

● 创新中国社会工作实务模式丛书


彭华民 / 主编

服务学习

彭华民◎主编

FUWU XUEXI

社工督导志愿服务新模式

 中国人民大学出版社

● 创新中国社会工作实务模式丛书

彭华民 / 主编

服务学习

FUWU XUEXI

社工督导志愿服务新模式

彭华民
◎ 主编

中国人民大学出版社
· 北京 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

服务学习：社工督导志愿服务新模式/彭华民主编. —北京：中国人民大学出版社，2012. 3
(创新中国社会工作实务模式丛书)

ISBN 978-7-300-15368-1

I. ①服… II. ①彭… III. ①社会工作-服务模式-研究-中国 IV. ①D632

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 038592 号

创新中国社会工作实务模式丛书

彭华民 主编

服务学习

社工督导志愿服务新模式

彭华民 主编

Fuwu Xuexi: Shegong Dudao Zhiyuan Fuwu Xinmoshi

出版发行 中国人民大学出版社

社 址 北京中关村大街 31 号

邮政编码 100080

电 话 010-62511242 (总编室)

010-62511398 (质管部)

010-82501766 (邮购部)

010-62514148 (门市部)

010-62515195 (发行公司)

010-62515275 (盗版举报)

网 址 <http://www.crup.com.cn>

<http://www.ttrnet.com>(人大教研网)

经 销 新华书店

印 刷 北京宏伟双华印刷有限公司

规 格 170 mm×240 mm 16 开本

版 次 2012 年 5 月第 1 版

印 张 19 插页 1

印 次 2012 年 5 月第 1 次印刷

字 数 332 000

定 价 48.00 元

版权所有 侵权必究 印装差错 负责调换

总序

本土与创新：重构社会工作实务模式

很多年前一个伟人说过，哲学家们只是用不同的方式解释世界，而问题在于改变世界^①。

如果说一个学科的理论知识体系是在解释世界，应用理论和知识去行动则是为了改变这个世界。

如果说社会工作学科的理论知识是在解释我们的世界，那么，社会工作实务的目标就是为了改变这个世界，提升人民福祉，建设一个美好社会。

社会工作实务在西方已经有一百多年的历史。19世纪末到20世纪初，社会工作实务以慈善组织运动（the charity organization movement）和睦邻友好运动（the settlement house movement）为代表；以玛丽·里士曼（Mary Richmond）为代表的强调科学、理性的专业化的个案服务模式和以简·亚当斯（Jane Addams）为领袖的注重融合、公平的能力导向的社区发展模式对今天的社会工作实务仍然有重要影响。在20世纪三四十年代，早期的睦邻友好运动逐渐转变成社区工作的活动方式，和小组工作一起成为社会工作实务的重要部分；同时，在心理学等学科的影响下，部分小组工作和社区工作者逐渐朝向个案工作的修补治疗方向发展。1955年，由七个独立的社会工作专业组织组成了美国社会工作者协会（National Association of Social Workers）。在海雷特·巴特里特（Harriet Bartlett）领导下积极地寻找社会工作实务的要素——价值、目标、权威、知识和方法。

社会工作教育和实务在中国也有近一百年的历史。最早将社会工作引入中国

^① 参见《马克思恩格斯选集》，第1卷，57页，北京，人民出版社，1995。

的是北京基督教青年会干事、美国人步济时（John S. Burgess），他于1912年创办了北京社会实进会，目的是组织学生参与基督教的社会服务工作，以改造社会、救治中国。1922年，步济时倡议并亲自领导成立燕京大学社会学系，开设应用社会学专业即社会工作专业，为中国培养社会工作实务者。另外，20世纪30年代金陵大学建立了儿童福利系，是中国内地最早建立社会福利专业的大学。金陵大学还建立了儿童福利院等实习基地，提升社会工作专业学生的实务技能。抗日战争中，金陵大学和金陵女子大学西迁内地后建社会福利行政组。1942年，金陵大学增设社会福利行政特别研究部。在联合国善后救济总署社会工作组的支援下，金陵大学培养了十余名社会福利专业研究生，又于1948年专门设立了社会福利行政系，成为当时中国唯一独立的社会福利系。该系还被国际社会工作协会及国际社会福利研究院联合委员会接受为该会会员。1949年之后中国内地进行院系调整，取消了社会工作专业。1981年教育部、南开大学联合开设社会学专业班，其社会学概论课程讲义将中国社会工作发展列为单独一章。该讲义后由费孝通教授主持修改，定名为《社会学概论（试讲本）》，于1984年由天津人民出版社出版。

