

医院消毒供应中心 管理手册

主 编 刘承军 邹佩珍

YIYUAN XIAODU GONGYING ZHONGXIN
GUANLI SHOUCHE



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

医院消毒供应中心 管理手册

主 编 周清华 副主编

南京医科大学附属第一医院消毒供应中心
南京医科大学附属第二医院消毒供应中心
南京医科大学附属儿童医院消毒供应中心



江苏大学出版集团

Jiangsu University of Medical Science Press

YIYUAN XIAODU GONGYING ZHONGXIN
GUANLI SHOUCE

医院消毒供应中心 管理手册

主 编 刘承军 邹佩珍
副主编 郑溪水 张朝阳 董少良 洪范宗
编 者 (以姓氏笔画为序)
王秀珉 任燕敏 庄水华 庄玲玲
刘承军 许娟娟 许雅雅 苏秋玲
吴清玲 邹佩珍 张朝阳 陈丽娟
陈菊清 林巧玲 林秀平 林惠卿
郑溪水 洪范宗 袁秋兰 黄顺红
董少良 傅惠玲 曾美月 蔡 骅
摄 影 刘承军



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

北 京

图书在版编目(CIP)数据

医院消毒供应中心管理手册/刘承军,邹佩珍主编. —北京:
人民军医出版社,2012.7

ISBN 978-7-5091-5890-6

I. ①医… II. ①刘… ②邹… III. ①医院—消毒—管理—
手册 IV. ①R197.323-62②R187-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 157034 号

策划编辑:黄建松 文字编辑:韩志 责任审读:余满松

出版人:石虹

出版发行:人民军医出版社

经销:新华书店

通信地址:北京市 100036 信箱 188 分箱

邮编:100036

质量反馈电话:(010)51927290;(010)51927283

邮购电话:(010)51927252

策划编辑电话:(010)51927300—8057

网址:www.pmmp.com.cn

印、装:三河市春园印刷有限公司

开本:850mm×1168mm 1/32

印张:9.75 字数:238千字

版、印次:2012年7月第1版第1次印刷

印数:0001—3000

定价:36.00元

版权所有 侵权必究

购买本社图书,凡有缺、倒、脱页者,本社负责调换

内容提要

医院消毒供应中心必须实行标准化、规范化、科学化管理,执行严格统一的工作质量标准和技术操作流程,按标准考核各环节的质量,才能保证医疗器材的使用安全。本书共分7章,详细阐述了消毒供应中心的组织结构及各级工作人员职责、规章制度、质量标准、工作流程、敷料管理、教学工作和安全防护等内容。内容丰富、实用,可供消毒供应中心管理人员及相关工作人员学习和参考。

前 言

医院消毒供应中心 (central sterile supply department, CSSD) 是承担各科室所有重复使用诊疗器械、器具和物品的清洗、消毒、灭菌以及无菌物品供应的部门, 其工作质量直接影响到医疗质量和安全, 是控制医院感染的重要科室。其主要任务包括: 器械回收、分类、清洗、消毒、检查、包装、灭菌, 物品供应、库存规划、成本核算、医疗器械的维护保养等。2009年4月1日, 卫生部发布中华人民共和国卫生行业标准 (WS310.1-2009 即医院消毒供应中心第一部分: 管理规范, WS310.2-2009 即医院消毒供应中心第二部分: 清洗消毒及无菌技术操作规范, WS310.3-2009 即医院消毒供应中心第三部分: 清洗消毒及灭菌效果监测标准), 并于同年12月1日起正式执行, 使消毒供应中心的管理逐步走上标准化、规范化、科学化的轨道。

为了促进消毒供应中心的建设和发展, 提升管理水平, 确保工作质量, 解放军第180医院感染控制委员会专家结合理论研究成果和实践工作经验, 将消毒供应中心的组织结构、岗位职责、规章制度、质量标准、工作流程、敷料管理、人员培训、安全防护、各类登记表及相关法律法规规范等汇编成册。在编写本书过程中, 力求体现科学、先进、准确、实用的原则, 突出理论与实践相结合的特点, 力争对实际工作具有较强的指导作用, 可作为医院管理人员、医院消毒供应中心工作人员的工具书, 也可作为医院消毒供应中

心工作人员在职教育培训的教材,以及开展医院感染管理质量监督及检查的依据。

在本书的编写过程中得到了南京军区护理专业委员会、泉州市护理学会、解放军第 180 医院党委及各位同仁大力支持,对参与人员的辛勤付出,我们在此一并表示衷心的感谢!希望本书能对读者有所帮助,内容如有错误,敬请批评指正。

