业拓展商务边界

作为一种新型的商务模式，电子商务有着巨大的发展潜力，对调整国民经济结构有着重要的作用。随着相关技术的发展和消费者消费习惯的改变，电子商务已经由前几年的商业炒作转变为实际的应用，世界范围内电子商务业务量都在快速增长，而移动电子商务（手机、PDA等）所占的市场份额也越来越大。

凭借着强大的网络尤其是WCDMA网络的优势，推出了手机银行、手机航空、移动证券、手机购物等电子商务系列行业应用，帮助企业拓展商业经营、管理和服务的边界。目前在航空运输、电子金融、销售终端管理等业务领域，中国联通已为集团客户提供了成熟、完善的行业应用。

典型应用介绍

◇ 手机银行：是中国联通与各银行联合推出的一项利用手机客户端进行银行业务办理的金融操作的服务。手机银行不仅可以使人们在任何时间、任何地点处理多种金融业务，而且极大地丰富了银行服务的内涵，使银行能以便利、高效而又较为安全的方式为客户提供传统和创新服务，成为继网上银行、电话银行之后又一种方便银行用户的金融业务服务方式。它延长了银行的服务时间，也让消费者能够享受到更便捷的金融服务。

◇ 手机航空：基于WEB/WAP技术和二维码技术，用户能够方便地进行手机端机票预订、机票电子支付、动态航班信息提醒、手机办理电子登机手续、机场天气查询等服务，实现手机终端上的一站式航空服务。目前已经联合国航、东航、南航等推出了手机航空服务。

● 宽带商务：服务中小企业信息化

“宽带商务”是中国联通为满足广大中小企业综合通信及IT服务的需求而特别制定的全方位办公自动化及通信解决方案，它依靠电信级的基础运营平台，整合了多种通信和信息化产品，能够满足客户“外部通信和内部信息化应用”的双重需求。从而帮助广大企业提高信息化水平，提高竞争力和盈利能力。目前，宽带商务应用已经覆盖全国31个省、自治区和直辖市。

目前“宽带商务”能够提供企业短信、办公自动化、视频监控、融合通信、定位服务、网络传真、企业建站等系列服务。

2008年，“宽带商务”获评“中小企业信息化十大影响力品牌”；2009年，中国联通宽带商务公共服务平台成为国家发改委第一批国家信息化“中小企业电子商务服务”试点项目；2011年，承办了由工信部组织的“精彩创新中国行 服务机构在行动”中小企业信息化推进活动。

典型应用产品：

◇ 办公自动化：是为中小企业提供在线协同办公的服务平台，通过友好的管理界面，可将文档管理、工作计划、收发文管理等众多的日常办公应用内容集成在一起，通过无纸化的信息流转，为企业提供一个内部系统办公的平台。

◇ 网络传真：是宽带网络（IP网络）和传统电话网络（PSTN）相融合的通信产品，用户接入互联网，便可使用电脑直接收发、浏览、存储、转发传真。

◇ 企业建站：是指为中小企业客户提供网站策划、域名申请、空间开通、网站制作、网站推广、网站维护、安全服务以及信息互动等一揽子服务内容。

3、整合资源，打造行业应用产业链

行业信息化是一个非常大的市场，涉及政府部门、行业协会、各行业企业、设备厂商、软件开发商、系统集成厂商、内容服务商、终端用户等方方面面，有效拓展这个市场需要对各行业的具体需求有深入的了解，光靠运营商一己之力是难以成功的。中国联通本着“开放 合作 共赢”的态度与全社会各相关产业建立起广泛的合作关系，整合各方资源，努力为客户提供全方位、一体化的综合解决方案，与产业链各方一起实现共赢。

通过与主要客户建立战略合作伙伴关系，为行业应用拓展营造良好环境。2011年，中国联通与政府、企业等36家单位签署战略合作协议，战略合作伙伴达到76家。通过战略合作，加快推进信息化与工业化融合发展，推动产业结构优化升级和经济发展方式转变，促进信息化在经济社会各领域的应用。

为有效组织产业链资源，加速3G行业应用拓展，中国联通启动了行业应用合作伙伴的招募计划。第一批合作伙伴已于2011年招募完成，涉及移动办公、移动警务、移动税务、移动工商、移动城管、平安校园、环保监控、驻车监控、移动保险应用、移动证券应用、移动采编、销售管理、智能公交、智能抄表、移动网络购物等领域中的领先企业。通过与合作伙伴间建立了完善的合作机制，充分发挥合作伙伴行业特性，共同拓展市场。从项目实践看，这种深层次合作关系是非常有效的。