改革开放后，我国大学的社会工作专业^①得到重建。中国社会工作教育自1986年马甸会议后的发展是跨越式的。社会工作实务人才培养和社会工作实务的重要性被提到了相当高的高度。我国政府将社会工作专业人才定义为具有一定社会工作专业知识和技能，在多个领域中直接提供社会服务的专门人员，突出了社会工作实务的重要性。社会工作者具有困难救助、矛盾调处、人文关怀、心理疏导、行为矫治、关系调适等个性化、多样化服务等方面的专业优势，对解决社会问题、应对社会风险、促进社会和谐、推动社会发展具有重要基础性作用^②。我国还将社会工作实务扩展到社会福利、社会救助、慈善事业、社区建设、婚姻家庭、精神卫生、残障康复、教育辅导、就业援助、职工帮扶、犯罪预防、禁毒戒毒、矫治帮教、人口计生、纠纷调解、应急处置16个工作领域。2010年中央发布《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》，进一步将社会工作专业人才提升为与党政人才、企业经营管理人才、专业技术人才、高技能人才和农村实用人才相并列的第六支主体人才地位，明确了社会工作实务人才培养目标：

^① 本序言中的中国社会工作特指中国内地社会工作。中国香港和台湾的社会工作发展有其独特轨迹。

^② 参见中央组织部、中央政法委、民政部等：《关于加强社会工作专业人才队伍建设的意见》，2011。

到 2015 年培养 200 万社会工作专业人才，到 2020 年培养 300 万社会工作专业人才^①。社会工作实务发展前景广阔。

我们编写此丛书的社会背景深远宏大：中国政治进入民生政治时期，中国经济进入中等发展水平国家行列，中国进入重视社会建设发展阶段。在这样的背景下，本土化和创新中国社会工作实务模式是我们这一代人的责任，也是我们化解中国社会工作教育中存在诸多问题的重要手段之一。机遇与问题并存，发展与风险同在。两年前我发起并邀请一群志同道合、在社会工作领域中积极推动本土社会工作实务发展的大学教师编写这套丛书，目的是总结我们在社会工作实务过程中本土化和创新的经验；丰富与发展中国本土社会工作的知识；提升出适合中国情景的社会工作实务模式，给一线社会工作同仁呈现中国经验，给社会工作教师提供教学案例，给社会工作专业的同学实习提供范本；给中国未来 200~300 万社会工作者提供可操作的社会工作实务模式，为中国社会工作实务本土化发展助力。

社会工作实务模式是指社会工作者对理论的操作化，对人类的服务，包括服务行动的具体方案和技术。丛书的作者们都亲自参与过社会工作实务的设计、组织、服务、评估过程，是本土社会工作模式的建构者。我们力求丛书突出以下几个方面的特征。

第一，社会工作实务模式的创新性。创新是中国社会工作发展的共同主题^②。我们的丛书突出了高校在社会工作实务创新中理论与实务结合、实习与实务结合、大学与机构结合中的智力和团队优势。本丛书的创新性体现在：用理论引导实务模式的建立；用实习带动实务模式的实施；用评估推动实务模式的规范化；用倡导宣传实务模式的适用性；用反思提升实务模式执行者的能力。

第二，社会工作实务内容的本土化。丛书的作者不照抄照搬西方或者港台地区社会工作模式。我们不仅仅具有良好的社会工作专业知识训练，而且在社会工作教学第一线工作多年，在社会工作实务领域中工作多年。丛书推出的模式得到了南京、苏州、北京、天津、四川、郑州、武汉、济南等省市政府的支持，我带领团队在南京建邺区开展的提升流动儿童抗逆力服务获得江苏省妇联社会工作实务项目一等奖；我们也得到了国际组织、社区、学校、机构以及服

