

世界500强企业推崇的优秀员工培训用书

从平凡 到优秀

员工成长的八堂必修课

康 建 编著

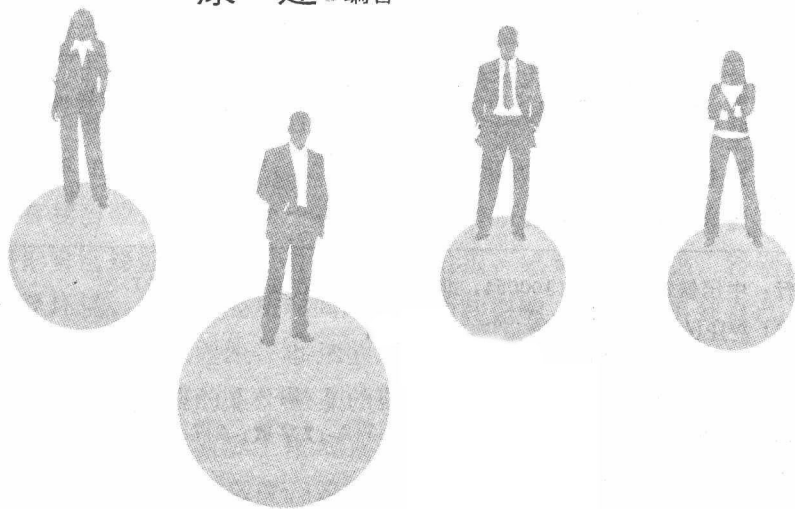


中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

从平凡 到优秀

员工成长的八堂必修课

康 建◎编著



中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

从平凡到优秀:员工成长的八堂必修课/康建编著. —
北京:中国铁道出版社,2012.1
ISBN 978-7-113-13907-0

I. ①从… II. ①康… III. ①企业管理—职工培训
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 237240 号

书 名: 从平凡到优秀——员工成长的八堂必修课
作 者: 康 建 编著

责任编辑: 靳 岭 电话: 010-51873457 电子信箱: wnx31@sohu.com
封面设计: 王 岩
责任校对: 张玉华
责任印制: 李 佳

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市西城区右安门西街 8 号)
网 址: <http://www.tdpress.com>
印 刷: 三河市华丰印刷厂
版 次: 2012 年 1 月第 1 版 2012 年 1 月第 1 次印刷
开 本: 700 mm×1 000 mm 1/16 印张: 14.5 字数: 217 千
书 号: ISBN 978-7-113-13907-0
定 价: 29.80 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社读者服务部联系调换。

办好企业关键在人。这一至理名言已经被许多企业家认同。有人说，21世纪的企业竞争是占领科技制高点的战争，而能将战旗插在科技制高点的不是哪一个人，而是整个企业的精英团队。

企业竞争，说到底人才的竞争。企业的老板已经感受到人力资源对于企业的重要。一支优秀的员工队伍是企业最重要的资源，是企业保持生机与活力的力量，是企业的希望之所在。打造一支优秀的员工队伍，培养出一批又一批优秀的员工，是企业成长的根本，也是企业由弱到强，由小到大，不断发展壮大的内在要求。

企业管理归根结底是人的管理。建设高素质的员工队伍是企业发展的有力支撑。把每一名员工都培养成优秀员工，是企业管理者不懈追求的目标。

作为新生力量，一年又一年，一批又一批年轻的员工进入企业，经过若干年的培养，他们逐渐成为企业的中坚和骨干力量。争作一名优秀的员工，既是企业发展壮大的需要，也是员工渴求实现个人人生价值的需要。

作为企业老板，没人不想把自己的团队打造得更加精良，作为企业员工，没人不愿意做一名优秀的员工。但是，美好的愿望与现实永远存在距离。有的老板管理企业生产经营可能很内行，但管理人员不一定得心应手；有的可能埋头于日常事务，还没开始着手员工队伍建设；有的可能“不知庐山真面目”，对员工的心理琢磨不透。

有相当数量的员工由于存在误区，对于为什么争当优秀员工，怎样才能把自己修炼成为大家公认的优秀员工，感到十分困惑。特别是有些员工受环境、教育、经历和阅历等制约和影响，往往看不到自己与“优秀员工”有着什么差距，也不知道怎样才能缩小这些差距。

