

· 中国物流与采购联合会系列报告 ·

中国采购发展报告



中国物流与采购联合会
China Federation of Logistics & Purchasing

中国物流学会
China Society of Logistics

China Purchasing Development Report (2011)

· 中国物流与采购联合会系列报告 ·

中国采购发展报告



中国物流与采购联合会
China Federation of Logistics & Purchasing

中国物流学会
China Society of Logistics

China Purchasing Development Report (2011)

中国物资出版社
China Logistics Publishing House

图书在版编目 (CIP) 数据

中国采购发展报告. 2011 / 中国物流与采购联合会, 中国物流学会编. —北京: 中国物资出版社, 2011. 10

ISBN 978 - 7 - 5047 - 4014 - 4

I. ①中… II. ①中… ②中… III. ①采购 - 经济发展 - 研究报告 - 中国 - 2011
IV. ①F259.23

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 205226 号

策划编辑 朱琳

责任编辑 朱琳

责任印制 何崇杭

责任校对 孙会香 杨小静 梁凡

出版发行 中国物资出版社

社址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 号楼

电话 010 - 52227568 (发行部)

010 - 68589540 (读者服务部)

网址 <http://www.clph.cn>

经销 新华书店

印刷 中国农业出版社印刷厂

书号 ISBN 978 - 7 - 5047 - 4014 - 4/F · 1589

开本 787mm × 1092mm 1/16

印张 30.5

字数 614 千字

邮政编码 100070

010 - 52227588 转 307 (总编室)

010 - 52227588 转 305 (质检部)

版次 2011 年 10 月第 1 版

印次 2011 年 10 月第 1 次印刷

定价 198.00 元

版权所有 · 侵权必究 · 印装差错 · 负责调换

中国采购发展报告 (2011)

编 委 会

主 任：何黎明 中国物流与采购联合会常务副会长

副 主 任：戴定一 中国物流与采购联合会副会长

蔡 进 中国物流与采购联合会副会长

中国物流信息中心主任

冯国经 香港利丰集团主席

委 员：(按姓氏笔画排列)

王大勇 王保华 王蔚鹏 史文月

卢慧玲 吴志惠 张家敏 陈兵兵

胡大剑 胡 珉 宫迅伟 郭青松

钱慧敏 谢勤龙

中国采购发展报告 (2011)

编 辑 部

主 编：戴定一

副 主 编：吴志惠

编辑人员：朱 琳 牛丽霞 王 敏

联系方式：

采 购 委：010 - 58566588 - 191、183、195

网 址：www.chinascm.org.cn

电子信箱：caigouwei@chinawuliu.com.cn

zhihw@126.com

niulixia2008@sina.com

janebetty@126.com

支持单位：香港利丰集团

前 言

历经金融危机的洗礼后，世界经济开始复苏，但复苏过程缓慢。而世界在经济缓慢复苏的过程中却又遭遇了诸多的困难险阻，如日本地震和海啸、欧债危机和美债危机等，这些都给世界经济的复苏带来了不小的冲击，也给采购与供应链领域造成了重大的影响。与此同时，我国的经济也受到了波及，其中日本地震和海啸对我国电子和汽车行业造成了不小的打击，几乎中断了其供应链链条，于是风险管理成为采购和供应链领域尤为突出的问题。在这样的背景环境下，《中国采购发展报告》也与时俱进，针对中国采购与供应链领域中的热点和焦点问题展开了专题调查和研究。

《中国采购发展报告》一直以来都是以把握全球采购与供应链管理发展的趋势和动态，推动我国采购与供应链管理领域的发展为目标。自从2008年出版第一本报告，2011年出版的报告已是第四本。我们始终坚持学习研究国际上采购与供应链管理发展的经验和规律，深入分析研究我国采购与供应链管理的现状和问题，积极探索我国采购与供应链管理发展的目标和措施，努力把这本报告变为采购知识的宝库和采购实践的指南，也因此得到了社会各界的广泛关注和普遍欢迎。