① 参见中共中央、国务院：《国家中长期人才发展规划纲要（2010—2020年）》，2010。

② 2011年中国社会工作协会主编出版了《全国社会工作实务创新优秀案例》，2011年初中国社会工作协会与有关地区和单位合作创建了五个社会工作实务创新基地。本丛书与他们的创新侧重点不同，可谓创新花开几家，大学、协会各表一枝。

服务学习：社工督导志愿服务新模式

务对象等的支持和认可，如服务学习项目得到联合国儿童基金会的支持和认可。每个社会工作实务方案都经过多次实施，反复修改，形成了适合本土的社会工作实务模式。

第三，社会工作实务经验的可复制性。考虑到如何提升本土社会工作实务的意义和推广本土社会工作实务的经验，考虑到一线社会工作者是否能够通过本书获得开展服务的体系化知识和方案，本丛书在内容选取上强调社会工作实务经验的可复制性，也就是说，无论是进行社会工作实习的大学生还是在政府、机构等部门工作的社会工作者，都可以从本丛书推出的社会工作实务模式中直接发现可使用的社会工作实务方案，并且将其运用于服务中。

第四，社会工作实务过程的反思性。反思是社会工作者提升能力的重要方法，也是贯穿全丛书编写过程的原则。首先，我们在书中设计了活动的反思环节，我们带领实务活动的参加者反思并提醒自己，要呈现本土社会工作实务的创新经验。其次，我们反思了我们是否通过这个社会工作实务模式把某个领域的社会工作理论、伦理、方法、方案体系化。再次，我们反思了自己是否坚持了社会工作伦理，将已经实施过多次的社会工作过程真实地呈现出来，没有因为出版而涉及服务接受者的隐私，没有过分夸大服务的效果和隐瞒服务中的问题。我也希望通过和社会工作老师、同学、一线社会工作者的互动与反思，不断完善本丛书的内容。

本丛书努力将具有创新特征的本土社会工作实务模式献给广大读者。目前丛书包括：

- 《服务学习：社工督导志愿服务新模式》

彭华民教授 南京大学社会学院副院长

- 《成瘾与干预：戒毒社会工作实务与研究》

张明教授 苏州大学社会与发展研究所所长

- 《理解与服务：民族社会工作实务》

库少雄教授 中南民族大学民族学与社会学学院

- 《扬帆成长小组：学校社会工作实务与研究》

肖萍副教授 南京大学社会学院社会工作与社会政策系

- 《提升抗逆力：儿童成长社会工作实务》

彭华民教授 南京大学社会学院副院长

刘玉兰讲师 常州大学社会工作系副主任

- 《需要与照顾：老年社会工作实务》

陈红霞副教授 苏州大学劳动与社会保障系主任

●《危机与干预：中国灾害社会工作实务》

祝平燕教授 华中师范大学社会工作系

●《生命与健康：医务社会工作实务与研究》

沈晖副教授 南京大学社会工作与社会政策系副主任

我们在编写丛书的过程中，深深感受到社会工作教育中存在的问题。它们不仅仅是我们面对的，也是中国社会工作教育面对的，是急需解决的问题：

第一，中国社会工作教育先行实务滞后。中国大学社会工作教育是在改革开放后恢复的，据不完全统计，2010年我国已有252所高校开办社会工作本科教育，另有58所高校获得教育部授权设立社会工作专业硕士学位（MSW）教育。应社会需要，社会工作教育体系化，形成了培养不同层次社会工作人才的教育体系：社会工作职业教育、社会工作大专、社会工作本科、社会工作专业硕士、社会工作博士。在社会工作教育快速发展的过程中，相当大比例的社会工作教师是从其他专业转行过来，经过各种形式的短暂培训，成为社会工作教师。他们中的很大一部分没有社会工作实务经验，形成了中国社会工作大学教育先行实务滞后的突出问题。