解放军第 180 医院 刘承军 邹佩珍

目 录

第 1 章 消毒供应中心概况	(1)
第一节 服务宗旨	(1)
第二节 结构布局	(1)
第三节 供应服务对象	(2)
第四节 供应项目	(3)
一、器材供应	(3)
二、提供各种器材灭菌服务	(3)
三、抢救和战备物资准备	(3)
第五节 工作时间	(3)
第六节 供应方法	(3)
第 2 章 组织结构及各级工作人员工作职责	(5)
第一节 组织结构	(5)
第二节 各级工作人员工作职责	(6)
一、主任(科护士长)	(6)
二、护士长	(7)
三、护理质量督导员	(8)
四、医院感染控制员	(8)
五、教学负责人	(9)
六、护师、护士	(9)
七、去污区护士	(10)
八、检查、包装区护士	(11)

九、无菌物品存放区护士	(12)
十、灭菌班	(13)
十一、过氧化氢等离子低温灭菌护士工作职责	(14)
十二、环氧乙烷灭菌器灭菌护士	(14)
十三、换药包打包工人	(15)
十四、各班岗位护士	(15)
十五、各岗位工人工作职责	(23)
第3章 消毒供应中心规章制度	(28)
第一节 医院内感染控制管理制度	(28)
第二节 消毒隔离制度	(30)
第三节 日常管理制度	(32)
第四节 查对制度	(33)
第五节 交接班制度	(33)
第六节 差错、事故登记报告制度	(34)
第七节 清洁卫生制度	(35)
第八节 去污区工作制度	(35)
第九节 检查、包装及灭菌工作制度	(37)
第十节 压力蒸汽灭菌工作制度	(38)
第十一节 过氧化氢等离子灭菌工作制度	(39)
第十二节 环氧乙烷灭菌器灭菌工作制度	(39)
第十三节 无菌物品存放区工作制度	(40)
第十四节 一次性使用无菌医疗用品管理制度	(41)
第十五节 一次性医疗器械具存放间工作制度	(42)
第十六节 外来医疗器械及植入物清洗消毒灭菌管理制度	(43)
一、定义	(43)
二、外来医疗器械特点	(44)
三、准入制度	(44)

四、外来医疗器械及植入物的管理	(44)
第十七节 医疗器械管理制度	(46)
第十八节 仪器设备管理制度	(48)
第十九节 质量管理追溯制度	(48)
第二十节 灭菌物品召回制度	(50)
第二十一节 持续质量改进制度及措施	(51)
第二十二节 检测室工作制度	(52)
第二十三节 敷料包装间工作制度	(52)
第二十四节 下收工作制度	(53)
第二十五节 下送工作制度	(53)
第二十六节 压力蒸汽灭菌效果监测制度	(54)
第二十七节 压力蒸汽灭菌器保养维修制度	(55)
第二十八节 休假、请假、排班制度	(56)
第二十九节 护理人员考勤制度	(57)
第三十节 下科征求意见制度	(58)
第三十一节 物品基数管理制度	(58)
第三十二节 物资借用制度	(59)
第三十三节 洗车间工作制度	(59)
第三十四节 参观接待制度	(59)
第三十五节 安全工作管理制度	(60)
第三十六节 计算机管理制度	(61)
第三十七节 教学管理制度	(61)
第三十八节 继续教育管理制度	(62)
第三十九节 护理会议制度	(62)
第四十节 医疗废物管理制度	(63)
第四十一节 下收下送车消毒制度	(64)

第 4 章 消毒供应中心质量标准与工作流程	(65)
第一节 质量标准	(65)
一、管理质量标准	(65)
二、各类物品清洗质量标准	(66)
三、拟灭菌物品包装质量标准	(67)
四、压力蒸汽灭菌物品装放标准	(68)
五、压力蒸汽灭菌处理工作标准	(68)
六、压力蒸汽灭菌器监测质量标准	(69)
七、无菌物品存放区工作质量标准	(69)
八、无菌物品发放工作质量标准	(70)
九、下收工作质量标准	(70)
十、下送工作质量标准	(71)
十一、空气、物体表面、工作人员手细菌培养标准	(71)
十二、使用中消毒液细菌含量监测标准	(71)
十三、纯水质量标准	(71)
十四、文件书写质量标准	(72)
十五、保洁员工作质量标准	(72)
十六、运送员工作质量标准	(75)
第二节 消毒供应中心工作流程	(77)
一、消毒供应中心护士长工作流程	(77)
二、去污区护士工作流程	(78)
三、检查包装区护士工作流程	(79)
四、换药包包装工人工作流程	(79)
五、灭菌员工作流程	(80)
六、无菌物品存放区护士工作流程	(81)
七、下送员工作流程	(81)
八、下收员工作流程	(82)
九、敷料打包员工作流程	(82)
第三节 消毒供应中心医疗器械处理工作流程	(83)

