

世界500强员工的最佳培训读本



唯心◎著

做事要有 责任心



21世纪最缺的不是人才，是责任心！



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

世界500强员工的最佳培训读本

唯心◎著
★★★★★

做事要有 责任心



21世纪最缺的不是人才，是责任心！

 新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目(CIP)数据

做事要有责任心 / 唯心著. —北京:新世界出版社, 2010.11

ISBN 978-7-5104-1366-7

I. ①做… II. ①唯… III. ①企业—职工—职业道德
IV. ①F272.92

中国版本图书馆CIP数据核字(2010)第204100号

做事要有责任心

作 者:唯心

责任编辑:余守斌 邓东文

责任印制:李一鸣 黄厚清

出版发行:新世界出版社

社 址:北京西城区百万庄大街 24 号 (100037)

发行部电话:(010) 6899 5968 (010) 6899 8733 (传真)

总编室电话:(010) 6899 5424 (010) 6832 6679 (传真)

本社中文网址:<http://www.nwp.cn>

本社英文网址:<http://www.newworld-press.com>

版权部电话:+8610 6899 6306

版权部电子信箱:frank@nwp.com.cn

印 刷:北京佳信达欣艺术印刷有限公司

经 销:新华书店

开 本:880×1230 1/32

字 数:150 千字 印 张:7.25

版 次:2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

书 号:ISBN 978-7-5104-1366-7

定 价:22.00 元

版权所有,侵权必究

凡购本社图书,如有缺页、倒页、脱页等印装错误,可随时退换。

客服电话:(010) 6899 8638

前言

今天我与一位朋友聊天，话题从大学毕业后的职业规划开始，他说他是按照自己的职业规划一步一步走过来的。听他这么一说，我忽然也思考了一下自己走过的职业历程，发现自己没有什么规划，但自己的工作动力来自哪里呢？思考之后觉得是责任。

因为我大学毕业后，从事着一份非常枯燥的工作，并且毫无专业性可言，还得不到重用，和同事之间相处得也不算好。所以，我一直都希望能够重新找一份工资高一点儿的工作。但说实话，我家的经济情况并不好，父母都是地地道道的农民，整天都是面朝黄土背朝天，黝黑的皮肤、粗糙的双手、微薄的收入。为了买房，我还向银行贷款和亲戚朋友借款。爸爸为了增加家庭收入，常年在另外一个城市打工，一年只能在过年的时候见一次面。其实那时我并不怕苦怕累，即使是现在也不怕。但是以前的那份工作我真的一点儿也不喜欢，真的觉得好苦好累，很想把它辞了。但考虑到家里的父母，

我又要不得不去面对它，毕竟生活是需要“面包”的。有时，我想如果连我也失业了，那全家人的生活该怎么办？所以，我下定决心，一定要将那份工作做好。于是我为了承担这份责任每天尽职尽责地面对着那份枯燥的工作。结果却意外地发现自己竟然慢慢地喜欢上了那份工作，并且现在还一直从事着那份工作（当然薪水提高，职务也提升了）。

回首自己的职场之路，我一直是在责任的引导之下才成就了自己，达到了今天的高度。

然而，现在职场中很多人不把“责任”二字放在心上。在工作上马马虎虎、应付了事、做一天和尚撞一天钟。在这个世界上，没有不需要承担责任的工作，千万不要自以为是而忘记了自己的责任。对于这种人，巴顿将军的名言是：“自以为了不起的人一文不值。遇到这种军官，我会马上调换他的职务。每个人都必须心甘情愿为完成任务而献身。”

海尔的一名员工也说过：“我会随时把我听到的和看到的关于海尔的意见记下来，哪怕我是在朋友的聚会中，或是走在街上听陌生人讲话。因为作为一名员工，

我有责任让我们的产品更好，我有责任让我们的企业更成熟、更完善。”

“如果你有很强的责任感，能够接受别人不愿意接受的工作，并且从中体会到辛劳和乐趣，那你就能够克服困难，达到他人所无法达到的境界，并得到应有的回报。” 比尔·盖茨如是说。从我个人的职业历程来看，也是如此。

所以，无论你现在做着多么低微的工作、拿着多么微薄的薪水，只要具备了强烈的责任意识，就能在工作中更好地体现自己的人生价值，就能获得丰厚的薪水、更高的职位和更完美的人生。

