



服务业蓝皮书[®]

LUE BOOK OF SERVICE INDUSTRY

广东现代服务业 发展报告 (2012)

ANNUAL REPORT ON MODERN SERVICE INDUSTRY
OF GUANGDONG (2012)

主 编 / 祁 明 程 晓



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

2012
版

服务业蓝皮书

BLUE BOOK OF
SERVICE INDUSTRY



广东现代服务业发展报告 (2012)

ANNUAL REPORT ON MODERN SERVICE INDUSTRY
OF GUANGDONG(2012)

主 编 / 祁 明 程 晓



社会科学文献出版社
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

图书在版编目(CIP)数据

广东现代服务业发展报告. 2012/祁明, 程晓主编. —北京:
社会科学文献出版社, 2012. 1

(服务业蓝皮书)

ISBN 978-7-5097-2918-2

I. ①广… II. ①祁… ②程… III. ①服务业-经济发展-
研究报告-广东省-2012 IV. ①F719

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 243996 号

服务业蓝皮书

广东现代服务业发展报告 (2012)

主 编 / 祁 明 程 晓

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市西城区北三环中路甲 29 号院 3 号楼华龙大厦

邮政编码 / 100029

责任部门 / 皮书出版中心 (010) 59367127

电子信箱 / pishubu@ssap.cn

项目统筹 / 邓泳红 郭 峰

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部 (010) 59367081 59367089

读者服务 / 读者服务中心 (010) 59367028

责任编辑 / 郭 峰 周映希

责任校对 / 张 曲

责任印制 / 岳 阳

印 装 / 北京季峰印刷有限公司

开 本 / 787mm × 1092mm 1/16

版 次 / 2012 年 1 月第 1 版

印 次 / 2012 年 1 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5097-2918-2

定 价 / 69.00 元

印 张 / 19.25

字 数 / 329 千字

本书如有破损、缺页、装订错误, 请与本社读者服务中心联系更换

▲ 版权所有 翻印必究

服务业蓝皮书编委会

高级顾问 宋 海

顾 问 李兆熙 张凤岐 林喜南 李惠武 李新家

编委主任 冼 燃

副 主 任 祁 明 程 晓

编 委 冯 劲 韦秀长 谷训才 张宗武 梁巧明

郑少玮 郑乐华 李思聪 王自后 梁满光

刘 洪 向晓梅 彭 澎 符正平 李 颀

陈 文 林 江 马仁洪 周道生 林民宪

责任编辑 王茂刚 许伯桐 李启先 梁永健 杜嘉欣

李海洋 王 丹 陈超晖

支持单位 广东省社会科学院 华南理工大学经济与贸易学院

主要编撰者简介

祁明 教授，博士生导师。现任华南理工大学经济与贸易学院执行院长、华南理工大学现代服务业研究院副院长、广东省现代服务业联合会副会长、广东省技术创新宣讲团团长、梅州市人民政府经济发展特聘顾问。已出版的著作有：《企业创新标杆》、《区域创新标杆》、《电子商务安全与保密》（国家精品教材）、《网络金融实用教程》（国家“十一五”规划教材）和《现代企业知识产权保护》等。近5年来，承担省部级和企业级科研项目20多项，发表各类学术论文约30多篇。目前，主要围绕信息化应用和科技服务两大方向开展理论、技术和应用研究，曾获“中国信息化学术与管理带头人”和“改革开放30年华南理工大学百名杰出教工”等荣誉称号。

程晓 高级经济师，研究员。现任广东省现代服务业联合会专职副会长兼秘书长，华南理工大学现代服务业研究院研究员，兼任广东开发区发展研究会副会长、广东省社会学会常务理事、广东省企业发展研究专家委员会专家组成员，研究方向为区域经济与产业集群、创意园区发展、企业文化与品牌战略。著有《2009广东省人力资源服务企业信用建设巡礼》、《现代企业品牌运营与创新》、《强企而强国》等专著，承担省部级和企业科研项目3项，发表各类学术论文大约20多篇。曾主持阳江市工业经济中长期发展规划、兴宁东莞石碣（兴宁）产业转移工业园、九寨沟旅游等咨询服务。

摘 要

现代服务业又称新兴第三产业，科学技术和经济全球化的迅猛发展，已使现代服务业在世界各国尤其是在发达国家的发展达到空前的规模。现代服务业已成为推动经济全球化、拉动区域经济增长、促进社会发展的新动力。

