

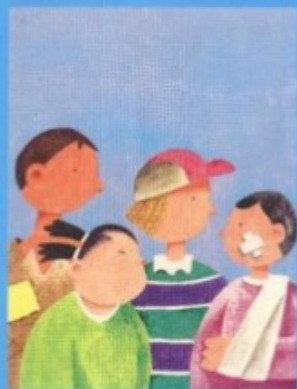
兒童少年與家庭社會工作

Child, Adolescent and Family Social Work

郭靜晃◎著



本書以兒童少年福利需求為圭臬，提供案主及其家庭的福利服務以及介紹兒童少年社會工作者執行方案的準則。內容可分為兩部分，第一部分介紹兒童及少年的發展、兒童福利的範疇，有別於過去及傳統所用福利服務之作法與想法；第二部分則介紹有關兒童福利之服務對象，例如，特殊需求之兒童少年、外籍配偶家庭之兒童、單親家庭之兒童少年、原住民之兒童少年、青少年之性行為與未婚懷孕、犯罪少年之安置輔導，以及中輟兒童少年為對象，提供一些社會工作處遇之原則及方法介紹。另外，本書各章中也穿插一些個案資料，以彰顯兒童少年及其家庭所處之複雜情境，同時也顯示SWPIP之概念的應用性。



封面繪圖：黃建中 封面完稿：彭子珊

ISBN 978-957-818-877-8

[547]

00600



9 789578 188778

A3329

NT\$600

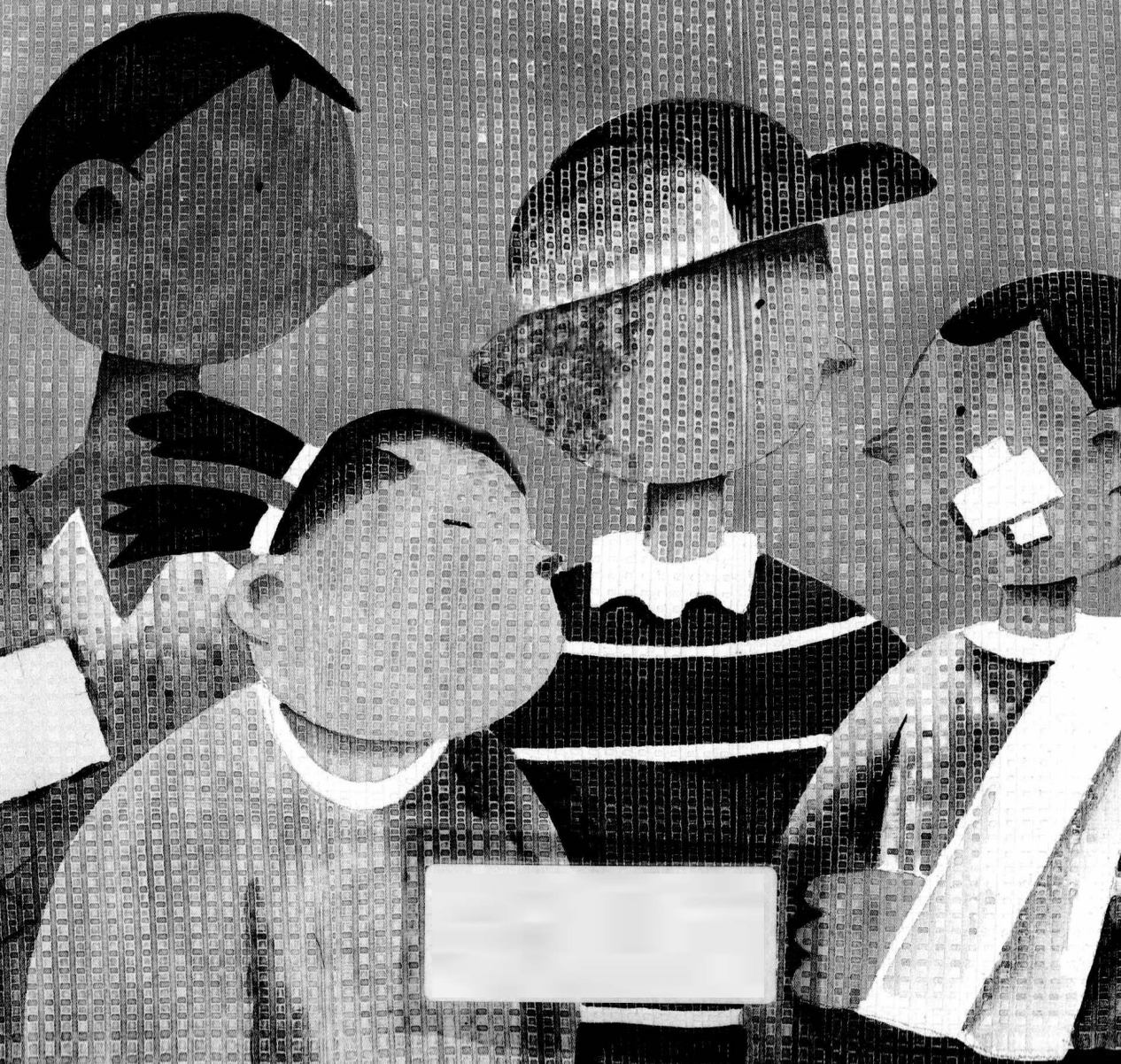
Yang-Chih Book Co., Ltd.
<http://www.ycrc.com.tw>

