



人力资源和社会保障部职业技能鉴定

计算机操作员

(高级)

国家题库

技能实训指导手册

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心

编写



科学出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn



人力资源和社会保障部职业技能鉴定

计算机操作员

(高级)

国家题库 技能实训指导手册

人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心

编写



科学出版社



北京希望电子出版社
Beijing Hope Electronic Press
www.bhp.com.cn

内 容 简 介

职业技能鉴定国家题库技能实训指导丛书, 是依据国家职业技能标准规定的专业能力(操作技能)要求, 将职业技能鉴定国家题库实操部分试题模型, 转化为实训机构组织学员实训过程中的工作任务, 并把实训任务与实际工作任务有效对接, 真实记录任务完成的过程, 合理评价任务完成的结果, 充分体现了职业技能鉴定以学员为主体, 以职业活动为导向的基本原则。

《计算机操作员(高级)国家题库技能实训指导手册》依据国家职业标准, 以八个实际的工作任务架构全书的内容结构。全书通过案例化教学、完成实际工作任务的训练, 强化学习者技能操作能力, 凸显技能教学的实训内涵; 书中的仿真试题与国家题库真题在题型、难度和结构上保持一致。整套产品采用书、盘、网立体化教学产品包的形式, 实现了多种媒介组合的教学环境; 利用网络扩大教学内容的外延, 为教、学者提供资源与信息交互平台。本书适用于参加计算机操作员职业资格考试的人员, 也适用于高校、大专、中专和职业学校的学生、从事办公室工作的各类文员、计算机的初学者以及具备一定基础知识的中、高级水平的读者。

需要本书或技术支持的读者, 请与北京清河6号信箱(邮编: 100085)发行部联系, 电话: 010-62978181(总机)转发行部、010-82702675(邮购), 传真: 010-82702698, E-mail: wtshi@bhp.com.cn。

图书在版编目(CIP)数据

计算机操作员(高级)国家题库技能实训指导手册 / 人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心编写. —北京: 科学出版社, 2011.4

(国家题库技能实训指导丛书)

ISBN 978-7-03-029792-1

I. ①计… II. ①人… III. ①电子计算机—技术培训—教材 IV. ①TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2010)第 249283 号

责任编辑: 杨 莉 / 责任校对: 方加青
责任印刷: 密 东 / 封面设计: 刘荣慧

科学出版社 出版

北京东黄城根北街16号
邮政编码: 100717

<http://www.sciencep.com>

北京市密东印刷有限公司印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2011年4月第1版 开本: 787mm×1092mm 1/16
2011年4月第1次印刷 印张: 15
印数: 1-3 000册 字数: 356千字

定价: 36.00元(配1张CD光盘)

计算机操作员国家题库技能实训指导丛书

编审委员会

主 任：刘 康

副主任：宋 建 张亚男 原淑炜 艾一平

委 员：（按姓氏笔画排序）

王 鹏 吕 莉 陈 禹 陈 敏 陈 蕾 陈卫军

孟庆远 姚春生 柴 勇 蔡 兵 葛恒双

编写人员

主 编：张亚男

副主编：姚春生 吕 莉 王 潜

编 者：（按姓氏笔画排序）

马新芳 卢 捷 朱林平 刘 阳 孙 平 李 明

李 强 肖慧俊 张 瑜 张灵芝 张忠将 陈 旭

陈 强 陈孟锋 陈瑛洁 柳 超 奚 晶 黄英宁

韩培付

主 审：王 潜

审 稿：石文涛 周鹏举

原则，着力打造面向社会提供实训和技能鉴定服务的公共实训基地和以职业活动为导向的技能实训鉴定服务网络平台。随着全国高技能人才公共实训基地建设试点工作不断推进，一批以省市中心城市为依托，服务功能趋于多元化发展的公共实训基地相继挂牌成立并投入使用，体现了各级政府充分重视高技能人才培养和服务于劳动者的积极态度。人力资源和社会保障部中国就业培训技术指导中心（职业技能鉴定中心）作为全国公共实训基地建设的技术支持机构，在实训基地的标准规划、实训装备技术指导和实训课程建设等方面发挥了重要作用。

