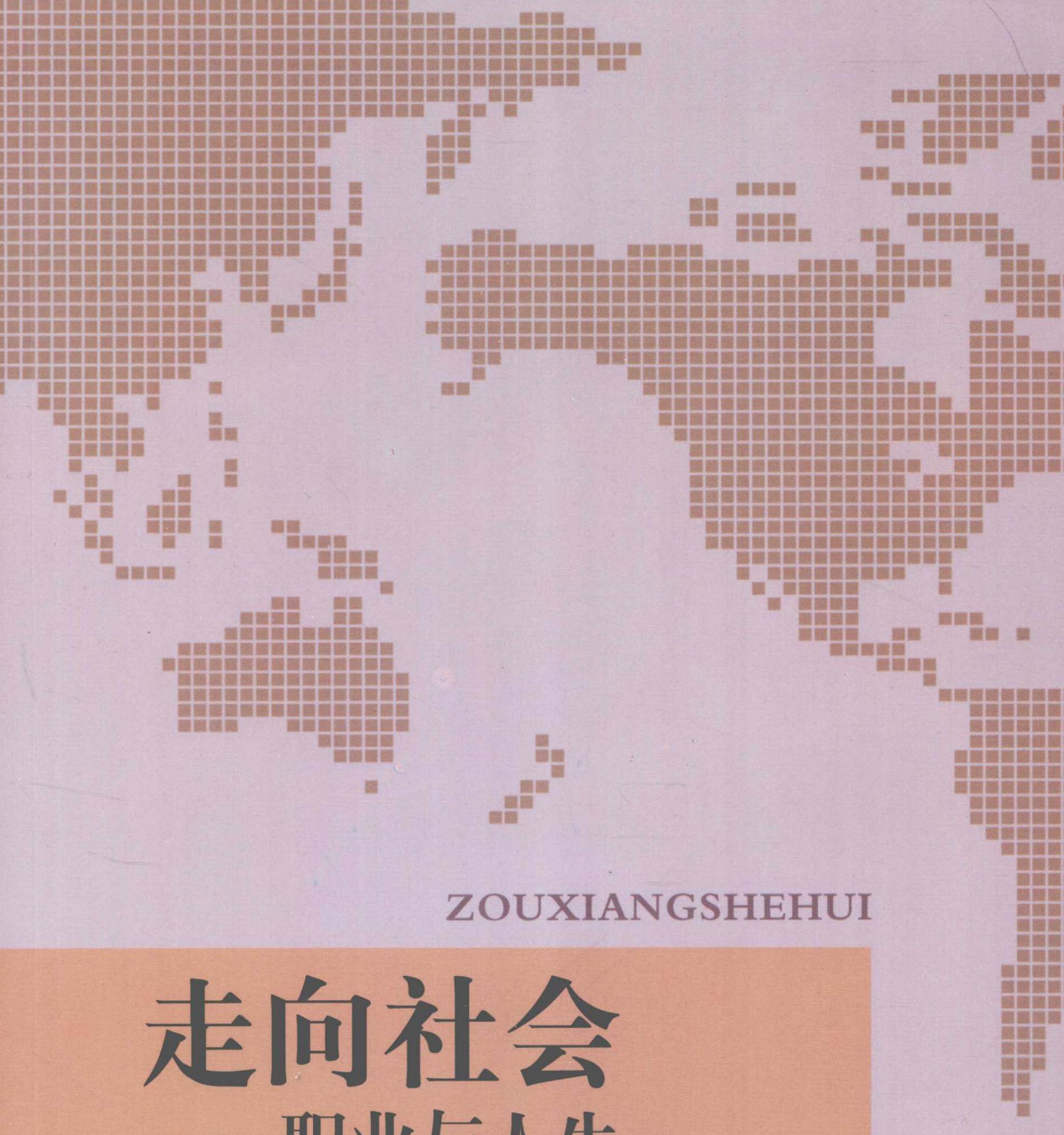




ZOUXIANGSHEHUI

走向社会 ——职业与人生

■ 主编 张安柱 赵志民 于建波



WUHAN UNIVERSITY PRESS
武汉大学出版社

走向社会 ——职业与人生

主副主

编

张安柱
田健
刘建华
黄永亮

赵志民
卢世伟
张春国
董勤安

于建波
刘春远
赵东亮
颜 骁

常州大学图书馆
藏书章



WUHAN UNIVERSITY PRESS

武汉大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

图书在版编目 (CIP) 数据

走向社会：职业与人生/张安柱，赵志民，于建波主编.—武汉：武汉大学出版社，
2011.11

ISBN 978-7-307-09329-4

I. ①走… II. ①张…②赵…③于… III. ①大学生—职业选择 IV. ①G647.38

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第238502

走向社会——职业与人生

主编 张安柱 赵志民 于建波

策 划：大春文化

执 行：杭州沃尔德教育信息咨询有限公司

责任编辑：张榕榕

封面设计：祁睿一

版式设计：黄凤英

责任校对：王 琳

出 版：武汉大学出版社

印 刷：浙江省良渚印刷厂

开 本：710mm×1000mm 1/16

印 张：18

字 数：313千字

版 印 次：2011年11月第1版 2011年11月第1次印刷

I S B N : 978-7-307-09329-4/G·2309

定 价：33.00元

版权所有，侵权必究，印装差错，负责调换

发行电话：0571-88294389

前言

随着我国高等教育大众化、用人机制市场化、经济体制转轨、产业结构调整等进程的深入以及社会整体就业压力的加大,高校毕业生的就业环境与就业形势渐趋严峻。同时,高等教育体制、专业设置和大学生自身素质等方面的不足,特别是目前高校大学生职业生涯规划教育、创业与指导体系不完整以及专业化程度不高,也对高校毕业生就业困难产生了一定影响。因此,本书编写组组织了一批长期从事大学生职业生涯规划教育、创业与就业指导的资深专家及一线教师,根据当前在校大学生在职业规划、自主创业、求职就业等过程中遇到的实际问题,编写了《走向社会——职业与人生》一书。

