

高等职业教育“十二五”社区管理与服务专业规划教材

社区管理实务

SHEQU GUANLI SHIWU

主 编 刘 燕 韩 晋
主 审 黄永红



- ▶ 本书坚持“理论够用、实务为主”的原则，尽量将传统教材中大篇幅的理论描述精简化，突出实务知识，强化教学中的实训环节，体现高职教育的特色和目标。
- ▶ 内容体系划分详尽且简洁，指出了社区管理各项工作中的重点和要点，可操作性强，让学生能很好地理论联系实际，迅速切入到社区管理实务工作中。



配电子课件



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

高等职业教育“十二五”社区管理与服务专业规划教材

社区管理实务

主 编 刘 燕 韩 晋

副主编 廖 敏 皮湘林 程 金

参 编 张云英 王 鹏 郭志巧

主 审 黄永红



机械工业出版社

本书严格按照教育部有关职业教育文件精神,坚持“理论够用,实务为主”的原则,尽量将传统教材中大篇幅的理论描述精简化,突出实务知识,强化教学中的实训环节,体现高职教育的特色和目标。

全书共分4个模块:社区管理认知模块包括社区分析、社区管理模式认知、社区管理评估认知3个项目;社区组织管理模块包括社区党政组织管理、社区居民自治组织管理、社区经济组织管理和社区民间组织管理4个项目;社区人口管理模块包括社区常住人口管理、社区流动人口管理、社区特殊人群服务与管理3个项目;社区环境管理模块包括社区文化环境管理、社区卫生环境管理、社区治安环境管理3个项目。

本书不仅可以作为高等职业院校公共管理类尤其是社区管理与服务专业学生的教材和教学参考书,也可以作为民政系统管理人员、研究人员的参考用书。

为方便教学,本书配备了电子课件等教学资源。凡选用本书作为教材的教师均可登录机械工业出版社教材服务网 www.cmpedu.com 免费下载。如有问题请致信 cmpgaozhi@sina.com,或致电 010-88379375 联系营销人员。

图书在版编目(CIP)数据

社区管理实务/刘燕,韩晋主编. —北京:机械工业出版社,2012.6

高等职业教育“十二五”社区管理与服务专业规划教材

ISBN 978-7-111-38471-7

I. ①社… II. ①刘… ②韩… III. ①社区管理—高等职业教育—教材 IV. ①C916

中国版本图书馆CIP数据核字(2012)第104866号

机械工业出版社(北京市百万庄大街22号 邮政编码100037)

策划编辑:徐春涛 责任编辑:徐春涛

封面设计:张静 责任印制:杨曦

北京四季青印刷厂印刷

2012年6月第1版第1次印刷

184mm×260mm·14.5印张·354千字

标准书号:ISBN 978-7-111-38471-7

定价:28.00元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

电话服务

网络服务

社服务中心:(010) 88361066

门户网:<http://www.cmpbook.com>

销售一部:(010) 68326294

销售二部:(010) 88379649

教材网:<http://www.cmpedu.com>

读者购书热线:(010) 88379203

封面无防伪标均为盗版

前 言

“社区管理实务”是社区管理与服务专业的主干课程。相对于传统社区管理实务教材而言，本书具有如下特色：

（1）本教材的编写工作不仅跨院校合作，而且邀请社区管理实务经验丰富的行业专家参与进来，因此编写内容和编写形式的实用性和可操作性更强。

（2）全书分成社区管理认知、社区组织管理、社区人口管理和社区环境管理4个模块，每个模块包括3~4个项目，每个项目分设3~5个任务。模块的分类概括了社区管理的各个方面，而且项目和任务的划分也具体地指出了在社区管理各个工作中的重点和要点，可操作性非常强，让学生在在学习过程中，能很好地理论联系实际，迅速切入到社区管理实务工作中。

（3）在传统社区管理类教材编写内容的基础上，结合目前社区管理工作的时代特点和需求，新增“社区经济组织管理”项目以及“创新我国新型城市社区管理模式”、“了解社区居委会的考核机制”、“了解社区人口信息管理系统”、“社区流动人口子女服务与管理”等任务，并将社区文化管理、社区卫生管理、社区治安管理整合为“社区环境管理”，这种新的结构和体例，更能切合快速发展的社区管理实务教学和实践的需求。

本书由刘燕、韩晋担任主编，负责全书的统稿和定稿工作。具体编写分工如下：项目一、项目二由刘燕（长沙民政职业技术学院）编写；项目三、项目四由张云英（长沙市天心区金盆岭街道工委书记）、王鹏（长沙市天心区金盆岭街道芙蓉南路社区主任）编写；项目五、项目十一由廖敏（长沙民政职业技术学院）编写；项目六由皮湘林（长沙民政职业技术学院）编写；项目七、项目十由程金（上海工会管理职业学院）编写；项目八、项目九由郭志巧（上海工会管理职业学院）编写；项目十二、项目十三由韩晋（上海工会管理职业学院）编写。