第二，中国社会工作实务外来嵌入本土缺位。与社会学、心理学、社会保障、行政管理等相邻学科比，社会工作专业具有鲜明的学科特征。它的教学内容包括三个部分：社会工作知识和方法、社会工作伦理和社会工作实务。社会工作三大方法包括个案、小组和社区方法，是从事社会工作实务的理论原则和方案框架，其内容具体而且强调本土化^①。社会工作实务和实习课程目标包括：让同学们认识社会工作助人的意义及人文价值；提升同学们的自我意识及协助他们反思自己在助人过程中的态度及价值取向；让同学们实践社会工作理论的基本知识及沟通技巧；探讨本土社会服务机构的实务情况；等等。2011年，受民政部委托，我带领团队对7省市20个社会工作机构^②开展调查，调查发现，我们的大学多使用国外教材，所教授的国外以及香港、台湾地区的社会工作实务模式未必适合中国内地的服务对象。我们的社会工作实习离课程目标实现还有很长的路要走。在社会工作实务本土化的道路上我们也还有很长的路要走。

^① 有的社会工作教材中提到社会工作实务本土化时，使用的是“落地化”、“在地化”等。

^② 这些机构所在的省市包括江苏的南京、苏州，山东的济南、青岛，安徽的合肥，江西的南昌，广东的深圳。

第三，中国社会工作的科研导向导致实务弱化。学习社会工作学习做社会的医生，医生学习理论之后还需要到医院去实习获得临床经验，社会工作学生是到社会中实习获得助人的经验。由于中国大多数大学采用科研第一教学第二的评价指标体系，社会工作专业的大学教师承受着巨大的科研压力和实务压力。许多教师没有足够的时间补充社会工作实务的经验，没能开展本土化社会工作实务模式构建的工作。大学对社会工作专业知识学习与实务实习的关系认识不足，社会工作老师花费了巨大心血组织督导的社会工作实习以及相关实务活动没有纳入评价指标体系。大学科研导向直接影响到了中国社会工作实务水平的提高。

在这些年的实务工作中，我深深感到做好社会工作实务需要广博的知识。人类行为是非常复杂的，从事社会工作实务的工作者也需要理论指导。理论是指一个系统中用来解释社会某些方面关系的几组相关概念和命题。这些理论既来自社会工作专业知识体系本身，也来自社会工作外借理论，其核心是关注人类福祉的提升、人的成长和发展、社会福利的提供传递与接受、作为体系的社会的功能发挥。与社会学等学科强调价值中立不同，社会工作理论与实务是价值相关的，它重点倡导社会的公平与公正。本丛书在强调实务的同时也强调建立分析问题的理论视角，例如系统视角、优势视角、性别视角、建构主义视角、人文主义视角、发展性视角等等。

在推荐这套丛书时，我同时推荐大家学习“三一社会工作文库”（邓广良主编，彭华民执行主编，上海人民出版社）、“社会福利思想与制度丛书”（景天魁、彭华民主编，中国社会科学出版社，国家“十二五”重点出版图书）、“社会福利服务与管理丛书”（彭华民主编，顾东辉、陈树强副主编，中国社会科学出版社）、“解析福利：社会问题、政策与实践丛书”（彭华民主编，李秉勤副主编，上海人民出版社、格致出版社）等书籍。

写这篇序言时，我不由得想起了从2005年开始开展服务学习和儿童抗逆力社会工作实务过程中得到的支持，也想起了开展实务过程中的艰辛，想起了编写《服务学习：社工督导志愿服务新模式》中遇到的困难。也许我遇到的困难也是同行们遇到的困难——在大学中坚持开展本土社会工作实务是一件极其不容易的事情。由这感慨说开去，中国社会工作实务本土化还有很长的路要走：大学在处理社会工作专业教师科研、教学与社会工作实务的关系方面还有很多议题需要讨论；大学社会工作实习制度本土化与创新性如何结合仍然是摆在我们面前的课题；丛书推出的社会工作实务模式内容还需要不断更新……

我们心怀感激，感谢支持我们服务的政府部门、机构；参与社会工作实务活

动的老师、同学、社工；接受服务的对象群体。特别感谢中国人民大学出版社人文分社社长潘宇女士。我们在“2010年深圳中国社会工作教育协会第七届年会暨社会工作评估指标体系推介研讨会”、“2010年贵阳教育部社会学学科教学指导委员会暨高校社会学系、社会工作系主任联席会议”、“2012年北京CCPG会议”上多次相遇并讨论本丛书的构想，通过多封电子邮件进行了深度交流，最终推出了这套丛书。

