

目 录

第一章 电脑硬件基础知识

1.1 硬件概述	1
1.1.1 CPU	3
1. CPU 的工作原理	4
2. CPU 的发展史	4
3. CPU 的规格	5
4. CPU 的性能指标	6
5. Intel 的宠儿——Pentium III	9
6. CPU 的超频	10
7. CPU 市场预测	11
1.1.2 主板	12
1. 主板的类型	13
2. 主板的结构	15
3. 主板相关知识	20
4. 主板标志和主板技术规范	22
5. BX 芯片组、820 芯片组和 Apollo Pro133A 芯片组综评	22
1.1.3 内存	27
1. 内存概述	27
2. 内存的分类	28
3. 内存的规格及参数	28
4. PCI00、PCI33、DDR、SDRAM 和 Rambus 内存介绍	30
5. 内存市场展望	35
1.1.4 硬盘	36
1. 硬盘发展史	36
2. 硬盘术语	38

3. 硬盘结构纵览	39
4. 硬盘技术详解	42
5. 另类硬盘面面观	47
6. 关于硬盘的超频	49
7. 硬盘市场展望	49
1.1.5 光驱	53
1. 光驱的工作原理	53
2. 光驱的性能指标	54
3. 光盘存储器的种类及其代表产品	55
4. 流行光驱产品介绍	61
1.1.6 显卡	62
1. 显示卡工作原理	62
2. 显卡的规格	63
3. 显卡的结构	66
4. 3D 显卡常见术语解释	68
5. 3D 显卡市场综评	71
6. 显卡超频	75
7. 主流显卡评测	78
8. 次世代显卡大观	81
1.1.7 显示器	88
1. 显示器的分类	88
2. 显示器的显像管技术	89
3. 显示器的技术指标	90
4. 显示器技术管窥	94
5. 流行显示器面面观	95
1.1.8 声卡	97
1. 声卡的结构	97
2. 声卡的规格	99
3. 声卡的分类	101
4. 流行声卡芯片介绍	102

5. 创新 SB LIVE! 系列声卡	104
1.1.9 音箱	107
1. 音箱的种类	107
2. 音箱的技术指标	108
3. 聆听测试音箱的技巧	111
1.1.10 机箱与电源	112
1. 机箱与电源的功能	112
2. 机箱与电源的结构及分类	113
3. 机箱与电源的规格	114
4. 机箱与电源的选择	115
1.1.11 键盘、鼠标、扫描仪	116
1. 键盘	116
(1) 键盘的种类	116
(2) 如何选择键盘	117
2. 鼠标	117
(1) 鼠标的分类	118
(2) 如何选择鼠标	118
3. 扫描仪	119
(1) 扫描仪的结构及工作原理	119
(2) 扫描仪的主要类型	119
(3) 扫描仪的规格	120
(4) CCD 扫描仪特点介绍	121
(5) 如何选择扫描仪	121
(6) 扫描仪的检测	122
1.1.12 其他外设——打印机与数码相机	123
1. 喷墨打印机漫谈	123
(1) 喷墨打印机的分类	124
(2) 喷墨打印机的结构	125
(3) 喷墨打印机的性能指标	125
(4) 喷墨打印机日常维护	126

2. 谈谈激光打印机	127
3. 数码相机综述	128
(1) 数码相机结构、原理和特性	129
(2) 数码相机分类	132
(3) 数码相机应用领域	132
(4) 选购数码相机大审核	133
1.2 电脑选购与组装	134
1.2.1 电脑组装的前期准备	134
1. 工具的准备	134
2. 机壳的拆卸	135
3. 安装 ATX 背板与电源	136
1.2.2 CPU 的安装过程	137
1. 安装 Slot 1 结构 CPU	137
2. 安装 Socket 7 结构 CPU	137
1.2.3 内存的选购与安装	138
1. 内存的选购	138
2. 内存的安装	141
1.2.4 主板的选购与安装	143
1. 主板的选购	143
2. 主板的安装	144
3. BIOS 的设置	146
1.2.5 驱动器的选购与安装	146
1. 硬盘的选购与安装	146
(1) 硬盘的选购	146
(2) 硬盘的安装	146
2. 软驱的选购与安装	148
(1) 软驱的选购	148
(2) 软驱的安装	148
3. 光驱的选购与安装	148
(1) 光驱的选购	148

