

张晓东 著

舞台，就在你脚下

一个平凡女性从0到10亿的精彩旅程

初入职场四年，她从厨师长小秘书做到了业务层面中方最高层
为了梦想，她放弃加拿大童话般的生活，回国从零开始
十年后，沿街叫卖教材的夫妻店，成了价值十亿的教育集团

她坚信：

把平凡的事情做到极致，
就是一种不平凡。



中国城市出版社 CHINACITYPRESS

舞台，就在你脚下

一个平凡女性从0到10亿的精彩旅程

张晓东 著

图书在版编目 (CIP) 数据

舞台，就在你脚下 / 张晓东著. —北京：中信出版社，2012.11

ISBN 978-7-5086-3553-8

I. ①舞… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物 IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2012) 第 223048 号

舞台，就在你脚下

著 者：张晓东

策划推广：中信出版社 (China CITIC Press)

出版发行：中信出版集团股份有限公司 (北京市朝阳区惠新东街甲 4 号富盛大厦 2 座 邮编 100029)
(CITIC Publishing Group)

承 印 者：北京京师印务有限公司

开 本：787mm×1092mm 1/16

插 页：8

印 张：13.5

字 数：138 千字

版 次：2012 年 11 月第 1 版

印 次：2012 年 11 月第 1 次印刷

广告经营许可证：京朝工商广字第 8087 号

书 号：ISBN 978-7-5086-3553-8/F·2731

定 价：36.00 元

版权所有·侵权必究

凡购本社图书，如有缺页、倒页、脱页，由发行公司负责退换。

服务热线：010-84849555 服务传真：010-84849000

投稿邮箱：author@citicpub.com



序言

生命中，最难忘的一分钟

每一个平凡的生命，都会在某时刻得到生命的启示。

我得到启示的那个时刻，发生在2010年10月8日，环球雅思上市的那一天。为这一天，我和先生从零开始创业，奋斗了10年。

2010年10月8日，美国东部时间上午9点25分，纽约纳斯达克股票交易所只剩5分钟就要开市了。这时我接到先生张永琪的电话，他刚刚下飞机，正在往交易所赶。前一天晚上，他在旧金山和基金经理们讨价还价，股票发

行价格直到凌晨3点才最终确定下来。偏偏不巧的是，那天晚上天气很糟，刮起了大风，他乘坐的私人飞机晚点了3个小时。

好事多磨，他又赶上了上班高峰时段，一路堵车。

9点27分，只剩下3分钟就要敲钟了。我一个人站在主席台上，心里焦急万分。环球雅思成长的每一步，都是我和先生共同见证的，这么重要的时刻怎么能少了他？正在这时，交易大厅的侧门一阵骚动，先生一个人被保安人员带了进来，他的随行人员都被挡在了门外。他没有来得及换正装，没有来得及刮胡子，也没有经过安检，就直接被带到了主席台，我心里悬着的一块大石头终于稳稳地落了下来。先生的脸上带着微笑，我却鼻子一酸，眼睛湿润了，这一刻，来得实在太不容易了。

交易所响起5、4、3、2、1的倒计时声，我和先生摁响开市铃声的一刹那，环球雅思以10.5美元的价格登陆纳斯达克。在这个梦想成真的时刻，你能体会到一种高度浓缩的状态，它让我深深地感动了——从2000年创业以来，其间的艰难和超越、眼泪和欢笑，都浓缩在这前后一分多钟的时间里。创业10年，很多东西慢慢开始变得模糊，但这1分多钟的时间已经代表了一切。

那一刻，我感觉世界对我笑了。在一个国际化的大舞台上，环球雅思得到了世界的认可。

回想起来，1997年我考雅思受挫、苦于没有雅思考试资料，后又希望能帮助别人实现出国梦——这一个小小的念头（那时候还没有奢望什么梦想），现在居然变成了一个大大的现实。

从零开始，从卖自己整理的雅思应试技巧开始，从最初一个连校舍也没有、流动教学的小小雅思培训机构开始，10年的时间，环球雅思已经发展成

中国最大的教育集团之一。在全国 60 个城市，从事英语培训、出国咨询、在线英语学习、职业教育和图书教材出版等业务；另外还有 6 家公司，从事出国留学、移民、网站等业务。在雅思培训的细分领域，环球雅思是当之无愧的龙头。尤其让我骄傲的是，已经有上百万的学员，通过环球雅思实现了自己的梦想，在世界一流的大学、企业中努力拼搏。