本书以“走向社会”为主旨,以认知信息加工理论、社会学习理论为基础,力求体现理论性、创新性、系统性和实践性,围绕学生从学校到职场的转变,立足于学生的职业发展,重点是为学生初入职场提供指导,帮助学生确定未来生活方向,最终实现顺利就业。

本书内容丰富、体系完备,取材新颖、体例科学,理论与实践兼备、基础与拓展并重;主要内容包括对职业、自我、社会的认知,职业生涯规划与决策的基本理论,大学生就业指导以及创业实务等。本书既可作为高等院校开展大学生专业生涯教育与规划、创业与就业指导的教材和就业指导人员的参考书,也可以作为从业者和创业者的学习资料。

本书在编写过程中,参考引用了国内外学者的专著、研究成果及网络文献,在此致以诚挚的谢意!

因时间仓促和水平所限,本书难免存在疏漏和不足之处,敬请广大读者不吝指正,以便修订。

编者
2011年9月

目 录

第一章 职业探索

第一节 职业概述	(1)
第二节 职业分类和评价	(4)
第三节 职业发展趋势	(8)
第四节 职业资格要求	(11)
第五节 职业道德	(15)

第二章 自我认知

第一节 自我认知概述	(20)
第二节 自我认知的基本内容	(25)
第三节 气质、性格、能力、兴趣与职业选择	(31)

第三章 社会认知

第一节 社会概述	(37)
第二节 个人与社会	(42)
第三节 社会交往	(48)

第四章 生涯与职业生涯

第一节 生涯概述	(58)
第二节 职业生涯	(64)
第三节 生涯理论	(74)

第五章 职业生涯规划

第一节 职业生涯决策的制定	(83)
第二节 CASVE 循环	(97)
第三节 职业生涯决策的改进	(99)

第六章 就业准备

- 第一节 树立就业新观念 (109)
- 第二节 就业前的心理准备 (119)
- 第三节 就业前的知识与能力准备 (138)
- 第四节 高校毕业生主要就业途径 (146)

第七章 择业与就业

- 第一节 择 业 (150)
- 第二节 就业程序 (163)
- 第三节 就业协议与劳动合同 (174)
- 第四节 报 到 (184)
- 第五节 人事代理 (188)

第八章 创业准备

- 第一节 创业概述 (192)
- 第二节 创业条件分析 (197)
- 第三节 创业策划 (215)

