

全国卫生职业教育教材

供高职、中职护理、助产专业用

护理管理与科研及 医护文件检索

主 编 陈锦治 许 萍

李晓惠 李嗣生

副主编 闫玉芹 罗万云

吴 苇

江苏科学技术出版社

中国计算机学会推荐教材
教育部高等学校计算机专业教学指导委员会推荐教材

第2版 2013年12月第1次印刷
ISBN 978-7-309-10440-9

物理数据库与数据库 保护和文件系统

王 浩 编著
王 浩 王 浩 王 浩
王 浩 王 浩 王 浩
王 浩 王 浩 王 浩
王 浩 王 浩 王 浩
王 浩 王 浩 王 浩

全国卫生职业教育教材

供高职、中职护理、助产专业用

护理管理与科研及 医护文件检索

主 编	陈锦治	许 萍
	李晓惠	李嗣生
副主编	闫玉芹	罗万云
	吴 菁	

江苏科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

护理管理与科研及医护文献检索/陈锦治主编. —南京: 江苏科学技术出版社, 2004. 5

全国卫生职业教育教材

ISBN 7-5345-4199-9

I. 护... II. 陈... III. ①护理学: 管理学—职业教育—教材②护理学—情报检索—职业教育—教材
IV. ①R47②G252.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 041745 号

全国卫生职业教育教材

护理管理与科研及医护文件检索

主 编 陈锦治 许 萍 李晓惠 李嗣生
责任编辑 顾志伟 刘玉锋

出版发行 江苏科学技术出版社
(南京市湖南路 47 号, 邮编: 210009)

经 销 江苏省新华书店
照 排 南京展望文化发展有限公司
印 刷 新沂市印刷厂

开 本 787mm×1092mm 1/16
印 张 17
字 数 401 000
版 次 2004 年 5 月第 1 版
印 次 2004 年 5 月第 1 次印刷
印 数 1—3 000 册

标准书号 ISBN 7-5345-4199-9/R·796
定 价 22.00 元

图书如有印装质量问题, 可随时向我社出版科调换。

编写说明

为了贯彻落实第三次全国教育工作会议精神和中共中央、国务院“关于深化教育改革全面推进素质教育的决定”，实施“面向 21 世纪职业教育课程改革和教材建设规划”，适应我国城乡卫生事业发展对高职、中职卫生专门人才的需要，2002 年 10 月 21 日至 26 日中华预防医学会公共卫生教育学会职教分会（原中专学组）第三届第四次委员会会议暨全国第六次中等预防医学教育发展战略研讨会在海南省海口市举行。根据卫生职业教育发展及专业建设的需要，会议决定组织编写卫生职业教育教材，并决定成立“全国卫生职业教育教材评审委员会”，以期促进卫生职业教育教材的建设。

经过一年多的努力，已经出版《营养与膳食指导》、《社区卫生服务》、《人际交流与咨询技巧》、《疾病学基础》、《健康教育》、《护理管理与科研及医护文件检索》等，以及卫生保健专业配套教材《正常人体学基础应试指导》、《药理学基础应试指导》、《疾病学基础应试指导》、《心理学基础应试指导》、《常用诊疗技术应试指导》、《疾病概要应试指导》、《急救知识与技术应试指导》、《中医学基础应试指导》、《预防医学应试指导》、《保健学基础应试指导》、《健康教育应试指导》和《康复医学概论应试指导》等。今后，我们将继续不遗余力地开展教材建设工作，为全国卫生职业教育贡献力量。

衷心希望广大师生在使用上述教材的过程中，对教材中存在的疏漏和不足之处，及时提出宝贵意见，从而使有关教材更臻完善。

中华预防医学会公共卫生教育学会职教分会

2004 年 2 月 18 日

全国卫生职业教育教材评审委员会

顾问 王锦倩

名誉主任委员 王玉玲

主任委员 陈锦治

副主任委员 胡明琇 王慧麟

委员 (以姓氏笔画为序)