(2)光驱的安装	149
1.2.6 显示器的选购与安装	150
1.显示器的选购	150
2.显示器的安装	150
1.2.7 各种接口卡的选购与安装	151
1.各种接口卡的选购	151
(1)显卡的选购指南	151
(2)声卡的选购建议	151
2.接口卡的安装技巧	152
1.2.8 Modem 的选购与安装	154
1.Modem 的选购	154
2.Modem 的安装	155
3.Modem 驱动程序的安装	156
1.2.9 外部设备的安装过程	156
1.键盘和鼠标的安装	156
2.机箱的安装	157
3.音箱的安装	157
4.打印机的安装	157
5.扫描仪的安装	157
1.2.10 系统设置及驱动程序的安装	158
1.BIOS SETUP	158
2.硬盘分区	174
3.硬盘格式化:Format.exe	180
4.一些驱动程序的安装	181
(1)安装显示卡的驱动程序	181
(2)安装 Modem 的驱动程序	181

第二章 软件基础知识

2.1 Windows 2000 中文版	184
2.1.1 Windows2000 中文版的安装、启动、运行及退出	184

1. Windows 2000 中文版的特点	184
2. Windows 2000 中文版的安装	186
3. Windows 2000 中文版的启动	190
4. Windows 2000 中文版的运行	190
5. Windows 2000 中文版的退出	201
2.1.2 Windows 2000 中文版基本操作	203
1. 浏览 Windows 2000 中文版	203
(1) Windows 2000 中文版的桌面	203
(2) “任务栏”及其使用	203
(3) 桌面的管理	206
(4) 使用帮助	209
(5) DOS 应用程序窗口	209
2. 文件管理	209
(1) 文件管理程序	209
(2) 文件(夹)的管理	214
3. 应用程序	219
(1) 画图	219
(2) 计算器	227
(3) 记事本	229
(4) 写字板	231
(5) 字符映射表	234
(6) 网上邻居	235
(7) 映像	235
4. 控制面板	238
(1) 安装与删除程序	239
(2) 键盘与鼠标的属性设置	239
(3) 用户和密码	241
(4) 电源管理	243
(5) 其它设置	244
5. 多媒体与娱乐	248

(1)CD 播放器	248
(2)媒体播放机	249
(3)DVD 播放器	250
(4)录音机	250
(5)游戏	252
6.磁盘管理与系统维护	256
(1)备份	256
(2)磁盘清理工具	257
(3)磁盘碎片整理程序	257
(4)计划任务	258
(5)系统信息	259
(6)注册表	260
(7)辅助工具	263
(8)管理工具	264
7.运行 MS-DOS	268
(1)运行 MS-DOS 命令	268
(2)将 MS-DOS 的输出发送到文件中	271
(3)在 MS-DOS 提示符下运行程序	272
(4)在 MS-DOS 下复制文本	273
(5)MS-DOS 窗口属性	275
(6)在 MS-DOS 窗口中进出文件夹	278
(7)改进 MS-DOS 程序的性能	278
(8)MS-DOS 窗口的高级设置	279
8.设置电脑的工作方式	280
(1)设置开始菜单	280
(2)指定打开文档所使用的程序	283
(3)从桌面上访问文档	284
(4)调整不同区域设置	285
9.打印管理	287
(1)安装和配置打印机	287

(2)打印文档	290
(3)向文件中打印文档	291
(4)打印管理	292
(5)连接到网络打印机	292
(6)共享打印机	293
10.传真管理	293
2.2 WPS 2000	294
2.2.1 WPS 2000 概述	295
2.2.2 安装 WPS 2000	296
2.2.3 WPS 2000 的基本操作	297
1.WPS 2000 工作界面介绍	297
2.创建保存文件	298
3.汉字输入	299
4.怎样获得 WPS 2000 的帮助	299
2.2.4 WPS 2000 的基本使用操作	300
1.WPS 2000 的文字处理	300
2.在 WPS 2000 中实现图文混排	300
3.在 WPS 2000 中绘制表格	302
2.2.5 WPS 2000 的其他操作	304
1.页面设置与打印	304
2.WPS 2000 的自动校对	304
3.语音控制功能	304
4.Internet 功能	305
2.3 Office 2000 中文版	305
2.3.1 Office 2000 中文版概述	305
1.Office 2000 中文版的特点	305
2.Office 2000 中文版各组件简介	307
(1)Word 2000 中文版简介	307
(2)Excel 2000 中文版简介	307
(3)PowerPoint 2000 中文版简介	308

(4) FrontPage 2000 中文版简介	308
(5) Outlook 2000 中文版简介	308
(6) Access 2000 中文版简介	309
2.3.2 Office 2000 中文版的安装与启动	309
1. Office 2000 中文版的安装	309
2. Office 2000 中文版的启动	310
2.3.3 Word 2000 中文版	311
1. 初识 Word	311
(1) Word 2000 中文版的窗口组成	311
(2) 菜单	312
(3) 命令	312
(4) 工具栏	313
(5) 对话框	314
2. 创建和保存文档	314
(1) 创建新文档	315
(2) 输入文本内容	315
(3) 保存文档	315
(4) 关闭文档	317
(5) 打开旧文档	317
(6) 查找文档	318
3. 视图介绍	318
(1) 普通视图	319
(2) 页面视图	320
(3) 大纲视图	320
(4) 主控文档视图	321
(5) Web 版式视图	322
(6) 改变视图的显示比例	322
(7) 背景的设置	322
(8) 显示或隐藏编辑标记	323
4. 文本的编辑	323