第九章 成功创业

- 第一节 创业实务知识 (231)
- 第二节 创业融资 (239)
- 第三节 创业项目 (242)
- 第四节 创业团队 (247)
- 第五节 创业风险 (260)

- 附 录 (263)

- 参考文献 (278)

第一节 职业概述

一、职业的涵义

职业的概念:从词义学的角度看,“职业”一词由“职”和“业”构成,“职”即职责,“业”即事业。从劳动社会学的角度来说,职业是一种劳动角色,即劳动者能够稳定从事某项有酬工作而获得的角色。

二、职业的特征

一般而言,职业具有经济性、社会性、连续性、规范性、个体性、知识性和技术性、群体性七大特性。

(1)经济性。经济性是指人们从事某项职业,必定要从中获取一定的经济收入。人们只有通过某种职业的劳动而获得收入,才能满足生活需要。

(2)社会性。社会性是指职业是因社会需要而产生的,是劳动者承担某一社会角色而进行的社会生产劳动,职业必须要担当某种社会角色,随着社会分工的产生而出现,随着社会分工的发展而变迁。人们需要与疾病作斗争,产生了医生职业;需要不断发展自身,产生了教师职业。

(3)连续性。连续性是指一个人只有在较长时间内持续进行某种活动,并通过这项活动较稳定地获得一定的经济收入或报酬,该活动才被视之为职业活动。比如像大学生的义务活动、勤工俭学等这种短期、临时性的工作,不能称之为职业。

(4)规范性。规范性是指职业活动必须符合国家法律法规和社会道德规范,符合特定生产技术和技能规范的要求。

(5)个体性。个体性是指从业者最大限度展示自己的个性和才能,充分地扮演社会角色,满足自己的职业需求,使自己能够更快成长,从而获得心理上的满足。

(6)知识和技术性。知识和技术性是指要从事某些职业,必须经过较长时间专门知识的学习或技术培训,从事这些职业活动的劳动者,需要具备特殊的知识和技术。

(7)群体性。群体性是指从事某一职业的人们便形成了这一职业的群体。

三、职业的形成与发展

职业与社会分工紧密联系在一起的,没有社会分工就没有各种职业,它是在社会分工不断形成和发展的基础上产生的,并随着社会的进步而不断发展变化,社会分工是职业产生的基础。在原始氏族公社初期,生产力水平很低,劳动过程中只有简单的自然分工,谈不上什么职业。随着生产力的发展,生产活动,即出现了职业。随着生产力的进一步发展,手工业同农业的分离和商业的产生,使生产分工和产品交换逐渐成为一种普遍的社会现象,分工的性质也由自然分工进化到社会职业分工。

社会分工的发展和变化决定和制约着职业的发展和变化。科学技术的进步、生产工具的改进和生产的社会化使分工越来越细,专门化程度越来越高,职业也越来越多。据统计,当今各种社会职业已达三万多种。随着科学技术与生产力的发展,全社会劳动分工的模式或职业结构也发生着变化。

除了社会分工以外,政治、文化等因素与职业的产生与发展也有一定关系。有的职业与一定的社会政策有关,例如城乡个体经营业主的再现在很大程度上取决于国家的政策。

随着社会的进步和科学技术的发展,职业对人们的任职素质的要求也越来越高。每项职业,都要求从事的人员具备与之相适应的素质,例如思想品德素质、知识与技能素质、身心健康素质等。同样,由于每个人的思想、文化、身体、心理素质以及家庭条件有所不同,对职业有各自的需求与选择,于是就产生职业对人的选择和人对职业的选择。

四、职业的作用

职业的作用是指职业活动与职业角色对人和社会的作用与影响,概括起来主要有以下几个方面:

1. 促进个人能力的形成

我们知道一个人的能力是在个人遗传因素的基础上、一定的社会环境

里,通过社会实践而形成和发展起来的,而这个社会实践主要就是职业活动。人的能力是多方面的,如语言表达能力、组织管理能力以及在所学专业上某几个方面的能力等。长期从事某种职业,就会使人在某几方面的能力得到进一步的提高。例如,从事教师职业语言表达能力较强,政府官员的组织能力、协调能力比较强。