本书的编写工作不仅得到了机械工业出版社的大力支持，而且得到了许多从事社区管理教学与研究的教师、从事社区管理实践的社区工作者的指点和帮助，在此深表感谢！

本书所编写内容如有疏漏、不当之处，请各位行业专家、同仁不吝批评指正！

刘 燕

目 录

前言

◆ 模块一 社区管理认知 ◆

项目一 社区分析..... 2

任务一 走访社区..... 2

任务二 分析社区资源..... 6

任务三 撰写社区分析报告..... 10

课后实训..... 14

项目二 社区管理模式认知..... 15

任务一 了解国外典型的社区管理模式..... 15

任务二 探索我国社区管理模式的发展过程..... 20

任务三 创新我国新型城市社区管理模式..... 23

课后实训..... 29

项目三 社区管理评估认知..... 30

任务一 调查社区管理评估工作现状..... 30

任务二 掌握社区管理评估的指标体系..... 38

任务三 设计一份社区管理评估方案..... 46

课后实训..... 52

◆ 模块二 社区组织管理 ◆

项目四 社区党政组织管理..... 54

任务一 了解社区党政组织的管理状况..... 54

任务二 管理社区党政组织..... 59

任务三 策划社区党员活动..... 66

课后实训..... 71

项目五 社区居民自治组织管理..... 72

任务一 观摩社区居委会的工作..... 72

任务二 了解社区居委会的考核机制..... 76

任务三 观摩社区业主委员会的工作..... 80

任务四 总结社区居民自治组织管理经验..... 85

课后实训..... 88

项目六 社区经济组织管理..... 90

任务一 调查社区经济组织的构成..... 90

任务二 了解社区经济组织管理现状..... 96

任务三 开展社区经济组织管理..... 99

课后实训..... 103

项目七 社区民间组织管理..... 105

任务一 调查社区民间组织的构成..... 105

任务二 了解社区民间组织的管理现状..... 110

任务三 培育社区志愿者服务组织..... 116

课后实训..... 119

◆ 模块三 社区人口管理 ◆

项目八 社区常住人口管理..... 121

任务一 调查社区常住人口的构成..... 121

任务二 了解社区人口信息管理系统..... 124

任务三 开展社区人口与计划生育管理..... 131

课后实训..... 141

项目九 社区流动人口管理..... 142

任务一 调查社区流动人口的构成..... 142

任务二 调查社区流动人口的生活现状..... 146

任务三 社区流动人口子女服务与管理..... 153

课后实训..... 158

项目十 社区特殊人群服务与管理..... 159

任务一 社区居家养老服务与管理..... 159

任务二 社区智障人士服务与管理..... 163

任务三 社区育龄妇女健康服务与管理..... 166

任务四 社区未成年人教育与管理..... 168

课后实训..... 172

◆ 模块四 社区环境管理 ◆

项目十一 社区文化环境管理..... 174

任务一 调查社区文化建设现状..... 174

任务二 了解社区居民的文化需求..... 178

任务三 策划社区文化及娱乐活动..... 186

课后实训..... 192

项目十二 社区卫生环境管理..... 193

任务一 调查社区卫生管理现状..... 193

任务二 开展社区医疗卫生服务的管理..... 197

任务三 创建“两型社区”..... 204

课后实训..... 210

项目十三 社区治安环境管理..... 211

任务一 调查社区治安环境现状..... 211

任务二 调解社区民事纠纷..... 215

任务三 社区重点人群的防控管理..... 219

课后实训..... 224

参考文献..... 225

模 块 一

社区管理认知

项目



社区分析

项目概述

社区概念在理论和实践上存在一定的差距。本项目要求学生通过查找文献、社区观摩和实地走访调查，了解社区的内涵、构成要素和社区资源等，重点培养学生建立关系、收集信息与观察思考的能力。

背景介绍

“社区”是我们所熟悉的一个概念，但社区到底是什么？对于这一问题，人们似乎并不清楚。在社区走访中，居民对社区的看法不一：“社区就是新建的住宅、宿舍和居民区”；“社区就是在一个区域范围内，搞一些集体活动”；“社区就是以前的街道和社区居委会”；“社区就是人住的地方”……。社区到底是什么？社区由哪些因素构成？社区发挥着怎样的功能？这些问题都需要大家在实践中去探索。

任务一 走访社区

任务描述

了解社区，管理社区，我们必须从最基本的走访社区开始。通过有目的地走访社区，我们可以从中获得关于社区的最基本的感性认识。

任务实施

走访砂子塘社区

这次社区走访实训课程，我们组选择了走访雨花区砂子塘社区。我们之所以选择该社区，一是由于交通便利，距学校较近，二是由于我们组有成员在该社区中做兼职，对砂子塘有一



定基础的了解。在此次社区走访中，我们首先观察了砂子塘社区的基本环境、设施等。在观察过程中我们向街头下棋聊天的老人询问了社区公共设施的使用等一些基本情况，并向社区的居委会干部进行了了解。我们主要走访的是赤黄路以南的部分社区。通过走访南砂子塘社区的大街小巷，了解到了南砂子塘社区的地理环境、生活水平、社区的居民楼分布状况，以及居住状况、基础设施状况。南砂子塘社区位于运动巷之西，绍山南路之东，赤黄路之南，北接梨子山社区机电厂。社区主要由砂小巷、砂子塘巷以及多个小巷组成。在社区内大概有61栋市建居民楼，4栋中医学院楼，2栋九芝堂药厂楼，新锐湘都的南北两栋楼和都市金领，还有砂子塘小学。社区内有两处健身场地，分别在市建6栋的南边和新锐湘都的东边。这两处健身器材已使用了十几年，都已老坏、陈旧，周围的居民已不再使用。他们平时是通过玩扑克牌、麻将牌等娱乐活动来消遣时间的。新锐湘都楼盘里设有健身器材，且新建不久，使用率很高。