王少六 卢玉清 闫立安 闫利华

刘东升 刘逸舟 宋秀莲 陈明非

陈树芳 李全恩 李宗根 李春坚

李景田 汪春祥 余万春 肖敬民

张子平 张书全 张丽华 罗万云

赵汉英 赵伟明 禹海波 贾洪礼

徐筱跃 曹文侠 盛廷珍 崔晓萍

谢天麟 魏亚力

秘书长 顾志伟

前 言

护理管理的重要性在于保证护理工作目标的实现,提高护理服务的市场竞争力,有利于护理人才的培养与护理队伍的建设和促进护理学科的发展。护理科研的重要性在于满足专业化和学科发展的需要,满足培养多层次科技人员队伍的需要,满足提高护理工作质量及工作效率的需要。此外,医护人员在开展教学、科研和临床诊疗过程中,以及为政法工作提供医学证明时,都需要正确书写和检索反映临床诊疗工作全过程的记录文件和医学相关文献资料。因此,护理专业(包括助产专业)学生学习和掌握护理管理与科研及医护文件检索的理论、知识和方法十分重要。据此,我们组织编写《护理管理与科研及医护文件检索》,这是专业教学的需要,也是护理学科发展的需要。特别是在卫生职业教育中,以往缺少《护理管理与科研及医护文件检索》这本教科书,如今本书的编写出版,希望能为护理专业的教材建设添砖加瓦。

全书分上下两篇,上篇护理管理与科研包括管理与护理管理、护理组织管理和人员管理、护理单元管理、护理业务技术管理、护理质量管理和评价标准、护理科研概述、护理科研的步骤和内容、护理论文的撰写、护理科研的管理等章节。下篇医护文件检索包括医疗护理文件类别、医护文件的写作、检索工具、住院病历和整体护理病历的检索、医学文献检索、计算机检索等章节。在编写过程中,作者力求在内容上能反映学科的新进展,能贴近护理临床实践,能做到理论与实际相结合,能深入浅出、学以致用。此外,本教材在编写体例上比以往有所改进,文中增加插图和“相关链接”,从而使教材更直观、更活泼、更能吸引广大读者。

本教材可供卫生职业教育高职或中职护理、助产专业使用。在中职护理专业教学时,可根据实际需要教材内容作适当的删减。本教材还可作为护理人员继续教育培训用书。

本书在编写中参考和吸收了国内外有关文献及书刊中的观点和方法,引用了几篇科研论文作为范文,在此谨向有关作者表示敬意和感谢。本教材的编写得到中华预防医学会公共卫生教育学会职教分会的支持和指导,得到江苏科学技术出版社的帮助,得到编者所在单位领导的关心和支持,在此一并表示感谢。

由于编者水平和实践经验有限,加上编写时间短,书中难免有疏漏和错误之处,为此恳请同仁和读者赐教、指正,以便今后修订完善。

陈锦治

目 录

绪 论	1
一、护理管理、护理科研的概念	1
二、学习护理管理与科研的重要意义	2
三、护理管理与科研的主要内容	3
四、医疗护理文件概述	4
五、医护文件在医护工作中的应用	5
六、学习医护文件检索的重要意义	5
七、医护文件检索的主要内容	6

上篇 护理管理与科研

第一章 管理与护理管理	7
第一节 管理概论	7
一、管理的基本概念	7
二、管理的对象	7
三、管理的基本职能	8
第二节 护理管理概论	9
一、护理管理的概念	10
二、护理管理的过程	10
三、护理管理研究的内容和范围	11
四、护理管理的特点及意义	12
第三节 护理管理的基本理论	14
一、护理管理的基本原理	14
二、护理管理的基本原则	16
第四节 护理管理的技术与方法	19
一、目标管理	19
二、决策技术	20
三、质量管理的过程、方法	23
第五节 护理管理发展趋势	24
一、管理思想现代化	25
二、管理体制合理化	26
三、管理人才专业化	27
四、管理方法科学化和手段自动化	27
第二章 护理组织管理和人员管理	28
第一节 护理组织管理	28
一、医院护理管理体制	28