我们希望不仅仅解释这个世界，我们希望改变这个世界。让我们把这套丛书献给热爱、支持、从事社会工作的人们，献给让这个世界变得更美好的社会工作者。

彭华民

2012年1月4日初稿于南京仙林

2012年3月1日二稿于澳门氹岛

2012年4月15日定稿于南京鼓楼

前言

学习中服务 服务中学习

服务学习（service learning）原本是一种经验教育的模式，旨在通过结构化设计课程教育和志愿服务，帮助青年学生成长为有志向、有能力的积极服务社会的公民。我们将社会工作引入服务学习，创新为社工督导志愿者开展服务的一种新型模式。

一、《服务学习》的基本观点与方法

我们秉持两个基本观点撰写《服务学习：社工督导志愿服务新模式》（简称《服务学习》）：第一，学术研究需要与行动发展整合。我们倡导理论研究—服务课程—志愿行动—反思深化的整合。我首先提出“社工带动义工共同服务社会”为服务学习的原则，在这个原则的指导下，我们提出了社工督导志愿服务的行动模式以及支持理论；研究了服务学习与普通课程的特征与异同、服务学习与志愿服务的特征与异同、社会工作与志愿服务的特征与异同，建立了志愿服务与社会工作理论方法之间的学术桥梁。第二，青年志愿者是人类社会最宝贵的人力资源。服务学习是教授青年开展终身志愿服务的重要方式。我们在中国内地首次将服务学习制度化为面向所有学生的大学课程，课程既能提高青年学子的公民意识，也能提升青年学子志愿服务社会的能力。

《服务学习》基于两个视角：第一，在青年志愿服务视角下，本书将联合国倡导青年志愿者是人类社会最宝贵资源的理念转化为制度化的行动，我们首先在中国内地大学中设立无差别选修的服务学习公共课程，通过课程教授青年志愿服务理念和技能，培养具有服务社会意识的复合型人才。第二，在儿童保护网络建设视角下，本书通过对儿童权利保护政策、性别平等政策、志愿服务政策以及相

服务学习：社工督导志愿服务新模式

关国际社会政策框架的研究，采用小组和社区社会工作方法，设计了以建立儿童保护网络（Children Protection Union, CPU）为中心的志愿服务方案，通过服务学习推动青年志愿者参与社区儿童保护网络建设。

《服务学习》中不同部分采用的研究方法有：第一，行动研究方法。包括“研究—计划—行动—反思”四个阶段，并可进阶循环。本研究将服务学习理论和社会工作方法作为研究的主要内容，将青年志愿服务儿童作为计划的目标，以大学生志愿服务困境儿童为行动的内容，并在行动结束后反思行动对青年成长的意义以及需要解决的问题。反思是下一步研究的前提，由反思开始新一轮研究、计划、行动。行动研究方法是贯穿全书的一条重要主线。第二，文献研究方法。本书对联合国儿童权利政策、性别平等政策与中国相应的政策进行了文献比较研究；对国际志愿服务政策与中国志愿服务政策发展进行了研究；另外对志愿服务、儿童服务、社会工作领域的文献也进行了研究。第三，前测后测比较评估方法。本书对参加服务学习的同学进行了学习前和学习服务后的行为、态度问卷评估调查，并进行了前后评估的比较研究。通过前测后测比较评估研究，本研究发现，通过服务学习大学生提高了对儿童权利保护政策的认识，学会了服务儿童的方法，提升了服务社会的能力，服务学习是对青年正面成长有突出积极意义的课程，是大学人才培养方法创新的行动路径。

二、《服务学习》的意义与影响

《服务学习》具有社会工作本土化的学术价值：（1）本土化青年志愿服务儿童模式。本书是中国社会工作从借用外建模式迈向本土化我建模式阶段的直接体现。（2）改革创新大学复合型人才培养模式。服务学习强调开展社会问题导向的志愿服务，引导青年走出教室设计服务方案并实践。（3）开放的青年志愿服务儿童模式。课程无专业限制，鼓励青年设计服务，实践服务，提升服务社会能力。（4）可复制的青年志愿服务儿童模式。它是可以推广复制的中国本土化社会工作实务模式，既可作为大学的公共课程，也可以用在志愿者培训中。（5）弹性设计的青年志愿服务儿童模式。本书提供了具有弹性的服务学习课程和服务方案设计，志愿服务内容和时间可以因地制宜地进行调整。

