



大学外语系列丛书
DAXUE WAIYU XILIE CONGSHU

姚丽梅 主编

最新求职英语

A New Guide for Job-hunting in English



HEUP 哈尔滨工程大学出版社
Harbin Engineering University Press

H31/1463

2011

最新求职英语

A New Guide of Job-hunting in English

主 编 姚丽梅
副主编 刘贞玉 曲秀艳 王 博
参 编 窦美露 任 楠 王 倩
主 审 胡铁生

北方工业大学图书馆



C00304968



哈尔滨工程大学出版社

内 容 简 介

本书介绍了利用英语求职的全过程,从职业生涯规划到搜索职业信息,从求职书信写作到工作面试,从知识梳理到写作技能培训和面试技巧讲解,从传统的求职到现代的网络求职,将英语求职的每一个环节详实地介绍出来。书中所列的招聘广告、电话求职、网络求职以及面试的范例均采用英汉对照形式,便于读者学习求职知识的同时,提高英语求职的口语表达能力。

本书可作为高等院校英语相关专业的教材,也可供高等职业院校、成人教育院校学生使用,同时也适合作为社会就业人员在提高英语求职能力的学习过程中使用。

图书在版编目(CIP)数据

最新求职英语/姚丽梅主编. —哈尔滨:哈尔滨
工程大学出版社, 2011. 9

ISBN 978 - 7 - 5661 - 0266 - 9

I. ①最… II. ①姚… III. ①职业选择 - 英语
IV. ①H31

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 201297 号

出版发行 哈尔滨工程大学出版社
社 址 哈尔滨市南岗区东大直街 124 号
邮政编码 150001
发行电话 0451 - 82519328
传 真 0451 - 82519699
经 销 新华书店
印 刷 哈尔滨市石桥印务有限公司
开 本 787mm × 1 092mm 1/16
印 张 18.5
字 数 422 千字
版 次 2011 年 9 月第 1 版
印 次 2011 年 9 月第 1 次印刷
定 价 34.00 元

<http://press.hrbeu.edu.cn>

E-mail: heupress@hrbeu.edu.cn

前 言

PREFACE

求职是一种技能,而这本《最新求职英语》就是针对大学毕业生或社会上求职人员利用英语求职而写的,是培养其求职基本知识与技巧和应用英语语言能力的一本教科书。职业是一个人最重要的人生经历之一,而求职是就业的第一步。只有成功地求职,才能获得理想的工作岗位。想在拥有13亿多人口的中国,求得理想的职业,求职者必须具备较强的专业基本功和实际经验与能力。

在全球经济一体化愈演愈烈的今天,英语日益成为世界性的语言,如果能用英语求职,就容易在较短的时间内找到机会,对顺利进入外企或者民企、国企甚至政府机构有一定帮助。因此,求职英语对于求职者来说,尤其是对于那些怀有高薪、白领梦想的求职者来说,是极具重要性的。本书正是基于此编撰而成。

本书共分8章,第1章,全面认识自己,决胜职业选择;第2章,搜索职业信息,把握求职良机;第3章和第4章,求职英语书信,绽放个人才华;第5章,利用网络求职,提高求职效率;第6章,电话述衷肠,赢得美好初印象;第7章和第8章,重视求职面试,成功近在咫尺。书中所述内容从理解就业形势、研读招聘广告、撰写求职信函、制作个人简历,到利用网络与电话求职、技巧备战求职面试、巧妙应答面试英语等方面,系统而巧妙地将英语求职的过程完整地展现在读者面前,以帮助求职者跨越英语求职障碍,在众多求职人员中脱颖而出。

本书的特点有:广泛性——面向利用英语求职者而编撰,所写内容包括求职的全过程,涵盖面广;实用性——重点突出,书中提供了一些英文的实例和范文,便于求职者参考和模仿;新颖性——提供了英语求职全过程大量的信息,这些信息贴近生活,会使读者用起来倍感亲切,并且列举了最新的求职领域和职业名称,让读者能够了解和获得最新的信息。

本书可作为高等院校英语相关专业的教材,也可供高等职业院校、成人教育院校学生使用,同时也适合作为社会就业人员在提高英语求职能力的学习过程中使用。

本书由姚丽梅任主编,刘贞玉、曲秀艳、王博任副主编,吉林大学胡铁生教授任主审。参加编写的有哈尔滨师范大学的王倩(第1章)、王博(第2章),佳木斯大学的曲秀艳(第3章)、窦美露(第4章)、姚丽梅(第5,6章,附录)、刘贞玉(第7章)、任楠(第8章)。全书由姚丽梅、王博统稿、校订。

本书在编写过程中,征询了许多专家、大学毕业生和在校生,以及英语求职者的意见,同时参考借鉴了一些同仁的研究成果和资料,在此谨对他们一并致谢!

