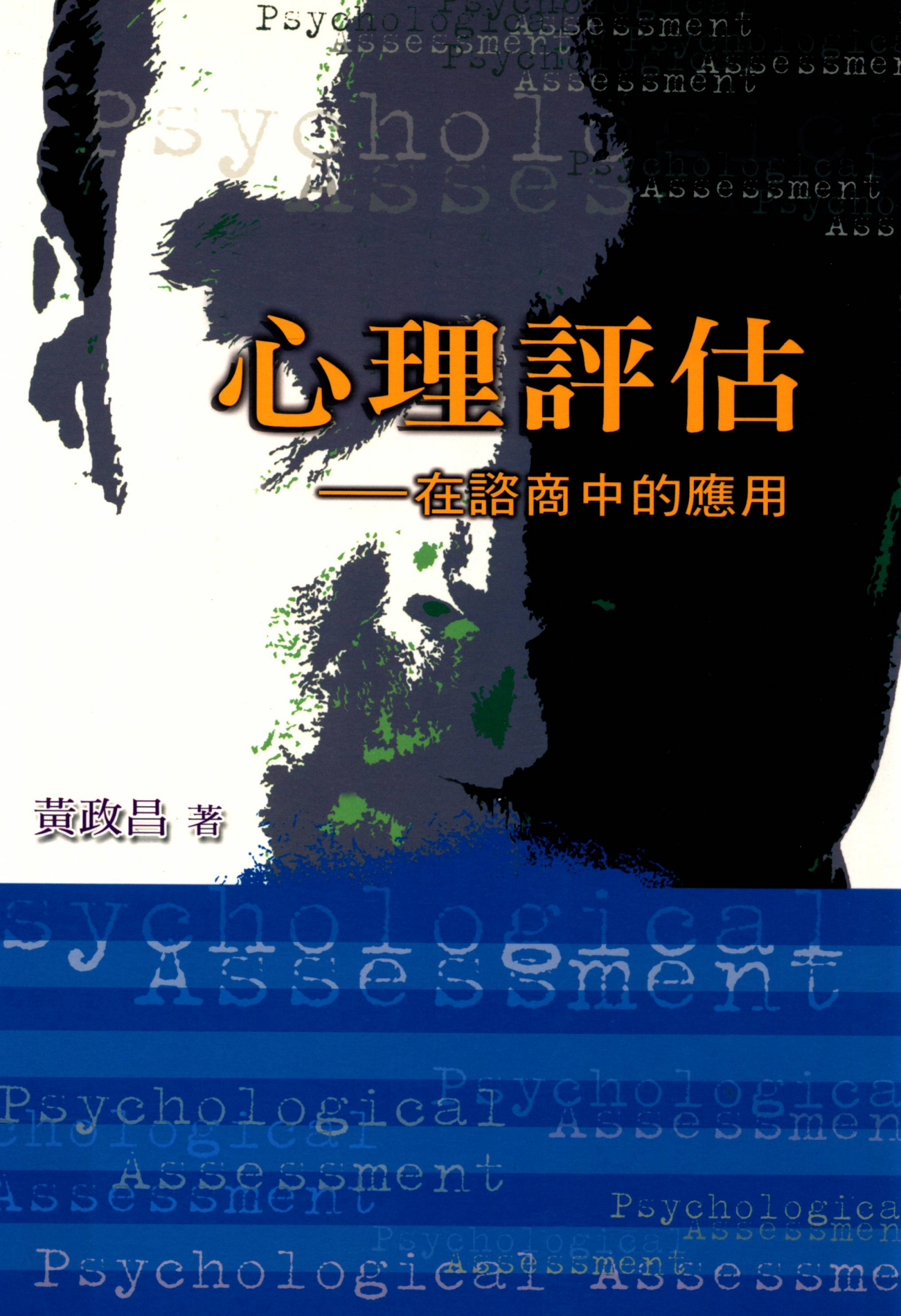




心理評估

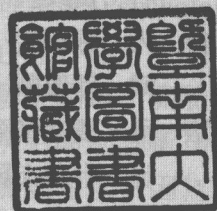
——在諮商中的應用

黃政昌 著

B861.7
20122

心理評估

——在諮商中的應用



黃政昌 著

國家圖書館出版品預行編目資料

心理評估：在諮商中的應用 / 黃政昌 著. --

初版. -- 臺北市：雙葉書廊, 2007. 12

面； 公分

ISBN 978-986-7433-99-2 (平裝)