《服务学习》具有明显的创新性：我们为培养积极服务社会的复合型人才提供了新模式，在内地首次将服务学习制度化大学无差别选修的公共课程；我们采用多元研究方法，倡导学术研究—服务课程—志愿行动—反思深化的整合，突出行动在学术研究中的重要地位；我们采用社会工作方法，建立了通过志愿服务

有效实施儿童妇女政策的行动路径。

《服务学习》有较为广泛的学术影响：（1）服务学习作为社工带动青年志愿服务儿童的新模式被收入《社会工作蓝皮书：中国社会工作发展报告（2009—2010）》（民政部社会工作研究中心编，社会科学文献出版社2010年出版）。（2）我们举办了服务学习国际研讨会，海内外60多家大学和政府部门、儿童福利机构代表参加了该会议，与会代表们高度评价了服务学习的积极意义。（3）我以“服务学习：社工督导志愿服务新模式”为题在2010年中国社会工作教育协会第七届年会上做了大会主题发言，会后有多家大学和机构代表前来交流。（4）我受邀到多家大学举办服务学习与社会工作讲座，如中国人民大学社会工作学系、中国社会科学院社会工作硕士中心、南京大学团委、南开大学团委、河海大学团委、苏州大学社会工作硕士中心等等，推广服务学习模式。（5）本书的核心成果《服务学习：青年志愿服务与大学教育整合模式研究》（载《中国青年研究》，2009年4期）是近三年来青年志愿服务儿童领域中被引用和下载次数最多的论文之一。

《服务学习》有较为广泛的社会影响：（1）据不完全统计，中宣部和中央文明办主办的中国文明网（2008年3月20日），中共江苏省委宣传部、江苏省精神文明建设指导委员会办公室主办的江苏文明网（2011年6月17日），公益时报网（2010年8月9日），中国教育新闻网（2008年3月23日），新华报业网（2011年4月12日），中青网（2008年3月20日），中国社会工作教育网（2008年7月28日），北方网教育频道（2008年3月20日），大公网（2008年2月29日），搜狐（2011年4月12日、2008年3月20日），江苏南京建邺社区网（2011年6月17日），江苏南京建邺民政网（2011年6月21日），龙虎网新闻中心（2011年4月12日），南京高校论坛（西祠胡同）（2010年12月17日）等，发表或转载了我们带领服务学习团队开展服务活动的报道。（2）多家平面媒体如《新华日报》（2010年8月9日）、《中国教育报》（2008年3月20日）、《中国青年报》（2008年3月20日）、《工人日报》（2008年3月27日）、《大公报（香港）》（2008年2月29日）、《扬子晚报》（2011年4月12日）等报道了服务学习实施的情况，介绍和推广了青年志愿服务儿童的服务学习模式。（3）我们建设了大学服务学习网站（<http://jw.nju.edu.cn/328/menu522.html>），供同学们互动学习（该网站由南京大学教务处支持建设）。开设了大学服务学习博客（<http://blog.sina.com.cn/nkfwxx>），2008年9月—2011年5月，我们在博客上发表服务学习课程报告等73篇、图片287张。（4）我们的服务活动获得了多项奖励。

服务学习：社工督导志愿服务新模式

彭华民、刘玉兰等的提升流动儿童抗逆力服务获得江苏省妇联社会工作实务项目一等奖（2012年）；服务学习同学孙睿雯获得江苏省挑战杯一等奖（2011年）、全国挑战杯三等奖（2011年），刘雅琼、高浩、戴纯青获中国社会工作教育协会社会工作优秀论文一等奖等奖励（2009年）。（5）我们组织了多种类型的志愿服务活动，来自物理、电子、计算机、生物、新闻、经济、管理、历史等20多个专业不同年级的上千位同学参加了志愿服务儿童的活动。问卷调查显示，参加服务学习的同学提高了志愿服务社会的意识，提升了志愿服务儿童的能力。