凭借改革开放的政策环境和毗邻港澳的地域优势，广东经济发展一直处于全国前列，现代服务业规模不断增长，内部结构逐渐优化，新兴服务业迅速崛起，产业地位日益重要，正逐渐取代传统工业成为广东新时期经济转型的领头羊。相关数据显示，广东省 2011 年前 7 个月服务业总值为 10310.31 亿元，增长 9.0%，发展成果相当可观。为及时了解广东省现代服务业发展情况及趋势，借鉴国内外现代服务业发展经验，为广东及其他地区现代服务业的发展提供有益参考，科学指引广东现代服务业新发展，广东省现代服务业联合会和华南理工大学现代服务业研究院联合编写了《广东现代服务业发展报告（2012）》。

全书内容主要包括总报告、地区篇、行业篇、案例篇、借鉴篇。全面展现 2011 年广东省现代服务业的发展情况，论述区域合作及各城市的发展情况，重点总结金融服务业、文化创意与工业设计业、现代信息服务业、现代物流业等行业的发展情况，对 2012 年的发展进行预测。同时对由广东省现代服务业联合会 2011 年度举办的“广东省现代服务业 10 强、10 大品牌”评选活动进行回顾，介绍获得该奖项企业的成功经验，以起到进一步促进广东省现代服务业健康和谐发展的模范带头作用。

总体来说，作为全国第一本中国区域现代服务业发展蓝皮书，从书中可搜索到广东现代服务业发展的轨迹及不俗成绩，同时能看到国内外及广东出台的现代服务业发展的最新规划、政策、信息。

Abstract

Modern service industry is also called emerging tertiary industry. Facing the economic globalization and the rapid development of science and technology, modern service industry received an unprecedented development all over the world. It became a new motive power in pushing economy globalization forward, driving regional economic growth and accelerating social development.

As one of the earliest area that adopted the opening and reform policy and thanks to the strong support of policies and regulations, Guangdong trade in services has developed rapidly. Related data shows that in the first seven months of 2011, the total value of the service industry in Guangdong province reaches 1031.03 billion Yuan, 9.0% higher than the same period last year, that's a considerable development achievement. With the advantage of the policy and geographical position, the scale of Guangdong modern service industry is increasingly growing; internal structure has been optimized gradually. Modern service industry is gradually replacing the traditional industry, taking the lead in Guangdong economic transition.

The content of the book includes articles such as general report, regional development, industry development, case study and global development. The book shows the general situation of Guangdong modern service industry development, discusses the regional cooperation and the development of different cities. Emphatically summarized the development of financial services, cultural creativity and industrial design, information service, logistics services, science and technology service, tourist services, human resources services and other sub-industry, and to forecast their development in 2012. At the same time, to review the selected activities of Guangdong "Top 10 of modern service industry" and "Top 10 brand" held by Guangdong Modern Service Industry Federation, to analyses some successful cases of the winning enterprises, to contribute the healthy and harmonious development of modern service industry in Guangdong.

The goal of this book is to realize the development situation and trends of Guangdong modern service industry, to absorb advanced experience from both home and abroad, and to provide some helpful references to Guangdong and other areas, to

scientifically guide the new development of modern service industry of Guangdong.

As the first blue book about the regional modern service industry development in China, you can understand the development trajectory and not common report of Guangdong modern service industry; also you can know the latest planning, policy and information about modern service industry both foreign and domestic from the book.

序 言

宋 海*

2008年年底国务院批复了《珠江三角洲地区改革发展规划纲要（2008～2020）》，明确阐述了珠三角的五大定位之一是“世界先进制造业基地和现代服务业基地”。广东省委省政府于2008年7月出台的《关于加快建设现代产业体系的决定》，提出了要建立既与世界接轨又有广东省特色的现代产业体系，要争当全国现代产业发展排头兵。而其中现代服务业是维系广东省“排头兵”地位的关键因素，是增强广东省产业竞争力的重要领域，是广东省为全国经济发展提供新经验和示范效应的关键领域。

近几年，广东现代服务业不断扩大其规模，逐步优化其内部结构，在繁荣广东经济、促进工农业发展、改善人民生活等方面发挥了积极作用。广东省要实现产业竞争力和自主创新能力“双提升”，就要紧紧围绕促进现代服务业与先进制造业融合发展这条主线，以区域、行业和企业为着力点，促进现代集聚发展，支持现代服务业龙头企业做大做强，提升现代服务业发展水平和核心竞争力，推动和形成全省高效的现代服务业体系，促进现代服务业与先进制造业双轮驱动的经济格局进一步形成。同时，我们也面临着通过加快发展现代服务业，进行产业结构调整与转移，实现进一步加快社会经济发展的历史性机遇。

目前，广东正处在经济发展方式转变和产业结构调整的重要阶段，对广东现代服务业发展影响因素进行研究具有很强的理论意义和现实意义。广东省现代服务业联合会和华南理工大学现代服务业研究院编著的《广东现代服务业发展报告（2012）》一书，正是针对广东现代服务业发展问题进行的一项系统研究，对于进一步深化对广东现代服务业的认识，准确把握现代服务业发展中存在的问