二、护理部的地位、作用和职能	29
第二节 护理人员管理	30
一、护理人员的配备	31
二、常用的护理分工与排班法	32
三、护理人员在职教育	35
四、动态管理考核(实绩考核)与晋升	37
第三节 护理管理人员要求	41
一、护理管理人员的素质要求	41
二、护理管理人员的角色要求	42
三、护理管理人员岗位职责	44
第三章 护理单元的管理	48
第一节 门诊部	48
一、门诊的设置与布局	48
二、人员配备	49
三、工作制度	49
第二节 急诊科	50
一、布局与设备	50
二、人员配备	51
三、工作制度	51
第三节 病区	53
一、布局与设备	53
二、人员配备	54
三、工作制度	54
第四节 重症监护病房	55
一、布局与设备	56
二、人员配备	56
三、工作制度	56
第五节 手术室	57
一、布局与设备	57
二、人员配备	58
三、工作制度	58
第六节 分娩室	60
一、布局与设备	60
二、人员配备和工作制度	60
第七节 供应室	61
一、布局与设备	61
二、人员配备和工作制度	62
第八节 导管室	63
一、设施和布局	63
二、人员配备和工作制度	64

第四章 护理业务技术管理	65
第一节 护理业务技术管理的意义、特点和作用	65
一、护理业务技术管理的意义	65
二、护理业务技术管理的特点	65
三、护理业务技术管理的作用	66
第二节 护理技术管理的范围及基本原则	66
一、护理技术管理的范围	66
二、护理技术管理的基本原则	68
第三节 护理业务技术的管理方法	68
一、分级管理制度	68
二、目标管理	69
三、业务技术的循环管理	69
第四节 护理业务信息系统管理	70
一、护理业务技术信息管理系统	70
二、护理业务技术信息管理措施	71
第五章 护理质量管理和评价标准	73
第一节 护理质量管理	73
一、护理质量管理的目标和特点	73
二、护理质量管理的组织	75
三、护理质量评价	76
四、护理质量标准	78
第二节 临床护理质量评价标准	79
一、病区护理管理质量评价标准	79
二、基础护理和分级护理质量评价标准	82
三、急救物品管理质量评价标准	83
四、消毒隔离质量评价标准	85
五、护理文书书写质量评价标准	87
六、护理技术操作质量标准	88
七、其他常用护理质量评价标准	89
第六章 护理科研概述	92
第一节 护理科研的重要性与类别	93
一、护理科研的重要性	93
二、护理科研的类别	94
第二节 护理科研的内容和特点	94
一、护理科研的内容	94
二、护理科研的特点	97
第七章 护理科研的步骤和内容	99
第一节 护理科研选题	99
一、选题的基本原则	99
二、选题的基本步骤	101

三、护理科研选题案例与分析	103
第二节 护理科研设计	104
一、科研设计的原则	104
二、科研设计的主要内容	109
三、科研设计的常见类型	110
四、科研预试验	114
第三节 收集资料的方法和技术	114
一、观察法	115
二、问卷调查法	115
三、测量法	122
四、实验室检查	122
第四节 研究工具性能的测定	123
一、信度	123
二、效度	123
三、信度和效度的关系	123
第五节 护理科研资料的整理与结果表达	124
一、Excel 软件概述	124
二、护理科研资料的整理	126
三、护理科研统计结果的表达	133
第八章 护理论文的撰写	148
第一节 护理科研论文的书写	148
一、题目	148
二、作者署名和单位	148
三、摘要(中文摘要)	149
四、关键词	149
五、护理科研论文正文	150
六、护理科研论文范文分析	151
第二节 护理综述论文的书写	154
一、选题	154
二、收集资料	155
三、阅读文献	155
四、整理资料与拟定提纲	155
五、综述写作格式与内容	156
六、综述范文分析	156
第三节 护理个案研究论文的书写	160
一、护理个案研究论文的概念	160
二、护理个案研究论文书写格式与内容	160
三、护理个案研究论文范文分析	161
第四节 护理经验论文的书写	162
一、护理经验论文的概念	162

二、护理经验论文格式与内容	163
三、护理经验论文范文分析	163
第九章 护理科研管理	166
第一节 护理科研课题的管理	166
一、科研课题和科研项目的概念与分类	166
二、护理科研立项的管理	167
三、护理科研计划的管理	168
四、护理科研经费的管理	171
五、护理科研成果的鉴定和管理	173
六、科技档案管理	175
第二节 护理科研论文的评价	175
一、评价选题	176
二、评价研究方法和结果	176
三、评价讨论和结论	177
四、评价论文的文学性	177