在此次走访中，我们还注意到，砂子塘社区有社区服务中心、社区居家养老服务中心、砂子塘幼儿园、新锐湘都幼儿园（私营）、砂子塘社区卫生服务站以及各种营利性的社区服务店。通过走访调查，我们了解到砂子塘小学周围托管林立，但这些托管都是私人承办，既无正规经营执照，主办者文化程度又低，经营和管理中存在很多问题。

（资料来源：长沙民政职业技术学院社会工作系社会工作专业 0733 班范俊瑞同学提供，曹启挺老师督导）

任务引导

走访社区，一方面可以训练学生掌握建立良好人际关系的技巧，另一方面能让学生了解社区的内涵及构成要素。走访社区具体包括：一是访谈社区居委会负责人，了解社区的发展状况、社区的区域特征、社区的人口规模和社区成员的互动状况等；二是访谈不同类型的社区居民，了解社区居民对“社区”的心理认同感；三是通过实地考察，了解社区的发展状况及存在的主要问题。

基础知识

1. 社区

“社区”一词，渊源久远。法国社会学家波顿和波里考特认为，第一次在技术意义上使用社区一词的学者是 2300 多年前的哲人亚里士多德，他在论及作为政治组织范式的城市时就谈到了社区。社区自古以来就是人类生活的基本场所，但作为社会学的一个基本概念、学术用语使用则要归功于德国社会学家滕尼斯。F. 滕尼斯在 1887 年出版了他的成名作《Gemeinschaft und Gesellschaft》，英文版译为《Community and Society》，中文可译为《共同体与社会》或《社区与社会》。在这本书中，滕尼斯首次提出了“社区”一词，认为社区是指那些有着相同价值取向、人口同质性较强的社会共同体，其体现的人际关系是一种亲密无间、守望相助、服从权威且具有共同信仰和共同风俗习惯的人际关系；这种共同体关系不是社会分工的结果，而是由传统的血缘、地缘和文化等自然造成的；这种共同体的外延主要限于传统的乡村社区。他还认为，“社区”的概念不同于“社会”，社会总是和劳动分工、法理



性的契约联系在一起,其体现的人际关系是一种自私自利的、缺乏感情交流与关怀照顾的人际关系,其外延则是指人口异质性特征鲜明、价值取向多元化的城市社会群体。

社区一词从滕尼斯提出以后,随着西方国家工业化和城市化的发展,人们纷纷涌进城市,许多传统的东西被打破,城市人口的高度流动性和异质性,使得人际关系淡化。这种情况使得城市居民越来越远离滕尼斯原意的社区,人们使用社区这一概念时赋予它许多新的含义。正是由于理解和认识上的不同,社会学界对“社区”概念的定义也是意见纷呈,莫衷一是。美国学者桑德斯曾据此将国外对社区概念的理解分成4种类型:①定性的理解,把社区视为一个居住地方。②人类生态学的理解,把社区视为一个空间单位。③人类学的理解,把社区视为一种生活方式。④社会学的理解,把社区视为一种社会互动。

汉语的“社区”一词诞生的时间要稍晚一些,而其由来则应归功于当代中国社会学大家费孝通先生。它最初是由费孝通先生用来翻译英文 community 一词的。1948年10月16日,费孝通在学术刊物《社会研究》第77期上发表了一篇论文《二十年来之中国社区研究》。在该论文中,费孝通谈到20世纪30年代初期翻译F.滕尼斯著作及汉译词汇“社区”的形成过程:“当初,community 这个词介绍到中国来的时候,那时的译法是‘地方社会’,而不是‘社区’。当我们翻译F.滕尼斯的 community 和 society 两个不同概念时,感到 community 不是 society,成了互相矛盾的不解之辞,因此,我们感到‘地方社会’一词的不恰当,那时,我还在燕京大学读书,大家谈到如何找一个确切的概念。偶然间,我就想到了‘社区’这么两个字样,最后大家援用了,慢慢流行。这就是‘社区’一词的来由。”它的含义简单地讲,是指以地区为范围,人们在地缘基础上结成的互助合作的群体,用以区别在血缘基础上形成的互助合作亲属群体。血缘群体最基本的是家庭、家族,地缘群体最基本的是邻里,邻里在农村发展成村和乡,在城市则发展成胡同、里弄和街道、居委会。