《中国采购发展报告》(2011)在总结以往经验的基础上，紧密结合当前世界经济和我国社会经济的发展趋势，在开展全国范围的采购调查研究和广泛的征稿活动过程中，得到了各界专业人士积极响应和参与。本报告中既有著名的采购与供应链管理领域专家的论著，也有知名企业高管的实践经验分享，更有利丰研究中心、埃森哲、科尔尼、CAPS等国际著名研究机构的相关案例研究和报告。全书包括综述篇、背景与环境、行业分析、专题研究、案例精选、国际报告、附录七个部分，共60余万字。其中，我们结合采购领域的热点问题，在全国范围内开展了采购专题调查，形成了企业采购风险、采购人员薪酬、采购运作管理、采购信息化和供应商管理5个专题调查报告，并分别通过对不同类型、规模和行业采购组织中的采购管理和实践的对比研究，来揭示我国采购与供应链管理发展的现状，试图找到企业的最佳实践和标杆。

《中国采购发展报告》将一如既往地关注和推动我国采购与供应链管理研

究领域的发展，为我国新时期下的经济建设和社会发展添砖加瓦。在此，我代表中国物流与采购联合会对长期参与和支持我们工作的业界专家、学者以及相关企事业单位和研究机构的代表们表示衷心的感谢，并希望这份报告能够对广大业内人士提供有益的帮助。

A handwritten signature in black ink, reading '何强明' (He Qiangming). The characters are written in a fluid, cursive style.

2011 年 9 月

目 录

第一篇 综述篇

2011 年中国采购研究报告	3
系列报告一：2011 年中国企业采购运作管理报告 / 王 敏	5
系列报告二：2011 年中国企业采购信息化报告 / 吴志惠	13
系列报告三：2011 年中国企业供应商管理报告 / 牛丽霞	27
系列报告四：2011 年中国企业采购风险报告 / 王 敏	39
系列报告五：2011 年中国采购人员薪酬报告 / 王 佳	52

第二篇 背景与环境

全球经济与金融形势的发展与趋势展望 / 汪叔夜	61
从 PMI 看 2010—2011 年我国经济发展形势 / 陈中涛	86
从非制造业 PMI 看 2010—2011 年我国经济形势 / 武 威	98
2011 年在中国采购轻工消费品：成本走势	
回顾与展望 / 钱慧敏 张铁夫	104
2010 年中国大宗商品市场分析及 2011 年展望 / 陈克新	133
中国钢铁流通业发展现状及趋势 / 刘长庆	140

第三篇 行业分析

成本高企下的中国制造业及企业采购策略调整 / 卢慧玲 陈素贞	151
高科技行业供应链变革之路 / 林文彬	170
服饰业快速响应供应链 / 林文彬	185
中国医药供应链现状与发展 / 胡建强	190
浅析板金树脂加工企业的成本控制方法 / 刘卫红	204

第四篇 专题研究

从日本地震看全球化下的供应风险管理 / 郭青松	209
关于采购与供应管理的研究方法初探 / 吴志惠	219
全球供应链论坛模型分析 / 徐文静	235
浅谈采购人员的沟通实践 / 罗学军	239
人才外包管理初探 / 杨冠军	250
企业建立采购管理体系的思路探讨 / 白志伟	255
采购集中, 打造专业化的采购团队 / 宫迅伟	267

第五篇 案例精选

国华电力 SCM 信息化建设 / 谢勤龙	275
供应链上的协同优化采购与补货及其案例 / 陈兵兵	281
电子分销商的供应链价值增值服务 / 王栩男 牛丽霞	295
民营集团公司采购管理规范案例 / 张 杰	304
基于“产融一体化”协同采购供应链增值 管理案例 / 毛建华 段沛佑	319
一个跨国公司在中国采购的失败案例 / 韩应奎	329
战略采购分类及应用 / 王光峻	334
汽车零部件企业大型项目采购管理案例分析 / 曹 政	345
大型煤化工项目业主物流管理案例 / 王 晖 石 刚	355

第六篇 国际报告

构建卓越采购能力, 成功实现采购集约化管理 / 埃森哲	369
2010 年碳信息披露项目之供应链报告 / 科尔尼	381
“自制或外购”命题重探 / 科尔尼	400
供应商金融与运营风险 / CAPS 研究中心	411
2010 全球化: 未来更智能的供应链 / CAPS 研究中心	441

第七篇 附 录

附录 1	中国物流与采购联合会简介	455
附录 2	中国物流与采购联合会采购与供应链管理专业委员会简介 ...	456
附录 3	中国物流与采购联合会采购与供应链管理专业委员会 研究部主要工作简介	457
附录 4	CPSM 项目简介	459
附录 5	CPSM 项目培训机构简介	461
附录 6	供应商信息的网络资源	465
后 记		470