三、《服务学习》的编写过程

《服务学习》编写过程比较漫长。2006年，我参加了联合国儿童基金会在中国五个城市进行的儿童友好城市建设基线调查，并为天津市和平区设计了三个儿童保护子课题。联合国儿童基金会中国项目官员小野正博先生了解到我的社会工作专业背景后对我说，中国有很多青年学子有服务社会的理想，想开展志愿服务（儿童服务），能否以大学为基地为他们开设服务学习课程，提升他们服务儿童（社会）的能力？通过一段时间的探索，我提出“社工带动义工共同服务社会”为服务学习的原则，厘清了社会工作和志愿服务在服务学习中的关系。在联合国儿童基金会的支持下，我积极推动在中国建设提供给所有青年的无差别选修的服务学习课程。2007年，我申请开设无差别服务学习公共选修课，得到南开大学教务处批准，2008年正式开设该课程。2008年我主持的“服务学习”得到联合国儿童基金会立项支持。南京大学沈晖副教授在参加2008年我主持的服务学习国际研讨会后，于2009年申请“社会工作专业化教育研究——基于服务学习课程的开发与应用”项目，得到南京大学文科校级规划青年项目立项支持，2009年我申请的“服务学习”得到南京大学985新生研讨课项目立项支持。在多方支持下，我们从多个层面研究和实践了服务学习模式。

2008年，在联合国儿童基金会的支持下，我主持召开了服务学习国际研讨会。参会者来自海内外各高校，包括台湾大学、英国利兹大学、香港中文大学、南开大学、南京大学、吉林大学、郑州大学、中国青年政治学院、山东大学、青岛理工大学、浙江工业大学、天津师范大学、天津外国语大学、天津理工大学、深圳大学、济南大学、天津中医药大学、南昌航空大学、河海大学等；我们邀请了政府儿童福利服务部门的管理者如国务院妇女儿童工作委员会项目管理人员、联合国儿童基金会项目官员、中国儿童中心的研究人员；邀请了天津市精神文明建设委员会办公室未成年人处、天津市妇女儿童发展基金会、天津市和平区团委

权益部负责人；邀请了来自海内外儿童社会福利机构的一线社会工作者如美国伯克利大学 Stiles Hall 项目负责人、天津市儿童福利院、天津市青少年心理咨询中心、天津市少年宫培训部、天津市华夏未来教育集团、爱德基金会的代表。大家济济一堂，共同研究中国儿童服务制度，研究中国志愿服务的发展，讨论如何通过服务学习推动青年志愿服务儿童。

《服务学习》的编写工作十分艰巨，乃因中国社会工作实务本土化工作也在探索中。摆在我面前的这本书稿已经和第一稿相差甚远。定稿之时我心生无限感慨，撰写过程中与困惑寂寞相伴，此时此刻仍然不能一挥而去。游走在学术与行动之间，面对着双重评价体系的双重挑战。这双重评价体系也严重困扰着中国内地大学社会工作专业的发展。本书作者来自不同单位，主编工作艰巨繁重。如果我们不秉持社会工作价值理念，这项工作未必能够坚持做完。我和团队边写边实践边修改，希望反映我们在社会工作实务本土化过程中的探索。通过多次修改与补充，形成了今天的这本《服务学习》。我最想说的是：这本书不仅仅是作者们的成果，它也是参加服务学习的全体同学的成果，是在服务学习课程中带领同学们服务的种子同学的成果，是我们服务的社区和机构的成果，它也属于我们服务对象。

四、《服务学习》的篇章结构与使用指导

《服务学习》兼有社会政策和实务发展的理论研究，又有实务分解操作的行动步骤，是一部整合性很强的社会工作实务专著。《服务学习》由具有行动逻辑递进关系结构的八篇组成，包括服务学习基础分析、志愿服务发展研究、儿童与性别平等政策解析、服务学习角色细分、服务学习督导与社会工作、服务学习课程实施框架、服务学习案例、服务学习资源。

在本书的第六篇，我们根据多年来的服务学习实务经验，给社会工作者和志愿者们呈上了具有连续性的服务学习实施方案：服务学习导论、志愿服务发展研究、儿童妇女社会政策比较解析、建立大学与社区和机构的关系、认识服务的社区和机构、制订服务学习项目计划、实际进入社区与服务机构、设计具体服务方案、服务活动宣传与媒体、服务的实施、服务学习反思与庆祝。每个课程单元都包括了课程目的、课程安排、课程流程等可操作步骤。