从社区概念的由来与演变可以看出:社区是社会,但与社会不同,它是地域范围的社会;社区是群体,但与群体不同,它是以地域为特征的;社区是人群,但与人群不同,它是具有社会交往的人群,具有共同意识和共同利益的人群。因此,社区是指聚居在一定地域范围内的,具有互动关系的人们所组成的社会生活共同体。当然,社区地域上的界线,绝不像国境线那样分明。从实际情况上看,很少有人把一个国家、一个省定为一个社区,通常都把一个村庄、一个城镇或一个城市,或城市中某一地区定为一个社区。例如,农村社区是指乡或村,城市社区是指街道或居委会。

2. 社区的构成要素

社区作为一个社会实体,通常包括以下基本要素:

(1) 社区地域要素 社区是地域性社会,必须占有一定地域范围,它是人们从事社会活动的区域。这里的地域要素,涵盖了其自然地理条件和人文地理条件,如自然地理条件就包括了所处方位、地貌特征、自然资源、空间形状与范围等,而人文地理条件则包括了人文景观、建筑设施等。社区的地域界限不能太大,应限制在居民日常生活能够发生互动的范围之内,或者限定在能够满足居民基本需要的生活服务设施、组织结构可以发挥作用的范围之内。就中国情况来看,农村中的一个乡镇、一个村庄或城市中的一个街道、一个居民小区等,皆可界定为范围大小不一的社区。



(2) 社区人口要素 一定数量的人口是一切社会群体所必需的构成要素,当然也是社区构成的要素。社区构成的人口要素是指居住在本区域内的居民,非居民应排除在外,而其他社会群体构成要素的人口划分则可以是跨区域的。明确了这个前提,就可以来讨论社区人口状况的各个子要素了。

社区人口状况的子要素,主要包括人口的数量与质量、人口的结构、人口的分布与流动状况等。数量状况是指社区内居民人口的多少;质量状况是指社区内居民人口在素质方面的情况,包括身体素质、文化素质、思想素质、道德修养等;人口结构亦称人口构成,是指社区内各个类型居民人口的数量比例关系,如科学家、教师、工程师、工人、出租车司机、失业者等之间的数量构成以及不同性别与不同年龄的人口比例等;人口分布是指社区内人口的密度大小,也是指居民及其活动在社区范围内的空间分布状况;而人口流动则是指社区内居民数量的增减及其在空间分布上的变化。

(3) 组织结构要素 社区都有一定的组织形式。社区的组织结构主要指社区内部各种社会群体和组织之间的互相关系及其构成方式。当前我国城市社区中的组织和群体主要有社区党政组织、社区居民自治组织、社区经济组织、社区民间组织等。社会群体还包括以各种形式活动着的志愿者队伍,各种文化、体育与娱乐性群体,诸如书画社、京剧票友会、舞蹈队、合唱团、读书会、拳操队等。一个社区,如果其居住环境舒适安逸、管理有序、居民的社区认同感强,则说明该社区的社会群体与组织之间的互动关系处于良性的状态。

对从事政府行政管理、公共事务服务、社区研究的人员来说,加强社区组织结构的研究是十分重要的。这个研究包括3个层面,即社会群体与组织内部的构成研究、社群与组织的运作架构的研究、社群与组织之间的互动关系的研究,其中互动关系是社区组织结构要素研究的重点。

(4) 文化心理要素 社区文化是一个较复杂、较难理解的概念,不同学者之解释各有差异甚至大不相同。一般来说,社区文化包括历史传统、风俗习惯、村规民约、生活方式、交际语言、精神状态、社区归属(依赖)与社区认同感等。不管怎么说,不同的社区文化都是不同社区的地理环境、人口状况以及居民共同生活之历史与现实的反映,而且,社区文化总是有形或无形地为社区居民提供着比较系统的行为规范,不同程度地约束着社区居民的行为方式与道德实践,客观上对居民担负着社会化的功能以及对居民生活的某种心理支持。

社区的性质、规模、结构等方面的不同还会对社区成员的心理和行为产生不同的影响,生活在不同类型社区的人会有不同的心态和行为方式,形成一定的认同感和归属感。而认同感和归属感是社区内人群相互联系的纽带。传统社区中人们的认同感和归属感比较强烈,所谓“美不美家乡水,亲不亲故乡人”,就是这种感情的典型反映。现代城市社区的认同感和归属感的前提条件是社区环境与质量的状况,当居民居住在一个环境优美、卫生整洁、服务上乘、自由舒适的社区时,其文化上的认同感和归属感是必然的。反之,由于城市社区人口的异质化,则产生“社区冷漠”现象,社区参与意识较差。

以上所述是社区构成的4个基本要素,也是社区形成的必要条件。任何一个地方只要拥有或具备这4个条件,就可以构成一个相对独立成形的社区。无论是从事社区研究,还是从事社区规划、建设与管理的实践,都不能忽视某一个要素。