4、持续提供优质服务，为客户创造价值

中国联通为行业客户提供更好更优质的服务，建立了遍布全国的集团客户服务体系，配备了4万名客户经理随时贴身服务，5000名系统集成人员进行技术支援。丰富而实用的应用和高品质的服务对企业提升产业效能、拓展营销渠道、降低运营成本起到了立竿见影的作用，极大地提升了企业价值。

● “沃·商务”力助企业降本增效。

“沃·商务”系列信息化解决方案，以高速3G网络为基础，让企业实现信息化、移动化、随身化，为企业降低了大量的人力成本、时间成本，极大地提升了企业的运营效率。如ATM机监控应用，依托WCDMA网络，实现实时视频监控、有效图像存储、联动报警、设备远程巡检等功能，为提升安全防范水平、加大科技管理力度、打击犯罪提供了有力保障。再如交通银行通过与中国联通合作，将移动展业应用于办理信用卡，极大地缩短了信用卡办卡周期，节省了大量人力物力。

● “沃·商务”让企业管理水平上新台阶

中国联通的平安校园、手机查勘、煤炭监控等应用，让企业管理者能够更好地了解各种情况，对管理水平提升很大。比如：平安校园应用通过提供实时视频监控、平安短信、学生定位三大功能，提升了学校安防管理的信息化水平，成为保障公共安全的重要组成部分。

目前，广东联通已成功为1273所学校提供应用，其中安装视频监控点的学校达到410所，为打击校园犯罪以及维护社会稳定提供了有效手段。而手机查勘应用基则可通过3G网络和智能终端，实现查勘员定位调度、现场查勘数据、照片上传等功能，解决车险查勘中存在的对查勘员缺乏有效管理、报案后等待时间长、理赔时效慢的问题，降低车险经营成本和理赔道德风险，提升保险公司的服务质量。目前，手机查勘已经在平保、人保、太保等保险公司得到广泛应用。

● “沃·商务”大大增强企业竞争力。

对很多企业来说，“沃·商务”的系列信息化应用能帮助企业短时期内构建新的竞争力，成为企业拓展市场的利器。比如在汽车信息化领域，联通的汽车行业应用以汽车生活服务为核心，将定位、互联网、移动通信技术相结合，为驾驶员和乘客提供位置服务、通信服务、远程诊断与救援、安防监控、资讯与娱乐服务等，大大增强了汽车厂商的竞争力。目前，一汽、上汽、长安、奇瑞、比亚迪、吉利、郑州宇通、苏州金龙等多家国内知名整车生产集团都与中国联通签署战略合作协议，展开全方位合作，共同打造安全、丰富、便捷、高效的汽车信息服务平台。在证券行业，大量券商也非常看重WCDMA高速3G网络，纷纷与联通合作推出定制股票机和手机证券业务，构筑新的竞争力。目前，华林证券、东兴证券有数万股民在使用定制股票终端，华泰证券已发展数千用户使用手机证券业务，这些券商因为推出更多新应用得到了股民的青睐。

中国联通将不断整合和优先调配各种资源，一如既往地为广大客户提供先进、优质、全面的通信信息服务，共同探索用信息化手段提高企业管理和运营水平，提升企业生产和运作效率，协助客户实现成功，共同开创更加广阔的发展前景。

四、典型行业应用案例

1、 中国人寿“国寿E家”

中国人寿是国内唯一一家资产过万亿的保险集团，拥有保险营销人员70万人。为提高投保效率，中国人寿打造了以“笔记本+3G上网卡”为基础的“国寿E家”电子投保平台，该平台具备电子投保、销售服务、日常管理等功能，使保单签署时间从数周提高到几十分钟。目前已经在8000余名销售人员中推广使用。

2、 交通银行“天机变”信用卡移动展业

“天机变”项目是交行卡中心在发售信用卡环节上的一个重大变革，以往传统信用卡受理模式为客户现场填写信用卡申请单，收集、运送到风险控制部门进行审核，现在改为由发卡人员在平板电脑上做客户资料录入、拍照，并实时上传信息和图片到后台服务器的业务模式。这种方式大大减少了客户在资料运送、扫描录入以及资料存储方面的成本投入。目前已经在10000余名营销人员中推广。

3、 重庆公安局“阳光警务”

