

二十几岁，一定要形成你的竞争力！

ERSHIJISUI GUIHUA NIDE ZHICHANG YU RENSHENG

二十几岁， 规划你的职场与人生

黄志坚◎著



二十几岁不规划，三十几岁就会发现为时已晚
二十几岁不正确认识工作这件事，三十几岁就要为工作所累
二十几岁不懂得主动去赢，三十几岁就会错失赢的机会
二十几岁不做一个有准备的人，人生就会输在起点

 中国长安出版社

职业人的晋级必修课

ERSHIJISUI GUIHUA NIDE ZHICHANG YU RENSHENG

二十几岁， 规划你的职场与人生

黄志坚◎著



图书在版编目 (CIP) 数据

二十几岁，规划你的职场与人生/黄志坚著. —北京：中国长安出版社，
2010.10
ISBN 978-7-5107-0260-0

I. ①二… II. ①黄… III. ①职业选择-通俗读物②成功心理学-通俗读物
IV. ①C913.2-49②B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 187081 号

二十几岁，规划你的职场与人生 黄志坚著

出版：中国长安出版社

社址：北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址：<http://www.ccapress.com>

邮箱：ccapress@yahoo.com.cn

发行：中国长安出版社 全国新华书店

电话：(010) 65281919

印刷：北京市通州富达印刷厂

开本：1/16

印张：13

字数：150 千字

版本：2010 年 11 月第 1 版 2010 年 11 月第 1 次印刷

书号：ISBN 978-7-5107-0260-0

定价：26.00 元

前言

丘吉尔曾说，每个人的生命中都有一个特殊的时刻，他就是为此而生。这个特殊的机遇，如果他能够把握，将使他得以完成自己的使命——一个只有他才有能力完成的使命。此时，他将感受到荣耀与伟大，这是属于他的辉煌瞬间。

职业生涯也有着这样的特殊时刻。它基于生存，却也高于生存。撇开其他高远志向不谈，养家糊口就需要一份职业来支撑。至于生存的好坏、生活质量的高低、精神追求的高尚与否，都是建立在生存之上。

《三字经》里有一段话非常著名：“幼而学，壮而行。上致君，下泽民。扬名声，显父母。光于前，裕于后。”它说的是年轻时读书学习，成人后将学到的知识用到工作事业中，光宗耀祖、扬名立万。工作是人们生存和实现人生价值的主要手段，找到一份好工作，也就有了生存在这个世上的基本保证。

对于二十几岁的年轻人而言，要想成功，就要找到一份好工作。两点之间直线最短，要想奔向心目中完美的工作，就必须选择距离成功最近的路狂奔。如何就业？如何就业成功？细说起来，其实无非三个字——“早”、“巧”、“坚”。

很多年轻人以为找工作是为生存做的准备，比如毕业后失去经济来源，比如袋中没钱，于是才开始在人才市场寻寻觅觅，反反复复投递简历，在职场上去磨砺打拼。很多时候，这种选择通常就像赌博，大多数人都处于一种被选择状态。与其仓促上阵，不如一开始早做准备，先人一步绝对是有必

要的。

这里的“早”并不单纯指毕业前或者找工作前先准备好资料等，更指一种心理和眼界的“预防针”。亚里士多德曾经说过，“人是一种寻找目标的动物，他生活的意义仅仅在于是否正在寻找和追求自己的目标。”越早确立工作目标，一个人用于彷徨和困惑的时间就会越少。

比起中国保护式的教育方式，外国子女从小被教育自立，所以对于生存和工作的认知自然是早了很多。孩子很小的时候就被教导认识劳动的价值，父母让孩子自己修理摩托车，到外面参加工作。即使是富家子弟，也要出外谋生。富豪洛克菲勒的家账本扉页上就印着孩子零用钱的规定：7~8岁每周30美分；11~12岁每周1美元；12岁以上每周3美元。零用钱每周发放一次，要求子女记清每笔支出的用途，待下次领钱时交给父亲检查。洛克菲勒认为，“过多的财富会给子女带来灾难”，要花多余的钱就要自己挣。当自食其力和劳动最美成为一个国家的普遍价值取向时，工作在一个年轻人心目中就和吃饭、睡觉一样顺其自然和顺理成章了。

说到“巧”找工作，日月光半导体公司的总经理刘英武便是其中一个典型的例子。他当初在美国IBM服务时，为了争取与老板碰面的机会，每天都观察老板上洗手间的时间，然后自己也选择在那时去上洗手间，以增加与老板互动的机会。