案例阅读

东塘社区简介

东塘社区成立于1997年9月,占地总面积0.05km²,现有居民楼36栋,常住户1206户,总人数3372人,流动人口2018人。社区办公室位于长沙市工商局外管分局宿舍一栋一楼一门。辖区内主要有中机国际工程设计研究院、恒远商场、长沙市工商局外管分局、长沙市交易大楼、长沙市工人文化宫、华狮啤酒有限公司、长沙市九芝堂股份有限公司制药一厂、湖南省医药化工设计研究院等单位,并通过招商引进了恒力游泳馆、潮流堂、省艺术群星培训中心、绿茵阁等单位,为打造东塘商圈奠定了一定的基础。

课间休息

社区工作者招考实录

2009年6月16日是北京市海淀区公开招考社区工作者的第一天,几乎所有街道的报名人数都远远超过招聘人数,马连洼街道等报名比例甚至达到了20:1。对于前来报名的研究生,许多街道负责招考的工作人员都劝其仔细考虑,“因为研究生往往不是想长久踏实从事这个工作,我们更希望招到能踏实工作的人。”

任务二 分析社区资源

任务描述

社区资源是社区管理与建设的重要基础,不同的社区拥有不同的社区资源,分析、挖掘、利用和整合社区资源,对于社区管理工作有重要的意义。

任务实施

下面是北京市海淀区在小学教育中充分挖掘社区优势资源的实例。

利用社区资源拓展学生德育

北京市海淀区七一小学所处的部队大院拥有其他一些社区所不具备的多种优势。它的历史悠久,已经形成了一定的文化氛围。作为部队机关来说,纪律和管理的氛围更浓,走在这样的大院里,随处可见执勤的士兵,每逢重大节日,还会有重大的活动;各项场所设备齐全,有书画社、电影院、文体娱乐中心、超市、礼堂、游泳馆等。学校处在这样的社区环境,首先拥有了资源上的优势。学校对此也非常重视,积极和有关部门进行协调,为学校的德育教育搭建平台,利用社区资源的优势在德育方面组织了一系列的活动。例如,在大地回春、春



暖花开的三月，大院社区和学校都要在三月五日学雷锋纪念日、三月八日国际妇女节、三月十二日植树节等节日里组织一些活动。社区德育活动有社区的特点，学校教育有学校的特色，如在学雷锋活动中，大院社区开展了一些宣传和为居民免费修车、补胎等活动；老师在学校里组织了如捐书、演讲等活动，鼓励孩子们放学以后积极参与社区活动，并且写下参与活动的经历和体验。许多孩子拿起了手中的工具，参与到做好事的活动中去，并将他们的体验与更多的学生分享。孩子们都说这样学习的过程印象更为深刻。

任务引导

要分析和利用社区资源，必须首先弄清楚什么是社区资源，社区资源包括哪些内容。在分析与利用社区资源的过程中，往往需要将社区内零散、分散的社区资源进行整合。

知识链接

1. 什么是社区资源

社区资源有广义与狭义之分，广义上的社区资源泛指所有与社区有关的社会资源，是社区赖以生存和发展的一切物质资源与非物质资源的统称，也可简称为社区社会资源。狭义上的社区资源指社区可以掌握、支配和动员的各种物质资源和非物质资源。

2. 社区资源的分类

关于社区资源的分类有很多种，根据资源在社区建设特别是社区服务中的地位和作用，将其分为人力资源、物质资源和组织资源等。

(1) 人力资源 人力资源是社区最为丰富的资源，它主要分为以下4类：

1) 社区精英资源，包括社区内的政府官员、人大代表、专家学者、律师、记者、医生、经理、作家、明星、劳动模范和先进工作者等在社会上具有一定影响的专业人士和社会活动家等。社区精英往往具有某一方面的专长和权威，拥有比较高的社会地位和经济收入，社会资源丰富。

2) 社区志愿者资源，即社区成员中的志愿者队伍。社区志愿者对社区建设充满热情，有很强的社区意识和公益精神，是社区活动参与的积极分子。这类人群通常组成为居民提供服务的社会服务性组织，如志愿者协会、义工队等。

3) 社区同类人员资源，主要为社区成员中经济能力、教育程度、宗教信仰、职业结构、个人爱好、生活方式等相似或接近的人群。这类人群往往组成群众自发兴趣组织，如为了健身、娱乐、学习等目的组建的联谊团体、兴趣小组、拳操队和舞蹈队等文化体育类社团，是形成社区认同感和归属感的重要基础。

4) 社区公众资源，指社区内的全体成员，是社区建设最基本、最重要的人力资源。

(2) 物质资源 物质资源是社区最为重要的资源，它主要包括社区资金和社区设施两大类，社区资金是社区的财力资源，社区设施是社区的物力资源。社区物质资源是社区建设的物质基础和前提保障，它为社区建设和发展提供资金保障和物质支持。



(3) 组织资源 组织资源主要指社区范围内的各种社区组织和驻社区单位。其中,社区组织主要包括社区居委会、业委会、物业公司和非营利组织等,驻社区单位主要包括党政机关、企事业单位和社会团队等。因此,一方面,要健全社区组织体系,重点抓好社区组织的数量增加、规模扩大和能力提高等工作,特别是要发挥社区党支部和居委会的独特地位和作用,获取更多体制内的资源,还要不断培育和发展群众自发兴趣组织和社会服务组织等非营利组织;另一方面,要充分利用驻社区单位的资源优势,加强驻社区单位的资源共享,充分挖掘和利用驻社区的党政机关、企事业单位和社会团队等单位的人力、物力和财力,使之积极参与社区建设。