(1)定位文档	323
(2)选择文本	325
(3)删除、复制和粘贴文本	327
(4)移动和改写	328
(5)撤消、恢复和重复操作	329
(6)查找和替换	329
5.插入符号与公式	330
(1)插入符号	330
(2)插入公式	330
6.格式的编排	331
(1)改变字体、字形和字号	331
(2)更改字母大小写	333
(3)制表位	333
(4)对段落进行排版	334
7.特殊版式	336
(1)文字竖直排版	336
(2)给中文加拼音	337
2.3.4 Excel 2000 中文版	337
1. Excel 2000 中文版概述	337
(1)启动 Excel 2000 中文版	337
(2)Excel 2000 中文版的窗口组成	337
(3)Excel 2000 中文版的组成元素	338
(4)文件操作	339
2.编辑工作簿	340
(1)选定单元格	340
(2)在单元格中输入数据	341
(3)插入单元格、行和列的操作	342
(4)数据的移动和复制	343
(5)数据的删除与恢复	344
(6)数据的自动计算与排序	344

3. 格式化工作表	345
(1) 设定字体格式	345
(2) 设定对齐格式	345
(3) 添加边框和底纹	346
(4) 设定数字格式	346
(5) 设置单元格格式	346
(6) 自动套用格式与工作表背景的设置	347
4. 使用公式	347
(1) 公式概述	348
(2) 公式输入	348
(3) 公式的命名	348
(4) 公式的隐藏	349
5. 使用函数	349
(1) 函数概述	349
(2) 函数的输入	350
(3) 函数的分类	350
2.3.5 PowerPoint 2000 中文版	353
1. PowerPoint 2000 中文版概述	353
(1) 菜单栏与工具栏	353
(2) PowerPoint 2000 中文版的视图方式	354
2. 创建演示文稿	355
(1) 利用内容提示向导创建演示文稿	355
(2) 利用模板创建文稿	355
3. 幻灯片的版式设计	355
(1) 文字的输入与格式	355
(2) 插入图片	356
4. 强化演示文稿的内容	357
(1) 用统计表做好销售报告	357
(2) 利用组织结构图	357
2.3.6 Outlook 2000 中文版	358

1. Outlook 2000 中文版概述	358
(1) Outlook 2000 的启动和设置	359
(2) Outlook 2000 中文版窗口组成	360
(3) 在 Outlook 2000 中文版中使用其他程序的数据	361
(4) Outlook 2000 中文版中的视图类型	361
2. 创建及收发电子邮件	362
(1) 创建电子邮件	362
(2) 发送和接收邮件	363
(3) 阅读和答复邮件	363
(4) 设置电子邮件的属性	364
3. 收发传真	364
(1) 设置传真服务	364
(2) 接收传真	365
(3) 传真发送	365
4. Outlook 2000 中文版其他功能	366
(1) 创建与维护“日记”	366
(2) “便笺”的浏览与修改	367
(3) 记录与维护“任务”	368
(4) 管理文件和文件夹	369
2.3.7 Access 2000 中文版	370
1. Access 2000 中文版概述	370
2. 创建和打开数据库	370
(1) 打开原来的数据库	371
(2) 新建数据库	371
3. 数据表	372
(1) 实例介绍	372
(2) 利用向导创建表	374
(3) 通过输入数据创建表	375
(4) 使用设计器创建表	375
4. 修改数据表	376

(1)删除、添加字段与改变字段的类型	376
(2)改变字段的查阅方式	376
(3)设置表有效性规则	377
5.表的操作	378
(1)查看表	378
(2)在表中输入数据	378
(3)保存表中的数据	380
(4)撤消操作	380
(5)删除表中的记录	380
(6)列操作	381
(7)行操作	383
(8)设置字体	383
(9)保存表中的全部改动	383
2.3.8 FrontPage 2000 中文版	384
1. FrontPage 2000 中文版概述	384
(1)FrontPage 2000 中文版的启动	384
(2)FrontPage 2000 的视图介绍	384
(3)网页视图的显示方式	384
2.新建站点与网页	385
(1)新建站点	385
(2)新建网页	385
3.修改网页	386
(1)打开一个网页	386
(2)修改网页	386
4.设置项目列表和使用表格	387
(1)设置项目列表	387
(2)使用表格	387
5.插入对象	388
(1)插入图片	388
(2)水平线	388