一、工作流程	(83)
二、基本质量控制图	(84)
三、消毒供应中心人流图	(84)
四、消毒供应中心气流走向图	(85)
五、各类医疗用品处理流程	(85)
六、污染回收处理流程	(85)
七、器械清洗流程	(86)
八、器械包装流程	(87)
九、预真空压力蒸汽灭菌操作流程	(88)
十、过氧化氢等离子灭菌器操作流程	(89)
十一、环氧乙烷灭菌器灭菌操作流程	(90)
十二、灭菌后物品处理流程	(91)
十三、无菌器材发放流程	(91)
十四、生物监测操作流程	(91)
十五、外手术器械处理流程	(92)
十六、硬式内镜清洗处理流程	(93)
第 5 章 消毒供应中心敷料管理	(94)
第一节 敷料的管理制度	(94)
第二节 常用敷料选择和标准	(95)
一、医用敷料分类	(95)
二、常用敷料质量标准	(95)
第三节 消毒供应中心手术敷料包	(96)
一、中单包	(96)
二、剖腹包	(97)
三、剖胸包	(97)
四、中剖腹包	(98)
五、甲状腺包	(98)
六、五官单包	(99)

七、扁桃体包	(100)
八、手术衣包	(100)
九、上肢单+手术衣包	(101)
十、拍片包	(101)
第四节 敷料包布规格	(102)
第 6 章 教学工作	(103)
第一节 进修生进修计划	(103)
一、1 个月进修计划	(103)
二、2 个月进修计划	(107)
三、3 个月进修计划	(107)
第二节 新上岗护士培训计划	(108)
一、培训计划(3 个月)	(108)
二、培训目标	(112)
三、培训方法	(112)
四、培训内容	(113)
第三节 技能考核操作标准	(114)
一、全自动喷淋清洗机操作技术	(114)
二、压力蒸汽灭菌器使用技术(讲解示范)	(117)
三、洁定封口机使用技术	(119)
四、快速生物监测阅读器使用技术	(121)
五、六步洗手法	(124)
六、换药包的包装技术(20 包)	(125)
七、手工清洗器械操作法	(127)
八、管腔类器械清洗操作法	(128)
第 7 章 安全防护	(131)
第一节 基本要求	(131)
第二节 标准预防与六步洗手法	(131)

一、标准预防措施	(132)
二、感染隔离措施	(133)
三、医院标准预防制度	(134)
四、六步洗手法	(135)
第三节 应急预案	(135)
一、停电和突然停电的应急预案及处理程序	(135)
二、停水和突然停水的应急预案及处理程序	(137)
三、泛水的应急预案及处理程序	(139)
四、压力蒸汽灭菌器遇冷空气团的应急预案及处理 程序	(140)
五、突发公共事件的应急预案及处理程序	(141)
六、生物指示剂监测阳性的应急预案及处理程序	(142)
七、化学指示剂监测阳性的应急预案及处理程序	(143)
八、火灾的应急预案及处理程序	(144)
九、防盗窃应急预案及处理程序	(145)
十、防台风应急预案及处理程序	(145)
十一、有毒气体泄漏应急预案及处理程序	(146)
十二、化学药剂泄漏应急预案及处理程序	(147)
十三、医疗锐器伤的应急预案及处理程序	(148)
十四、SARS、禽流感等传染病的应急预案及处理程序	(150)
十五、感染性复用物品处置应急预案处理程序	(151)
附录 A 消毒供应中心记录表	(153)
一、全自动清洗消毒器运行及日常维护记录表	(153)
二、压力蒸汽灭菌器日常维护及运行情况记录表	(153)
三、清洗质量日常监测记录表	(154)
四、清洁剂、消毒剂、润滑剂质量检查记录表	(154)
五、包装材料质量检查记录表	(155)