在社会工作者（社会工作老师和种子同学）的带领下，以课堂课程和志愿服务结合的形式开设服务学习课程，既可从第一篇开始学习，也可以从第六篇开始学习，同时结合学习其他篇的内容。本书设计了 80 个学时的服务学习课程框架，

服务学习：社工督导志愿服务新模式

但各个学校和老师可以根据实际情况进行调整。在社会工作者带领志愿者开展服务时，可以单独采用《服务学习》第六篇中的内容来进行培训。《服务学习》不仅仅适用于大学，也可供社会工作机构和服务部门开展志愿服务培训和活动使用。

五、《服务学习》的贡献者与致谢

我首先提出本书主要编写思路与编写框架，尔后邀请具有丰富的儿童社会工作研究和实务经验的学者参加撰写工作。《服务学习》执笔者如下：第一篇，彭华民（南京大学社会学院副院长、社会工作专业硕士中心主任）；第二篇，彭华民、王梦菡（中国银行浙江省分行）；第三篇，朱晓宇（中国儿童中心副研究员）、陈学锋（联合国儿童基金会）、张雪梅（中国青少年法律援助中心副主任）、罗慧兰（中华女子学院社会与法学院女性学系教授）；第四篇，陈钟林（南开大学社会学院社会工作与社会政策系教授）；第五篇，彭华民、杨云娟（天津理工大学法政学院应用社会学系教授、主任）；第六篇，于晶利（青岛理工大学社会工作系副教授、主任），刘玉兰（常州大学文法与艺术学院社会工作系副主任、南京大学社会学院博士生）；第七篇，张明锁（郑州大学应用社会学所教授、所长），蔺文钧（南开大学社会学院社会工作与社会政策系讲师），赵婷婷（郑州大学应用社会学研究所）、唐斌尧（济南大学社会工作学系副教授、副主任），另外，刘玉兰、刘凯、熊欢、赵丹妮等参加了案例编写；第八篇，彭华民、陈学锋、秦萍（天津理工大学法政学院应用社会学系副教授、副主任）。刘玉兰负责案例整理和全书的校对工作。

我携本书各位作者在此感谢联合国儿童基金会对我们的大力支持。感谢各位作者所在的大学对服务学习的支持。感谢中国人民大学出版社人文分社社长潘宇女士的支持，让我们在2012年给大家献上了这本饱含心血的著作。同时我们也感谢骆骁、宋义平编辑的工作。希望几年后我们有机会能够再聚，修订这本书，让它的内容体系更完整，服务案例的指导性更强，适用性更广，让它在推动中国社会工作实务本土化的过程中做出更大的贡献。

彭华民

2011年9月28日初稿于南京丹凤街唱经楼

2012年4月15日修改于南京仙林

目 录

第一篇 服务学习基础分析

- 一、服务学习的核心要素 / 001
- 二、服务学习的起源与发展 / 004
- 三、服务学习与传统课程 / 006
- 四、经验学习的实践阶段 / 008
- 五、服务学习的多元效果 / 013
- 六、推广服务学习的建议 / 017

第二篇 志愿服务发展研究

- 一、志愿服务的缘起和发展 / 019
- 二、志愿服务的理念和类型 / 023
- 三、中国志愿服务发展阶段和特点 / 029
- 四、中国志愿服务政策发展 / 034
- 五、志愿者组织的类型和建立的程序 / 038
- 六、志愿者组织管理的策略 / 041

第三篇 儿童与性别平等政策解析

- 一、儿童的基本权利及其国际法框架 / 045
- 二、儿童权利保护的国内法框架 / 053
- 三、社会性别理念和国际性别平等政策 / 085

第四篇 服务学习角色细分

- 一、大学在服务学习中的角色 / 092
- 二、教师在服务学习中的角色 / 096
- 三、种子同学在服务学习中的角色 / 099
- 四、社区和机构在服务学习中的角色 / 103
- 五、同学在服务学习中的角色 / 105