职业技能鉴定国家题库技能实训指导丛书，就是服务全国公共实训基地建设试点工作，依据国家职业技能标准规定的专业能力（操作技能）要求，将职业技能鉴定国家题库实操部分试题模型转化为实训机构组织学员实训过程中的工作任务，并把实训任务与实际工作任务有效对接，真实记录任务完成的过程，合理评价任务完成的结果。充分体现职业技能鉴定以学员为主体，突出以职业活动为导向的基本原则。

我们期待这套指导丛书的出版，能够推进职业教育课程改革，能够更好地服务于技能人才培养、服务于就业工作大局，为中国的技能振兴和发展做出贡献。

张小建

人力资源和社会保障部 副部长

二〇一〇年四月

关于《计算机操作员（高级）国家题库技能实训指导手册》

国家题库技能实训指导丛书由人力资源和社会保障部职业技能鉴定中心组织编写，是满足技能人才培养需要，体现国家题库内容引领、实操指导、规范培训鉴定实训机构课程内容的重要举措之一。本丛书突出职业活动导向原则，立足于国家题库试题内容，将国家题库操作技能试题改造成为可用于实训的项目，并对操作技能重点难点进行深入解析。

计算机操作员国家职业技能鉴定分为理论知识考试和技能操作考核。理论知识考试采用闭卷笔试方式，技能操作考核采用计算机模拟现场操作方式。《计算机操作员（高级）国家题库技能实训指导手册》依据国家职业标准，将国家题库中的操作技能试题改造为可用于实训的项目，并对技能重点难点进行深入解析。主要对象是大专、中专和职业学校的学生，从事办公室工作的各类文员及计算机的初学者，也适用于具备一定计算机基础知识的中、高级水平的读者。

一、课程结构

本书严格遵照人力资源和社会保障部制定的《计算机操作员国家职业标准（2008年修订）》（以下简称《标准》）中所规定的技能要求进行组织和编写，全书以“任务展示、任务分解、操作思路、操作步骤、技能拓展、技能训练”为内容结构，共分八个实训模块，它们与《标准》中规定的八大职业功能一一对应。每个实训模块的内容都分为三个部分，共八步，步步相扣，循序渐进。

第一部分为本模块实训案例的展示。它是一个能够涵盖该模块所有技能考核点的综合性实训案例，共两步（第一步至第二步）。

- 第一步，“案例背景和效果展示”：通过介绍该实训案例的工作背景和最终效果，使读者了解通过本模块的学习能够掌握哪种工作技能，完成何种工作任务。
- 第二步，“案例技能点示意图”：以示意图的方式将该实训案例所包涵的工作技能点（相关考点）进行展示，使读者对整个模块所需掌握的内容一目了然。

第二部分为本模块实训案例的拆分讲解。它将实训案例按照实际工作过程拆分为若干个实训技能，在每个实训技能里又根据具体的技能考核点组织成若干个实例任务。共六步（第三步至第八步）。

- 第三步,“任务展示”:通过展示任务的具体操作要求,使读者明确工作任务。
- 第四步,“任务分解”:将本项实例任务所包含的技能考核点进一步细分,使读者在开始操作前做到心中有数。
- 第五步,“操作思路”:通过分析实例任务的重点和难点,使读者在操作过程中遇到问题时从容处理。
- 第六步,“操作步骤”:以图文对照的方式,手把手地为读者详细讲解本项任务,中间会穿插“小提示”、“行业小知识”和“卡通人对话”等内容,使读者在学习过程中获取更多的知识技能。
- 第七步,“技能拓展”:将为读者补充在本项任务中技能考核点的扩充知识,读者可以通过配套光盘和网络服务来学习本步内容,掌握更多知识技能。
- 第八步,“技能训练”:通过1~2道与本任务难度相同或更高难度的练习题来检查读者的学习效果。读者可以把解题步骤填写在对应的表格中,请老师来打分评判,以便及时发现问题。