1. 心理評量 2. 心理諮商

178.3

96023493

心理評估：在諮商中的應用 (Psychological Assessment)

作 者 黃政昌

發行人 張福隆

編輯 邱瓊薇

出版社 雙葉書廊有限公司

地 址 台北市羅斯福路三段 269 巷 12 號 1 樓

電 話 (02)2368-4198

傳 真 (02)2365-7990

網 頁 <http://www.yehyeh.com.tw>

讀者服務 reader@yehyeh.d2g.com

登記證 局版北市業字第 239 號

法律顧問 宇州國際法律事務所 廖正多律師

出版日期 西元 2008 年 1 月 初版一刷

再刷日期 西元 2009 年 8 月 初版二刷

ISBN 978-986-7433-99-2

著作權所有◎侵害必究

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換

劉序

黃政昌博士是一位能力優異、認真負責、教學幽默的學者，他在國立台灣師範大學教育心理與輔導研究所博士班攻讀期間，積極認真與努力研究的學習態度給人留下深刻的印象。1998年他擔任高職主任輔導教師榮獲教育部青少年輔導計畫輔導有功人員，是臺北市評比第一名，相當不容易；2002年第一屆心理師專技人員高等考試榮獲諮商心理師高考榜首；2003年強迫症治療的博士論文，榮獲中國輔導學會優秀博士論文獎。政昌他欣然答應到文化大學心理輔導研究所任教，擔任人格心理學專題研究、心理評估專題研究、變態心理學等課程，教學負責認真，指導研究生不遺餘力。2006年起擔任文大學生諮商中心主任一職近二年，致力於學生專業輔導工作的推動，績效顯著、深受校方肯定。

政昌在博士班肄業時，到台北市立療養院進行臨床實習，觀摩精神醫療系統的治療方式，並致力於社區心理衛生工作的推動，助人經驗涉及學校、社區、醫療領域，見識廣博，難能可貴。尤其致力於心理衡鑑(Psychological Assessment)在諮商的應用，主張改名為更通俗易懂的「心理評估」一詞，他認為臨床心理衡鑑和諮商中的心理評估，在評估對象、個案問題、測驗工具等向度上存在一些差異，如果將臨床心理衡鑑中以心理疾患區別診斷為主要的概念直接套用在諮商領域，可能無法完全符合諮商中的實際需求，因為諮商中更需要的是發展性與篩選性的評估目的，而非僅是心理疾病的鑑別診斷而已。

本人非常高興看到政昌針對諮商領域中心理評估的實際需要，撰寫「心理評估」一書，內容包括第一篇、心理評估的基本原理與概念；第二篇、國內心理評估常用測驗工具的介紹；第三篇、心理評估在諮商領域中的運用案例，每一章都列出延伸閱讀建議、諮商心理師相關考題，以及彙整國內外測驗工具目錄，供評估者快速查詢參考。

本書是專為諮商領域需要所寫的「心理評估」教科書，內容充實、附有實例報告與測驗工具目錄，非常值得心理或輔導相關科系的大學生、碩士班研究生在修習相關科目時使用，也值得推薦給諮商實務工作者，作為執業過程中的參考工具書。

中國文化大學心理輔導學系特聘教授

劉 焜 輝 2007.12

林序

因為擔任教師與指導教授的關係，我認識作者黃政昌博士已經十多年了，作者在諮商心理學的領域裡具有深厚的理論學養和實務經驗，對於學術研究與專業寫作非常有一心得。黃博士新近完成了這本鉅著：「心理評估：在諮商中的應用」，本書的出版可以說是國內諮商心理學界的一件盛事，值得恭賀與推薦，為什麼我會給與本書如此高的評價並且向各位推薦呢？以下便是我的理由。

在心理師法公佈實施之前，一般輔導研究所很少開設心理衡鑑或心理評估的課程，在心理師法公佈實施之後，為了培養具有心理諮商與心理評估執業能力的諮商心理師，一般輔導研究所才紛紛開設這方面的課程。早期開設這類課程時，多數大學教授只能選用英文教科書或者中文翻譯的教科書，在介紹心理評估的概念和原則時，倒也還可以接受，但是到了要介紹心理評估工具時，主要介紹的不是臨床診斷用工具，就是國內取得不易的外文測驗工具。如今，作者費盡數年的時間和精力，終於出版了一本本土的、諮商專業取向的、中文的心理評估教科書，可以大大的嘉惠國內心理評估的教學者和學習者。