这里的“巧”，是主动出击的勇气，也是一种谋略和自信。现在是一个商业社会，商业是支撑社会发展的基础，越贴近商业机构就越有经济保障，越懂得商业规则就越接近利润核心。可以毫不夸张地说，人才，其实也是一种商品，有增值贬值，也会有滞销畅销。刚走入社会，没金子替自己打广告，没人脉为自己铺路，也没经验替自己加分，唯有自己走出去积极宣传自己，巧用办法，才能找到满意的工作。

而“坚”，是一种坚韧，也是一种坚持，不放弃机会，不抛弃自己。在竞争激烈的人才市场中，这种坚韧和坚持的品格尤为可贵。职业不仅仅指的是职业活动，而且包括与职业有关的行为和态度等内容。最出色的人往往能以职业为平台和跳板，从中学习到为人处事和生存的规则，成就自己无与伦比的辉煌与事业。

有一位穷困潦倒的年轻人，身上全部的钱加起来也不够买一件像样的西服。但他仍全心全意地坚持着自己心中的梦想——做演员，当电影明星。好莱坞当时共有 500 家电影公司，他根据自己仔细划定的路线与排列好的名单顺序，带着自己编写的剧本一一前去拜访。但第一遍拜访下来，这 500 家电影公司没有一家愿意聘用他。

面对无情的拒绝，他没有灰心，从最后一家被拒绝的电影公司出来之后不久，他就又从第一家开始了他的第二轮拜访与自我推荐。第二轮拜访也以失败而告终。第三轮的拜访结果仍与第二轮相同。但这位年轻人没有放弃，不久后又咬牙开始了他的第四轮拜访。当拜访到第 350 家电影公司时，这里的老板竟破天荒地答应让他留下剧本先看一看。他欣喜若狂。几天后，他获得通知，请他前去详细商谈。就在这次商谈中，这家公司决定投资开拍这部电影，并请他担任自己所写剧本中的男主角。不久这部电影问世了，名叫《洛奇》。

这个年轻人叫史泰龙，在经历了无数次求职被拒之后，他终于如愿以偿，并且在好莱坞打出了自己的一片天地，成为赫赫有名的动作明星。

20 几岁的年轻人，寻找工作就像去旅游，要确保能够到达目的地，就要提前了解各条道路的路况、准确把握各条道路上的阻力和风险，否则，就容易迷失方向，以至半途而废。本书旨在为大家揭示职业规划上的精彩门道和生存发展规则，确保大家在最适合的方向顺利前行，以使二十几岁的朋友，不但可以按照自己的资历条件找到一份满意的工作，实现职业上的成功，也能帮助自己真正了解自我，拟订一生的方向，订下事业大计，从而实现人生的成功。

目录

• CONTENTS

第1章 二十几岁，请正确认识工作这件事

- 工作是贯彻一生的任务 / 2
- 工作可以只是谋生的手段 / 5
- 在工作中收获认同感 / 7
- 用工作撵走三个魔鬼 / 10
- 工作是激发创造性的源泉 / 13
- 工作可以给灵魂洗澡 / 16
- 在工作中展现你与众不同的魅力 / 18
- 工作是一个人的坚强后盾 / 21

第2章 二十几岁，踏入职场前必须明白的事

- 找工作要以兴趣为导向 / 26
- 每个人都有特长 / 29
- 不同的性格有不同的用武之地 / 32
- 学识可以使人更有素养 / 34
- 技能是增值的利器 / 37

- IQ 能带给你什么? / 40
- 高情商能轻易获得别人的好感 / 43
- 思维方式决定上升高度 / 46
- 震撼人心的道德 / 48
- 在公司里找到自己存在的价值 / 52
- 自己内心的真正诉求 / 55
- 昨天的梦想可以是今天的希望 / 57

第 3 章 二十几岁，要懂得主动去赢

- 一定要珍惜实习机会 / 62
- 留心报纸和杂志上的职业信息 / 65
- 参加一次竞选或电视选秀 / 67
- 去会会位高权重的人 / 69
- 经常打电话给疏远的亲人 / 72
- 写信从来不是过时的沟通方式 / 74
- 认真对待每一次打工 / 77
- 多参加公益活动 / 80
- 做自己不喜欢做的事情 / 82
- 把自己的专业发挥到极致 / 85

第 4 章 二十几岁，做一个有准备的人

- 精练的简历是第一门面 / 90
- 做一个有条理的求职者 / 93

买一套适合自己的职业装	/ 96
用一分钟把自己推销出去	/ 98
善用肢体语言	/ 101
了解一点职场礼仪	/ 103
从容回答好每一个问题	/ 106
做几套行政能力测试的习题	/ 109
诚恳地写一封感谢信	/ 111
准备好自己的底线	/ 114