* 宋海，广东省原副省长，华南理工大学经济与贸易学院院长，华南理工大学现代服务业研究院院长，广东省现代服务业联合会名誉会长。



题，破解发展中存在的障碍和难题，以及促进现代服务业的逐步规范和健康发
展，具有十分积极的意义。

2011 年是国家“十二五”规划实施的开局之年，为以实际行动贯彻落实国
家、广东省委省政府的决策部署，大力推进广东省现代服务业的新跨越，全面
提升广东省现代服务业的集聚力、辐射力和竞争力，希望广东省现代服务业联
合会和华南理工大学现代服务业研究院联合开展理论研究、政策研究、技术研
究和应用研究，为广东省现代服务业水平的提升、广东经济社会的发展做出更
大的贡献。

二〇一一年十二月

目 录



B I 总报告

B.1 突出重点,深化改革,推进广东现代服务业大发展	001
一 国际现代服务业发展经验与主要趋势	002
二 广东现代服务业现状分析与发展战略	006
三 广东现代服务业存在的问题与面临的挑战	011
四 广东现代服务业发展的对策与建议	015
五 广东现代服务业发展预测与展望	019

B II 地区篇

B.2 全面实施 CEPA,促进粤港澳现代服务业蓬勃发展	025
B.3 “9+2”泛珠三角合作,开启当代最大规模区域合作	040
B.4 广州以更开放姿态发展现代服务业	052
B.5 深圳开发建设前海实现发展质的飞跃	059
B.6 珠海发挥地域优势打造现代服务业合作新亮点	066
B.7 东莞大力推动产业升级转型	070
B.8 惠州打响服务品牌,推动惠民之州建设	074
B.9 汕头打好泛港经济、都市服务和滨海文旅三张牌	080
B.10 湛江加快构建现代产业体系提升核心竞争力	089
B.11 茂名积极推进城市转型实现新跨越	095



B III 行业篇

B.12	浅析广东现代服务业与制造业的融合发展	104
B.13	现代金融服务业稳定发展出现新的契机	113
B.14	文化创意与工业设计产业将实现质的飞跃	118
B.15	现代信息服务业拥有庞大的市场空间	127
B.16	现代物流业抢占技术和管理高端并喷在即	141
B.17	科技服务业发展处于全国领先地位	147
B.18	从全球大局观中考虑旅游服务业的发展	154
B.19	人力资源服务业向专业化、信息化、国际化发展	160
B.20	广东现代服务业重点领域投资机会分析及行业发展建议	166

B IV 案例篇

· 2011 年“广东省现代服务业 10 强”经典案例 ·

B.21	四维度不断追求创新，未来发展的重要保证 ——东风日产乘用车公司	180
B.22	开创独特产业模式，助力实现中国创造 ——广州毅昌科技股份有限公司	186
B.23	服务提升贴民生，创新转型促发展 ——广东省邮政公司	189
B.24	精耕细作，倾情服务 ——广州花园酒店	193
B.25	科学决策夺先机，自主创新求突破，人才进步添动力 ——广东省电力设计研究院	197
B.26	整合资源，搭建桥梁，为稳健发展保驾护航 ——华鼎融资担保有限公司	204
B.27	以服务为中心，向管理要效益 ——东莞发展控股股份有限公司	209



B.28	妙手仁心献真诚，至善创新塑人才 ——广州市番禺中心医院	214
B.29	创新科技服务模式，引领科技中介发展 ——广州市德山信息咨询有限公司	218
· 2011 年“广东省现代服务业 10 大品牌”经典案例 ·		
B.30	联通为您蝶变，服务精彩无限 ——中国联合网络通信有限公司广东省分公司	225
B.31	成己为人，成人达己，服务广东 ——中国人寿保险股份有限公司广东省分公司	232
B.32	富而思进，力创新高 ——广州富力地产股份有限公司	235
B.33	立足华南，辐射亚洲，面向全球的会展商务平台 ——广州白云国际会议中心有限公司	239
B.34	创担保金字招牌，建信用百年基业 ——广东银达融资担保投资集团	242
B.35	创新技术，深化改革，打造百年老店新形象 ——广州市电车公司	246
附件	2011 年“广东省现代服务业 10 强、10 大品牌”活动介绍	250

B V 借鉴篇

B.36	着眼全球现代服务业发展现状与特点，把握未来发展趋势	255
B.37	聚焦发达国家和地区发展经验，加快广东现代服务业的发展	264
B.38	后 记	283