企业究竟需要的是什么样的员工？而所谓的优秀员工又突出表现在哪些方面？员工在实际工作中遇到困惑时应当如何解决它？我们的前人在工作中有着怎样的态度、精神和作风？他们有着什么样的工作经验？这些宝贵经验你是否了解？他们都有什么样的经验教训？当你看了本书后，相信你对于这些问题会有自己的答案。虽然这本书不能帮助你解决

你遇到的所有问题，但是，毕竟天下的道理相通，只要你能在本书中得到启发，理解其精神实质，相信你会开卷有益。

人生无时不在“应试”，人生就是一本厚厚的书。从你进入职场那天开始，你的人生大考就在不经意间开始答卷了，你用你的一言一行记录了你的一生。在这场旷日持久的“大考”面前，你要好好表现，争取交一份让自己、家庭、领导和同事都满意的答卷。总结前人的经验，经过认真提炼，我认为主要有八种职业精神需要深入思考，深刻理解，系统把握，认真实践。这八种职业精神就是：准确的定位；勤奋的精神；细致的作风；强烈的责任心；良好的学习习惯；积极的心态；创新的思维；强大的执行力。

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。书本为你送去了打开知识之门的钥匙，但最终认识事物或事理的本质和精髓，还必须依靠你的亲身实践才行。

目 录

第一章 | 准确定位——工作是你生命中重要的一部分

- 1 时刻记住,你是老板的“合伙人” 003
- 2 为自己工作,做自己的主人 008
- 3 轻视工作就是蔑视自我 012
- 4 不是工作适应你,而是你适应工作 017
- 5 弱化自我,是为了实现更好的自己 021
- 6 换位要到位 025

第二章 | 勤奋刻苦——罗马不会在一天建成

- 1 只有懒人,没有笨人 033
- 2 尽心弥补经验的不足 037
- 3 应付工作只能收获平庸 042
- 4 加倍付出才有加倍收获 046
- 5 为自己打造“勤奋”品牌 050

6 主动找罪受,进步更神速 053

7 选择偷懒,就是选择被淘汰 058

第三章 | 敬业精神——不要做“差不多”先生

1 工作中无小事 065

2 做到百分百才叫做好了 069

3 不谈苦劳,只讲功劳 073

4 大事必作于细 078

5 “差不多”其实“差很多” 082

6 把工作当成自己的事业 085

7 认真工作是真正的智慧 088

第四章 | 责任心——小员工也有大责任

1 责任心是职业化的灵魂 095

2 责任心是做人的根本 098

3 责任是个人价值实现的前提 100

4 能力永远由责任承载 105

5 拥抱责任,机会自然来 108

6 时刻保持责任意识 111

7 不要让借口成为习惯 115

第五章 | 学习能力——今天你“充电”了吗？

1 学习的脚步不能稍有停歇 121

2 学习习惯的养成	124
3 进行学习压力管理	127
4 少讲“看不惯”，多学“看得懂”	132
5 要学以致用，更要“用以致学”	135

第六章 | 积极心态——拥有一颗“奔腾”的心

1 心态影响身心健康与事业健康	141
2 天伦之乐在于过程	145
3 以未来为导向活在当下	148
4 接受工作的全部，不只是益处和快乐	151
5 坦然面对工作中的得与失	154
6 想要飞得高，就得“沉”得下	157
7 缺少机会是浮躁之人的借口	161

第七章 | 善于思考——你可不是掉线木偶

1 打破你的消极思维定式	169
2 增强你的逻辑思维能力	176
3 往多处想，往深处想，往新处想	180
4 勇敢面对问题，开动脑筋解决问题	184
5 提出一条能引起领导重视的建议	187
6 给老板留下值得培养的印象	191

7 想明白才能做明白	194
------------------	-----

第八章 | 执行力——企业不需要空中楼阁

1 甩掉“金科玉律”的束缚	201
2 学会用简单的方法处理问题	204
3 一切从细节做起	207
4 坚持一切以结果为导向	211
5 知行合一,说到做到	214
6 只为成功找方法,不为失败找借口	216
7 有耐心的员工无往而不利	221