2. 培养个人的性格和兴趣

性格是人个性中稳定并起核心作用的心理特征,它由处事原则、处事态度和活动方式三个方面构成。具体表现为一个人是活泼还是文静,是豪放还是拘谨等;兴趣是一个人热衷于认识某种事物或积极进行某种活动的心理倾向,它是由人的需要而产生,并在社会实践中培养和发展起来的。每一种职业都要求掌握有关的专业知识和技能技术,遵守一定的规则、章程和职业道德,从而影响了角色承担者的行动方式、处事原则和态度——即个人的性格。长期从事某种职业就会对职业的某些方面形成浓厚的兴趣,如音乐家对声音,幼儿教师对孩子,画家对色彩比较感兴趣。

3. 影响个人及其家庭的社会地位

不同职业、职位给就业者带来的经济收入显然存在着差别,同时不同职业、职位能给就业者带来大小不同的权力。比如,高层管理类职位给就业者带来的权力就比较大,而服务类职业、职位给就业者带来的权力就较小等。这些东西影响着就业者的社会地位。同时所从事的职业的晋级提升的机会、职业声誉、劳动环境条件、安全感和历史传统等都影响着就业者的社会地位。一个家庭的社会地位,又取决于该家庭中已就业者的社会地位,所以职业影响着个人及其家庭的社会地位。

4. 影响人们的生活方式

生活方式主要指的是人们的消费方式、言谈举止和其他日常生活方式,还包括人们的劳动方式或工作方式等。不同的职业要求就业者必须掌握不同的知识和技术,遵守不同的职业规范,由此便决定了不同职业有不同的劳动方式或工作方式。人们日常生活方式就受职业的影响,如军人的日常生活方式就与机关工作人员有别,教师的言谈举止又与工人不同等。一个人长期从事某种职业,便会形成一种特定的个性心理和行为模式,即形成一种特殊的职业生涯模式。职业生涯模式将会长期影响其以后的生活方式。

5. 推动人类社会的发展

人类社会由政治、经济、科学技术等多方面构成。科技工作者推动着科技的发展,所有这些领域的职业都推动着社会的发展。政治家的职业活动推动着人类社会民主政治的进步,教育家的职业活动推动着人类教育的发展,经济学家的职业活动推动着经济的发展,科学家的职业活动推动着人类社会的科学技术的发展,每种职业都对人类社会的发展起到了积极的促进作用。在当今社会里,每一项主要的工作都有与之相应的职业:如文学艺术成了职业、咨询成了职业、指导成了职业等。正因为如此,就业不仅仅是个人发展的主要方式,而且还是为人类、为社会做出贡献的重要方式。

6. 职业关系着社会的稳定局面

就业是民生之本。解决好广大社会成员的就业出路和职业生涯发展问题,使“无业者有业,有业者乐业”,使人们在从事劳动和职业工作岗位方面各得其所,社会就会稳定,这是作为社会管理者和政府应尽的责任。

7. 职业是社会存在的一部分

职业的存在,不仅是人的社会身份的体现,提供给就业者必要的生活保障,同时其本身构成了社会存在的组成部分。

第二节 职业分类和评价

一、职业的分类

所谓职业分类,是指采用一定的标准和方法,依据一定的分类原则,对在业人员按照从事工作的种类和性质进行全面、系统的划分与归类,职业分类实质上是精细的社会劳动分工。现代社会的职业体系是一种人力资源的配置,是社会经济制度的重要组成部分。

1. 国际标准职业分类法

世界各国特别是经济发达国家对职业分类工作都十分重视。国际劳工组织制定了《国际标准职业分类》(ISCO)。《国际标准职业分类》将职业分为

10个大类、28个中类、116个小类和390个细类。其特点是按技能等级水平进行分类,且中、小、细类概括性强。

2. 我国职业分类

我国1999年颁布的《中华人民共和国职业分类大典》比照国际标准,将我国社会职业划分为8个大类;66个中类;413个小类,1838个细类(职业)。全面系统地反映了我国现阶段的职业分类情况。8个大类分别是:

第一大类:国家机关、党群组织、企业、事业单位负责人,其中包括5个中类,16个小类,25个细类;

第二大类:专业技术人员,其中包括14个中类,115个小类,379个细类;

第三大类:办事人员和有关人员,其中包括4个中类,12个小类,45个细类;

第四大类:商业、服务业人员,其中包括8个中类,43个小类,147个细类;