(4) 其他资源 除了人力资源、物质资源和组织资源等3类主要资源外,社区还有一定的地理环境资源和文化资源。

社区地理环境资源主要指社区所处的地理区位、规模和景观等,优越的地理区位、适度的规模和优美的景观等均是社区建设的有利因素。为此,要不断改善社区的交通条件、卫生状况和绿化水平,适当调整社区规模,对社区的山林草地、江河湖泊、绿化植被和景观建筑资源进行科学的保护、开发和利用,科学规划和设计社区内的景观建筑,建设生态社区,使人与自然和谐相处。

文化资源主要包括风俗习惯、名胜古迹、历史人物、传说故事、社区精神和社区品牌等,是社区建设的宝贵精神财富。社区文化资源的独特之处在于它可以为人力资源、物质资源和组织资源的整合提供一种团结纽带和精神认同,为社区资源的整合提供相应的精神动力。在社区建设中要重视和利用社区文化资源,一方面,社区要不断加强社区文化硬件建设,利用街道、驻社区单位和本社区内闲置的场地设施,建立图书室、活动室和活动广场,用以满足社区居民日益增长的精神文化需要;另一方面,社区要注意充分利用社区的历史足迹和传说故事,在继承社区传统文化的基础上,开展符合时代精神和居民需求的社区文化娱乐活动,培养和挖掘社区文艺人才,塑造社区精神,打造社区品牌。

3. 社区资源的整合原则

社区要有效地存在,或能够自主自治,必须有相应足够的社区资源,并实现社区资源的整合,确保社区的存在和有效运行。社区资源的整合是指社区诸要素相互协调,成为一个整体并有效发挥社区功能的过程和状态。

社区资源在分布上具有多样性、分散性和有限性等特点,在使用上具有整体性和特色性等特点。社区资源的种类多样,分散在社区居民、社区组织、驻社区单位和社区环境之中,相对于居民日益多样化的需求来说,资源供给总量有限而且相对不足,特别是一些老旧社区和规模小的社区,其资源短缺更加严重。因此,在进行资源整合和利用时,必须考虑社区资源的整体性和特色性。社区资源的整体性,指社区范围内所有社会资源组成一个有机整体,在进行整合利用时,不管资源属于什么单位,都应该将其纳入资源共享的范围。只有对社区范围内的资源进行整体利用,才能满足社区管理的资源需求并取得最佳的效果。社区资源的特色性,指任何社区的资源总有一定的优势和特色,或人力资源丰富,或资金充足,或设施先进。社区资源特色不明显的,可以与周围社区合作,也可以挖掘潜在资源,进行资源优势的整合。总之,根据社区资源在分布和使用上的这些特点,在社区资源整合时应坚持以下4条主要原则:



(1) 内外结合，以内为主 在整合社区资源时，首先，要坚持内外结合的原则。一方面要从社会上获取相关资源，将其转化为可用于社区管理和建设的资源，如政府的财政资金，专家学者的指导，事业单位、社会团体、民办非企业单位的赞助，等等。社区还要善于利用附近的资源，利用周围的医院、学校、食堂和会堂等外部资源来开展相应的社区服务，以缓解社区内资源不足的困难。另一方面要从社区内部挖掘资源，将分散的和闲置的内部资源加以充分的整合利用。其次，要坚持以内为主的原则，即在强调获取社会资源的同时，更注重挖掘社区内部的资源潜力，包括社区居民、驻社区单位和社区组织所拥有的资源。从总体上说，社区内部的资源是有限的，如果加以充分的整合利用，也可以使资源总量达到最优水平，最大限度地满足社区建设和发展的需要。

(2) 因地制宜，挖掘特色 因地制宜、挖掘特色是社区建设的一个重要原则，要根据城区和社区的具体情况开展社区建设，建设具有不同特色的社区。城区建设的特色往往决定着社区建设的特色，社区建设的特色则是城区建设特色的集中体现。同时，特色社区的建设必须根据其资源特色来进行，在社区资源的整合过程中，要根据社区的实际情况充分挖掘有特色的资源，并加以协调整合。优美的生态环境，众多的人才，良好的硬件设施，大型的企事业单位等，这一切都是社区建设中可供利用的特色资源，必须对其加以充分的挖掘和利用。社区如果没有明显的特色资源，就更需要进行合理的规划设计，充分挖掘现有分散的、闲置的社区资源，将潜在资源变为外显资源，使资源劣势变为资源优势。