第一章

准确定位——工作是你生命中重要的一部分

【中文】定位

【拼音】dìng wèi

【英文】Position

【定义】测定的或设定的位置。

1 时刻记住，你是老板的“合伙人”

2 为自己工作，做自己的主人

3 轻视工作就是蔑视自我

4 不是工作适应你，而是你适应工作

5 弱化自我，是为了实现更好的自我

6 换位要到位

1 时刻记住，你是老板的“合伙人”

英特尔总裁安迪·格鲁夫应邀对加州大学的伯克利分校毕业生发表演讲，有一段发人深省的话：“不管你在哪里工作，都别把自己当成员工，应该把公司当作自己开的。事业生涯除了你自己之外，全天下没有人可以掌控，这是你自己的事业。你每天都必须和好几百万人竞争，不断提升自己的价值，增进自己的竞争优势以及学习新知识，适应环境，并且从转换工作以及产业当中虚心求教，学得新的事物，这样你才能够更上一层楼以及掌握新的技巧，才不会成为2015年失业统计数据里头的一分子，而且千万要记住：从星期一开始就要启动这样的程序。”

而我的进一步建议是，从你参加工作之日起，你就要把公司当作自己的家，把自己当作老板的合伙人，以与公司共存亡的态度工作，这是你在事业上取得成功的第一步。

有些人认为，自己不是公司的老板，充其量不过是一个打工者；认为自己“出卖”的仅是体力和脑力，获得的仅是物质上的利益，老板则是凭借资本获取员工劳动创造利润的人，与老板的关系是雇佣和被雇佣的关系，是“剥削”和“被剥削”的关系。

其实，对现代工业文明史稍有了解的人都知道，在家庭作坊式的手工业时代，老板其实就是师傅——自己给自己打工的人，员工就是学徒工。随着工业文明的发展，老板脱离了体力劳动，成为管理者而不是直

接的劳动者,员工和老板的关系发生了变化。现在,是大家应当抛弃传统旧观念,树立新观念的时候了。

想做一名优秀的员工,你要明白一个道理:老板与员工是互惠互利的关系,是同呼吸共命运的关系,也是唇齿相依的“合伙”关系。从某种意义上说,你和老板的关系更像是同一个战壕里的战友,而不仅仅是一种上下级的关系。在优秀员工看来,无论自己做什么工作,自己的事业就在公司,自己不是一个普通员工,而是老板的合伙人。

现代管理学普遍认为,老板和员工是一对矛盾的统一体,从表面上看起来,彼此之间存在着对立性——老板希望减少人员开支,而员工希望获得更多的报酬。但是,在更高的层面上,两者又是和谐统一的——公司需要忠诚和有能力的员工,业务才能进行;员工必须依赖公司的业务平台才能获得物质报酬,满足精神需求。因此,对于老板而言,公司的生存和发展需要员工的敬业和忠诚;对于员工来说,丰厚的物质报酬和精神上的成就感离不开公司的存在。

这种互惠共生的合伙关系在自然界俯拾皆是。比如,豆科植物的根瘤菌,它本身具有固氮的功能,为豆科植物提供了丰富的营养,同时它又可以借助豆科植物获得生存的空间。农民有经验谈:“玉米夹小豆,十年九不漏”,是说种玉米时,垄沟里种小豆,是双重保险。玉米不收小豆收,小豆不收玉米收。这是就互惠互生关系。再比如非洲热带雨林中的大象、犀牛等,它们身体表面往往会有一些寄生虫,一些鸟类等小动物栖息在它们的身上,以这些小寄生虫为食,同时,大象、犀牛也避免了寄生虫对它们的侵害,可谓是互惠互利。这种现象在生物学中统称为共生现象。

老板与员工的关系也是共生“合伙”关系。没有老板就没有企业,没有企业就不会有员工,没有员工有相当的人会失业。反过来,没有了员工,特别是没有足够多的优秀员工,老板想追求利润最大化也只能是梦想。从互利共生的角度来看,员工和老板是和谐统一的——公司需要忠诚和有能力的员工才能发展,员工必须依赖公司的业务平台才能发挥自己的聪明才智。我们说,现实中,私营企业主不再是漫画图解式的恶毒资本家,老板和员工也不是一对天敌,他们之间只不过是社会角色不同,社会分工不同而已。