第五大类:农、林、牧、渔、水利业生产人员,其中包括6个中类,30个小类,121个细类;

第六大类:生产、运输设备操作人员及有关人员,其中包括27个中类,195个小类,1119个细类;

第七大类:军人,其中包括1个中类,1个小类,1个细类;

第八大类:不便分类的其他从业人员,其中包括1个中类,1个小类,1个细类。

按职业的概念,职业可分为以下几种类型:

(1)自主型职业。这种职业的特点是最大限度地摆脱组织约束,追求能施展个人职业能力的工作环境。

(2)创业型职业。追求这种职业的人有强烈的创造需求和欲望,他们意志坚定,勇于冒险。

(3)管理能力型职业。这种职业的目标是负单纯管理责任,且责任越大越好。这种职业的人具有强有力的升迁机会,承担较高责任。

(4)技术职能型职业。这种职业强调实际技术或某项职能业务工作,注重技术、技能的不断提高,其成功更多地取决于该区域专家的肯定与认可,以及承担该区域日益增多的富有挑战性的作业。

(5)安全稳定型职业。职业的稳定和安全,是从事这一类职业人的追求、

驱动力和价值观。在行为上,这种人倾向于根据用人单位对他们提出的要求行事,他们对组织具有很高的依赖性,他们的成功标准是:一种有效性的稳定、安全、整合良好合理的家庭和工作环境,如公务员就是这种类型的职业。

当然,职业根据不同的标准,还有其他分类方法。如从行业上划分,可分为第一、第二、第三产业。第一产业指的农、林、牧、渔业。第二产业是指采矿业,制造业,电力、燃气及水的生产和供应业,建筑业。第三产业是指除第一、二产业以外的其他行业。交通运输、仓储和邮政业,信息传输、计算机服务和软件业,批发和零售业,住宿和餐饮业,金融业,房地产业,租赁和商务服务业,科学研究、技术服务和地质勘察业,水利、环境和公共设施管理业,居民服务和其他服务业,教育,卫生、社会保障和社会福利业,文化、体育和娱乐业,公共管理和社会组织,国际组织。每一种分类方法,对其职业的特点都有很明确的解释,这对于我们大学生更好地掌握某一职业的特点去选择合适的职业有着非常现实的指导意义。

二、职业地位的确定

所谓职业地位,是指人们从事的某种职业在经济收入、社会地位和社会声望等方面的总体状况。经济收入、社会地位和社会声望的高低是职业地位高低的主要标志,是由不同职业所拥有的社会资源所决定的,但是它往往通过职业声望的形式表现出来。

职业地位是人们对职业的主观认识态度,反映了一定社会发展阶段和一定时期内的人们职业价值观。它是历史的、发展的。在农业社会,农民的职业地位高;工业社会科学家与企业家的职业地位高。中国 20 世纪六七十年代部队人员的职业地位高,80 年代企业从业人员的职业地位高,当今政府公务员的职业地位高等等,这都说明了职业地位是历史的、发展的。

职业地位是现实的,在美国广泛流行的理查德·赛特的职业地位分层,将职业地位由低到高依次分为 7 个层级,如表 1 所示。

表 1 赛特的职业地位分层

职业层级	职业技能和素质要求	相关职业
非熟练体力劳动者	在技术和责任方面要求最低	清洁工、搬运工、擦鞋工等
半熟练体力劳动者	以体力劳动为主,技术要求不高	售货员、服务员、汽车司机、机器操作工等

续表

职业层级	职业技能和素质要求	相关职业
熟练体力劳动者	具有一定技能的体力劳动者	印刷工、火车司机、厨师、理发师等
白领、工人	各类职员和技术工人	图书管理员、打字员、推销员、制图员等
小企业所有者和经营者	具有一定的管理技能	修理业主、服务业主、小零售商、小承包商及其他一切非农产所有者
专业人员	具有相关的专业知识和技能	工程师、作家、艺术家、法官、编辑、医生、教师等
工商业者	具有丰富的经营管理经验	大产业主、大工商企业家等

三、职业声望

职业声望：是人们对职业社会地位的主观评价，没有职业地位，职业声望就无从谈起；而如果没有职业声望，职业地位高低也无法确定和显现，人们正是通过职业声望来确定职业地位的。