囿于作者水平,书中难免存在不妥与疏漏之处,欢迎广大读者批评指正。

编者

2011年8月

目 录

CONTENTS

第1章 全面认识自己,决胜职业选择

Completely Understand Your Own, Successfully Choose Your Occupation	1
1.1 认识自己	
Self Understanding	1
1.2 形势与市场	
Job Situation and Market	7
1.3 职业选择	
Occupation Choices	12

第2章 搜索职业信息,把握求职良机

Searching for Occupation Information, Grasping Job Opportunities	22
2.1 就业信息获取	
Access to Employment Information	22
2.2 招聘广告信息	
English Recruitment Advertisement	26
2.3 筛选职业信息,了解用人单位	
Screening Career Information, Learning about Employers	40

第3章 求职英语书信,绽放个人才华(上)——个人简历

Writing Resume and Cover Letter, Making Career and Life Higher—Resume	42
3.1 简历的基础性要素	
Fundamental Elements of a Resume	42
3.2 简历的内容	
Contents of a Resume	43
3.3 优秀简历的六个要素	
Six Elements to Writing Powerful Resumes	44
3.4 英文简历写作技巧	
Techniques for Making a Resume	51
3.5 简历制作的七大黄金法则	
Seven Principles of Making Excellent Resume	60
3.6 简历常用语句	
Commonly-used Sentences for a Resume	83

第4章 求职英语书信,绽放个人才华(下)——求职信

Writing Resume and Cover Letter, Making Career and Life Higher—Cover Letter	88
4.1 英语求职信的用途	
Usefulness of English Cover Letters	88
4.2 英语求职信的分类	
A Classification of English Cover Letters	89



4.3 英语求职信的结构	
Structure of an English Cover Letter	89
4.4 求职信的格式	
Format of Cover Letter	98
4.5 英语求职信的特点	
Characteristics of an English Cover Letter	99
4.6 求职信常用语句	
Useful Wording in Cover Letters	100
4.7 英语求职信实用范例	
Examples of English Cover Letters	106
第5章 利用网络求职,提高求职效率	
Effective Job Hunting Online	127
5.1 初识网上求职	
Outline of Job Hunting Online	127
5.2 搜索求职网站	
Searching Job Hunting Sites	129
5.3 网上求职基本方法与技巧	
Basic Methods and Techniques of Job Hunting Online	132
5.4 电子邮件写作	
E-mail Writing	145
第6章 电话诉衷肠,赢得美好初印象	
Telephone Application Can Gain a Better First Impression	150
6.1 初识电话求职	
Overview of Telephone Application	150
6.2 如何进行电话求职	
How to Hunting Jobs on Phone	151
6.3 电话求职的注意事项	
Notes while Hunting Job on the Phone	154
6.4 电话求职礼仪	
Etiquette of Job Hunting on the Phone	155
6.5 电话查询、电话自荐与电话应答	
Inquiry, Self-recommend and Answer on the Phone	157
6.6 电话面试	
Interview through Telephone	167
第7章 重视求职面试,成功近在咫尺(上)——面试面面观	
Pay more Attention to Job Interview, Be Close to Success—Job Interview	172
7.1 面试类型及应对策略	
Types of Job Interview and Useful Tips	172

7.2 面试问题准备	
Preparation for Job Interview	178
7.3 面试内容探析	
Probe into Job Interview	191
7.4 认真考虑面试结果,紧握求职主动权	
After the Job Interview	200
7.5 面试实战范例	
Authentic Examples of Application for Jobs	207
第8章 重视求职面试,成功近在咫尺(下)——了解面试之道	
Pay More Attention to Job Interview, Be Close to Success—Commonly-used Questions in Interview	218
8.1 面试最常见的25个中文问题	
25 Commonly-used Chinese Questions in Interview	218
8.2 面试最常见的30个英文问题	
30 Commonly-used English Questions in Interview	232
8.3 根据简历预测面试问题	
Preparing the Possible Questions According to the Resume	252
附录I 简历相关词汇	259
附录II 教育词汇	264
附录III 职位和职称中英文对照	270
参考文献	285



第1章 全面认识自己, 决胜职业选择

Completely Understand Your Own, Successfully Choose Your Occupation

职业(Occupation)是个人在社会中所从事的作为主要生活来源的工作,是一个人生存的手段,是一个人实现个人理想的方式,所以正确选择自己的职业,对个人来讲是至关重要的。在作出职业选择之前,我们必须认清自己,合理地发展和完善自己。所谓知己知彼,百战不殆,全面认识自己的各个方面,才能建立自己的职业观,对自己将来的职业作出合理的规划,才能正确地选择自己的职业,才能实现自己的个人价值和社会价值。

1.1 认识自己

Self Understanding

1.1.1 树立个人理想,锁定职业目标

Establish Personal Ideals, Set the Occupation Target

The important thing in life is to have a great aim, and the determination to attain it. (人生重要的事情就是确立一个伟大的目标,并决心实现它。)

——Johan Wolfgang von Goethe

(德国诗人、剧作家歌德)