我得到的启示是：生命很奇妙，我抓住了内心的那一点冲动，听从内心的召唤，努力地实现它，它就成了现实。

梦想和轮回

我一直认为，我是一个非常平凡的人——没有特别的天赋，没有过人的才华，没有高学历，人也不算上漂亮。

但是，我从来没有惧怕过平凡，从某种程度上讲，我是一个敢于追求梦想的人。相信没有人会甘于平凡，但常常会有人惧怕梦想，因为他们害怕失败；对失败的恐惧，让很多人丧失了行动能力。

我人生的第一个梦想，是成为一个高级翻译，电视新闻里面跟随在国家领导人背后的那些翻译都曾经是我的偶像。为了这个梦想，从大学一年级开始，我每天早上 5 点钟就起床，到校园僻静的角落读英语。翻译官的梦并未成真，但学习上的努力与勤奋，让我的英语专业能力出类拔萃。毕业找工作，一路过五关斩六将地获得了中国大饭店的 offer。

我的第二个梦想，是出国。也许很多年轻人并不了解 90 年代风靡一时的

出国热。现在出国留学、移民都是很平常的事情，但在那时候，出国被视为一个可以改变人生和命运的转折点，它意味着更好的教育、更高质量的生活以及更多的机会和梦想。

1997年，我和先生准备移民加拿大，从这一年开始才有雅思考试。在费了九牛二虎之力才找到的一个培训班上，我问老师考试出国的希望大不大。老师非常冷漠、嘲讽地说：“你们要是一群二百五，就肯定考不上。”就是这一句“二百五”，反而激起了我的斗志：一定要考上！也是这句话，让我和雅思从此结下不解之缘。我和先生研究出题规律，自编自销雅思考试教材，并办了一个小小的雅思考试培训班——这就是环球雅思最初的缘起。

第三个梦想，是所有创业者都会有的梦想，把公司做大、做强、上市，走上国际化的发展道路。1999年，我和先生移民到了加拿大，到了才发现，那里只有安逸的生活，并没有梦想。我们的选择是，放弃国外的中产生活，回国创业。那个小小的雅思培训班，成为我们的第三个梦想。

如果没有梦想，我不知道生活将会是什么颜色。有时候我觉得梦想就像是树的年轮，每实现一个梦想就会长一个圈，也像是画上一个句号。如果你能够不断地实现梦想，不断地把年轮向外扩展，走过一个又一个轮回，那么你的人生的确是够丰富多彩。

中国大饭店的职场岁月，是一个完整的轮回——我从一个懵懂的年轻人，历练为一个职业女性。我从最基层的厨师长助理做起，四年的时间，四次升职，我成长为中国大饭店核心业务——大型国际会议的副总监，这是当时中国人在业务层面能获得的最高职位。

在学生时代，我始终觉得自己是一个特别普通的女孩，很羡慕那些有才

华的同学。但是职场的压力很快激发了我身上的某种潜质，越难的事情我越是敢挑战，越是要做好。在中国大饭店的工作经历中，我最引以为豪的是，做了上百次大型国际会议和高层的政府接待。如果把我接待的客人做成一个list，那么这将是一个阵容非常强大的list，除了中国的高层领导人，还有这些世界上最知名的人物：老布什、克林顿、小布什、希拉里、布莱尔……

在中国大饭店我收获的并不仅仅是职场上的经历，还包括自信心、处理复杂事情的方法论等等。经历过一些特别困难的事情之后，我开始明白，多难的事情也总有可以解决的方法。

环球雅思的创业经历，也是一个完整的轮回——从零开始，做到10亿规模，做成行业标杆性的企业，再把它带到一个世界级的舞台上。

2011年11月21日，环球雅思被英国培生集团收购，这家我们一手创办的公司已经不再属于我们。那一刻，创业的梦想已经画上句号，人生似乎回到了归零的状态。

有很长一段时间，我心里依然割舍不下这家曾经挥洒过我们的汗水、承载着我们梦想的公司。其实，无论是环球雅思上市，还是这一次被收购、退市，我们都是希望把它带到一个更高的平台上去。做教育是一个需要对别人负责的行业，只有自己达到一定的高度才能做到这一点。培生集团是国际教育、出版、传媒巨头，在伦敦交易所和美国纽约交易所同时上市，也是英国《金融时报》集团的母公司，这家巨头公司是经理人控制的公司，家族创始人已经退出。被收购之后，环球雅思会获得非常多的国际资源，更利于它的发展。