(3)横幅	389
(4)横幅广告	389
(5)字幕	389
6.创建超链接	390
(1)创建超链接	390
(2)导航条	390
7.网页的发布	391
2.4 DOS 操作系统	392
2.4.1 DOS 操作系统概述	392
1.DOS 的结构	392
2.DOS 的启动方式	393
3.启动 DOS 时常见错误的处理	393
2.4.2 MS-DOS 命令介绍	394
1.MS-DOS 命令类型	394
2.MS-DOS 命令的组成	396
3.MS-DOS 命令的输入方法	397
4.使用 DOS 命令常见错误解析	398
5.几条最基本的 DOS 命令及几条常用 DOS 命令	399
6.如何建立和删除一个子目录	404
2.4.3 如何在 DOS 系统下使用鼠标、光驱	405
2.4.4 DOS 文件名与常用键	405
1.DOS 文件名	405
2.DOS 常用键	406
2.3.5 了解 CONFIG.SYS 和 AUTOEXEC.BAT 的作用	407
1.CONFIG.SYS 文件	408
2.AUTOEXEC.BAT 文件	411

第三章 软硬件常见故障排除

3.1 电脑维护的基础知识	413
1.电脑故障的种类	413

2. 排障之前的准备工作	413
3. 电脑故障排除常用方法	414
4. 维修电脑应注意事项	416
3.2 电脑常见故障排除	416
3.2.1 安装软硬件常见故障排除	416
1. 安装主板故障排除	416
(1) 主板的维护	416
(2) 主板故障示例	416
2. 添加内存故障排除	419
(1) 内存条的维护	419
(2) 内存故障示例	419
3. 安装硬盘故障排除	420
(1) 硬盘的维护	420
(2) 硬盘故障示例	420
4. 安装光驱故障排除	430
(1) 光驱与光盘的维护	430
(2) 光驱故障示例	432
5. 安装显卡故障排除	433
6. 安装声卡故障排除	435
7. 安装 Modem 故障排除	444
8. 安装网卡故障排除	448
9. 安装扫描仪故障排除	449
(1) 扫描仪的维护	449
(2) 扫描仪故障示例	449
10. 安装打印机故障排除	452
(1) 打印机的维护	452
(2) 打印机故障示例	454
11. 装机时遇到的问题	455
12. 安装软件故障排除	459
(1) Windows 操作系统的维护	459

(2) 安装软件故障示例	461
13. 安装传真卡故障示例	467
3.2.2 系统启动时出现的故障排除	467
1. 系统启动异常故障排除	467
2. 系统启动时的黑屏及死机故障排除	475
3.2.3 系统运行中出现的故障排除	483
1. 主板常见故障排除	483
2. 内存常见故障排除	491
3. 硬盘常见故障排除	494
4. 软驱常见故障排除	498
(1) 软驱的维护	498
(2) 软驱常见故障排除	500
5. 光驱常见故障排除	507
6. 显卡常见故障排除	518
7. 显示器常见故障排除	521
(1) 显示器的维护	521
(2) 显示器常见故障示例	522
8. 声卡常见故障排除	528
9. 音箱常见故障排除	531
10. 机箱与电源常见故障排除	533
(1) 电源的保养与维护	533
(2) 机箱与电源常见故障示例	536
11. 键盘, 鼠标常见故障排除	540
(1) 键盘与鼠标的维护	540
(2) 键盘与鼠标常见故障示例	543
12. Modem 常见故障排除	546
13. 扫描仪常见故障排除	556
14. 打印机常见故障排除	559
15. 传真机常见故障排除	574
16. 系统运行中软件常见故障排除	576

(1) Windows 95 常见故障的快速定位和处理	576
(2) 软件常见故障示例	586
3.2.4 多媒体常见故障排除	601
3.2.5 网络操作中常见故障排除	611
3.2.6 病毒的防治	618
1. 病毒概述	618
2. CIH 病毒与防治	621
3. 宏病毒与防治	623
4. 病毒防治经验	624
5. 病毒防治工具的使用	631
附: 计算机软硬件常见故障代码与错误信息	633

第四章 网络知识纵览基础

4.1 网络概述	657
4.1.1 网络类型	657
4.1.2 网络缆线类型	659
4.1.3 网络的扩展	660

第五章 Internet 的连接

5.1 Internet 简介	663
5.2 Internet 的硬件要求	663
5.2.1 计算机	663
5.2.2 电话线路	664
5.2.3 Modem 的介绍	664
5.3 Internet 的软件需求	665
5.3.1 操作系统	665
5.3.2 应用软件	665
5.4 ISP 的介绍	665
5.5 设置拨号网络	665