Ideal is the beacon. Without ideal, there is no secure direction; without direction, there is no life. (理想是指路明灯。没有理想,就没有坚定的方向;没有方向,就没有生活。)

——Leo Tolstoy

(俄国作家托尔斯泰)

理想是人对未来事物的想象或希望,作为求职人员应该有自己的理想,树立正确的人生观和价值观,找准人生道路的方向。拿破仑说:“不想当将军的士兵不是好士兵。”这句话告诉我们,要树立理想,确定志向,明确目标,人生才更有意义。

树立了个人理想,才能锁定自己的职业方向;而确定了职业方向,才能为之不断地努力,按部就班地实践,才能使理想插上飞翔的翅膀,最终得以实现。

法国科学幻想小说家儒勒·凡尔纳为写作《月球探险记》,认真阅读了500多种图书资料;贝多芬虽然双耳失聪仍然坚持自己的理想,最终创作了《第九交响乐》;诺贝尔决心把烈性炸药改造成安全炸药,即使历经艰险,也百折不挠,终于实现了自己科学道



路上的一次重大突破……无数伟大的人物都是从小立志,并通过坚持不懈的努力,将梦想变为现实的。由此可见,树立远大的理想是十分必要的。

1.1.2 学习科学知识,掌握专业技能

Learn Scientific Knowledge, Foster Professional Skills

(1) 学好文化课,掌握专业知识

每个人在上大学的时候,都为自己选择了专业,也就是你感兴趣的或者是热爱的专业,同时它也是你将来工作的主要方向,所以在选择专业的时候一定要慎重,对自己的将来负责。当你选好了自己的专业就一定要沿着这个方向不断地发展下去,用专业的知识武装和完善自己,这样在从事这个专业工作的时候才会得心应手。即使你已经工作了,也不要停止对专业知识的学习,要时时想着为自己充电,不断地进步,不断地向前发展,最终才能有所作为。

(2) 博览群书,拓宽自己的知识面

书是一个人最好的老师,认真读书,多读书,既可以作为消遣,又可以作为装饰,最重要的是可以增长才干。书可以造就一个人,做一个爱读书的人,建固自己的文化底蕴,让自己接受书的海洋的涤荡,成为一个有丰富内涵的人,成为社会的有用人才。

(3) 勤于练习,掌握专业技能

除了读书和学习之外,我们还要勤于练习,掌握专业技能,培养自己的动手和实践能力。比如说当今世界,第二语言和计算机可以成为辅助你专业发展的技能,勤于练习,说一口流利的外语,精通计算机的运用,可以在当今全球化的世界和快速发展的科技网络化世界,发展得游刃有余。

1.1.3 学习为人处事,培养职业道德

Learn Interpersonal Skills, Foster Professional Ethics

1. 职业道德

(1) 职业道德的含义

职业道德(Professional ethics)是一般道德在职业行为中的反映,是社会分工的产物。所谓职业道德,就是人们在进行职业活动过程中,一切符合职业要求的心理意识、行为准则和行为习惯的总和。它是一种内在的、非强制性的约束机制,是用来调整职业个人、职业主体和社会成员之间关系的行为准则和行为规范。

(2) 职业道德的本质

职业道德的本质有以下几个方面:

① 职业道德是生产发展和社会分工的产物。随着生产发展的需要以及科学技术的不断进步,社会分工越来越细。分工不仅没有把人们的活动分成彼此不相联系的独立活动,反而使人们的社会联系日益加强,人与人之间的关系越来越紧密,交际范围越来越广,经过无数次的分化与组合,形成了今天社会生活中的各种各样的职业,并形成了人们之间错综复杂的职业关系。这种与职业相关联的特殊的社会关系,需要有与之相适应的特殊的道德规范来调整,职业道德就是作为适应并调整职业生活和职业关系的行为规范而产生的,可见生产的发展和社会分工的出现是职业道德形成、发展的历史条件。



② 职业道德是人们在职业实践活动中形成的规范。人们对自然、社会的认识依赖于实践,正是由于人们在各种各样的职业活动实践中,逐渐地认识了人与人之间、个人与社会之间的道德关系,才形成了与职业实践活动相联系的特殊的道德心理、道德观念、道德标准。由此可见,职业道德是随着职业的出现以及人们的职业生活实践形成和发展起来的,有了职业就有了职业道德,出现一种职业就随之产生了关于这种职业的道德。

③ 职业道德是职业活动的客观要求。职业活动是人们由于特定的社会分工而从事的具有专门业务和特定职责,并以此作为主要生活来源的社会活动。它集中地体现着社会关系的三大要素——责、权、利。

其一,每种职业都意味着承担一定的社会责任,即职责。如完成岗位任务的责任,承担责权范围内的社会后果的责任等。职业者的职业责任的完成,既需要通过具有一定权威的政令或规章制度来维持正常的职业活动和职业程序,强制人们按一定规定办事,也需要通过内在的职业信念、职业道德情感来操作。当人们以什么态度来对待和履行自己的职业责任时,就使职业责任具有了道德意义,成为职业道德责任。