第三部分为“本模块仿真试题”,其技能要求和难易程度与国家题库相同。

二、教材构成

为了丰富教学内容,本书利用了多媒体技术和网络技术,采用“书、盘、网”立体化的教学手段,力争为读者提供更多的学习资源。

- 书:《计算机操作员(高级)国家题库技能实训指导手册》;
- 盘:配套的多媒体光盘,盘中提供了本书技能导航、考试指南、视频教程、学习教案、习题解答和案例素材等内容;
- 网:本手册配套的网络服务内容(具体内容参见<http://www.bhp.com.cn>网站中的“职业资格”栏目)。网站在光盘的基础上为读者提供更加丰富的视频讲解、习题讲解、素材下载等内容。另外,还将提供Windows和Office使用技巧、知识评测、优例展示等拓展内容,供读者交流学习。

三、本书提示

- 本书以Windows XP+Office 2003+Internet Explorer 7为操作环境。
- 书中出现的菜单、命令、选项卡和按钮,将全部用“【】”括起来。选择命令

时，用“|”进行路径分隔，例如“选择菜单栏中【文件】|【保存】命令”。

- 其他的名词（如选项、文本框、复选框、超链接等）将使用双引号括起来。
- 关键图示：

栏目名称	图示	栏目名称	图示	栏目名称	图示
小提示		行业小知识		光盘位置	
卡通人物 (女)		卡通人物 (男)		网络服务	



重要提示：随书赠送模拟测评充值卡

本书为读者赠送一张面值为10元的模拟测评充值卡。读者可登录国家题库技能实训服务平台（<http://www.zyjnp.com/>），享受模拟测评的服务，全面掌握计算机操作员（高级）的技能考核点。通过模拟测评，考生可熟悉国家职业技能鉴定考核内容，梳理知识和技能掌握情况，并为完善国家题库提供参考。



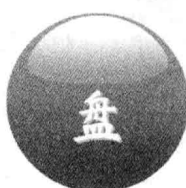
参与本书编写的人员除在编审委员会中署名的人员之外，还有文菁、钟世礼、甘桂萍、杨凡、余乐、余洪萍、谭贞军、何子夜、张兵、李敏、陈方转、计素改、张忠将、王崧、王靖凯、贾洪亮等人。

计算机操作员（高级）国家题库技能实训指导手册

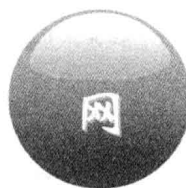
立体化教学



+



+



+



<http://osta.bhp.com.cn>

<http://www.zyjnp.com>

- ▶ 实训案例展示
- ▶ 实例任务讲解
- ▶ 技能拓展学习
- ▶ 技能训练评测
- ▶ 仿真试题评测

教
+
学
+
练
+
评

- ▶ 技能导航
- ▶ 考试指南
- ▶ 学习教案
- ▶ 案例视频教程
- ▶ 案例素材
- ▶ 仿真题解答
- ▶ 仿真题素材

教
+
学

- ▶ 本书导航
- ▶ 考试指南
- ▶ 案例视频教学
- ▶ 案例文字解答
- ▶ 案例素材下载
- ▶ 仿真题视频教学
- ▶ 仿真题实训课件
- ▶ 仿真题文字解答
- ▶ 仿真题素材下载
- ▶ 技巧资源库
- ▶ 优例展示

教+学+练

- ▶ 模拟评测
- ▶ 强化训练

练
+
评

目 录

实训模块1 计算机安装、连接、调试	1
实训案例——掌控我的计算机	2
案例背景与效果展示	2
案例技能点示意图	3
实训技能1 硬件的连接与应用	3
实例任务1 多媒体硬件设备的安装与连接	4
实例任务2 网络设备的安装与连接	8
实训技能2 操作系统的设置与优化	14
实例任务3 多操作系统的安装与管理	15
实例任务4 系统性能的优化	20
实例任务5 对象管理器的使用	24
实例任务6 磁盘管理	29
实训技能3 应用程序的管理	32
实例任务7 应用程序的系统配置	33
实例任务8 注册表的使用	36
本模块仿真题	40
实训模块2 文字录入	41
实训案例——制作“药品说明书”	42
案例背景与效果展示	42
案例技能点示意图	42
实训技能 提高录入的速度和准确率	43
实例任务1 快速录入内容	43
实例任务2 快速校对录入内容	47
实例任务3 录入常用公式	51
本模块仿真题	55