因为有责任心的员工是上司最倚重的员工，也是最容易成功的员工。可以说，责任是一把梯子，一把无形的梯子，它可以让你在职场上获得长足发展，实现与公司共同成长。

我希望《做事要有责任心》这本书能与读者达成共识，给当今浮躁的社会以顿悟和启迪，让责任成为更多人的思维和行动的一种准则。

目录

Contents

前言

Chapter1 责任大于兴趣

工作没兴趣，生活没乐趣.....003

责任大于兴趣.....006

选择工作，选择责任.....010

事越烦，越要耐烦.....013

责任成就兴趣.....017

把该做的变成喜欢做的.....020

Chapter2 应付工作，应付自己

责任无小事.....027

“显微镜”下的小问题.....030

应付工作，应付自己.....034

做事做到位.....038

对工作负责就是对自己负责.....041

负责任的“傻子”044

Chapter3 责任心决定执行力

没有责任心就没有执行力.....051

服从是执行的前提.....054

执行高于一切.....057

马上去做，亲自去做.....060

拒绝借口，完美执行.....063

执行=机会.....067

Chapter4 责任心保证工作效率

有荣誉就上，见责任就让.....073

责任心保证工作效率.....076

责任心决定产品质量.....079

效率是最好的责任.....083

以结果为导向.....086

只有功劳，没有苦劳.....089

Chapter5 责任在先，任务在后

- 不抱怨的心态.....095
- 问题到此为止.....098
- 这是我的错.....101
- 指责别人的人最该受到指责.....105
- 立“责任状”108
- 明确责任才能更好地承担责任.....111
- 不要怕承担责任而不敢做.....115

Chapter6 用忠诚引领责任

- 对公司忠诚，还是对自己忠诚？123
- 员工的身份，老板的心态.....126
- 与公司一起成长.....130
- 真话不会伤害讲它的人.....133
- 用忠诚引领责任.....136
- 你是老板的合伙人.....139

Chapter7 用自律实现责任

- 责任造就人品.....147
- 无规矩，不成方圆.....150
- 永远以公司利益为重.....153
- 不做没有原则的“老好人”156
- 尽职尽责，才会尽善尽美.....159

Chapter8 用卓越超越责任

- 从责任中崛起.....165
- 老板不在，自动自发.....168
- 有些事，不必老板交代.....171
- 倾听也是一种责任.....175
- 主动沟通更具责任感.....178
- 不断质疑和改进你的工作.....182
- “够好了”？不够.....185
- 超越责任，体现完美.....188

Chapter9 感恩心做人，责任心做事

- 做好手中事，感动身边人.....195
- 能力越大，责任越大.....198
- 用感恩的心态去工作.....201
- 学会感恩，担当责任.....204
- 感恩他人，责怪自己.....207
- 感激你的老板.....210
- 感恩，其实不仅是为了老板.....213
- 感恩让人变得更完美.....216

Chapter1

责任大兴趣

责任大于兴趣。因为有了强烈的责任心，我们在职场中的地位才会愈发重要；因为有了强烈的责任心，我们就会对自己的工作表现出积极、认真、严谨的态度。而工作态度决定着开展工作的方式方法，决定着投入工作的精力大小，也直接决定了工作成果。所以，我们才能在事业上和生活中取得骄人的成绩，更容易走向成功，甚至创造奇迹。



| 工作没兴趣，生活没乐趣 |

每个人都希望有份完美的工作，每个人都希望享受生活的乐趣：拿着一份不菲的收入且有自己可以大量自由支配的时间，能自由自在地游览世界各地，而且没有人对你指手画脚。

遗憾的是，这种工作根本不存在。很难想象有哪种工作会令人十分满意。即使给你一份很好的工作，但如果总是一成不变的话，再充满乐趣的工作也会变得枯燥乏味，就像鸡肋一样，食之无味，弃之可惜。

在你的生活中，有大部分的时间是和工作联系在一起的。工作在现代人的生活中占有重要的地位。你对工作不感兴趣，同样在生活中也找不到乐趣。不是工作需要你，而是你需要工作。你抱怨工作，工作也会抱怨你。你对工作的态度决定了你对人生的态度，你在工作中的表现决定了你在人生中的表现，你在工作中的成就决定了你在人生中的成就。

如果你对工作不感兴趣，你的人生就不能朝着积极的方向发展。一个习惯将工作不好挂在嘴上的人，只会与成功渐行渐远，滑向失败的深渊。对工作不感兴趣使人疲惫不堪，对工作不感兴趣使人垂头丧气，对工作不感兴趣使人心力交瘁。任何对工作不感兴趣