在企业,老板投入的是货币资本,而员工投入的是人力资本,人力资本的具体形式是知识、经验和技能。老板要的回报是利润,员工要求的回报不是利润而是货币报酬。然而,这仅仅是一种表面现象。员工获得货币报酬的同时还得到了什么呢?正确的回答应当是:人力资本的价值,也就是知识、经验和技能。人力资本价值是你吃饭的本钱,工作能够积累经验,增长智慧,激发潜能,这些都是让你终身受益的财富,比金钱还重要千倍万倍,别人偷不去,你也不会把它丢失掉。一个知识和经验丰富、工作技能高的员工,走到哪里都不愁没有工作,没有饭吃。

以新型的互惠互利、合作共赢“合伙人”态度工作,你把知识、经验、技能当做自己的人力资本,薪金回报不再是你唯一关注的重点,你关注的重点除了报酬还包括你为企业提供了自己体力和智力后,自己的知识、经验、技能是否能够不断提高,企业是否能够持续发展壮大,事业是否能继续红红火火。不知不觉中,你已经把自己当成企业的主人了,你对老板的态度也开始转变,老板与你不是天敌,而是“合伙人”。这种理念慢慢被你接受并逐渐扎根。

这是全新的职业观和价值观。工作是自己的,企业是自己的,老板是你的“合伙人”,合伙人的事既是他的事,也是你的事,企业的事既是老板的事,也是你的事。你与老板、与企业同呼吸、共命运,谁也离不开谁。

既然是“合伙人”,你就不能仅仅以打工者的心态工作,就应当以主人翁姿态工作,为企业付出努力,作出贡献。解决了思想上的总开关,你才会愉快地工作,主动地工作,像老板那样尽心尽力地操劳。

一个令人难以忍受的冬日,杰克正在铁路工地上和同事们干活,突然,老朋友韦伯斯前来视察工作。杰克的伙伴对他和韦伯斯的愉快交谈表示惊讶,因为韦伯斯已经是管理这段铁路公司的总裁。他们告别后,大家问杰克:“为什么你们同时间参加工作,而你做着和以前一样的辛苦工作,而韦伯斯却成了总裁?”杰克很后悔且直率地说:“当年我工作只是为了一小时不到两美元的薪水,而韦伯斯却把全身心都投入到这条铁路上。”

职场上有很多人像杰克一样，仅仅把公司当成一个挣钱养家糊口的地方，他们总会算小账：我为老板做的工作应该和他支付给我的工资一样多，只有这样才算公平。这种工作态度使他们干起活来十分痛苦，前进的动力被销蚀得一干二净。而韦伯斯则不同，他把公司当成了自己事业的发展平台，把自己看做是铁路公司的合伙人，而以这种态度工作，他站在了事业的高处。

一位著名教授有两个十分优秀的学生，对于他们来说，毕业后找份工作是轻而易举的事。当时，教授有个朋友，委托教授为他物色一个适当的人做助理。

教授推荐两个学生都过去看看，于是他们分别前去应聘。第一个应聘的学生叫墨菲。面谈结束几天后，他对教授说：“您的朋友太苛刻了，他只肯给我月薪 600 美元。我为他工作太不划算。现在我已经另外一家公司上班，月薪是 800 美元。”

后来去的那位学生是约翰，尽管月薪只有 600 美元，但是他却欣然接受。教授得知后问他：“为什么给你这么低的工资你也干，你不觉得这不划算吗？”

约翰说：“我当然想挣更多的钱，但我不仅仅是为钱而工作，我也要为自己今后的前途考虑。您的朋友给我的印象十分好，我坚信受聘于他能从他那里学到一些本领，薪水低一些也值得。放长远看，我在那里工作会更有前途。”

很多年过去了。墨菲的年薪由当年的 9 600 美元涨到 4 万美元，而原先年薪只有 7 200 美元的约翰，现在的年薪却高达 200 万美元，还有外加的公司股权和分红。