其二,每种职业都意味着享有一定的社会权力,即职权。职权不论大小都来自于社会,是社会整体和公共权力的一部分,如何承担和行使职业权力,必然联系着社会道德问题。

其三,每种职业都体现和处理着一定的利益关系,职业劳动既是为社会创造经济、文化效益的主渠道,也是个人一个主要的谋生手段。因此,职业是社会整体利益、职业服务对象的公众利益和从业者个人利益等多种利益的交汇点、结合部。如何处理好它们之间的关系,不仅是职业的责任和权力之所在,也是职业内在的道德内容。

总之,没有相应的道德规范,职业就不可能真正担负起它的社会职能。职业道德是职业活动自身的一种必要的生存与发展条件。

④ 职业道德是社会经济关系决定的特殊社会意识形态。职业道德虽然是在特定的职业生活中形成的,但它作为一种社会意识形态,则深深根植于社会经济关系之中,决定于社会经济关系的性质,并随着社会经济关系的变化而变化发展着。

(3) 职业道德的特征

职业道德有以下几个特征:

① 职业性,即职业道德具有适用范围的有限性。

每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。由于各种职业的职业责任和职业义务不同,从而形成各自特定的职业道德的具体规范。职业道德的内容与职业实践活动紧密相连,反映着特定职业活动对从业人员行为的道德要求。每一种职业道德都只能规范本行业从业人员的职业行为,在特定的职业范围内发挥作用。

② 实践性。

职业行为过程,就是职业实践过程,只有在实践过程中,才能体现出职业道德的水准。职业道德的作用是调整职业关系,对从业人员职业活动的具体行为进行规范,解决现实生活中的具体道德冲突。

③ 继承性,即职业道德具有发展的历史继承性。

在长期实践过程中形成的职业道德,会被作为经验和传统继承下来。即使在不同的社会经济发展阶段,同样一种职业因服务对象、服务手段、职业利益、职业责任和职业义务相对稳定,职业行为的道德要求的核心内容将被继承和发扬,从而形成了被不同社会发展阶段普遍认同的职业道德规范。



④ 具有多样性,即职业道德表达形式多种多样。

由于各种职业道德的要求都较为具体、细致,因此其表达形式多种多样。不同的行业和不同的职业,都有不同的职业道德标准。

⑤ 职业道德兼有强烈的纪律性。

纪律也是一种行为规范,但它是介于法律和道德之间的一种特殊的规范。它既要求人们能自觉遵守,又带有一定的强制性。就前者而言,它具有道德色彩;就后者而言,又带有一定的法律色彩。也就是说,一方面遵守纪律是一种美德,另一方面,遵守纪律又带有强制性,具有法令的要求。例如,工人必须执行操作规程和安全规定;军人要有严明的纪律等。因此,职业道德有时又以制度、章程、条例的形式表达,让从业人员认识到职业道德又具有纪律的规范性。

(4) 职业道德的基本要求

《中华人民共和国公民道德建设实施纲要》中明确指出:“要大力倡导以爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会为主要内容的职业道德,鼓励人们在工作中做一个好建设者。”因此,我国现阶段各行各业普遍适用的职业道德的基本内容,即“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”。

① 爱岗敬业。

通俗地说就是“干一行爱一行”,它是人类社会所有职业道德的一条核心规范。它要求从业者既要热爱自己所从事的职业,又要以恭敬的态度对待自己的工作岗位,爱岗敬业是职责,也是成才的内在要求。

爱岗敬业是职业道德的基础,是社会主义职业道德所倡导的首要规范。爱岗就是热爱自己的本职工作,忠于职守,对本职工作尽心尽力;敬业是爱岗的升华,就是以恭敬严肃的态度对待自己的职业,对本职工作一丝不苟。爱岗敬业,就是对自己的工作要专心、认真、负责任,为实现职业上的奋斗目标而努力。

② 诚实守信。

诚实就是实事求是地待人做事,不弄虚作假。在职业行为中最基本的体现就是诚实劳动。每一名从业者,只有为社会多工作、多创造物质或精神财富,并付出卓有成效的劳动,社会所给予的回报才会越多,即“多劳多得”。

“守信”,要求讲求信誉,重信誉、信守诺言。要求每名从业者在工作中严格遵守国家的法律、法规和本职工作的条例、纪律;要求做到秉公办事,坚持原则,不以权谋私;要求做到实事求是、信守诺言,对工作精益求精,注重产品质量和服务质量,并同弄虚作假,坑害人民的行为进行坚决的斗争。

③ 办事公道。

所谓办事公道是指从业人员在办事情处理问题时,要站在公正的立场上,按照同一标准和同一原则办事的职业道德规范。即处理各种职业事务要公道正派、不偏不倚、客观公正、公平公开。对不同的服务对象一视同仁、秉公办事,不因职位高低、贫富亲疏的差别而区别对待。