下篇 医护文件检索

第十章 医疗护理文件类别	179
第一节 医疗文件	179
一、病历	179
二、病程记录	181
三、会诊记录	181
四、交接班记录	182
五、转科记录	182
六、手术记录	182
七、出院记录	184
八、临床病例讨论记录	184
九、死亡记录及死亡病例讨论记录	185
十、其他	185
第二节 护理文件	186
一、体温单	186
二、医嘱单	186
三、护理记录单	186
四、病室报告	186
五、特别护理记录单	187
六、整体护理病历	187
第三节 个案病历与个案报告	188
一、个案病历	188
二、个案报告	192
第四节 管理用文	194

一、卫生行政管理用文	194
二、卫生业务管理用文	201
第五节 科研论文	203
一、医护科研论文	203
二、综述论文	204
三、个案研究论文	204
第十一章 医护文件的写作	206
第一节 医护文件写作要求	206
一、医护文件写作的科学性	206
二、医护文件写作的实用性	208
三、医护文件写作的规范性	208
四、医护文件写作的简洁性	208
第二节 住院病历的书写	209
一、住院病历书写的基本规则和要求	209
二、专科病历的书写要求	211
三、住院病历书写中常见缺陷的纠正	215
第三节 护理用文的书写	217
一、护理用文写作要领	217
二、几种护理用文的写作要求	218
三、护理用文书中常见缺陷的纠正	220
四、整体护理病历书写中存在的问题	221
第十二章 检索工具的功能、结构与类型	223
第一节 检索工具的功能和结构	223
一、检索工具的功能	223
二、检索工具的结构	225
第二节 检索工具的类型及其应用	226
一、检索工具的类型	226
二、检索工具的应用	228
第十三章 住院病历和整体护理病历的检索	229
第一节 住院病历检索	229
一、检索工具	229
二、检索方法	229
三、检索途径	230
四、检索步骤	230
第二节 整体护理病历检索	230
一、检索工具	230
二、检索方法	230
三、检索途径	231
四、检索步骤	231
第十四章 医学文献检索	232

第一节 文献的基本知识.....	232
一、与文献有关的概念	232
二、文献的类型	233
第二节 文献检索的基本知识.....	234
一、文献检索的意义和作用	234
二、文献检索的原理	235
三、文献检索的语言	235
四、文献检索工具	236
第三节 检索的方法、途径和步骤	239
一、文献检索的方法	239
二、检索途径	240
三、检索步骤	245
第四节 主要中、英文医学文献检索工具使用方法	245
一、中文医学文献检索工具使用方法	246
二、英文医学文献检索工具使用方法	247
第十五章 计算机检索	250
第一节 计算机检索概述.....	250
一、计算机检索原理	250
二、计算机检索的服务种类	251
三、计算机检索的方式	251
第二节 医护文件的计算机检索.....	252
一、电子病历的概念	252
二、电子病历的特点	253
三、电子病历的检索	254
第三节 医学文献的计算机检索.....	254
一、医学文献的发展特点和作用	254
二、光盘检索简介	255
三、网络信息检索简介	256

绪 论

护理学在整个生命科学中占有重要的地位,也是医学科学的重要组成部分。护理学是一门包含自然科学和社会科学的综合性应用学科,需要用科学的方法来进行管理和研究,从整体上提高该学科的水平。加强护理管理能保证护理工作目标的实现和促进护理学科发展,护理科研是提高护理工作质量及效率、满足专业化和学科发展的需要。同时,医护人员正确书写和检索医护文件,同样也是专业化和学科发展的需要。

一、护理管理、护理科研的概念

护理学还处在发展阶段,要提高护理质量和工作效率,提高护理工作的社会地位,实现护理目标;要完善自成系统的理论体系,构成自身的研究任务并充实自身内容,就有必要加强护理管理与护理科研。

(一) 护理管理的概念

1. 管理 是一个含义丰富而又代表时代创新理念的词汇,是指管理者发挥职能,与管理者共同去实现既定目标的活动过程。管理是一切组织活动中不可缺少的要素,是一种能提高功效的、有目标的活动。在管理过程中管理者应注意把握以下四个方面:① 管理的核心是人;② 管理的重点是有有效利用和开发资源;③ 管理的目的是共同达到目标;④ 管理发展必须要创新,只有创新、发展,才能不断提高。