当老板的“合伙人”，与老板紧密合作，成就了约翰的事业。

要想纵横职场，取得成功，对工作不能分分内分外。不要把自己看做是公司以外的人，而要把自己看做是老板的“合伙人”，最终才能为自己铺出一条阳光之路。

美国原导弹驱逐舰“本福尔德号”的舰长迈克尔·阿伯拉肖夫在其《这是你的船》一书中讲述了这样一段故事。

1997年6月,当迈克尔·阿伯拉肖夫接管“本福尔德号”的时候,船上的水兵士气消沉,很多人都讨厌呆在这艘船上,甚至想赶紧退役。

但是,两年之后,这种情况彻底发生了改变。全体官兵上下一心,整个团队士气高昂。“本福尔德号”变成了美国海军的一只王牌驱逐舰。

迈克尔·阿伯拉肖夫是用什么方法使得“本福尔德号”发生了这样翻天覆地的变化呢?概括起来就是一句话:“这是你的船!”

迈克尔·阿伯拉肖夫经常对士兵说:“这是你的船,所以你要对它负责,你要让它变成最好的,你要与这艘船共命运,你要与这艘船上的官兵共命运。所有属于你的事,你都要自己来决定,你必须对自己的行为负责。”

从那以后,“这是你的船”就成了本福尔德号的口号。所有的水兵都觉得管理好本福尔德号就是自己的职责所在。

现在,假定你是“本福尔德号”舰船上的一员。不管你是舰长还是大副、二副,还是普通的水手或者信号兵;不管你是机械师,还是船上的枪炮兵,请你仔细想一想,你该怎样对待你的工作岗位?你是不是有责任、有义务照管好你的“本福尔德号”?其实不需要其他的理由,因为这是你的船。

同样,作为公司的一员,不管你是司机、推销员、会计,还是管库员;也不管你是技术开发人员,还是部门经理,哪怕你仅仅是一名清洁工,只要你是公司的员工,你就是公司这条船上的主人,只要你在公司这条船上,就必须和公司共命运。

专家点睛

企业合伙人制度的本质和核心在于人合性,把老板比喻为你的合伙人,意在告诉你一个道理:在企业里,老板是你最亲近的人,关系最密切的人,决定你命运的人。你和公司是一个命运共同体,没有了公司你就什么也不是。要想成为公司里的优秀员工,你必须从各方面理解“老板是你的合伙人”的深刻内涵,并以此种态度积极工作。

2 为自己工作,做自己的主人

每个人做工作都有自己的目的,最多、最普通、最基本的目的就是四个字:为了生存,或者说是为了更好地生活。从表现上看,工作都是给企业给老板干的,是一级给一级领导干的。有些人的工作心态是,既然都是给别人干的,那我就对付干了,能不干的尽量少干,出工不出力,这种人哪怕多干一点儿也是委屈得不得了。这两种人其实都没有把工作的心态摆正。抱着这种心态的人一天到晚老是抱怨,嫌工作太累,认为自己所做的工作没有一点是自己愿意干的,与己无关。这种人不但不能关心企业,操心企业的事,反而得过且过,当一天和尚撞一天钟,见到工作能躲就躲,能藏就藏,能推就推,能拖就拖。这样的人干工作是没有前途的。

在我们周围,真正树立为自己工作心态的还不多,更多的人是抱着“如果不是为了养家糊口我才不挨这个累呢”这种心态。其实,如果你能够深入思考一下,就会接受这样一个观点,即我们工作是在为自己而工作。一方面,你工作,社会回报给你,你有了薪酬,有了生存的物质基础,使你能够有尊严地活着,这当然是在为自己工作,没有说的;另一方面,人活着和动物活着一个根本性的区别在于:人会享受工作,人会主动工作,人会创造财富,人懂得精神层面的享受或者痛苦。愉快与痛苦相生相伴,没有快乐就没有痛苦。而动物却没有这些,它们没有精神层面的享受,它们只有生理上的满足。牛马只会在人的驱使下干活,但它们不会有人那样有目的地主动干活,它们是不懂得怎样享受工作,只是会机械地、自然地做人们驯服它们时需要它们做的事,动物自己不懂得为世界创造财富的道理。做一名优秀的员工,必须树立自己是企业主人的心态,抛弃打工心态,从观念上来一个转变,以主人翁的精神工作。有了这种心态工作,很快你会发现,老板信任你、欣赏你,工作的心情也好起来了,再也不是一个斤斤计较的人,也不是一个处理不好人际关系