第5章 二十几岁，初入职场必须具备的工作态度

别太把自己当盘菜	/ 118
高薪不等于幸福	/ 121
你缺的不只是运气	/ 124
你并没有尽力	/ 127
干一行就要爱一行	/ 130
成功没有捷径	/ 133
所有的玫瑰都是有刺的	/ 136
你的价值观不是别人给的	/ 138
千万不要怀疑自己	/ 141
你的准备真的够了吗？	/ 143

第6章 二十几岁，要懂得职场中的人情世故

自我控制是最强者的本能	/ 148
-------------	-------

仪表风度无关乎长相	/ 151
观察走在你“前面的人”	/ 153
每一次都尽力超越上次	/ 156
有所为，有所不为	/ 158
善于倾听可以逾越年龄	/ 161
求同存异，天下大同	/ 163
皇帝的手，奴仆的脚	/ 166
用业绩武装自己	/ 168

第7章 二十几岁，要具备最佳职业人的专业素养

十年如一日的好习惯	/ 172
积极主动的人生态度	/ 175
勇于承担的魄力	/ 177
安身立命的技能	/ 180
孜孜不倦的学习精神	/ 182
适应环境的能力	/ 184
荣辱不惊的自律性	/ 187
重诺守信的美好品质	/ 189
懂得感恩的心灵	/ 191
坚持到底，赢在韧性	/ 194

第 1 章

二十几岁， 请正确认识工作这件事

一个人在工作中只能赚到薪水，其他的一无所获，这是多么可悲的事情。由此可见，工作一开始，我们就必须了解一份工作究竟意味着什么？

只有正确认识工作这件事，才能真正做好工作。

美国全球竞争力研究院院长黄力泓先生曾说：世界上最大的悲剧，莫过于有太多的年轻人从来没有发现自己真正想做什么。想想看，一个人在工作中只能赚到薪水，其他的一无所获，这是多么可悲的事情。很多二十几岁的职场人士，不了解自己能做什么，也不知自己真正想做什么。这便导致了盲目跳槽、缺乏就业技巧等问题。

由此可见，工作一开始，我们就必须了解一份工作究竟意味着什么？我们离最佳工作到底有多远？如果你不知道你要到哪里去，那通常哪里都去不了。因此，二十几岁的年轻人，初入职场之时，请先明白工作这件事。

工作是贯彻一生的任务

很多年轻人从来没有意识到，工作其实是贯彻一生的任务。他们往往是临到毕业或者跳槽时万不得已，才考虑要做什么工作。我认为，从一个人进入学校进行学习开始，他就必须思考自己将来的工作及出路，并且为此积极做些准备。

为了让自己在工作中不至于太茫然，在大学里的时候，就要确定好自己将来打算从事什么行业。事实上，在进入大学之前填报高考志愿的时候，就要考虑到这个问题。将来从事什么专业，就填报什么志愿，然后选择自己喜欢的专业，充满兴趣地读下去。这样一来，当几年的大学生活结束的时候，你就会惊喜地发现，自己在大学学习的这几年，已经打下了坚实的理论基础。

在最初选择工作的时候，即便是与专业对口的工作，你也会面临多种选择。究竟要进哪一家公司呢？这个问题也许会让你感到头疼。一个大学毕业

生，如果在毕业的时候实在不知道自己该去哪家公司工作，不妨问问身边的亲友。积累好找工作的经验，这样才不会过于茫然。

在上个世纪的 80 年代末、90 年代初，史玉柱就超前地体现了他的营销才能。当他还在读大学的时候，就跟随一位大学老师在商海中拼搏。在这段时间，他积累了丰富的经验。同时，也为毕业后的出路做好了准备。他想，自己将来从事的工作一定是离不开这一行了。1989 年 7 月，史玉柱带着自己独立开发的汉卡软件和“M-6401 桌面排版印刷系统”软盘，怀揣创业的梦想来到了深圳。

一张营业执照和 4000 元人民币成为史玉柱实现梦想的起点。他用这些钱承包了一个电脑部，为了得到第一台电脑，他向电脑商提出以加价 1000 元为条件，推迟半个月付款。接着他又以电脑作抵押，在《计算机世界》做了赊欠广告费的宣传。当时，这本杂志给了他 15 天的欠费期，但是到了第 12 天，史玉柱还是一分钱也没有赚到。但到了第 13 天，他收到了三笔汇款，总金额 1.582 万元！