六、监测材料质量检查记录表	(155)
七、一次性使用无菌物品出库登记表	(156)
八、植入物灭菌循环及放行记录表	(157)
九、STERRAD 过氧化氢等离子灭菌循环记录表	(158)
十、高温灭菌生物监测记录表	(159)
十一、医用封口机性能检查记录表	(160)
十二、紧急情况下植入物及外来器械放行记录表	(161)
十三、空气净化清洗记录表	(162)
十四、清洁剂使用登记表	(162)
十五、打印标签使用登记表	(163)
十六、外借物品记录表	(163)
十七、手术器械清点记录表	(164)
十八、低温等离子生物监测记录表	(164)
十九、Gke Steri-Record 灭菌过程监测记录表	(165)
二十、代消毒物品接收表	(165)
二十一、低温灭菌物品计价表	(166)
二十二、月无菌物品灭菌登记表	(167)
二十三、临床科代洗代消包记录表	(168)
二十四、麻醉科日灭菌包统计表	(169)
二十五、麻醉科灭菌包统计表	(169)
二十六、外来器械植入物灭菌效能登记表	(172)
二十七、酶使用记录表	(173)
二十八、密闭盒、回收车消毒记录表	(173)
二十九、湿化瓶、呼吸管路酶使用记录表	(174)
三十、湿化瓶、呼吸管路消毒记录表	(174)
三十一、止血带消毒记录表	(175)
三十二、快速生物指示剂培养登记表	(175)
三十三、代洗代消无菌物品发放登记表	(176)
三十四、水处理设备使用记录表	(176)

三十五、无菌物品基数清点记录表 1	(176)
三十六、无菌物品基数清点记录表 2	(177)
附录 B 标准操作程序(SOP)	(178)
一、消毒供应中心(CSSD)管理	(178)
二、消毒供应中心(CSSD)建筑管理	(180)
三、消毒供应中心(CSSD)设备、设施管理	(182)
四、消毒供应中心(CSSD)不同区域人员防护着装 标准操作规程	(183)
五、消毒供应中心(CSSD)耗材管理	(186)
六、快速清洗机操作规程	(187)
七、清洗消毒器 46-5 操作规程	(188)
八、清洗消毒器 4656 操作规程	(192)
九、洗眼器使用规程	(194)
十、超声波清洗机使用标准操作规程	(195)
十一、复用诊疗器械(器具)和物品回收标准操作规程	(196)
十二、复用诊疗器械(器具)和物品机器清洗标准操作 规程	(198)
十三、复用诊疗器械(器具)和物品手工清洗标准操作 规程	(200)
十四、新启用器械清洗标准操作规程	(202)
十五、生锈器械清洗标准操作规程	(202)
十六、朊毒体、气性坏疽及突发不明原因的病原体污 染器械(器具)和物品清洗标准操作规程	(203)
十七、消毒供应中心(CSSD)清洗效果检测标准操作 规程	(204)
十八、清洗消毒器(机)清洗效果监测标准操作规程	(207)
十九、呼吸机波纹管处理流程	(211)

二十、湿化瓶处理流程	(212)
二十一、止血带处理流程	(213)
二十二、管腔类器械清洗流程	(213)
二十三、化学消毒液配置流程	(214)
二十四、下收下送车清洗消毒流程	(215)
二十五、污染回收密闭盒的清洗处理流程	(216)
二十六、外来医疗器械清洗消毒灭菌标准操作规程	(216)
二十七、封口机操作规程	(219)
二十八、干燥柜操作规程	(220)
二十九、手术器械检查操作规程	(222)
三十、复用手术器械包装标准操作规程	(225)
三十一、压力蒸汽灭菌器标准操作规程	(227)
三十二、过氧化氢低温等离子灭菌器操作规程	(230)
三十三、物品灭菌失败召回标准操作规程	(233)
三十四、无菌物品储存与发放管理	(233)
三十五、无菌物品下送标准操作规程	(235)
三十六、消毒药械管理	(236)
三十七、一次性使用医疗器械、器具管理	(242)
三十八、标准预防	(245)
三十九、快速生物监测阅读器操作程序	(247)
四十、环境空气培养采样操作规程	(249)
四十一、SUNTECH-1000 酸性氧化电位水生成系统 操作规程	(249)
四十二、环氧乙烷灭菌器操作规程	(252)
附录 C 医院消毒供应中心第 1 部分:管理规范 (WS310. 1- 2009)	(254)
1 范围	(254)
2 规范性引用文件	(254)