PDG

兒童少年與家庭社會工作

Child, Adolescent and Family Social Work

郭靜晃◎著



兒童少年與家庭社會工作

作 者／郭靜晃
出 版 者／揚智文化事業股份有限公司
發 行 人／葉忠賢
總 編 輯／閻富萍
地 址／台北縣深坑鄉北深路三段 260 號 8 樓
電 話／(02)8662-6826 8662-6810
傳 真／(02)2664-7633
E-mail /service@ycrc.com.tw
印 刷／鼎易印刷事業股份有限公司
I S B N /978-957-818-877-8
初版三刷／2011 年 4 月
定 價／新台幣 600 元

本書如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回更換

序

兒童是國家社會未來的主人翁，少年更是介於兒童與成人期之間，是邁向成人期的過渡時期，兒童與少年的發展攸關未來國家社會的人口素質及衝擊國家的未來發展。兒童與少年因皆未發展成爲一個成熟的個體，故其在社會、認知、情緒及生理等方面的行爲及功能發展，深受個體及其環境等多重因素所影響。在其成長的過程中，自有教育、照顧、保護、適當教養、甚至是休閒育樂等福利需求，故兒童及少年福利更是當代社會中不可忽視的議題。

由於台灣近年來社會與經濟結構快速轉變，家庭組織之結構因而產生了改變等種種因素所帶來的影響及衝擊，使得家庭功能無法彰顯，兒童及少年權益無法受到保護。另外，由於大眾媒體與網路所帶來的資訊也使得原有的價值與規範蕩然無存，並帶來新的挑戰，學校已不能僅是提供教育的功能，更須面對無數兒童及少年的行爲問題。

兒童與少年因其身分關係，在法律規定更有保護之必要，特別是家庭遭受變故、家庭功能不彰，或因特殊需求而觸犯法律規定者，故兒童及少年福利服務及社會工作更有其必要性及重要性。社會工作係指運用社會科學的知識和社會工作的理論與技巧，將社會現象及個人之需求做分析，與社會政策、社會服務等面向展開社會工作，社會工作者應以專業的社會工作介入方法來診斷問題發生之原因，對於其所處之情境有完整的瞭解及評量，並要恪遵社會工作的倫理與規範，信守專業的價值，還要扮演各種不同的角色，運用專業知能協助個案與家庭，才能規劃並提供獨特及適性的處遇方案，以協助個人、家庭及社區解決問題，引導個案及其家庭朝向正向的生命目標。

社會工作服務弱勢一直是社會工作專業的形象，而此種服務不僅是靠「愛心及耐心」，或持著「有做比沒做好」即可，最近，社會工作專業也





加強全面品質管理（total quality management, TQM）及工作績效。本書即以此種概括，援引美國社區社會工作實務之規範（Social Work Protocols in Practice, SWPIP），提供兒童少年社會工作者進行實務工作時，能採取適當行為與技巧之指引方針。