两个月后，他收获了第一桶金，足足有 10 万元。为了扩大影响，他把这笔钱再度投入到广告中去，半年之后，他的收入整整提高了 400 万元。

1991 年 4 月，珠海巨人新技术公司成立了，这是史玉柱的心血，凝结着他的全部希望。就在这时，同行的竞争越来越激烈，为了在市场上站稳脚跟，史玉柱别出心裁：订购 10 块及 10 块以上巨人汉卡的电脑销售商可以来珠海参加订货会，而且路费由巨人承担。

几十万元花出去之后，200 多家大大小小的软件经销商来到了珠海，并且订了大量的货物，一张庞大的销售网络组成了，史玉柱的事业如日中天。

到了 1991 年年底，巨人汉卡的销量一跃成为全国同类产品之首，公司获纯利 1000 多万元。到了第二年，巨人集团的资本超过 1 亿元，成就了一个商业神话。

史玉柱在读大学的时候，就为自己将来的工作做好了准备。他把工作当成贯彻一生的任务，因此在这个基点上不断地进行努力。终于，他获得了成

功。不管在创业途中遇到多少困难，他始终没有放弃自己的决定。甚至于在濒临绝望边缘的时候，他都咬着牙坚持了下来，这种精神值得大家学习。

现在科技发展日新月异，可以获得的利润越来越少，公司的生存也越来越艰难，在这种情况下，没有哪个公司能够保证可以让员工一生受益。所以，要把一份工作作为终生奋斗的目标，显然是不符合现实的。那么如何才能完成工作这个始终贯彻一生的任务呢？

◆ 把握好自己的第一份工作

第一份工作对一个人的职场生涯来说是至关重要的。就我们的职业观念和职业习惯而言，它甚至决定着一个人将来的职业规划和前景。在我看来，人的可塑性是相当大的，大学毕业生走出校门刚踏入社会的时候，仅仅是一张白纸，而第一份工作将在这张纸上留下一道显著的印迹或者将它染出底色。无论是印迹还是底色，对将来要画的人生图画都会影响很大。它可以勾勒出你未来职业前景的轮廓，也可以让你学到谋生的技能，甚至于当你创业的时候，它还给你重要的启示。这份工作还可能影响到你的生存问题……总而言之，这份工作就像一个纵横交错的十字路口，无论你选择哪个方向，都会让你开始另外的人生之路。

把握好第一份工作，还要在工作中不断锻炼自己的生存能力，去慢慢适应这个社会，并不断增长自己的工作经验。你的人生阅历、个人能力等等，都会在第一份工作期间翻开它们履历的扉页。

◆ 把工作做得比别人出色

接下来你要做的就是把工作做得比别人出色，或者是把这份工作当成一块跳板，借助这块跳板的力量跳到另外一个板上。我认为，不断地转行并不能有助于一个人的成功，因为从概率上来讲，往往是专注于某一行业更容易取得大的成就。当然，什么事都不是绝对的，如果你认为自己目前从事的这个行业实在是没有长远发展的希望，也可以重新寻找自己认为更有意义的工作。

我以为，即便是顺风顺水的时候，也不能断言某一项工作就一定能带你

走向成功。事实上，人生的道路如此漫长，与此同时，就业市场也在不停地变化着。所以，每个人都可能会面临重新选择工作的机会，而且无论你从事什么样的工作，都有可能出现厌倦的情绪。因此，我们一定要从一开始就做好两手准备，才能面对错综复杂、变幻莫测的人生。

既然工作是贯彻一生的任务，我们就不能掉以轻心，同时也不能为眼下舒适的工作和安逸的生活所迷惑，而应当抓住眼前的机会学习，为适应将来的发展积累资本，这才是至关重要的事情！

工作可以只是谋生的手段

工作可以只是谋生的手段，每个人都离不开它，因为我们每一个人都要生存。正是基于这一点，我们对待工作更应该诚恳和认真。我认为：认真对待每一份工作，是一个成功者的姿态。

在现实生活中，即使只是为了满足眼前的生活所需而寻找工作，也不要抱着一种得过且过的态度去对待。在工作中，不要只贪图眼前的蝇头小利而偷懒怠工，不思进取。我们要学会以工作为平台，去接受新知识，认识新事物，增加新技能。能把工作中遇到的一些新的挑战解决好，不仅展现了自己的才华，而且能提升自己的能力。