的抱怨都无济于事，就像“莫斯科不相信眼泪”一样。

大学毕业后，东亚很庆幸自己能够进入一家世界500强企业，得到一份梦寐以求的工作，专业对口、收入颇丰还很稳定。刚开始的时候，东亚满怀信心，干劲十足。可是半年过去了，他发现工作每天总是那样一成不变，按部就班，所有的事情都和计划中的没有什么差别，没有任何新鲜感。于是他再也不像刚刚参加工作时那样充满兴趣，充满新鲜感了。

渐渐地他发现自己已经对这个工作没有兴趣了。每天早上一睁开眼睛就为上班而烦恼。路上还要挤地铁、挤公交。刚走进公司大门，就为即将开始的工作而心烦意乱，无缘无故感到疲乏，生活就像一口枯井……这样的日子，何时是尽头？

我有个朋友是学计算机的，一直在北京一家很好的公司从事软件开发工作，待遇很好。最近他突然跟我说，现在他对工作很厌倦，一坐在公司心情就很郁闷，好想辞职不干了！好烦！想让我给他点建议。

我说我以前也是做软件开发的，从事这行兴趣确实很重要，估计是你没兴趣不想学。但是现在没什么工作是能让人长久保持兴奋的！还有就是很多人工作了一定时间就会有一个倦怠期，你应该是工作的倦怠期到了。可以考虑调整调整自己，但是你还是要工作的。

生活就像一面镜子，你向它展示什么，它就会给你什么。如果我们对工作不感兴趣，那么我们不管做什么都无法崭露头角；如果我们对自己所从事的工作充满兴趣，那么我们会做出惊人的成

绩，生活也会充满乐趣。比尔·盖茨有句名言：每天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。

我曾经拜访我的一位朋友，并且询问其成功的诀窍。他平静而简短地道出了他的故事：

10年前，我大学刚毕业开始踏入社会谋生，在苏州一家印刷厂找到了一份工作，每月才挣300元人民币。有一天，一位顾客在我们厂印了一大堆书。这位顾客跟出版社签订了协议，这些书当天就要送去。书堆放在一辆板车上，装了满满一车，马拉起来都有些吃力。送书并非是我的职责，我完全是出于自愿——我为自己能运送如此沉重的货物而感到自豪。

开始一切都很顺利，但是，车轮一不小心陷进了一个不深不浅的泥潭里，我使尽吃奶的劲儿都拉不动。一位心地善良的人开着他的私家车路过，用他的车拉起了我的板车和书，并且帮我将这些书送到了顾客家里。在向顾客交书时，我仔细清点这些书的数目，一直到很晚才拉着空车艰难地返回印刷厂。我为自己的所作所为感到高兴，但是，老板却并没有因为我的额外工作而称赞我。

第二天，那位心地善良的人找到我，告诉我说，他发现我工作十分努力，热情很高，尤其注意到我向顾客交书时清点书数目的细心和专注。因此，他愿意为我提供一个月薪1500元人民币的职位。我接受了这份工作，并且从此走上了致富之路。

可见，任何一位老板都希望自己的员工能对工作充满兴趣，并且费尽心思地去找这样的员工。因为任何一个企业的生存和发展都

需要这样的员工。反过来，一个对工作缺乏兴趣的员工，根本无法把工作做好。

一份工作是否有趣，完全取决于你的看法。对于工作，我们可以做好，也可以做坏；可以高高兴兴和骄傲地做，也可以愁眉苦脸和厌恶地做；可以努力地、充满激情地去做；也可以懒散地、无趣地去做。如何去做，也完全取决于你。所以，既然你在工作，为何不让自己充满活力与热情呢？

| 责任大于兴趣 |

每个人都相信：兴趣是最好的老师。学自己感兴趣的东西往往更让人觉得应付自如。从事自己感兴趣的事情会得心应手，容易把事情做好。不可否认，当我们在做自己感兴趣的事情时，我们总是会花200%的精力去做；而当我们做自己感到枯燥无味的事情时，便会无精打采，最好是能有办法敷衍了事。所以，人们把兴趣作为选择职业的一个重要因素是可以理解的，也是正常的。有很多人（尤其是初涉职场的年轻人）在找工作时也把对工作是否感兴趣这一问题放在第一位。但是，我劝你千万不要想着能找到一份自己特别感兴趣的工作，因为那样的工作根本就不存在。没有哪一种工作是特别有趣的。假如有，那所有人都去从事这个工作了。而且人的