本書以兒童少年福利需求為圭臬，提供案主及其家庭的福利服務以及介紹兒童少年社會工作者執行方案的準則。內容可分為兩部分，第一部分介紹兒童及少年的發展、兒童福利的範疇，有別於過去及傳統所用福利服務之作法與想法；第二部分則介紹有關兒童福利之服務對象，例如，特殊需求之兒童少年、外籍配偶家庭之兒童、單親家庭之兒童少年、原住民之兒童少年、青少年之性行為與未婚懷孕、犯罪少年之安置輔導，以及中輟兒童少年為對象，提供一些社會工作處遇之原則及方法。此外，第二版的修訂更加入兒童少年保護福利服務，婚姻暴力目睹兒童福利服務，離婚及失親兒童少年福利服務等三章，以充實兒童福利服務處遇之範疇與適用性。同時各章中也穿插一些個案資料，以彰顯兒童少年及其家庭所處之複雜情境，不僅如此，本書亦顯示SWPIP之概念的應用性。本書第六章婚姻暴力目睹兒童福利服務是由本人及兒童福利研究所李芳玲及林玉君兩位同學一起合寫，能獲得他們本人同意將此章併入本書中，特此申謝。

本書得以順利出版，要感謝揚智文化事業股份有限公司葉總經理忠賢，在葉總經理十年來的誠懇及堅持不懈地邀請與期盼之下，為本書付梓提供各種協助，才能使本書順利交稿，在此表達誠摯的謝意。

郭靜雯 謹識
陽明山 華岡





序 i

第1章 緒 論 1

第2章 兒童發展與兒童福利 7

- 第一節 人生歷程與發展之意涵 9
- 第二節 兒童發展的理論 15
- 第三節 兒童福利之科學研究法 33
- 第四節 運用兒童發展知識於兒童福利實務 42

第3章 兒童福利專業 51

- 第一節 社會工作實務規範 55
- 第二節 兒童福利之社會工作專業內涵 61

第4章 兒童福利服務之新思維與作法 73

第5章 兒童少年保護福利服務 93

- 第一節 我國兒童保護現況 95
- 第二節 兒童保護工作微視與鉅視面之分析 100
- 第三節 兒童少年保護服務之處遇模式 109

第6章 婚姻暴力目睹兒童福利服務 123

- 第一節 婚姻暴力與目睹兒童之定義及現況 125
- 第二節 婚姻暴力對目睹兒童之影響 128
- 第三節 目睹婚姻暴力兒童之處遇模式 131





第**7**章 單親家庭之兒童少年福利服務 143

- 第一節 台灣單親家庭之概況及需求 147
- 第二節 社會變遷之家庭困境 150
- 第三節 單親家庭福利政策 164
- 第四節 未來我國單親家庭福利政策之走向 179
- 第五節 未來我國單親家庭福利因應之道 181

第**8**章 離婚與失親兒童少年福利服務 193

- 第一節 離婚與失親之原因及其對兒童之影響 196
- 第二節 失親兒童之政策及處遇方案 204
- 第三節 如何運用SWPIP於失親家庭之兒童少年福利服務 206

第**9**章 青少年性行為與懷孕 225

- 第一節 青少年未婚懷孕之定義及成因 228
- 第二節 青少年未婚懷孕之政策與方案 242
- 第三節 如何運用社會工作專業規範於青少年未婚懷孕服務 256

第**10**章 犯罪兒童少年之福利服務 281

- 第一節 兒童、少年非行概況 282
- 第二節 犯罪兒童少年之行為分析 287
- 第三節 觸法兒童少年之安置輔導 290
- 第四節 強化兒童少年之安置輔導措施 305
- 第五節 運用SWPIP實務模式於犯罪少年 309



第11章	中輟兒童少年之福利服務	339
第一節	中輟學生的定義	345
第二節	中途輟學的相關理論	348
第三節	中輟學生輟學的原因	355
第四節	中輟學生的需求	364
第五節	中輟學生的輔導策略	367
第12章	外籍配偶家庭之兒童福利服務	387
第一節	東南亞外籍女性新移民的來台發展現況	390
第二節	外籍女性配偶的家庭生活階段任務及衝突	396
第三節	外籍女性配偶教養現況與需求	402
第四節	我國外籍配偶家庭及其兒童福利相關法令之現況	407
第五節	有關外籍配偶家庭之政策走向	411
第13章	原住民之兒童少年福利服務	419
第一節	原住民之整體概況	422
第二節	原住民兒童及少年之福利需求	432
第三節	當前台灣原住民兒童及少年福利推行之現況	437
第14章	特殊需求之兒童少年福利服務	441
第一節	愛滋病兒童及少年	442
第二節	藥癮及酗酒家庭之兒童及少年	446
第三節	身心障礙兒童及少年	451
第四節	運用SWPIP實務模式於特殊需求之兒童及其家庭	467