实训模块3 通用文档处理 57

实训案例——制作“自助度假产品宣传手册”	58
案例背景与效果展示	58
案例技能点示意图	58
实训技能1 文档的高级排版	59
实例任务1 选项设置	59
实例任务2 样式的应用	64
实例任务3 模板的应用	70
实例任务4 宏的应用	74
实训技能2 表格的统计处理	80
实例任务5 数据的排序	80
实例任务6 数据的统计计算	84
实训技能3 文档的安全保护	90
实例任务7 文档的加密	90
实例任务8 文档的保护	94
实训技能4 编辑网页	97
实例任务9 网页的创建与编辑	97
本模块仿真题	102

实训模块4 电子表格处理 106

实训案例——制作“公司交易数据报表”	107
案例背景与效果展示	107
案例技能点示意图	108
实训技能1 数据的高级处理	108
实例任务1 导入外部数据	109
实例任务2 数据列表的创建与分析	113
实例任务3 使用数据透视图表分析数据	118
实例任务4 使用模拟运算表计算数据	124

实训技能2 表格的高级处理	128
实例任务5 插入对象元素	129
实例任务6 宏的使用	133
实训技能3 工作表的高级管理	137
实例任务7 工作表的属性设置	138
实例任务8 工作表的数据保护	141
本模块仿真试题	145

实训模块5 演示文稿处理 148

实训案例——制作“项目投标书”	149
案例背景与效果展示	149
案例技能点示意图	150
实训技能1 演示文稿的设计与制作	150
实例任务1 幻灯片母版的设计与修改	151
实例任务2 表格和图表的应用	159
实例任务3 动作按钮与超链接的设计	166
实例任务4 声音和影片的使用	171
实训技能2 幻灯片的高级属性设置	177
实例任务5 幻灯片选项设置	178
实例任务6 幻灯片的打包	182
本模块仿真试题	185

实训模块6 网络登录和信息浏览 188

实训案例——我的博客我做主	189
案例背景与效果展示	189
案例技能点示意图	189
实训技能 创建和管理博客	190
实例任务1 创建博客	190
实例任务2 设置和修改博客页面	194

实例任务3 发布和管理博客内容	198
本模块仿真题	201
实训模块7 办公信息综合处理	202
实训案例——制作信息共享的“新品上市综合策划方案”	203
案例背景与效果展示	203
案例技能点示意图	203
实训技能 办公文档间的信息共享	204
实例任务1 在演示文稿中嵌入和链接对象	204
实例任务2 在Word中嵌入和链接对象	210
实例任务3 将文档发布为Web网页	214
本模块仿真试题	218
附录A 仿真题评分记录表	220
附录B 学员信息反馈表	224

实训模块 /

计算机安装、

连接、

调试

篇头语

对于计算机操作员（初级/中级）的“计算机安装、连接、调试”模块，其学习目标是让学习者掌握连接计算机、使用操作系统和应用程序，以及对计算机进行简单维护的方法。而在计算机操作员（高级）这一级别中，本模块的学习目标则是如何拓展和优化使用计算机的功能，让它高效地为我们服务。例如，通过与多媒体设备的连接，可以将视频、音频传输到计算机中进行处理；通过与网络设备的连接，可以组建局域网，以便共享本地资源和Internet。此外，我们还可以对操作系统进行权限设置，让其他人员无法使用该计算机或只能使用该计算机的部分功能；可以通过安装多个操作系统，修改注册表、系统配置实用程序等，让计算机运行更加流畅或使用起来更加方便。