“阳光警务”是指公安机关的办事制度、执法程序、执法结果公开化，甚至工作理念、思想意识都要展现在“阳光”下。为构建和谐警民关系，塑造公安机关良好形象，同时引导人民群众有序参与社会治安，重庆市公安局启动“阳光警务”计划。重庆联通为重庆公安局提供阳光警务综合解决方案。系统终端可部署在街道、社区、车站码头、商业区等公共场所，可为公众提供办事指南、安全防范知识、案件办理和警情提示查询功能，同时还可对警务服务进行评价和投诉。“阳光警务”得到了公安部门和公众的充分肯定和高度评价，实现了社会效益和经济效益的双赢。

4、 上海海关移动查验

该项目是上海海关在通关作业环节的重大变革，海关管理人员通过移动终端分配任务指派查验员进行现场通关查验，查验员可通过移动终端进行3G实时视频采集，并与后台鉴定人员互动，完成查验工作。该项目作为海关总署的重点创新试点项目，实现了通关查验工作的无纸化、信息化、互动化，具有非常重大的推广意义。

5、 人口信息直报移动应用

国家一直把计划生育作为基本国策，如何做好人口信息统计上报、人口服务管理是各级计生部门重要工作。目前人口信息直报系统只能覆盖到县或者乡一级，县乡以下通常采用基层计生干部按村手工统计汇总方式，然后回到办公室集中录入到直报系统中，既费工费时，又难免出现遗漏和错误。通过人口信息直报移动应用较好解决了以上问题，基层计生工作人员利用移动终端实时向省数据中心直报辖区内人口变化动态信息。目前这套系统目前在湖北部分地区推广使用。

6、 山东威海市立医院“医务通”

威海市立医院是一座集医疗、教学、科研、急救、预防、保健、康复于一体的现代化三级综合性医院。2011年5月，威海联通与威海市立医院共同打造了“医务通”系统，该系统以医院信息系统（HIS）为支撑平台，以大屏幕3G智能手机为硬件平台，以3G网络为网络平台，实现了HIS向病房的扩展和延伸。能够提供移动办公、移动护士工作站、移动医生工作站等相关功能，有效地提高医院服务水平和竞争力，减少患者就医的时间和成本，同时提高医护人员的工作效率，避免信息传递不畅导致的误诊和延误。3G“医务通”开拓了一种全新的医院管理与服务的新模式，受到了医院领导和医务工作人员的肯定。

目 录

特 载

紧紧抓住历史机遇 切实加大工作力度 推动战略性新兴产业快速健康发展	2
政府工作报告	3
国务院关于落实《政府工作报告》重点工作部门分工的意见	9
关于当前的宏观经济形势和经济工作	16

第一部分 宏观经济

关于2010年国民经济和社会发展规划执行情况与2011年国民经济和社会发展规划草案的报告	22
关于2010年中央和地方预算执行情况与2011年中央和地方预算草案的报告	33
中华人民共和国2010年国民经济和社会发展统计公报	44
关于2010年中央决算的报告	54
关于2010年中央公共财政收入决算的说明	60
关于2010年中央本级支出决算的说明	61
2010年税收收入的增长结构性分析	67
2010年全国财政收入情况	70
2010年1—12月全国吸收外商直接投资情况	72
2010年全国固定资产投资和工业投资情况	73
2010年全国进出口情况	74
2010年我国黄金业发展情况	75
2010年工业经济运行情况	75
关于2011年深化经济体制改革重点工作意见	80
“十一五”期间我国固定资产投资发展情况	82

第二部分 行业发展与投资

农、林、水、资源、环境

加快推进农业发展方式转变	88
--------------	----

抓住战略机遇 转变发展方式 全面开创现代林业科学发展新局面	91
全面贯彻中央农村工作会议精神奋力 推进水利改革发展新跨越	101
珍惜地球资源 转变发展方式	110
紧紧围绕主题主线新要求 努力开创环保工作新局面	112
交通、铁路、工业信息、科技、能源	
加快转变交通运输发展方式 开创“十二五”交通运输科学发展新局面	122
盛光祖在全国铁路电视电话会议上的讲话（摘要）	133
推进物联网产业快速有序发展	138
高新技术产业与风险资本对接	140
能源局：能源“十二五”规划突出七大重点	145
城建、贸易、旅游、教育	
着力满足人民群众的基本住房需求	147
大力发展服务贸易 推动世界经济新增长	150
冷静观察 沉着应对 保持我国旅游市场持续稳定较快发展	152
全面落实教育规划纲要 深入推进教育事业科学发展	157
行业发展与经济运行情况	
2010年全国物流运行情况通报	164
2010年全国电信业投资发展情况	168
2010年全国工业和信息化产业进出口情况	174
2010年有色金属行业运行情况	175
2010年石油和化学工业经济运行情况	176
2010年钢铁行业运行情况及2011年展望	177
2010年建材工业生产及主要产品产量较快增长	180
2010年汽车工业经济运行报告	180
2010年棉纺行业运行情况	183
2010年全国造船完工量同比增长54.6%	184
2010我国石油和化工行业经济运行主要特点	184
2010年机械工业经济运行情况	185
2010年轻工行业经济运行情况	186
2010年主要高载能行业运行情况	186
2010年煤炭行业经济运行主要特点	187
2010年电力运行情况	188
2010年电力运行主要特点	188
2010年天然气行业运行情况	189