第一篇

综 述 篇

2011 年中国采购研究报告

当前,在世界经济整体复苏的形势下,世界贸易壁垒与贸易摩擦不断、地区政局动荡、原材料与人力成本节节攀升,致使我国的经济受到了不小的波及,企业的采购部门也面临着供应中断和采购成本上升的双重压力。2011 年 3~8 月,中国物流与采购联合会在以往三年的调查基础上,就企业采购与供应链管理领域涉及的核心和热点问题,分不同专题设计问卷,再次在全国范围内开展了采购调查。

一、调查目的

(1) 2011 年的采购调查,分为五个模块,包括采购运作管理、供应商管理、采购信息化、采购人员薪酬、采购风险的调查研究,较为全面地揭示企业采购总体发展状态与趋势。

(2) 在当前经济局势不稳定的环境下,企业将供应渠道不稳定作为采购组织面临的主要挑战,面对这一情况,2011 年,中国物流与采购联合会首次开展企业风险管理调查,了解中国企业目前采购风险管理的现状,帮助企业发现风险,并规避风险。

(3) 2011 年首次开展的我国采购人员薪酬调查,揭示了 2010 年不同地区、不同行业、不同技能和文化背景下,采购人员的薪酬差别,引导和帮助采购人员进行职业规划及技能提升。

二、调查方法

调查的结果主要是基于 2010 年的数据。本次调查主要采取两种方式:一种是采用电子邮件,通过 E-mail 回收;另一种是通过网络建立网上调查,在中国物流与采购联合会及采购经理人论坛等其他合作单位的网站上,通过在线回答回收调查问卷。

三、问卷设计

2011 年的调查问卷设计分了五个专题分别进行调查,这些专题是在结合经

济背景及我国采购领域新热点、新难点的基础上提出，并征询了多名专家的意见最终确定下来。同时，本次调查针对采购从业人员目前比较关注的问题，首次设计了采购风险管理和采购人员薪酬的调查，希望通过调查了解企业在这些方面的实践和现状，得到更多的企业和从业人员的关注。

四、调查报告

在对调查数据分析的基础上，形成了今年的系列研究报告，分别是：系列报告一：2011年中国企业采购运作管理报告；系列报告二：2011年中国企业采购信息化报告；系列报告三：2011年中国企业供应商管理报告；系列报告四：2011年中国企业采购风险报告；系列报告五：2011年中国采购人员薪酬报告。

系列报告一：2011 年中国企业 采购运作管理报告

本次采购运作管理的调研是基于往年调研的基础上展开的，问卷的设计也是在去年的基础上进行了略微改进，所以大部分问题都沿用了去年的问卷。从这次回收的数据来看，部分调查结论与去年的大同小异。比如，大多数企业的采购模式仍然是集中与分散相结合；询价、比价、供应商选择和议价仍然是采购过程中的首要工作，其次是供应商审计和资质审查、跟单和催交；询价、议价、与稳定供应商达成战略合作依然是多数企业控制采购成本的主要方式。因为回收的数据结果跟去年的相差无几，所以，本报告将不对上述结论进行一一阐述，读者可参阅 2010 年中国采购研究报告的第五部分采购管理特点进行了解。本报告将对本次调研中新的发现进行阐述，如只有不足一半的企业采取了采购外包策略，而其中降低运营管理成本是企业进行采购外包的最主要原因；确定采购计划和退货或供应商纠错是采购过程中最容易出现问题环节。

本次采购运作管理回收的有效问卷是 142 份，将受访者按行业划分，主要来自于机械设备制造业，比例占 38.03%，其次是轻工业，比例占 18.31%，然后是服务业和电子设备制造业，比例分别是 13.38% 和 11.27%。本报告主要针对这四个行业进行分析，其余行业所占比例如图 1 所示。