本書的內容包括心理評估基本概念的解說、國內常用測驗工具的介紹，以及如何運用心理評估在心理諮商中的案例說明。要理解心理評估的概念和熟練心理評估的技術，除了多多練習和使用之外，對於心理評估的先備知識，如基本統計、測驗原理，以及變態心理學等基本學科也都要具備。本書的優點之一在於作者以簡潔而有系統的方式，協助讀者溫習這些先備知識，以便可以快速進入心理評估的實務操作和諮商運用。

本書撰寫的主要動機是為了滿足國內心理評估教學與諮商心理師執業的需要，因此所介紹的評估工具以國內容易取得，並且在國內各種諮商機構中經常使用的測驗為主，單憑這一點就可以給予本書在諮商實用性上給予高度的肯定。心理評估的學習者不會再產生所學難以致用的困擾了。更難能可貴的，作者結合心理評估與心理諮商，加以統整運用，避免測驗是測驗，諮商是諮商的侷限，心理師在執業過程中，可以視個案的需要靈活運用心理評估與心理諮商的技術和服務。

心理師執業過程中，要協助個案處理的問題類型有很多，許多個案問題的處理有待精確的心理評估，才能夠更有針對性的提出諮商與心理治療計

畫。常見的個案需求與問題包括：智力程度的評估、學習適應的評估、人格特質的評估、心理健康的評估，以及生涯興趣的評估等，為了幫助讀者瞭解如何運用心理評估在諮商中的運用，作者提供許多案例報告作為範例加以說明，這是本書最大的參考價值之一，這些範例有助於心理師在撰寫心理評估報告時的參考依據。

本書作者結合心理衛生三級預防的概念，將心理評估分為發展性評估、篩選性評估，以及診斷性評估，這點是作者的創見，可以幫助執業的心理師在進行心理評估時，視個案評估的目的和需求，選擇適當的測驗工具和評估程序。由於多數諮商心理師的工作場域在於學校和社區機構，因此，發展性的評估和篩選性的評估就顯得特別需要和常見。根據學校與社區駐診心理師的實務經驗，發現心理師有被民眾和轉介機構期望在短時間提供快速評估和建議的現象。本書的出版相信可以增加讀者增進臨床的敏感度和心理評估的有效性。

本書具有心理評估大全或手冊的價值，有關心理評估的專有名詞和評估工具，本書均有精簡扼要的說明和介紹，方便讀者參考與使用。本書附錄提供國內外心理測驗的相關資訊，包括測驗出版商簡介、各類心理測驗目錄，以及不同年齡階段適用的心理測驗一覽表，作者費心收集這些心理評估相關資訊，可以節省讀者許多的時間和挫折，是非常貼心的設計。

綜合上述的理由，我認為本書非常適合作為心理評估或心理衡鑑課程的教科書，也非常適合諮商心理師考試和執業的參考用書。平常閱讀本書肯定可以提升讀者心理評估的專業能力。對於本書的出版，我要向黃博士道賀，也希望有更多的人因為閱讀本書而受惠，因此撰寫這一篇推薦序。

國立臺灣師範大學教育心理與輔導學系教授
暨臺北市諮商心理師公會理事長

林 家 興 2007.12

自序

筆者任教於心理輔導研究所「心理衡鑑專題研究」課程第一年後，進入碩三全職專業實習或畢業就業的研究生就開始向本人反映，認為諮商輔導所研究生的實習與就業單位，幾乎都是大學院校學生諮商中心、社區的心理衛生機構與私人的心理諮商機構，鮮少在醫療院所任職，因此，上課中所學的診斷性臨床衡鑑工具，似乎無法派上用場，反而是需要發展性與篩選性的測驗工具。自此以後，筆者心中就一直質疑著臨床中的心理衡鑑，是否能直接在諮商中複製或應用，因為二者的評估概念、對象、目的與測驗工具，目前在國內的實際應用上的確有著特定差異存在，因此必須儘早找出契合諮商需求的心理評估方式與測驗工具，幫助學生有效的進行專業實習或進入職場工作。