2. 护理管理 世界卫生组织(WHO)对护理管理定义为:护理管理是为了提高人类的健康水平,发挥护士潜在的能力及有关人员和辅助人员的作用或运用设备、环境以及社会活动等过程。护理管理是以提高人类的健康水平为目标、以提高护理质量和工作效率为主要目的的活动过程,是实现护理目标的重要手段和根本保证,也是促使护理人员为人们解决健康问题并提供优质护理服务的过程。因此,护理管理是我们新一代护士必须要不断学习和掌握的,它是我们护理工作的一个重要内容,是培养高水平护理人员必不可少的主题。

(二) 护理科研的概念

1. 科研 是科学研究的简称,是以科学的观点和方法,对未知事物进行探索、观测和分析,从而发展有关科学知识的认识活动。科研包含着两方面的实质内容,一是创新知识,是创新、发展、发明,是探索未知的过程;二是整理知识,是对已经产生的知识进行分析、整理、鉴别和应用,是知识的规范化、系统化,是知识的继承、借鉴过程。科学研究实质上既是继承又是创新,是我们在自然现象中的不断发现到技术上的发明过程,从基本理论研究到应用研究、发展研究的过程,从而建立更新的理论和技术,服务于人类。

2. 护理科研 是用科学的方法反复地探索,回答和解决护理领域的未知问题,直接或间接地指导护理实践的过程。

理解护理科研的概念,必须把握以下几个内涵:

(1) 以护理为研究对象:护理科研是关于护理的科学研究,是与护理活动及与护理活动有关问题的研究。

(2) 探索护理活动及其规律:护理科研的理论为护理实践服务,一方面它解决护理实

践中的理论问题和技术问题;另一方面它还要探索护理现象的一般规律,探讨护理活动的新技术、新方法、新手段。

(3) 以护理实践为主的应用性研究:从内容上护理科研包含基础理论研究、应用研究和开发研究,但它更注重应用研究和开发研究。护理科研来源于护理实践,护理科研的结果又反过来指导实践,服务实践,这样才能体现它的价值。

二、学习护理管理与科研的重要意义

学习本书是护理学理论和实践不断发展和完善的要求。从护理领域的实际情况来看,护理人员在护理工作中加强管理和科研,将会不断提高护理的科学管理,改进护理的技术手段,开发护理新技术,创造护理新方法,对护理工作会产生巨大的推动和发展作用,促进全面进步。此发展要求适应 21 世纪社会文明与发展的需求,应与世界卫生、国际护理事业发展相吻合,要着眼于人口、环境、知识、科技、经济这些核心领域的变化对人类健康的影响,去谋略护理学科的发展,以实现护理为维护人类健康和生命的目的。

(一) 护理学科建设和发展的需要

护理学是医学科学领域里的一门综合性应用科学。护理学虽然形成了有独立知识体系的专门学科,但护理学科的发展仍很不成熟,与其他相关学科相比较,仍有较大的差距。促进护理专业和护理学科的建设发展,对于护理界来说,任重道远,任务艰巨,只有大力加强护理管理和护理科研的探讨并逐渐认识护理发展变化的规律,才能不断完善护理学科的科学管理和护理学科的知识体系,有利于突出“以人为本”的管理思想,实施多元化的管理方式。高度重视管理人性化,在管理中将注重民主管理、文化管理、自主选择、弹性工作制等多元方式,把“以人为本”的管理思想体现到管理实践中,丰富护理学科理论,才能使护理专业学科得到极大发展,才能更适合现代护理的需要,才能使护理学的发展更完善、步伐更大。