(3) 互利互惠，普遍受益 社区居民之间、驻社区单位之间及社区居民与驻社区单位之间的资源整合都必须坚持互利互惠原则，通过资源交换实行资源互补、互利双赢。例如，社区居民之间可通过实物交换、志愿服务等方式进行资源的共享和整合。在资源整合过程中，政府和居委会等社区组织作为主导者和组织者也必然从中受益，但必须采取有效措施协调社区成员之间的利益关系，以保证社区共同利益得到最大限度的实现。针对驻社区单位的资源共享、共驻共建行为，政府和社区要制定制度化的措施，予以规范、鼓励和引导，特别是要采取一定的奖励措施，使驻社区单位在贡献单位资源后得到充分的认同和肯定，觉得物有所值，从而保持资源共享的积极性。社区应该努力解决一些企事业单位的后顾之忧，为企事业单位提供排污、治安、清洁和餐饮等多种社会化服务，保障其正常生产经营或管理工作的开展。对于企事业单位的资金捐献，可采用减免一定税收、公开宣传和给予荣誉称号等激励手段。总之，社区资源整合还要坚持普遍受益原则，也就是社区资源经协调整合后要有利于社区建设的开展，有利于社区服务的发展，最终使全部或大部分居民受益，不能仅仅为少数人甚至个别人谋利益。

(4) 共驻共建，广泛参与 社区是地域性的利益共同体，无论是社区居民还是驻社区单位都有责任参与社区建设。共驻共建的含义有两个方面：一是指驻社区单位参与社区建设，二是指社区居民个人参与社区建设。但一般来说，共驻共建多指前者，尤其是指单位在物质资源上的共享共建。驻社区单位要向社区居民开放内部生活服务设施，向社区提供一定的资金帮助，组织单位职工参与社区公益活动，主动承担参与社区建设的责任。政府和居委会在开展社区建设时必须宣传、倡导社区居民与驻社区单位的利益关联，为驻社区单位创造良好的社区外部环境。对于单位型社区，则必须认识到单位在社区建设中的责任主体地位。与共驻共建不同的是，广泛参与虽然也包含驻社区单位的广泛参与，但它多指社区居民的广泛



参与。同为社区成员,社区居民在资源整合上的责任要比驻社区单位大。社区居民是社区利益的核心主体,社区建设的好坏直接涉及到广大居民的切身利益,资源整合程度的高低直接影响其社区服务需求能否得到满足。因此,在社区资源整合过程中,应该坚持广泛参与原则,动员居民提供自身资源,“有钱出钱、有力出力”。总之,要强化驻社区单位和居民的共建共享意识,以共同目标和共同需求为纽带,充分整合社区的各类资源,实现服务资源共享、服务设施同建、服务项目联办、服务活动合搞,最大限度地提高社区资源的共享程度。

课间休息

中央组织部等九部门出台《关于利用社区资源做好离退休干部服务工作的意见》

为适应离退休干部高龄养老和服务管理的需要,更好地落实离退休干部的各项待遇,加强和改进离退休干部党组织建设,更好地发挥离退休干部的积极作用,2010年,中组部、民政部、财政部、人力资源和社会保障部、文化部、卫生部、国家体育总局、共青团中央、全国老龄委办公室联合下发了《关于利用社区资源做好离退休干部服务工作的意见》(组通字[2010]24号)。《意见》提出,利用社区资源做好离退休干部服务工作,是离退休干部服务管理工作的重要内容,是做好新形势下离退休干部工作的有效途径。在保持原有服务关系、管理关系的基础上,充分发挥社区的作用,方便离退休干部就近学习、就近活动、就近得到关心照顾、就近发挥作用,逐步建立和完善家庭、单位、社区、党委和政府工作部门相结合的服务管理体系,为离退休干部老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所乐、老有所为创造更好的条件。

《意见》规定,利用社区资源做好离退休干部服务工作的基本形式和主要内容是:组织离退休干部就近开展学习和活动;加强离退休干部党员服务管理;就近为离退休干部提供生活照顾;为离退休干部就近发挥作用搭建平台。

任务三 撰写社区分析报告

任务描述

在走访社区、分析社区所拥有的各种资源后,我们需要以书面形式系统、详细地描述我们所看到及所想到的内容。社区分析报告即是对社区分析结果的综合描述。

任务实施

社区分析报告——以二重厂西社区为例

1. 自然条件分析

(1) 社区地理 社区面积 0.6km^2 , 地处成都平原西角之上, 气候为亚热带季风性湿润气候, 四季分明, 降水充沛。二重厂西社区位于德阳市二重厂区西南面, 社区北面和东面与市



区隔着二重厂区，社区西邻大件路，南接千佛村和工农村。

(2) 社区交通状况 社区境内有连山街、西河街、沱江路，西河街与沱江路连接大件路（华山南路）。

(3) 社区地图（略）

(4) 社区人口 社区居民有 8000 人左右。其中常住居民 6326 人，60 岁以上老人 343 人。该社区人口主要由二重厂职工构成，人口的异质性弱且差别不大。社区内有二重厂单身宿舍楼两栋，居住者主要为刚进厂工作的大学生。社区的人口密度大，人口增长以机械增长为主，流动性大。