第三部分、中国区域投资与发展

中国区域投资与发展

构建高效、协调、可持续的国土空间开发格局	192
2010年地区综合发展指数报告	207
2010年东、中、西和东北地区工业推动经济较快增长	212
2010年长三角、珠三角与京津冀地区地方财政收入大幅增长	212
2010年黄河三角洲高效生态经济区经济发展情况	213
2010年广西北部湾经济区地区生产总值持续较快增长	213
地区投资	
2011年和“十一五”期间北京市固定资产投资与房地产开发情况	214
北京亿创网安科技股份有限公司	215
北京搜狐集团	217
2010年天津市固定资产投资情况	220
2010年河北省固定资产投资情况	221
2010年山西省固定资产投资情况	222
2010年内蒙古自治区固定资产投资情况	223
2010年辽宁省固定资产投资情况	223
2010年吉林省固定资产投资情况	224
2010年黑龙江省固定资产投资情况	224
2010年上海市综合发展和城市基础设施建设情况	225
2010年江苏省固定资产投资情况	226
2010年浙江省固定资产投资和房地产业情况	227
2010年安徽省固定资产投资情况	227
2010年福建省固定资产投资情况	228
2010年江西省固定资产投资情况	229
2010年山东省固定资产投资情况	230
2010年河南省固定资产投资情况	231
2010年湖北省固定资产投资情况	231
2010年湖南省固定资产投资情况	232
2010年广东省固定资产投资情况	232
2010年广西自治区固定资产投资情况	233
2010年海南省固定资产投资与房地产开发情况	234
2010年重庆市固定资产投资情况	234
2010年四川省固定资产投资情况	235
2010年贵州省固定资产投资情况	235
2010年云南省固定资产投资情况	236
2010年西藏自治区固定资产投资情况	238
2010年陕西省固定资产投资情况	238
2010年甘肃省固定资产投资情况	239
2010年宁夏自治区固定资产投资情况	240
2010年青海省固定资产投资与房地产开发情况	240

2010年新疆维吾尔自治区固定资产投资情况	241
2010年新疆生产建设兵团固定资产投资情况	241

第四部分 财政与金融

财经综述

加快财税体制改革 促进又好又快发展	244
中央财政增加投入为建设创新型国家提供支撑保障	246
2010年四大银行实现净利润超5000亿元	247
2010年全国公共财政收入基本情况	249
2010年全国公共财政支出基本情况	250
2010年中央政府公共投资情况	253
扎实实施积极财政政策 促进经济平稳较快增长	254
2011年实施积极财政政策突出五个方面	256
财政部关于全面贯彻落实中央水利工作会议精神的意见	256
节能减排财政政策综合示范指导意见	260

金融

关于促进融资性担保行业规范发展的意见	262
银监会要求中小商业银行切实加强小企业金融服务	263
商务部 银监会关于支持商圈融资发展的指导意见	264

资本与外汇市场

深化资本市场改革创新 服务经济发展方式转变	266
外汇局：2010年末我国对外金融资产41260亿美元	268

第五部分 节能减排与循环经济

综合论述

2010年中国环境状况	270
2010年中国主要污染物总量减排	271
国家发展改革委公布2011年资源节约和环境保护主要目标	272
两部门要求开展节能减排财政政策综合示范工作	272
环境保护部公布2010年度及“十一五”全国主要污染物总量减排考核结果和 “十一五”主要污染物总量减排任务全面完成情况	273
国务院关于印发“十二五”节能减排综合性工作方案的通知	275

节能减排

铁道部：2010年全国铁路节能减排取得显著成效	287
交通运输行业第四批共20个节能减排示范项目公布	288