④ 服务群众。

服务群众是指听取群众意见,了解群众需要,为群众着想,端正服务态度,改进服务措施,提高服务质量。做好本职工作是服务人民最直接的体现。要有效地履职尽责,必须坚持工作的高标准。工作的高标准是单位建设的客观需要,是强烈的事业心责任感



的具体体现,也是履行岗位责任的必然要求。

⑤ 奉献社会。

奉献社会是社会主义职业道德的最高境界和最终目的。奉献社会是职业道德的出发点和归宿。奉献社会就是要履行对社会、对他人的义务,自觉地、努力地为社会、为他人作出贡献。当社会利益与局部利益、个人利益发生冲突时,要求每一个从业人员把社会利益放在首位。

奉献社会是一种对事业忘我的全身心投入,这不仅需要有明确的信念,更需要有崇高的行动。当一个人任劳任怨,不计较个人得失,甚至不惜献出自己的生命从事于某种事业时,他关注的其实是这一事业对人类、对社会的意义。

(5) 职业道德的社会作用

职业道德是社会道德体系的重要组成部分,它一方面具有社会道德的一般作用,另一方面它又具有自身的特殊作用,具体表现在以下几点:

① 调节职业交往中从业人员内部以及从业人员与服务对象间的关系。

职业道德的基本职能是调节职能。它一方面可以调节从业人员内部的关系,即运用职业道德规范约束职业内部人员的行为,促进职业内部人员的团结与合作。如职业道德规范要求各行各业的从业人员,都要团结、互助、爱岗、敬业、齐心协力地为发展本行业、本职业服务。另一方面,职业道德又可以调节从业人员和服务对象之间的关系。如职业道德规定了制造产品的工人要怎样对用户负责,营销人员怎样对顾客负责,医生怎样对病人负责,教师怎样对学生负责,等等。

② 有助于维护和提高本行业的信誉。

一个行业、一个企业的信誉,也就是它们的形象、信用和声誉,是指企业及其产品与服务在社会公众中的信任程度,提高企业的信誉主要靠产品的质量和服务质量,而从业人员职业道德水平高是产品质量和服务质量的有效保证。若从业人员职业道德水平不高,很难生产出优质的产品和提供优质的服务。

③ 促进本行业的发展。

行业、企业的发展有赖于高的经济效益,而高的经济效益源于高的员工素质。员工素质主要包含知识、能力、责任心三个方面,其中责任心是最重要的。而职业道德水平高的从业人员其责任心是极强的,因此,职业道德能促进本行业的发展。

④ 有助于提高全社会的道德水平。

职业道德是整个社会道德的主要内容。职业道德一方面涉及到每个从业者如何对待职业,如何对待工作,同时也是一个从业人员的生活态度、价值观念的表现,是一个人的道德意识,道德行为发展的成熟阶段,具有较强的稳定性和连续性;另一方面,职业道德也是一个职业集体,甚至一个行业全体人员的行为表现,如果每个行业,每个职业集体都具备优良的道德水平,对整个社会道德水平的提高肯定会发挥重要作用。

2. 如何培养职业道德

(1) 培养诚信合作精神

诚实守信是中华民族的传统美德,是为人处世的基本准则。“诚实”,其显著特点是一个人在社会交往中不讲假话,忠实于事物的本来面目,有一说一,不添油加醋,不篡改事实,同时也不隐瞒自己的真实意思,不文过饰非欺骗别人,行为正直,胸怀坦荡,光明磊落;“守信”,就是信守诺言,讲信用,重信誉,自觉履行自己应该承担的义务。



诚实是守信的思想基础,守信是诚实的外在表现,只有内心诚实,待人诚恳真挚,才能赢得守信的好声誉,才能得到社会的认可,拥有好的人缘,事业才会有大的发展。

学会欣赏别人,学会谅解别人,学会与人分享,也就是我们需要学会合作。当今世界随着经济的发展,社会分工越来越细致,竞争越来越激烈的同时,对合作的需求也越来越迫切。合作是成功的基础,是事业发展的关键,是科技发展的必然,也是社会发展的需要。只有精诚合作,才能合理分配资源,提高工作效率,取得事业的成功。

(2) 培养责任心

热爱本职工作,恪尽职守,是对从业者职业道德的基本要求,只有用心做事,对工作高度负责,才能使事业成功,实现人生的价值。对工作的责任心集中表现在从业人员的爱岗敬业,服务大众,奉献社会等方面。

(3) 学会建立和谐的人际关系

在和谐的社会里,建立和谐的人际关系,将有利于提高我们的生活幸福指数,良好的人际关系,将有助于我们各项工作的顺利进行。人际关系从横向上讲是指同事、同学或朋友之间的关系,从纵向上讲是指上级与下级、领导与员工之间的关系。要处理好人际关系,建立和谐的人际关系,应注意以下几点:尊重他人,平等待人,热心助人,诚实守信,主动随和,律己宽人,服从领导。给别人留有余地,往往就是给自己留有生机和希望。