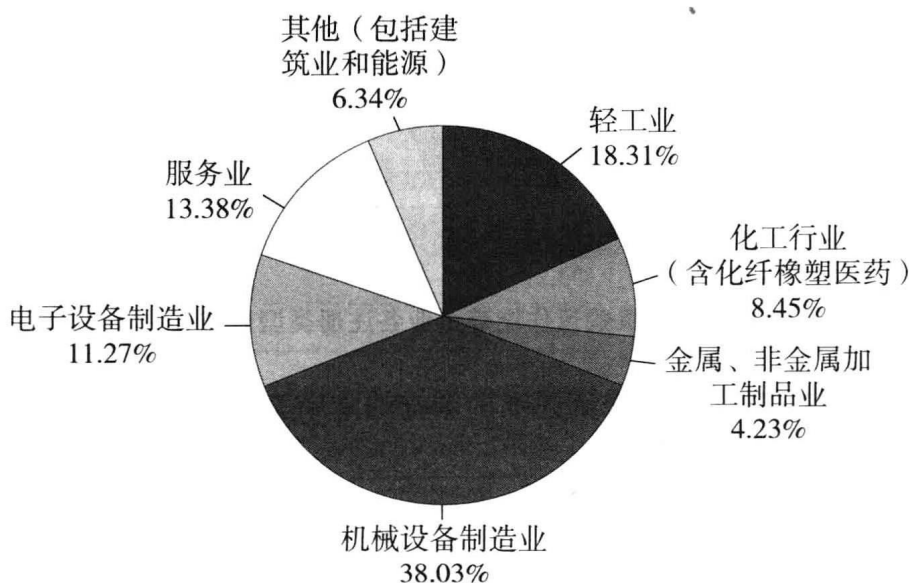


图 1 采购运作调查行业分类

按照企业规模进行划分，受访者主要来自于大中型企业，所占比例都接近50%，而小型企业只占7.7%。如图2所示。

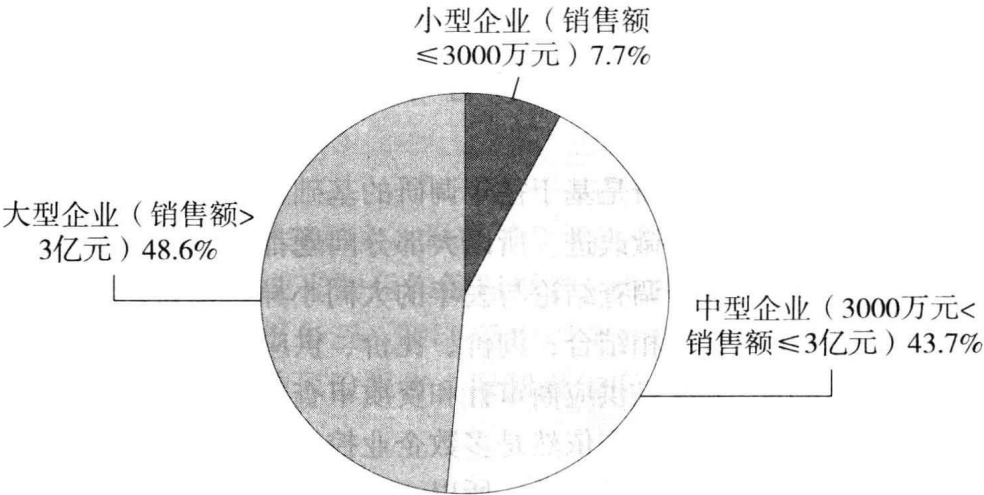


图2 采购运作调查企业规模分布

按照注册类型进行划分，私营企业和欧美外资企业的比重较大，分别为39.4%和33.8%，国有企业和亚太外资企业的比例分别只占10%左右。如图3所示。

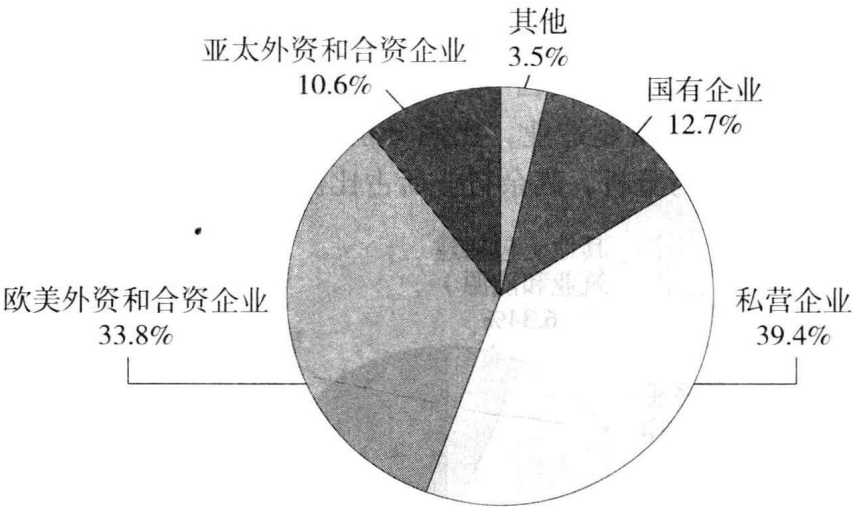


图3 采购运作调查企业各注册类型分布