职业声望值的高低是由多个因素综合决定的，影响职业声望值的因素主要以下几个方面：

第一，职业的社会功能，即某种职业对应的社会作用，职业为国家和社会所作的贡献越大，声望赋值就越高。战争年代，军人的职业声望高于其他行业的职业声望；经济发展年代，企业家的职业声望高于其他行业的职业声望等。

第二，职业对知识、技术、文化素质的要求，职业对任职者的要求越高，声望也越高。高科技工作的职业声望就比技术含量低的工作的职业声望高，科学研究的职业声望比一般的科学普及的职业声望高，工程师比技术工人的职业声望高，教师比服务员的职业声望高等。

第三，职业报酬，也就是职业能给予任职者的各项利益，包括经济收入、福利待遇、晋升机会等；职业报酬越高，职业声望越高。在民营企业刚起步时，它能给就业者提供的福利待遇相对国企给就业者提供的福利待遇低，当时民营企业的员工的职业声望就比国企的员工的职业声望低。

第四，职业环境，即与职业活动相关的各种工作条件有关，如劳动强度、卫生条件、技术装备等。职业环境越好，职业声望越高。政府公务员的职业

环境好,相应的职业声望就高,污染严重的企业的员工尽管收入不低,他们的职业声望也不高。

第五,职业的社会地位和社会形象,社会地位越高,社会形象越好,职业的社会声望也就越高。

第六,职业所具有的诚实、勤劳和道德等特征,越具有这些特征的职业,声望就越高。

第三节 职业发展趋势

一、未来职业发展态势特点

(1)职业的技术含量增大,体力劳动逐渐脑力化

随着高等教育水平的不断提升,科学技术的不断发展,各种就业岗位需要更多受过良好教育、掌握最新技术的劳动者,单纯的体力劳动或机械操作职业将明显减少,脑力工作将逐渐增加,呈现体力劳动脑力化的倾向。

(2)职业素质要求不断更新和提升,竞争增强

随着社会进步以及新技术与新设备的出现,部分职业或职位对就业者的要求逐渐增强。用人单位选择劳动者的实质是选择劳动力,劳动力水平决定了择业者与用人单位的最终关系。那些信息灵、能力强、素质高的求职者往往能得到一个比较理想的职业岗位。

(3)职业选择多样性,工作方式多样化,永久性职业减少

市场经济条件下的劳动就业,能够提供多种类型的劳动岗位,同时社会分工的不断精细化,职业形式也就多样化,职业的种类也越来越多,这又推动了人们工作理念和工作方式的更新。

(4)职业要求由单一技能向跨专业、复合型转化

随着人们对人才观念的转变,以及职业自身对从业人员要求的提高,用人单位在择人时以基础应用技能和操作能力为标准,更加倾向于选择复合型人才,从业者应从单一型向复合型人才方面发展,现在的大学生应注意扩充

知识面,力争做个复合型人才。

(5)职业由传统工艺型向信息化、智能型和知识创新型转化

传统工艺型职业在科技含量上相对滞后,在技术更新速度方面比较缓慢,而生产力发展会增加职业岗位科技含量,改善劳动组织和生产手段,提高劳动生产率。从业者应摆脱传统经验的束缚,努力掌握现代信息,向知识创新型转变。

二、产业发展对职业的影响

我国现在经济结构存在的主要问题是:产业结构不合理,地区发展不协调,城镇化水平低。为了实现国民经济持续快速协调健康发展,根据现代产业发展趋势以及我国现阶段基本国情和产业发展的趋势,现阶段我国积极推进产业结构调整,实现产业结构优化升级。(1)巩固和加强第一产业,提高农业现代化水平; (2)调整和提高第二产业,提高工业现代化水平,用高新技术改造和优化传统工业内部结构; (3)积极发展以现代服务业为重点的第三产业。

产业政策变化、产业的发展必然给职业的发展带来影响。

第一,随着现代农业的发展,劳动生产率的提高,大批富余劳动力从农村流入城市进入第二和第三产业。

第二,随着现代工业的发展,特别是以高新技术为代表的新兴工业的迅速发展和传统工业的技术改造,大批富余劳动力进入第三产业。

第三,现代服务业的迅速崛起,已成为经济增长的新亮点和吸纳就业人口的主导力量。

第四,对从业人员的素质要求有所提高。现代产业本身具有知识密集和技术密集的特点,对从业人员的素质必然有由行业特点所决定的要求,只有掌握有专门知识和专业技术的人员,才能成为行业发展的后备劳动力。