1.1.4 参与社会实践,积累工作经验

Participate in Social Practice, Accumulate Working Experience

读书是学习,但使用也是一种学习,而且是更重要的学习。

——毛泽东

所谓社会实践,就是指通常意义的假期实习,对于在校大学生具有加深对本专业的了解,确认适合的职业,为向职场过渡做准备,增强就业竞争优势等多方面意义。

理论联系实际是党的优良传统和作风,教育与生产劳动和社会实践相结合是党的教育方针的重要内容。大学生参与社会实践,了解社会,认识国情,增长才干,奉献社会,锻炼毅力,培养品格,对于加深对邓小平理论和“三个代表”重要思想的理解,深化对党的路线方针政策的认识,坚定在党的领导下,走中国特色的社会主义道路,实现中华民族伟大复兴的共同理想和信念,增强历史使命感和社会责任感,具有不可替代的作用,对于培养中国特色的社会主义事业的合格建设者和可靠接班人具有极其重要的意义。同时对于大学生加强自身独立性也有十分重大的意义。

因此,书本上的学习固然重要,但参与社会实践才能应用我们所学的专业知识,并且检验我们所学知识的重要性和可行性。不断地参与社会实践,才能在工作中积累经验和教训,避免在工作和生活中碰壁和走弯路。而且很多的用人单位期望求职者有相关的工作经验,这样可以减少实习的时间,直接投入工作中,为企业赚利润,为社会作贡献。因此参与社会实践和积累工作经验是非常重要的,这是在求职时给自己的天平加码,增大成功求职的可能性。



1.2 形势与市场

Job Situation and Market

1.2.1 世界经济一体化对目前就业形势的影响

The Integration of the World Economy on the Employment Situation

加入 WTO, 标志着我国步入了世界经济一体化的轨道, 与世界经济发展步骤日益紧密, 同时我国经济受国际经济的冲击和影响也变得更加直接。2006 年以来, 世界经济遭遇金融危机, 通货紧缩的压力越来越大, 国际竞争的压力也越来越激烈。失业率不仅在发达国家居高不下, 发展中国家的经济发展也同样受到失业的严重困扰, 大量长期性失业人口的存在已成为经济复苏的巨大障碍。而且比发达国家更甚的是, 发展中国家还存在着大量的隐性失业人口。受世界经济发展趋势低迷的影响, 各国都千方百计争夺国际资本, 特别是外国的直接投资, 以便为本国劳动力提供更多的就业机会。我国许多对出口依赖性强的行业和企业, 受这一趋势严重冲击, 利益受损, 生产效益下降。这种经济发展速度放慢的态势, 必然导致社会对人才需求的削弱, 从而给毕业生在这些行业的就业带来直接的影响。根据调查显示, 在华跨国公司大多进行过裁员增效, 很多的外资企业也纷纷减少接纳国内大学毕业生的数量。以吸收大学生为主体的国有企业, 近年来的引进人数也明显地有逐年下降的趋势。

1.2.2 高校招生政策的变化对就业形势的影响

The Changes of College Admissions Policy on the Employment Situation

高校连续几年的扩招, 增幅较大, 势必造成高校毕业生高存量、高膨胀。1999 年全国高校扩招 48%, 连续 6 年后, 即 2005 年为止, 扩招达 230%, 这种大幅度的扩招, 一方面加快了高校的发展, 而另一方面也为毕业生就业困难埋下祸根。从全国就业工作座谈会获悉, 2010 年应届毕业生规模是 21 世纪初的 6 倍, 2011 年高校毕业生人数约为 660 万人, “十二五”时期应届毕业生年平均规模将达到近 700 万人。同时一些学校为了扩招强制走合校和学校升格之路, 从而导致教学条件下降和教学质量的滑坡, 造成高校毕业生的就业困境。

扩招使如今的就业难题变得更加严峻和突出, 而且部分行业或部门已出现饱和状态, 甚至导致很多部门机构臃肿, 没有就业空缺, 我国高等教育的大众化, 一个最直接的表现就是短期内毕业生数量的成倍增加并且持续攀升, 在社会人力资源需求没有相应增加的前提下, 这种量的变化对毕业生就业工作的影响是巨大的。

1.2.3 高校毕业生就业制度改革对就业形势的影响

The College Reform of Employment System on the Employment Situation

高等教育由“精英”走向“大众”的过程, 也就是高校毕业生就业由政府行为过渡为市场行为的过程。从 20 世纪 90 年代中期开始, 国家着手对大学生就业方针、政策进行改革, 一改计划经济体制下的“统”、“包”分配制度, 实行在一定范围内自主择业的“供