工作既可以提供给我们生存所需的物质基础，又提供了锻炼我们生存竞争力的机会。一个人，要想让自己的人生过得有意义，活得风生水起，就要去工作，就要珍惜和重视它。

生活中，不同的工种对不同的人而言，意义也不尽相同。据我调查，50%以上的人所从事的工作只能解决温饱问题，而其他的则另有所图。比如：有的通过工作帮助自己实现理想，有的从工作中获得了成就感，实现了自我的价值。

有的员工在工作的时候，能力一般，表现平平，工资当然也没有什么大

的变化。就这样一天又一天，一年又一年地打发日子。直到多年以后，蓦然回首，才发现，原来自己除了工资之外，整个人生，竟然一无所获。

我的一位邻居曾对我提起过这样一件事情。他们有个朋友是一位编辑，目前搞文字工作，可是与他当初所学的专业并不对口，而且他天天梦想着自己开公司，好成就一番事业。不过由于种种原因，他都没有实现自己的想法。因为最初他来公司的时候，应聘的是市场助理的位置，但最后阴差阳错地做了一名编辑。

出版社的事务很杂，审稿改稿，约见作者，催收稿件，还有就是和印刷厂联系。有的时候，他真的很想下定决心离开出版社，去实现自己的商业梦想，可是每一次都被出版社以加薪的方式留了下来。因为他工作态度认真负责，领导非常器重，而且出版社也给了他很大的发展空间。很多时候，他的想法刚一萌芽，就被现实给无情浇灭了。

时间一天天过去，随着他阅历的逐渐增加，他原来的想法也慢慢地发生了变化。出版社每一次的成就都浸淫了他的泪水、汗水，融入了他的悲伤和欢笑，一次次的攻关让他体味到了成就感。他不再想离开出版社，因为他已经成为了出版社的二把手了。

上面的事例说明，正因为那位编辑把工作当成了谋生的手段，所以他心存一种感恩之心，把自己所有的精力都投入到里面。投入更大的注意力，不为别的，只是为了把工作做得更好。要知道，大多数的老板还是慧眼识英才的，如果他们没有判断力，也不会成为公司的主管。他会清清楚楚地明白自己的公司中，哪些人在按他的要求来做，哪些人不是，哪些人又在尽自己最大的努力来为公司做事情。那些按照工作业绩和努力程度积极进取的员工，终会坚持到获得晋升的一天，薪水理所当然地也会上涨。

在我看来，一个认真工作的人，可以在工作中逐渐建立起自己的品格，完善自己的职业道德，这些都是你将来提高薪水和提高职位的基础。事实上，如果你在公司安排的工作中提高了自己的能力，升职的发展空间是无限广阔的。一定要努力工作，不仅是为了公司，更多的还是为了自己。在你努力的

同时，各种能力也会提升到一个新的高度。当你的薪水可以满足你所有的需要时，就可以在工作中实现自己的价值和理想，而且还可以从中得到成就感和快感。

马斯洛理论告诉我们：工作为了薪水，只是人们最低层次的需要；而每个人都有自我价值实现的渴望和要求。工作可以只是谋生的手段，但是刚开始工作的人要看得更加长远一些。工作本身也是生活的一部分，你完全可以让这份工作的质量变得更好。如果说仅仅把工作当成赚钱谋生的工具，其实是非常悲哀的。要知道，你在怠慢这份工作的同时，也在浪费自己的生命。

我认为，从某种意义上来说，工作质量的高低也决定了你生活质量的高低。工作本身并不是毫无感情的活动，时间久了，你就越来越留恋自己的岗位。这份工作可以成为你实现理想的途径，可以为你大展宏图做好铺垫，还可以成为你快乐幸福生活的隐形伴侣。

无论薪水高低，都要在工作中尽心尽力、积极进取，这不仅能使自己觉心安理得，也往往是成功者与失败者之间的根本区别。过分轻松随意的人，无论从事什么领域的工作，都不可能获得真正的成功。

在工作中收获认同感

在工作中可以收获认同感，这是我在工作中得出的体验和结论。人是群居动物，只有参与社会，才能收获成就和认同感。认同感是指人对自我及周围环境有用或有价值的判断和评估。人在很多时候都是需要被肯定的，在工作中如果获得外界的认同感，可以有效激发工作的积极性。

据我观察，有很多的人在工作中尽管努力，却得不到认同。长期这样下去，就会影响自己的发展。反过来又因为自己不够优秀，从而产生了一种与周围人的疏离感。

这就说明，认同感不是在短期内产生的。认同感是在一个人了解了自身