离开环球雅思之后，我的个人生活暂时轻松了很多，创业10年我很少晚上9点之前下班。卸下一身重担之后，新的梦想已经在不远处向我招手。

2011年，我开始筹划一家慈善类的基金会，希望能够资助贫困山区的学生和留守儿童，尽微薄之力帮他们成长、成才。这几年，我一直在参与胡杨基金会的活动——胡杨基金是专门帮助我的老家、湖南益阳的贫困学生的基金，参与的过程中我才知道，很多贫困山区的学生一天只能吃两顿饭。更进一步了解，整个中国 1/3 的儿童是留守儿童，他们常年与父母分离，情感缺失、教育缺失让这些孩子的成长面临很多问题。

我的这一生注定与教育有缘。越是了解贫困学生和留守儿童，就越希望能为他们做点什么，这坚定了我做公益类教育基金的决心。

2012年3月，我发起的助成基金在教育部中国下一代教育基金会挂牌成立，我成为这只基金的运营者和守护者。挑战总是和梦想同行。能不能把这只基金做好、做大，让更多的人关注贫困学生和留守儿童，让需要帮助的孩子获得帮助，对我而言是一个全新的挑战。它是一个全新的领域——不是职场，也不是商场，没有钱它是海市蜃楼，没有爱它将寸步难行。

这是一个更大的轮回，在经过职场和商场两个完整的轮回之后，我似乎回归到女性最本原的特质——爱。

在环球雅思我经常说，教育是一个特殊的行业，做教育要有大爱，没有大爱做不成功。现在做助成基金，也是一种大爱，但是这种爱比环球雅思更加纯粹，完全出于一种与商业无关的目的。

也许很多人会把我归为女强人的类别，也许我是，也许我不是。在我的心中，家庭永远是第一位的。这些年我坚持每天早上6点起床，就是为了陪两个孩子吃饭，和他们聊天，送他们上学。因为平时工作忙，只能在早上弥补他们。我的父母一直和我住在一起，几乎从来没有离开过我。很多夫妻创

业最终以悲剧结尾，但是我和先生张永琪在事业上是非常默契的搭档，他主外、我主内。环球雅思离开我、或者离开他，都不会成功。我们的家庭生活也很幸福，很少因为生活中的问题吵架。

很多人问过我，怎样兼顾生活和事业，我想是因为爱，是爱让我保持了平衡。

舞台，就在你脚下

几乎每个人都有这样的经历：在剧场里被舞台上的人生深深吸引，聚光灯下的一切都显得那么精致、华美，那些故事令我们如痴如醉。

我们的人生可以这样精彩吗？

其实，每个人内心都渴望绚烂的舞台，渴望聚光灯下的风采。但是，舞台在哪里？

其实舞台就在自己的脚下。生活中的大多数人都都在做平凡的事，但是乐趣是自己挖掘的；在日积月累的平凡工作中，有的人就会创造奇迹，找到属于自己的舞台。这个寻找舞台的过程是能力不断累积、由量变到质变的过程，只有一个人的能力达到一定程度，他才会真正拥有自己的舞台。我坚信，每个人都可以找到属于自己的舞台，哪怕是做清洁工，只要认认真真、踏踏实实做好，做得比周围的人都好，那么他就会有自己的舞台。成功也许是个很难界定的词，但可以肯定的是，没有舞台的人生是不够精彩的。

在这个浩瀚的地球上，每个人都很渺小，只有找到自己的舞台，才会活

出精彩。我的幸运在于，在人生的每个阶段，我都找到了属于自己的舞台。

我的经历并没有什么传奇之处，我的梦想也是大多数人都曾经有过的梦想。也许唯一的不同在于，我坚持了自己的梦想，并且有幸用脚步丈量了梦想的尺度。

在这本书中，读者找不到大开大阖的人生故事，也找不到特别惊险刺激的情节，抑或让人顿悟的哲理。但是，我很希望和读者分享，一个平凡的生命，可以不断地超越自己，可以用最朴素、最简单的方法，去实现自己的梦想。我一直相信，如果能把每一件平凡的事情都做好，每个人都可以变得不平凡。

在这本书的写作过程中，我的内心充满了感恩之情。我的每一个梦想，都有家人，尤其是父母的支持，他们的关爱，一直是我前进的动力。在创业的路上，我和先生风雨同舟、携手走过，环球雅思就是我们的第三个孩子，它的健康成长，是对我们最大的鼓励。还要特别感谢环球雅思的员工，是相同的梦想让我们相识、相聚，共同进步。也要特别感谢环球雅思的老师 and 学员，是你们的信任和支持，让我们的梦想有了特别的意义，让我们有了不断完善、不断提高的动力。