需见面”、“双向选择”的就业方式。如今大学生就业进入市场化,价格机制对就业市场的调节作用越来越大。高校毕业生和各求职人员就业市场化主要体现在三个方面:一是市场在就业求职中具有基础性、主导性作用;二是供需见面、双向选择成为实现就业的主要方式;三是部分高校学生一毕业即待业成为必然,这也是市场调节毕业生就业的重要杠杆。在今后一个相当长的时期内,就业者都将处于“买方市场”。在社会需求总量增加不大的一段时间内,就业者层次间挤占岗位的趋势将会更加明显。同层次、相同专业毕业生的名牌学校与普通学校之间,在培养质量和特色等方面的竞争将格外激烈;毕业生整体求职的成本将扩大,毕业生整体的薪酬水平也将有所下降。

1.2.4 国内就业结构总体不平衡的影响

The General Imbalance Structure of Domestic Employment on the Employment Situation

我国就业结构的不平衡性体现在三个方面。一是地域不平衡性。中国地域广阔、人口聚集不均、地区各种因素差异明显,这些因素决定着我国的就业形势在不同地区的差异性,人才需求也因而呈一定的地区差异。东部沿海地区虽然对毕业生需求较高,但是人才聚集也相对过剩,“供”已远远超出了“需”的比例,形成人才过剩,并且东部沿海对人才的需求层次明显趋向于高学历、高技术发展。随着西部大开发战略的实施,中西部地区对人才需求相对旺盛,但人才供给又明显不足。对同一学科专业的需求,不同地区之间也表现出明显的差异。二是结构性矛盾突出,买方市场形成,长短线的矛盾一时难以根本解决。不同学科、不同专业取向就业乐观度差异明显。三是学历层次供求的不平衡。根据国家教育发展研究中心和教育部有关部门的调查:今后几年,本科生依旧是用人单位的主要需求层次,研究生其次,专科生及中专以下较少。用人单位认为研究生专业知识丰富,大多有创造能力和合作精神,本科生则创造能力不高,专科生的动手能力和合作精神均比研究生、本科生低。而从上岗到胜任工作,从低级岗位到高级岗位,也呈现出学历层次越高,适应期和成长期越短的趋势。

上述新形势、新情况对面临就业的就业人员来讲,毫无疑问增加了他们就业的难度,使他们面临难得的机遇和严峻的挑战。今后就业者可以在国家政策指导下,通过供需见面,双向选择,在一定范围内自主择业。

1.2.5 国内热门职业

Domestic Popular Occupations

1. 中国工商界认为,以下 12 类人才将成为今后我国经济发展中的急需人才。

(1) 计算机信息类

计算机信息类是现在十分紧俏的专业,是一个非常大的类别。它包括计算机科技应用与电子领域,光信息科学领域和微电子领域。该类别是一项新兴的高科技产业,有“朝阳产业”之称,有着巨大的潜力和广阔的发展前景。电子信息是科学技术领域最为活跃的前沿领域之一,信息的获取、传输、变换、存储、识别、处理、显示,无一不依赖于电子信息技术。我国也非常重视该产业的发展,已将其列为国家支柱产业和新的经济增长点。和计算机信息类相关产业的长足发展,直接扩大了该专业人员的就业。IT、网络人才也从属于这一类。知识经济、信息时代的发展,必然使 IT、网络成为一个新型蓬勃



的行业,成为未来对人才需求强劲的行业之一。

(2) 管理类

管理类专业包括五类专业:市场营销、会计、工商管理、旅游管理、财务管理。其中包括几类热门人才:职业经理人才、金融财务人才和旅游管理人才。职业经理人才是指接受过现代经济学、管理学专业训练的,用自己的专业知识来为企业服务的管理者。他们既有在公司高层的总经理,也有中层的部门经理;既有跨国公司的管理人,也有国有企业、民营企业的管理者。目前这种人才国内十分奇缺,特别是称职的 CEO 类职业经理人才更是缺乏。金融财务人才:随着我国金融市场的进一步开放和深化改革,大量的银行、金融、证券和会计财务人员成为社会急需人才。旅游管理人才:我国丰富的旅游资源和潜在的、现实的消费能力都为今后旅游业的发展提供了长足的空间。随着我国旅游业的机制和体制的不断改革,以及旅游基础设施的改善,旅游业将是一个很有前景的行业。

(3) 现代医药类

全球现代医药技术产业继续呈高速增长态势,现代生物技术产业已经成为医药产业新的国际竞争点。有关专家指出,面对日趋直接而激烈的国际化市场竞争,我国发展现代中药及生物医药技术产业已势在必行。特别是现代中药产业不仅在世界发展较快,而且在我国也是增长较快的产业之一,目前已成为我国一项具有较强发展优势和广阔市场前景的潜在战略性产业。相关专业有药物制剂、制药工程、生物医学工程、中药学等。现代医药方面的人才也将有较好的就业前景。