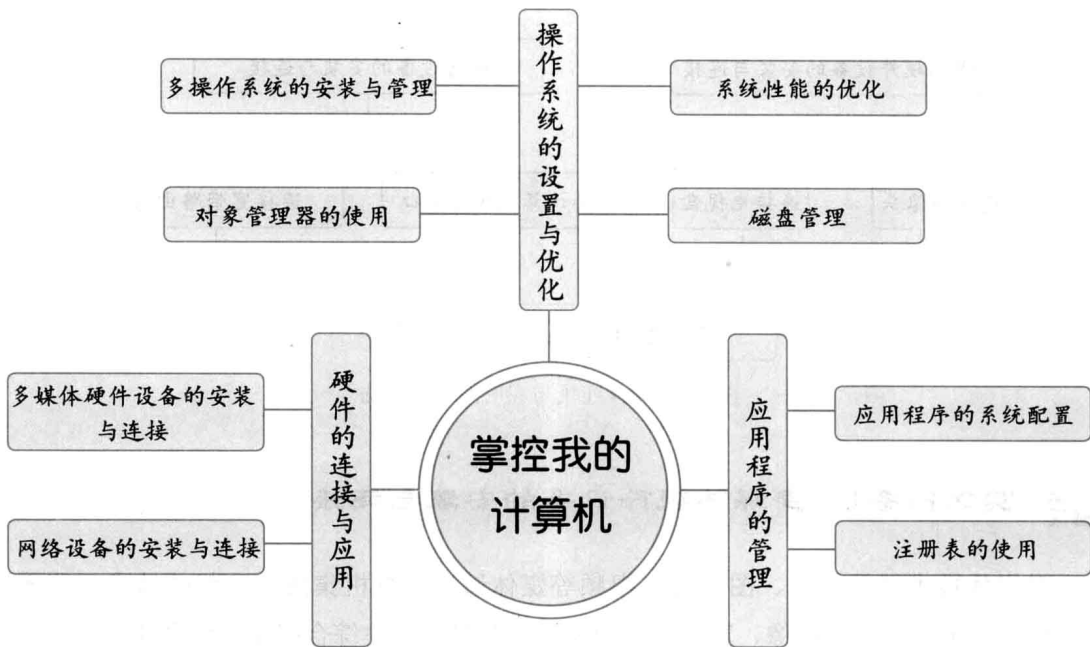
在计算机操作员（高级）的计算机安装、连接、调试模块中包括了“多媒体设备连接与应用”、“网络设备连接与应用”、“操作系统设置与优化”、“设备管理”和“应用程序管理”五项考核内容，其分值比重占到了技能操作考核总分的5%，是比较重要的模块之一。

为了更好地帮助读者掌握这一模块，我们设计了名为“掌控我的计算机”的实训案例，它涵盖了本模块技能操作考核所要求的全部技能考核点。在具体讲解过程中，我们按照实际操作过程将该案例分解成八项实例任务。希望读者通过实训案例的学习来掌握计算机操作员（高级）技能操作考核所要求的技能考核点。

经过一段时间的学习，刘星已跨入了计算机高手的行列。他不仅将摄像头、电视盒等多媒体设备与计算机连接在一起，还使用宽带路由器和网线将家里的3台计算机组成了一个小型局域网。此外，刘星还在其中的一台计算机中安装了双操作系统，对系统进行了优化和权限设置，对磁盘进行了检查和维护，掌握了应用程序的系统配置和修改注册表的方法。如图1-1所示。怎么样，你也能做到吗？



案例技能点示意图



实训技能1 硬件的连接与应用

在计算机操作员（初级/中级）中，我们已经学习了一些计算机硬件（如鼠标、键盘、显示器、打印机和音箱等）连接与应用的方法，下面我们进一步学习计算机与某些多媒体设备和网络设备的连接方法。