「Psychological Assessment」一詞，是臨床心理學界基於在醫院精神科工作，急需衡鑑個案的異常程度或心理疾患類別，以提供精神醫療人員進一步的安排治療計畫，因此，中文翻譯成「心理衡鑑」已經使用很多年了。然而，在諮商輔導界，由於服務的重點在於促進個案覺察、幫助其成長改變，因此一直以來，都僅是以測驗應用課程為主，甚少有開設「心理衡鑑」的課程。一直到 2002 年 11 月 21 日心理師法通過，在「專技人員高等考試心理師考試規則」第七條中規定，報考諮商心理師者必須在諮商心理或相關心理研究所主修諮商心理，其中包括「修習心理評量、測驗與衡鑑領域相關課程至少一學科（三學分）」，而考試科目中也有「心理測驗與評量」一科，於是各大學諮商輔導或心理相關研究所紛紛開設「心理衡鑑專題研究」課程，甚至在大學部也開設「心理衡鑑與診斷」科目，然而授課者仍多採臨床衡鑑的方式教授，事實上和諮商輔導領域的需求有很大的差異。

Psychological Assessment 譯為「心理評估」

本人經過三年的課程內容反思與修訂、修課研究生的回饋與對話、請教諮商輔導系所相關教師、諮詢國外諮商工作者的看法等意見，針對諮商輔導系所的「Psychological Assessment」進行定位與調整，最後筆者認為翻譯為「心理評估」最為貼切與適合目前諮商界的需要。因為諮商中心理評估的目的，乃以心理衛生三級預防模式中的初級預防與次級預防為主、三級預防為輔；亦即針對一般對象或有困擾的個案，進行發展性的初級評估與篩選性的次級評估為主、對有心理疾患的個案進行診斷性的三級評估為輔。也就是說，諮商中大部分是評估個案的智力、學習、人格、生涯興趣等特色限制是什麼，或困擾是如何發展形成的（what、how）？而非只是衡量鑑別個案到底有沒有病或是有哪一種心理疾病（whether、which one），甚至有多嚴重而已。因此，「心理評估」一詞在評估一般個案的心理狀態上，比心理衡鑑更具有寬廣性與充分性。其次，針對個案、家屬、一般大眾、相關專業領域者，心理評估一詞也更通俗易解與具親近性。而目前許多單位或領域也都逐漸採取心理評估的概念，包括很多醫院精神科或心理科已改用「心理評估」而非心理衡鑑、社工界很早就強調「各種心理與社會的評估與處置」、家暴及性侵害案件的工作者必須針對加害者或受害者的身心狀況進行「心理評估」、法庭也經常需要針對加害者的狀態進行「心理評估」等。所以，筆者決定將本書定名為「心理評估」而非「心理衡鑑」，其理由在此，希望讀者們能同意這樣的見解與看法。

特色 1 試圖勾勒出諮商中心理評估的重要內涵

目前諮商中心理評估的教材內容，不是僅以心理測驗為主，就是直接採用臨床心理衡鑑的概念，本書則試圖融合心理衡鑑的概念與諮商中的實際需求進行撰寫，即本書第一篇心理評估的基本原理與概念，包括心理評估的意

義與內涵、評估會談與資料蒐集、心理測驗的內涵、功能與應用、心理測驗的統計概念與常模分數、心理測驗的信度效度與試題分析，以及心理評估與測驗的倫理議題等章節，幫助評估者瞭解諮商中心理評估的基本內涵與心理計量原理。

特色2 彙整與介紹國內出版的有效心理測驗工具

目前國內教授心理評估課程大多使用原文書或中譯本作為教科書，此類書籍一方面是偏向臨床心理衡鑑的使用目的而撰寫，評估工具多是區辨心理疾患為主的特定測驗工具；另一方面就算有應用在諮商領域的書籍，然而書中的評估工具多是國內沒有的測驗，在缺乏國內常模或信效度研究之下，根本無法在實務中加以運用。因此，筆者特別蒐集與整理國內合法出版的測驗工具，不但是目前學校單位、諮商機構或醫療院所中常用的測驗，且測驗常模的發行年代均具時效性，即本書第二篇國內心理評估常用測驗的介紹，包括心理評估工具的使用與購買、智力評估的測驗、學習評估的測驗、自陳類人格評估的測驗、投射類人格評估的測驗，以及生涯評估的測驗等章節，提供評估者認識國內各種實用有效的測驗工具。

特色3 撰寫諮商中各領域常見的心理評估報告案例

為幫助評估者充分瞭解各種諮商領域如何進行心理評估與報告撰寫，筆者特別蒐集與分析各種常見的評估案例，並結合第二篇介紹過的測驗工具，進行案例編擬與評估報告撰寫，即本書第三篇心理評估在諮商領域中的應用，包括心理評估報告的格式與撰寫、智力程度評估的案例、學習適應評估的案例、人格特質評估的案例、心理健康評估的案例，以及生涯興趣評估的案例等章節，幫助評估者對各種諮商領域如何進行心理評估，有一個具體明確的概念或參考架構。