(4) 汽车类

汽车类专业是新时代的产物,随着人民生活水平的提高,汽车已经进入百姓家庭,越来越多的汽车需要接下来的保险、维修、保养等一系列服务,这样就产生了很大的汽车专业就业市场。汽车类专业包括汽车技术服务与营销、汽车电子技术、汽车检测与维修技术、汽车运用技术等。汽车技术服务与营销包括两个方向,一个是汽车营销专门化方向,另一个是汽车保险与理赔方向。前一个方向是汽车企业的营销员,后一个方向主要是保险公司的汽车保险员和理赔员,据说汽车理赔员的工作是拿公务员都不换的工作,可见它的紧俏性。汽车电子技术专业主要培养能掌握与汽车有关的机械、电气电子控制、电气电子装备检测与维修技术的基础理论和具有较强的技术应用能力,可从事汽车电气设备、电子装置等故障检测与维修工作的,德、智、体、美等全面发展的高等技术应用型人才。汽车检测与维修技术主要培养掌握现代汽车构造、性能与使用技术、检测、诊断与维修改装技术等相关知识,具有较高职业素质和技术应用能力的汽车技术服务的应用型高级人才。而汽车运用技术专业主要培养具有汽车制造与维修专业基础理论知识,能适应现代化生产需要,具有较强维修技能的汽车制造及维修行业的应用型高级技能人才。可见后三个方向都是培养与汽车相关的高科技人才,做汽车方面的工程师和研发人员,而随之而来的巨大的劳动力市场也是吸纳就业人员的大市场,比如洗车工、打蜡工、维修工、贴膜工,等等。

(5) 物流类

随着网购的盛行,原本就很重要的物流业开始变得更加的火暴,物流公司开始迅速发展,覆盖了全国大中小城镇,甚至偏僻的农村。随着物流业的迅速膨胀,物流人员也开始走俏,该行业不仅给就业人员创造了就业机会,同时也为有些就业人员开辟了自主



创业的途径。因此物流类的人才成为现代社会热门的人才之一。

(6) 新材料类

新材料作为高新技术的基础和先导,应用范围极其广泛,它同信息技术、生物技术一起成为 21 世纪最重要和最具发展潜力的领域。同传统材料一样,可以从结构组成、功能和应用领域等多种不同角度对新材料进行分类,不同的分类之间互相交叉和嵌套。按照应用领域来分,新材料可归为以下几类:信息材料、能源材料和生物材料。这些方面的高科技人才也是当今社会的稀缺人才,因为该专业几乎和各行各业都有密切的联系。

(7) 环境能源类

环保产业被称为 21 世纪的“朝阳产业”,有着巨大的发展潜力。随着环境保护投入的大幅度增加,我国环保产业发展较快,成为国民经济的重要组成部分。环保产业的发展之快,效益之显著,无疑是环保技术人员研究与开发的结果。但目前,我国环保产业面临人才严重不足,现有的环保技术人员数量难以适应国民经济的发展。如果环保技术人员按环保从业人员的 5% 计算,将需要 50 万人。而我国现有的环保技术人员数离实际需求相差甚远,培养环保技术人才的任务十分艰巨。同时,开发利用可再生能源也成为世界能源可持续发展战略的重要组成部分,政府的政策支持、社会的认可以及中国丰富的可再生资源,使得我国新能源产业发展前景十分广阔。相关专业有环境科学、环境工程、能源与环境系统工程、资源环境与科学等。

(8) 咨询类

现代社会对资讯信息的日益依赖,对资讯信息的需求无所不包,使得咨询业成为一个高度发达的行业,具有广泛存在的空间,从管理咨询到商务咨询,从留学求职到房屋装潢设计,无不是咨询人才施展才能的场地。但咨询业对人才的素质要求很高,要为别人服务就必须具有高素质的专业水平。

(9) 法律类

市场经济发展和社会法律知识的普及,促进了人们法律意识的觉醒;而且在日益频繁的经济往来中,经济纠纷的频繁出现也使人们对法律人才需求旺盛。

(10) 经济代理类

由于现代社会经济中介的需求、经济代理人成为社会经济生活中的重要角色。经济代理几乎无所不包,如股票经济代理、保险代理、房地产代理、技术经纪人、明星经纪人、土地经纪人等,涉及人们日常生活的各个方面。

(11) 传媒、出版类

随着我国对新闻传媒控制的放开,这个行业具有了很大的自由空间,也呈现出巨大的商机。有专家分析,传媒产业将是中国最后一个暴利产业。事实证明,中国传媒正处于高速成长的时期,已连续几年以超过 25% 的幅度增长,并且自 1998 年后传媒业已成为我国第四大支柱产业。

另外现代人的生活到处充斥着广告、公关,广告类人才也成为热门,可以说没有广告的引导,今天的人们几乎不知道该如何生活。广告已经成为我国的一个巨大产业,为人才就业提供了很好的平台。

(12) 教育类

教育的普及和大众化,使得中国今后的教育业保持高增长的态势,而且中国素来重