2. 经济状况分析

(1) 收入状况 厂西社区由二重重工园区办事处领导，资金来源主要由二重重工园区办事处下拨。

(2) 支出状况 主要经费开支用于维修路灯、疏浚下水道等社区公共设施。

(3) 财政税收状况 社区除有上级拨款，还有社区菜市场场地税、卫生税等收入。

(4) 产业状况 社区产业结构中基本是第二、三产业为主，居民多是二重厂在职或离退休职工，主要从事工业生产，近年有部分外来居民迁入，从事商品零售业和餐饮服务。

(5) 居民收支状况 与市区居民相比，该社区居民收入较低。但该社区生活水平、物价水平也比市区低。

3. 政治状况分析

(1) 政治领导（显/潜） 外显领导是社区居委会主任，潜在领导是企业的领导干部。

(2) 政治团体（团、妇） 厂西社区居委会、社区退休职工老党员组织。

(3) 政治制度（权利结构关系） 二重重工园区办事处领导——居委会主任——居委会小组。

(4) 居民政治意识 基本无社区政治意识，而在厂内有政治选举和政治思想学习等活动。

4. 文化状况分析

(1) 社区历史 该社区是二重厂职工的生活区，于 20 世纪 60 年代修建，属于典型的工业型社区。因为是典型的工业型社区，说到该社区历史，首先得介绍二重的历史。中国二重位于四川省德阳市，距离省会成都 58km，始建于 1958 年，1971 年建成投产。截至 2006 年 12 月 31 日，二重占地面积 261.1 万 m^2 ，总资产近 80 亿元，在册职工 12724 人，在岗职工 11938 人。1993 年国务院行文，由第二重型机器厂更名为中国第二重型机械集团公司。1999 年，二重被国家列为“关系国家安全及国民经济命脉”的 39 家重要骨干企业之一，2000 年 1 月 1 日起二重的资产财务关系上划财政部，2003 年 3 月由国务院国有资产监督管理委员会管理。中国二重是中国最大的重型机械制造企业，国家首批 21 家重大技术装备国产化基地、大型板坯连铸机生产基地之一和“关系国家安全及国民经济命脉的重要骨干企业”。厂西社区内主要有两个楼区，其中 201 区基本是以六七十年代的苏联式的砖混结构楼房为主，202 区以八九十年代大的灰色水泥楼房为主。社区住房修建时都属于二重企业的福利分房，现在房产性质转变为商品房，房产权由企业转移到居民。



(2) 社区变迁情况 社区自 1990 年后街道和建筑基本无大变化。近年来,社区中年职工家庭随着收入增加,逐渐搬离该区,到市区购买了新的商品住宅。年青单身职工或年青职工家庭因为收入不高,大多暂时在厂西租用或购买该区住房。

(3) 社区中的大事 2008 年 5 月 12 日经历四川大地震,部分房屋受损裂缝。

(4) 社区风俗 1958 年 10 月建厂时二重职工来自祖国各地的优秀技术人才、东北工业基地的工人和四川本地的民工。随着 50 年来的融合,无论是口音还是风俗,该社区已经形成南北方混合腔和特有的厂区企业文化。

(5) 本地社区教育 厂西社区有二重第五幼儿园、欢欢双语幼儿园(民营)、衡山路学校(原厂西学校)。衡山路学校是二重企业事业分离后,在原厂西学校基础上,整合千佛村中心小学、工农村学校改建而成,学校于 2007 年修建落成新的教学楼,现归德阳市教育局直属管理,有学生 1000 余人,是一所从学前班到初中的九年制学校。

(6) 社区医疗卫生 202 社区卫生服务站现有业务用房面积 180m²,服务范围为二重厂西社区居委会,服务人口 6326 人,其中 60 岁以上老年人 343 人。

(7) 社区媒体 社区居民家中主要是连接闭路电视,由二重电视台管理和收费,社区新闻也主要在二重电视台新闻报道。

(8) 居民文化素质 居民文化素质普遍较高,尤其是在机械工业知识方面。

(9) 社区环境 厂西社区绿化与二重绿化一样,覆盖率很高,高大的法国梧桐和翠绿的女贞树遍布社区。

5. 社区问题和社区需要

(1) 社区基础设施陈旧化 许多基础设施如路灯、道路等需要更新及维护,社区内的灯光球场急需重新修整和利用。

(2) 社区活动少 过去社区内曾有小型的交易会、灯光球场的节目表演等活动,使得社区居民归属感强。如今社区开展活动较少,加上常住居民逐渐减少,社区文化和归属感减弱,因此需要社区工作人员适时开展一些社区活动。

(3) 社区卫生需要改善 社区菜市场周边卫生环境亟待整治。

(4) 社区工作人员年龄偏大 社区工作人员现在主要是由退休的老职工组成,因此许多工作因为理念和能力的差异,无法满足占人口比例较大的青年人的需求。

总体看来,由于该社区划归政府但尚未重新开发的原因,厂西社区处于企业和政府双不管的尴尬境地,整体呈现衰落趋势。

任务引导

(1) 撰写社区分析报告的目的在于将对社区的感性认识上升到对社区的理性思考,这样才能为社区管理人员进一步的工作提供明确的方向。

(2) 撰写社区分析报告一要结合社区的客观情况,二要结合自身的主观分析和思考。

(3) 目前业界对一份完整的社区分析报告的要素尚无定论,多阅读相关材料,自然能提炼出一些共同的元素。