特色 4 提供：延伸閱讀、諮商心理師考題與 國內外測驗工具目錄

本書在每一章最後面，都列出延伸閱讀的建議文獻，提供讀者進一步閱讀或研究的參考；其次，也呈現歷屆諮商心理師專技人員考試中與該章有關的考題，供讀者可以進行學習成效的自我評量；最後，筆者特別彙整國內外的重要測驗出版商整理成附錄一「國內和國外地區心理測驗出版商簡介」，並蒐集歸納國內合法出版的測驗工具整理成附錄二「國內地區中文版心理測驗工具目錄」、附錄三「國內不同學齡階段心理測驗工具一覽表」，作為評估者進行各類心理評估時，快速查詢測驗工具的參考指引。

使用對象

本書可以作為大學校院心理或輔導相關科系學士班，「心理評估」、「心理評量」、「心理衡鑑」、「諮商評估」等課程之上課用書；更是諮商輔導學研究所或心理學研究所諮商組，「心理評估專題研究」、「心理衡鑑專題研究」、「心理評量專題研究」、「諮商評估專題研究」等課程之上課用書。其次，由於這是一本實務取向的心理評估書籍，亦可作為諮商實務工作者執業過程中的參考工具書；對於正準備參加諮商心理師專技人員高等考試的心理或輔導研究所畢業生而言，本書也可作為「心理測驗與評量」一科的必備參考用書。

感謝的人

本書的完成，首先感謝雙葉書廊編輯部劉欣怡小姐在出版本書時的詳細市場評估與協助通過審查；邱瓊薇小姐在本書排版與校稿上的全力支持與尊重，使得全書得以筆者原意面貌呈現，符合諮商領域的實際需要，謝謝您

們；其次，要感謝劉焜輝教授、林家興教授，一直以來對我的提攜與鼓勵，並特別為本書撰寫推薦序，使本書更增添光彩與榮耀；也感謝亦師亦友的賴念華教授，在文化大學同事期間，於撰寫本書時不斷給我的支持與鼓勵；感謝呂紀韋、林彥光、曾滿意、陳昱君、黃智卿、許哲維等同學參與測驗資料之整理，許慧珊、王蔚竣、彭信揚、莫麗文、黃麗芳、徐于婷等同學在案例資料上的協助，謝謝你們對老師的相挺與幫忙；感謝心理出版社林靜堯總編、國立中和高中陳玉芳老師、本校學生諮商中心等慷慨借用心理測驗，使得本書得以完整介紹國內各種測驗工具。最後感謝我的父親黃清貴先生、母親黃林花女士、岳父許秉詮先生、岳母王敏照女士、太太許慧如小姐、以及心肝寶貝黃薇小朋友，謝謝您們在寫作過程中的包容支持與生活照顧，讓我的撰寫之路沒有後顧之憂。本書雖然盡力求完善，難免仍有疏漏之處，還請讀者與諮商先進們不吝指正。

黃政昌

於中國文化大學心理輔導學系

2008年元月4日

簡明目錄

第一篇 心理評估的基本原理與概念	1
第1章 心理評估的意義與內涵	3
第2章 評估會談與資料蒐集	35
第3章 心理測驗(1)：內涵、功能與應用	63
第4章 心理測驗(2)：統計概念與常模分數	89
第5章 心理測驗(3)：信度、效度與試題分析	123
第6章 心理評估與測驗的倫理議題	163
第二篇 國內心理評估常用測驗的介紹	183
第7章 心理評估工具的使用與購買	185
第8章 智力評估的測驗	209
第9章 學習評估的測驗	251
第10章 人格評估的測驗(1)：自陳類	287
第11章 人格評估的測驗(2)：投射類	341
第12章 生涯評估的測驗	373
第三篇 心理評估在諮商領域中的應用	413
第13章 心理評估報告的格式與撰寫	415
第14章 智力程度評估的案例	433
第15章 學習適應評估的案例	459
第16章 人格特質評估的案例	483
第17章 心理健康評估的案例	509
第18章 生涯興趣評估的案例	537