CONTENTS



B I General Report

- B.1 Focus on the Key Industry and Deepen the Reform, to Advance Vigorous Development of Guangdong Modern Service Industry / 001
1. *Development Experience and the Main Trend of the International Modern Service Industry* / 002
2. *Current Situation Analysis and Development Strategy of Guangdong Modern Service Industry* / 006
3. *Existing Problems and the Challenges of Guangdong Modern Service Industry* / 011
4. *Countermeasures and Suggestions to Guangdong Modern Service Industry* / 015
5. *Prediction and Prospect of Guangdong Modern Service Industry* / 019

B II Regional Development

- B.2 Fully Implement CEPA and Promote the Development of Guangdong Modern Service Industry / 025
- B.3 The Pan-Pearl River Delta Regional Cooperation becomes a New Milestone of Area Coordinates Development / 040
- B.4 Analysis for Development of Guangzhou Modern Service Industry / 052
- B.5 Analysis for Development of Shenzhen Modern Service Industry / 059



B.6	Analysis for Development of Zhuhai Modern Service Industry	/ 066
B.7	Analysis for Development of Dongguan Modern Service Industry	/ 070
B.8	Analysis for Development of Huizhou Modern Service Industry	/ 074
B.9	Analysis for Development of Shantou Modern Service Industry	/ 080
B.10	Analysis for Development of Zhanjiang Modern Service Industry	/ 089
B.11	Analysis for Development of Maoming Modern Service Industry	/ 095

B III Industry Development

B.12	Analysis for the Fusion Development of Modern Service Industry and Manufacturing Industry	/ 104
B.13	Guangdong Financial Services Industry Develops Stably and Show New Opportunities	/ 113
B.14	Guangdong Cultural Creativity and Industrial Design Industry will Realize a Qualitative Leap	/ 118
B.15	Guangdong Information Services Industry owns a huge market space	/ 127
B.16	Guangdong Logistics Industry Occupied high-end Technology and Management	/ 141
B.17	Guangdong Science and Technology Industry Take the Lead Nationwide	/ 147
B.18	To Develop Guangdong Travel Services Industry From the view of the world	/ 154
B.19	Guangdong Human Resources Services Industry sticks to the professional, informatization and globalization development	/ 160
B.20	Investment Opportunity Analysis of the Priority Areas and Suggestion to the Development of Guangdong Modern Service Industry	/ 166



IV Case Study

Guangdong “Top 10 of Modern Service Industry” Case Study

- B.21 Dongfeng Nissan Passenger Vehicle Company: Pursuing innovation in Four Dimensions is a Crucial Guarantee of Future Development / 180
- B.22 Guangzhou ECHOM Science & Technology Co., LTD: Create a unique mode in the industry and to pursue the dream of “Create in China” / 186
- B.23 Guangdong Post: Better Services to Benefit People and Develop in the Innovation / 189
- B.24 The Garden Hotel: Intensive Cultivation and Focus on Quality Customer Service / 193
- B.25 Guangdong Electric Power Design Institute: Scientific decisions taken the initiative, Independent innovation for Breakthroughs and Progress of Talents Increase Power / 197
- B.26 Huading Financing & Guarantee Co., LTD: Resource Integrating and Bridge Building for the Steady Development / 204
- B.27 Dongguan Development (Holdings) Co., LTD: Highlights Services and Improve Management / 209
- B.28 Panyu Hospital: Skillful Offer Sincere and Innovation Model Talent / 214
- B.29 TeSun information consulting Co., LTD: Innovating the Technology Service Mode to Lead the intermediary service of science & technology development / 218

Guangdong “Top 10 Brand” Case Study

- B.30 China united network communication Co., LTD. Guangdong branch: Butterfly Changes for Fabulous Service / 225



- B.31 China Life Insurance Co., LTD Guangdong branch: Win by Mutual Benefit and Better Serve customers in Guangdong / 232
- B.32 Guangzhou R&F Properties: Rich for Progress and Force a High / 235
- B.33 Baiyun International Convention Center: An Exhibition Business Platform that Based on South China, Radiation Asian Countries and Facing the Whole World / 239
- B.34 Yin Da Guaranty Investment Group Co., LTD: To Become the Guarantee Gold-Lettered Signboard and To Build the One Hundred Inheritances / 242
- B.35 Guangzhou Trolleybus Company: Innovating Technology and Deepen the reform to Portray a New Image of a Century-Old Company / 246
- Appendix Special Review of the Selected Activities of Guangdong “Top 10 of Modern Service Industry” and “Top 10 Brand” / 250

B V Global Development

- B.36 Focus on the Present Situation and Characteristics of the Development of Modern Service Industry in the world, and Grasp the Future Development Trend / 255
- B.37 Absorb the Development Experience from the Developed Countries and Regions, to Accelerate the Development of Guangdong Modern Service Industry / 264
- B.38 Postscript / 283