相关链接 护理学的发展

19 世纪中叶,英国的南丁格尔首创了护理专业,至今已有 100 多年的历史。现代护理从护理学的临床实践与理论研究来看,主要经历了以疾病为中心、以病人为中心和以人的健康为中心的三个主要发展阶段:① 以疾病为中心的阶段:人们认为疾病是由于细菌或外伤等袭击人体后所致的损害和功能异常,而有病就是不健康,一切医疗行为都着眼于疾病,从而形成以疾病为中心的医学指导思想,这一思想也成为指导和支配护理实践的基本理论观点,认为护理从属于医疗,护士是医生的助手,护理方法是执行医嘱和护理常规,因而忽视了人的整体性;② 以病人为中心的阶段:从以疾病为中心的护理转向了以病人为中心的护理,认为医护双方是合作伙伴,按护理程序的工作方法对病人实施整体护理,强调护理是一门专业;③ 以人的健康为中心的护理阶段:此时的护理认为,护士具有诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应能力,在临床护理和护理管理中,系统化地贯彻“护理程序”。

(二) 护理实践发展的需要

护理既是琐碎又是实践性很强的工作,只有有了科学的管理方法,并通过研究不断解决护理实践中出现的问题和困难,护理才能发展更快。护理人员在护理实践中也需要不断提高自身的管理和科研水平,不能仅仅只会进行简单的、机械的护理操作,还要学会运用科学

的思维方式来管理和研究,从而提高护理人员的业务素质、工作质量和工作效率,提高护理队伍的整体水平。

(三) 社会进步发展的需要

由于社会进步的步伐较快,人们物质生活水平及精神生活的不断提高,广大群众对健康的要求也越来越高,护理对象对护理人员的管理及技术水平要求也越来越高。整个医院的护理水平,既体现在各方面的管理模式、规范、制度上,又体现在护理人员的护理技术手段上,为此要提高护理人员的管理水平、护理业务的科技含量和护理业务水平,只有不断促使护理人员学习,开展护理科研,培养护士理论素质和分析解决护理问题的能力,才能实现提高护理质量的目的。提高护理管理水平,开展护理科研,不仅是自身建设发展和护理人员自我提高的需要,也是社会发展进步,提高社会生活质量的需要。

(四) 建设高素质护理队伍的需要

培养一批护理管理人员,是建设高素质队伍的需要。他们具有护理管理与科研的能力,又具有丰富的自然科学和社会科学知识,能够独立认识问题、分析问题、处理问题、解决问题,能够促进本专业发展并能与国际护理同行以及其他专业人员的交流,能够培养、开发、应用护理人力资源,开拓护理市场。因此,必须注重培养护理人员的管理和科研意识和能力,给他们创造良好的氛围,制订必要的制度,激发他们的学习热情,提高自身的素质,乃至整个护理队伍的素质。



相关链接 管理者的使命

① 改革观念、开拓思路、促进发展: 护理管理者要从传统的思维模式中走出来,广泛学习世界先进护理管理经验,开拓思路,提出管理干预的对策,适应护理管理的动态发展;② 努力培养、开发、应用护理人力资源: 加快护理高级管理人才的培养,形成人才竞争机制,实施人性化管理,形成良好的协作关系,创造和谐的人际关系;③ 建立“以人为本”的护理服务体系: 不断提高护理质量,满足不同层次人们对健康的需求;④ 加强护理道德教育和法制建设: 建立完整的法制化护理管理体系,按照法规建设护理队伍,用法律法规维护护士的权益;⑤ 不断创新护理管理: 在观念创新、组织创新、目标创新、服务创新、技术创新等方面开拓进取。

三、护理管理与科研的主要内容

护理管理与科研主要包括:

1. 管理与护理管理 包括管理的基本概念、对象和基本职能;护理管理的概念和管理过程、护理管理研究的内容和范围、护理管理的特点及意义;护理管理的基本原理。
2. 护理组织管理和人员管理 主要有医院护理管理体制,护理部的地位、作用和职能,护理人员配备原则及其影响因素,护理管理人员角色模式和护理人员岗位职责。
3. 护理单元的管理 包括门诊部、急诊科、病区、重症监护病房、手术室、分娩室、供应室、导管室等布局、设备、人员配备和工作制度等内容。
4. 护理业务技术管理 主要有护理业务和护理业务技术的基本概念,护理业务技术管理的意义、特点、作用,管理范围、基本原则、管理方法,以及护理业务信息系统管理。
5. 护理质量管理 and 评价标准 包括护理质量管理的目标和特点,护理质量管理组织结