目錄

劉序	I
林序	II
自序	IV

第一篇 心理評估的基本原理與概念

1

第1章 心理評估的意義與內涵	3
1-1 心理評估的意義與階段	4
1-2 心理評估的種類與角色	9
1-3 心理測驗和心理評估之不同	17
1-4 心理評估的效度議題	20
1-5 心理評估與諮商的關係	24
延伸閱讀	30
諮商心理師考題	31
第2章 評估會談與資料蒐集	35
2-1 評估會談的意義與技巧	36
2-2 評估會談的內容	44
2-3 行為觀察與非語文行為	50
2-4 心智狀態檢查	52
2-5 檔案資料與生理測量	56
延伸閱讀	59
諮商心理師考題	60
第3章 心理測驗(1)：內涵、功能與應用	63
3-1 心理測驗的內涵	64
3-2 心理測驗的功能	71
3-3 心理測驗在諮商中的應用	75

延伸閱讀	82
諮商心理師考題	83

第 4 章 心理測驗(2)：統計概念與常模分數	89
4-1 測驗的基本統計概念	90
4-2 常模的種類	105
延伸閱讀	117
諮商心理師考題	118

第 5 章 心理測驗(3)：信度、效度與試題分析	123
5-1 信度	124
5-2 效度	134
5-3 試題分析	144
延伸閱讀	152
諮商心理師考題	153

第 6 章 心理評估與測驗的倫理議題	163
6-1 測驗使用者專業能力的倫理	164
6-2 個案權益與福祉的倫理	170
6-3 特殊的倫理議題	174
延伸閱讀	178
諮商心理師考題	179

第二篇 國內心理評估常用測驗的介紹 **183**

第 7 章 心理評估工具的使用與購買	185
7-1 測驗工具的使用能力	186
7-2 心理測驗的使用情形	187

7-3 心理測驗的選擇	192
7-4 電腦在心理評估中的角色	195
7-5 測驗工具的訊息與購買	199
延伸閱讀	205
諮商心理師考題	206
 第 8 章 智力評估的測驗	 209
8-1 相關概念	210
8-2 智力測驗	217
8-3 神經心理測驗	236
延伸閱讀	244
諮商心理師考題	245
 第 9 章 學習評估的測驗	 251
9-1 相關概念	252
9-2 學業性向測驗	260
9-3 學習態度測驗	267
9-4 成就測驗	272
延伸閱讀	279
諮商心理師考題	280
 第 10 章 人格評估的測驗(1)：自陳類	 287
10-1 相關概念	288
10-2 綜合人格測驗	298
10-3 情緒困擾測驗	305
10-4 適應能力測驗	317
10-5 人際關係測驗	325
延伸閱讀	333
諮商心理師考題	334

第 11 章	人格評估的測驗(2)：投射類	341
11-1	相關概念	342
11-2	主題統覺測驗 (TAT)	347
11-3	羅夏克墨漬測驗 (RIT)	352
11-4	畫人測驗 (DAP)	359
11-5	語句完成測驗 (SCT)	366
	延伸閱讀	370
	諮商心理師考題	371

第 12 章	生涯評估的測驗	373
12-1	相關概念	374
12-2	興趣量表	383
12-3	生涯信念量表	397
12-4	工作價值觀量表	401
12-5	行政院勞委會職訓局「職業測驗」簡介	404
	延伸閱讀	406
	諮商心理師考題	407

第三篇 心理評估在諮商領域中的應用 **413**

第 13 章	心理評估報告的格式與撰寫	415
13-1	心理評估報告的結構取向	416
13-2	心理評估報告的格式內容	418
13-3	撰寫心理評估報告的注意事項	424
	延伸閱讀	429
	諮商心理師考題	430

第 14 章	智力程度評估的案例	433
14-1	相關概念	434
14-2	「智能障礙」的評估案例	443
14-3	「智能優異」的評估案例	450
	延伸閱讀	457
第 15 章	學習適應評估的案例	459
15-1	相關概念	460
15-2	「學習困難」的評估案例	471
15-3	「學習策略」的評估案例	476
	延伸閱讀	482
第 16 章	人格特質評估的案例	483
16-1	相關概念	484
16-2	「行為異常」的評估案例	491
16-3	「人格瞭解」的評估案例	499
	延伸閱讀	508
第 17 章	心理健康評估的案例	509
17-1	相關概念	510
17-2	「心理疾病」的評估案例	518
17-3	「自殺危機」的評估案例	528
	延伸閱讀	536
第 18 章	生涯興趣評估的案例	537
18-1	相關概念	538
18-2	「選組選系」的評估案例	546
18-3	「生涯規劃」的評估案例	554
	延伸閱讀	563