我国的产业政策表明,三大产业在我国都有广阔的发展前景。但是随着产业结构的调整,劳动力在三大产业中的百分比在不断变化。第一、第二产业所占比重逐步下降,第三产业所占比重大幅上升,第三产业已成为劳动就业的主要途径,无论从事第几产业,劳动者都要有较高的素质和技术。

三、知识经济对职业影响

知识经济(The Knowledge Economy)通俗地说就是“以知识为基础的经

济”(The Knowledge-based Economy)。这里的以知识为基础,是相对于现行的“以物质为基础的经济”而言的。现行的工业经济和农业经济,虽然也离不开知识,但总的来说,经济的增长取决于能源、原材料和劳动力,即以物质为基础。知识经济是人类知识(特别是科学技术方面的知识)积累到一定程度以及知识在经济发展中的作用增加到一定阶段的历史产物。

知识经济的兴起将对投资模式、产业结构、增长方式和教育的职能与形式产生深刻的影响。

在投资模式方面,信息、教育、通讯等知识密集型高科技产业的巨大产出和展现出的骤然增长的就业前景,将导致对无形资产的大规模投资。

在产业结构方面,一方面,电子贸易、网络经济、在线经济等新型产业将大规模兴起;另一方面,农业等传统产业将越来越知识化;再者,产业结构的变化和调整将以知识的学习积累和创新为前提,在变化的速度和跨度上将显现出跳跃式发展的特征。

经济增长方式可能走出依赖资源的模式。长期经济增长成为可能,经济活动必定伴随着学习,教育融于经济活动的所有环节。

教育的职能与形式有所变化,知识更新的加快使终身学习成为必要,受教育和学习成为人一生中最重要的事情。

四、国际职业就业趋势

随着科学技术的进步及世界经济竞争的增强、经济结构的调整,国际职业就业趋势发生了变化。

第一,制造业中技术含量低的工作岗位已经或开始退出市场,底层管理岗位也相应减少。发达国家已经从制造经济型转向知识经济型。

第二,近年来产业结构发生了很大变化,制造业就业人数大幅度减少,而随着服务型经济的崛起,服务行业的就业人数呈上升趋势,与服务相关的信息技术人才需求增强。

第三,高新技术所需的复合型人才需求增强。

第四节 职业资格要求

一、职业与专业

专业是指根据学科分类和社会职业分工需要分门别类进行高深专门知识教与学活动的基本单位。这个专业定义既有高深专门知识教与学活动的属性,又具有分门别类地进行这种活动的基本单位的属性。

专业是学业门类,职业是工作门类,专业和职业存在密切的关系。

第一,一定的职业能力是通过专业培训获得的。任何一个职业岗位都有相应的职业能力要求,职业能力包括多个方面,专业知识、专业能力等。这是通过专业培训获得的。

第二,职业能力的发展又可以扩充专业知识。职业能力在运用专业知识的实践中得到提高,专业知识得到运用的同时又得到发展和提高。专业知识的学习和专业技能的训练是职业岗位需求的重要因素。职业能力掌握和提高,必须要珍惜在校期间的专业知识的学习和技能的训练。

第三,提高职业竞争能力必须学好专业。职业能力是人的发展的基础,职业能力是胜任工作的必不可少的基础因素,是人的生存与发展都要依靠的能力。职业能力越强,越能够取得工作业绩和做出卓越贡献。对青年学生来说,职业能力如何,是面临就业机会多少和有没有发展机遇的关键。学生在校时要不懈地努力提高自己的职业能力,为毕业后尽快找到适合自己发展的职业奠定基础。

二、职业素质及其构成

1. 职业素质的含义

职业素质是指从业人员在一定的生理和心理条件的基础上,通过教育、劳动实践和自我修养等途径而形成和发展起来的,在职业活动中发挥重要作用的内在基本品质。它是从事某种职业应具备的基本素质,包含职业兴趣、职业个性、职业技能和职业情绪四大要素。影响和制约职业素质的因素很多,主要包括:教育程度、实践经验、社会环境、工作经历以及自身的一些基本