附錄 479

附錄一 兒童及少年福利法 480

附錄二 2004年台灣兒童遭受傷害之新聞事件 500





緒 論





兒童是國家社會未來的主人翁，少年更是介於兒童與成人期之間，是邁向成人期的過渡時期，兒童與少年攸關未來國家社會的人口素質及衝擊國家的未來發展（曾華源、郭靜晃，1999）。兒童與少年因尚未發展成爲一個成熟的個體，故其在社會、認知、情緒及生理等方面的行爲及功能發展，深受個體及其環境等多重因素所影響。兒童與少年人口數正呈現逐年下降的趨勢，也造成台灣人口呈現負成長的狀況，根據二〇〇三年社政年報資料顯示：台灣地區二〇〇三年的兒童人口數約占總人口數的16.04%，少年人口數爲8.46%（內政部社會司，2004），到了二〇〇七年，兒童人口爲三百零六萬，少年人口爲一百九十四萬，合計約五百萬的人口（內政部戶政司，2008），相較於二〇〇一年，兒童人口減少將近15%，少年人口減少約2%，主要的原因是生育率下降。相對地，老年人口因醫療進步、科技發展卻呈現正成長，正因爲兒童及少年人口數的減少，未來如何維持國家高經濟產值及人口素質，益發凸顯對兒童少年人力素質培育之重要。兒童及少年在成長過程中，自有教育、照顧、保護、適當教養、甚至是休閒育樂的福利需求，故兒童及少年福利更是當代社會中不可忽視的議題。身爲兒童及少年社會工作的助人專業實務者，在投入協助兒童及少年的問題診斷時，必須先對他們所處的情境有完整的瞭解以及評量，方能規劃出獨特及適性的處遇方案。

惟近年來，台灣社會與經濟結構的快速轉變，造成家庭組織結構的改變及多元化，此外，家庭之外在環境也帶給家庭內的兒童及少年許多衝擊，如此一來，使得原先能鞏固及塑化兒童及少年之家庭功能銳減，不但無法承擔子女的保護與教養職責，甚至成了侵害子女的來源。另外，外在的大眾媒體與網路帶來新的資訊，也使得原有的價值與規範蕩然無存，並帶來新的挑戰，學校不能僅提供教育的功能，更須面對無數兒童及少年之行爲問題。兒童與少年因其身分關係，在法律規定更有保護之必要，特別是家庭遭受變故、家庭功能不彰，或因特殊需求而觸犯法律規定者，故兒童及少年福利服務及社會工作更有其必要性及重要性。

目前兒童及少年社會工作專業之價值與實務實有別於過去，尤其運用處遇模式也有其理論基礎，例如，生態理論、人在情境（person in environment, PIE）、個人與環境之交流（transaction in environment,

TIE）、增強（strengthen）、充權增能（empower），以及多元文化（diversity），其目的在於提供兒童及少年的最佳發展，以增加個人及其家庭能有效因應的能力，發揮應有的功能以適應社會。因此，瞭解兒童及少年在社會環境之適應過程，遂成為最基本的專業能力。

不同專業領域（例如，社會學、人類學、醫學、心理學、生理學、經濟學、政治學等）各有其不同理論背景及架構概念，以便於對人類行為在社會環境之互動能有所瞭解。因此，社會工作實務者也有其系統的架構，以幫助其在規劃處遇（intervention）及執行處遇能有所依循。社會工作實務者採取正向、健康、生態、增強及充權使能的觀點，以社會工作專業的倫理、價值為根基，以及系統、多元及人在情境理論作為審視兒童、少年及其家庭之行爲，透過生命歷程（life course）之生物、心理、社會結構和文化之領域，觀察在複雜互動中之各項資源與障礙。

今日的社會工作者相信每個人皆有其獨特性（uniqueness），堅信個體性靈會朝向正向的發展，而且，社會工作者被期待與群眾、社區或機構一起合作，尋找各種可能之資源協助案主朝向正向目標發展，破除其陷在困境中的阻礙。

身為專業助人者、兒童少年社會工作者，要以許多不同的方式支持個案及其家庭，此時，除了要恪遵社會工作的倫理與規範，信守專業的價值，還要扮演各種不同的角色，例如，仲介者、個案管理者、倡導者、行動者、教育者、陳情者、研究者、調停者、諮商者，以及外展工作者角色，運用專業知能協助個案與家庭，實踐個人之助人角色，支持個案及其家庭朝向正向的生命目標。