20世纪90年代是多媒体技术迅猛发展的时代，多媒体技术的出现为人们展现出一个丰富多彩的视听世界。通过将音箱、麦克风、摄像头、电视盒等多媒体设备与计算机连接在一起，我们就可以使用计算机看电影、看电视、听音乐或是将电视机、摄像头等中的音视频传输到计算机中进行处理，充分发挥计算机的多媒体功能。

而网络就是一群通过一定形式连接起来的计算机，网络所带来的最直接好处就是可以实现资源共享。通过将计算机与交换机、宽带路由器、网卡等网络设备连接在一起，组建各种规模的局域网，从而实现资源共享或是Internet共享。

图1-2展示了本实训技能所涉及到的硬件连接与应用的常用方法。

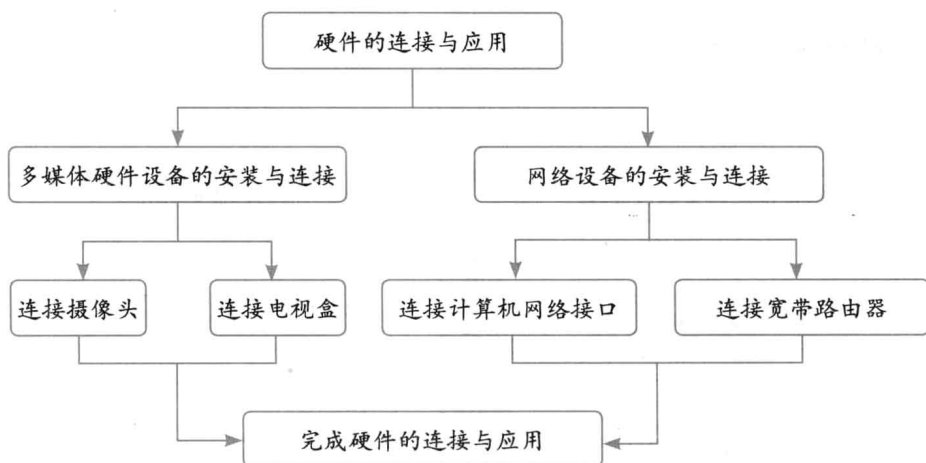


图1-2 硬件连接与应用的常用方法

实例任务1 多媒体硬件设备的安装与连接

多媒体技术就是把声、图、文、视频等媒体通过计算机集成在一起的技术，即通过计算机把文本、图形、图像、声音、动画和视频等多种媒体综合起来，使之建立起逻辑连接，并对它们进行采样量化、编码压缩、编辑修改和存储传输等处理，其所涉及到的硬件设备主要包括声卡、视频卡、音箱、麦克风、电视盒和摄像头等。

任务展示

四年一度的世界杯就要开始了，为了利用计算机观看比赛，同时将精彩的比赛录制并保存在计算机中便于以后随时观看，刘星到电子市场购买了一个电视盒，将它与计算机连接在一起。此外，为了方便地同球友进行视频聊天，刘星还为自己的计算机安装了摄像头，本任务效果如图1-3所示。

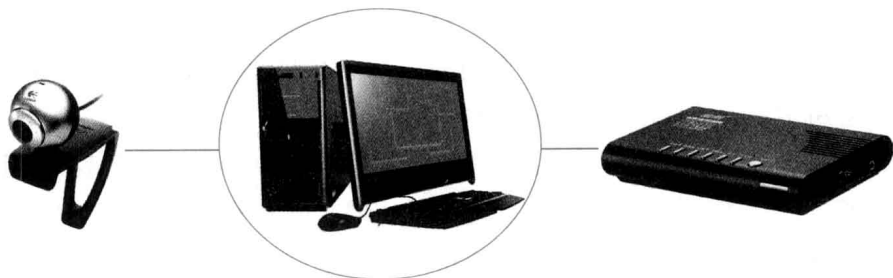


图1-3 连接摄像头和电视盒



小提示：目前，用于在计算机上看电视并能录制电视节目的设备主要分为两类。一类是安装在主板扩展槽上的电视卡；另一类是独立在计算机外部，并拥有同样功能的USB电视盒。