最后要感谢这个伟大的时代，它给予人们通过创业改变自己命运的机会，这是一个相对公平和平等的机会，也许它就在不远处等着你。

目录

序 言

第 一 章

启蒙

“坏”小孩 //003

姥姥的馈赠 //006

父母的期待，成为我学英语的动力 //008

闷罐车“历险记” //010

“丢人”事件 //014

生活给我的第一笔财富 //017

第 二 章

中国大饭店的职场岁月

奥地利厨师长的愤怒 //021

第一份工作，就像衣服的第一颗纽扣

升职记 //024

你的态度够专业吗

第 4 章
跟随梦想的脚步

他们叫我“垃圾桶”

凡事先问“我能给予什么”

一个年轻人的苦恼：为什么我如此平凡//032

让自己无可替代//034

学习，在每时每刻//038

四位领导，四位老师

魔力笔记本：你能给自己当老师

职场感悟一：你是“办公室机器人”吗//042

职场感悟二：你给自己贴上了什么标签//043

职场感悟三：你为什么怀才不遇//045

与雅思结缘//049

青春易逝，出国寻梦

一句“二百五”，让我和雅思结下不解之缘

不要让别人偷走你的梦

懵懂的创业梦//053

像推销员一样卖自编的教材

小小雅思培训班的诞生

没有梦想的多伦多//056

这里，不属于我们

雅思培训：被点燃的激情和梦想

你被眼前的生活俘虏了吗

回国创业：30 年前不害怕，30 年后不后悔//062

教条无用，心态归零

第 章
从零到 10 亿

把平凡的事情做到极致，就是一种不平凡//065

扪心自问，你会感到羞愧吗

成功并不像你想象的那么难

从零开始//071

单纯而强烈的愿望，对创业至关重要

自立门户，一线生机

孤注一掷//075

23 万罚款：第一次遭遇灭顶之灾

最困难的时候，往往是有转机的时候

你相信奇迹吗//078

终生难忘的“监狱”之行

注意力滋养现实

布局全国//083

败在上海滩

亡羊补牢

Tips：成就事业，最需要的三种能力

10 亿传奇：连续 10 年 30% 的高增长//088

创业最幸福的时光

创业感悟：心态，决定未来//090

全力以赴，而不是尽力而为

不放弃，不放弃，决不放弃

阿 Q 精神：愿赌服输

第三章
品质造就品牌

脱颖而出//097

第一次蜕变：颠覆行业的服务理念

客户无小事

Tips：王永庆为什么那么“傻”

Tips： $90\% \times 90\% \times 90\% \times 90\% \times 90\% = ?$

“非典”的收获//103

世上最难走近的，是人心

诚信为本

Tips：四个苹果的“信用”问题

和员工在一起

“造星计划”//110

“五虎将”离职事件

明星老师是怎样炼成的

亏本赢创新//114

客户的需要是创新的动力

多大的责任，多大的事业//117

Tips：责任本身就是一种能力

学习力=竞争力//122

Tips：四只眼睛看世界

第一章
水性管理：爱和责任

“夫妻店”宝典//127

我和先生的三个约定//128

不在员工面前发生争执

什么情况下，可以不要协

第 章
资本之旅

不在孩子们面前发生冲突	
“闪婚”保鲜术	
演好自己的角色	
做企业的“好主妇” //136	
节俭中的管理艺术	
神奇的晚餐	
重视每一个员工 //147	
“圣诞老人”的礼物	
“别的地方给的工资再高，我也不愿意离开这里了”	
每个员工都是核心人才	
用行动引导团队 //147	
以我为师	
精致生活，精致工作 //151	
懂生活的人才更懂工作	
精致是一种态度	
资本时代来临 //159	
危机感来袭	
“二号”选手 //161	
资本垂青	
牵手软银赛富	
第二次创业：痛苦的蜕变 //164	
国际化改造	
走出创业的舒适区	

第八章
感恩的心

敲钟时刻//168

“千钧一发”上市路

“金手铐”效应

联姻培生//172

学会放手，人生中最大的一次挑战

再度从零开始，拥抱梦想//177

助成基金：爱的回归

如果没有梦想，生活将是什么颜色

成就别人，就是成就自己

做一个幸福的存在//183

跟随心灵的脚步

通向快乐的三个法门

感恩，上善若水的力量//187

感恩，是一种品格

感恩，是一种动力

爱是最伟大的力量//192

爱我们周围的人

爱我们所做的事

爱我们正在遭遇或可能遭遇的挫折

附录一//197

附录二//199