Nanomi Brill（1995）提出，助人專業的基本要求，此模式從基本價值到處遇技巧之進展數線（參考■1-1）。

■1-1技巧之評估基模數線，始於最底層的社會工作哲學與價值到最上達之技巧與方法，也就是說，助人專業者之技能深受其哲理與價值來導引至處遇目標與策略。故兒童及少年社會工作者執行助人處遇時，必須發展個人之價值與體系，瞭解運用實務之人在情境及個體發展之理論，援引社工處遇理論及方法來發展方案及制定處遇策略，以及評估及引導個案管理者的行動。

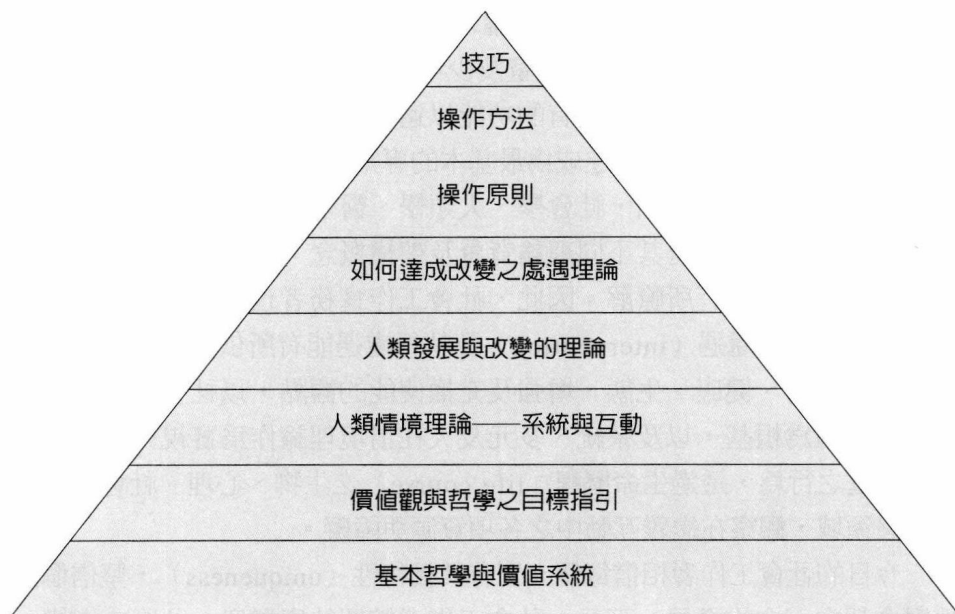


圖1-1 技巧之評估

資料來源：Brill, N. (1995). *Working with people* (5th ed.). White Plains, NY: Longman Publishing Group. p.138.

社會工作服務弱勢一直是社會工作專業的形象，而此種服務不僅是靠「愛心及耐心」，或持著「有做比沒做好」即可，最近，社會工作專業也加強全面品質管理（total quality management, TQM）及工作績效。本書即以此種概括，援引美國社區社會工作實務之規範（Social Work Protocols in Practice, SWPIP），提供兒童少年社會工作者進行實務工作時，能採取適當行為與技巧之指引方針。

本書以兒童少年福利需求為圭臬，提供案主及其家庭的福利服務以及介紹兒童少年社會工作者執行方案的準則。內容可分為兩部分，第一部分介紹兒童及少年的發展、兒童福利的範疇，有別於過去及傳統所用福利服務之作法與想法；第二部分則因兒童福利之服務對象，例如，特殊需求之兒童少年、外籍配偶家庭之兒童、單親家庭之兒童少年、原住民之兒童少年、青少年之性行為與未婚懷孕少年、犯罪少年之安置輔導，以及中輟兒

童少年為對象，提供一些社會工作處遇之原則及方法。另外，本書各章中也穿插一些個案資料，以彰顯兒童少年及其家庭所處之複雜情境，同時也顯示SWPIP之概念的應用。



參考書目

一、中文部分

內政部戶政司（2008）。2001-2007年兒童少年人口數。網址：<http://www.ris.gov.tw>

內政部社會司（2004）。《民國九十二年社政年報》。台北：內政部。

曾華源、郭靜晃（1999）。《少年福利》。台北：亞太。

二、英文部分

Brill, N. (1995). *Working with people* (5th ed.). White Plains, NY: Longman Publishing Group.



兒童發展與兒童福利

- 第一節 人生歷程與發展之意涵
- 第二節 兒童發展的理論
- 第三節 兒童福利之科學研究法
- 第四節 運用兒童發展知識於兒童福利實務
- 本章小結
- 參考書目