下面我们将从四个方面来阐述本次调查的结果。

一、采购外包

1. 只有不足一半的企业采取了采购外包策略

关于采购外包的问题，去年的调研报告也做了简单分析，其结论与本次调

研结论一致：总体上不足一半的企业采取了采购外包策略。另外，本次的调研结果显示大型企业的外包的比例要高于中小型企业，如图 4 所示；电子设备制造业企业采购外包的比例要高于其他行业，而服务业外包的比例则是最低的，如图 5 所示。

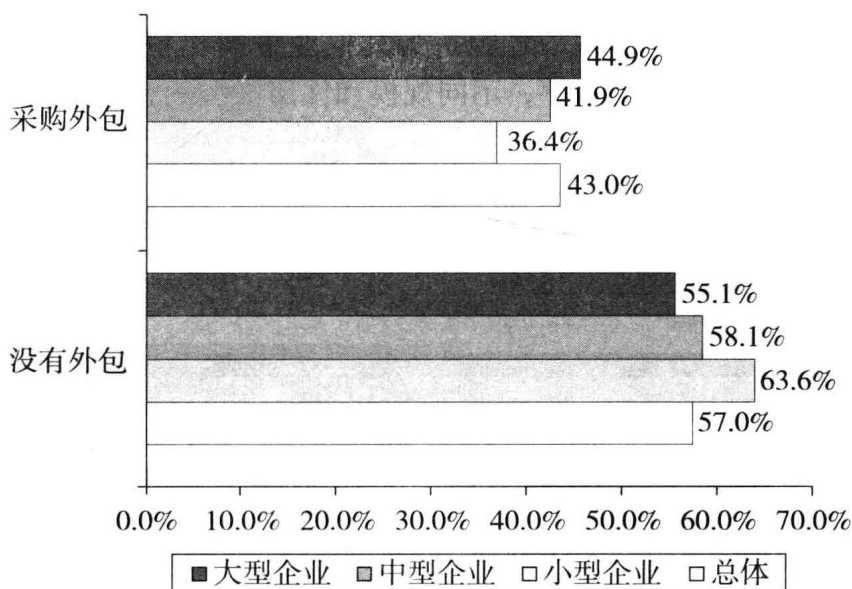


图 4 不同规模企业采用采购外包策略的比例

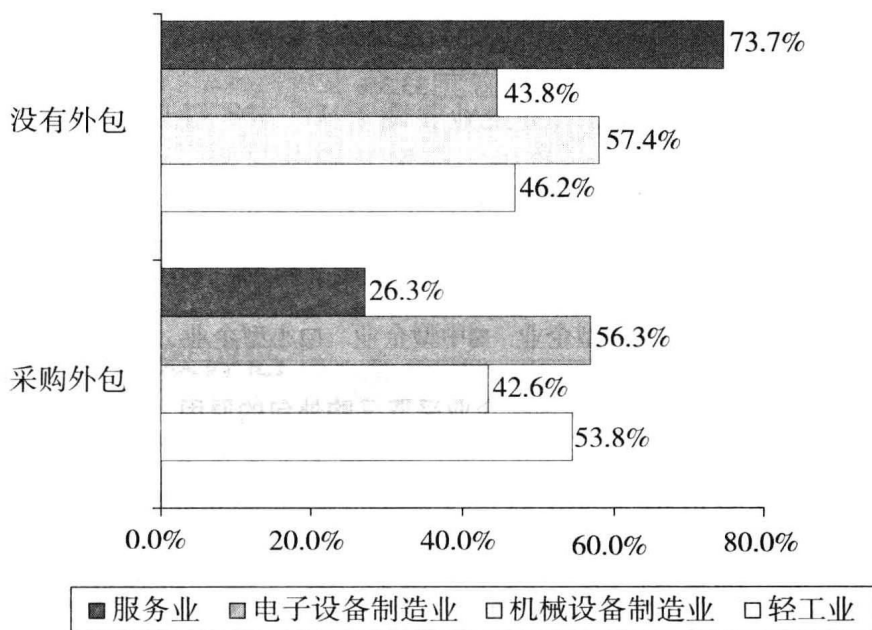


图 5 不同行业企业采用采购外包策略的比例