

做个好下属并不难，机关下属修养必读

潜在 机关



好事，难事，家常事，总会碰上这些事；
事理，情理，寻常理，总能读到大道理。

邱德军◎著

那些事

机关 下属



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

阿秋职场小小说系列



机关下属那些事

邱德军◎著



中国经济出版社
CHINA ECONOMIC PUBLISHING HOUSE

·北京·

图书在版编目 (CIP) 数据

潜在机关——机关下属那些事/邱德军著

北京: 中国经济出版社, 2012. 6

ISBN 978 - 7 - 5136 - 1387 - 3

I. ①潜… II. ①邱… III. ①小小说—小说集—中国—当代 IV. ①I247. 8

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 004848 号

责任编辑 牛慧珍
责任审读 霍宏涛
责任印制 张江虹
封面设计 任燕飞

出版发行 中国经济出版社
印刷者 三河市佳星印装有限公司
经销者 各地新华书店
开 本 710mm × 1000mm 1/16
印 张 13.75
字 数 190 千字
版 次 2012 年 6 月第 1 版
印 次 2012 年 6 月第 1 次
书 号 ISBN 978 - 7 - 5136 - 1387 - 3/F · 9203
定 价 29.80 元

中国经济出版社 网址 www.economyph.com 社址 北京市西城区百万庄北街 3 号 邮编 100037
本版图书如存在印装质量问题, 请与本社发行中心联系调换(联系电话: 010 - 68319116)

版权所有 盗版必究 (举报电话: 010 - 68359418 010 - 68319282)

国家版权局反盗版举报中心(举报电话: 12390)

服务热线: 010 - 68344225 88386794

序 第三只眼睛看机关

在机关做下属真有那么难吗？到底难在何处？有人也许会说，难的是得不到上司的赏识和重用，难的是自己的才能得不到发挥，难的是理想和抱负得不到实现……于是有人开始没完没了地抱怨，发牢骚，怨上司没有人情味，怨上司对自己视而不见，并总用多疑的目光来看待上司，总千方百计地猜度甚至算计上司……难道只是上司的不对吗？自己是不是也有不对的地方？既然得不到上司的赏识和器重，自己与上司之间肯定存在沟通障碍，那么就应该设身处地地想一想，自己是否就是那个关键的“障碍点”？

作为下属，应该多反省自己，检点自己，不要只顾对上司吹毛求疵，却忽视了自身的不足；不可忙于对上司察言观色，而迷失了自我；切莫因过于关注上司的细枝末节，而缺失了对自身的修养。不要老是抱怨怀才不遇，应多反省一下，自身是否完善，是否脚踏实地做过事，和善友爱地待过人。

人的精力是有限的，作为下属切莫把过多的精力浪费在对上司的无端猜疑、胡乱评说上。机关中只有做到与上司和谐相处，才能激发自己的工作热情，提升自己的工作能力。

通常情况下，上司之所以能成为上司，必定有其让人值得信赖的长处，下属应多看看上司的长处，多学习上司的优点，多用包容的、欣赏的眼光来看待上司，这样才能与上司思想上、行动上达成一致，心往一处想，劲往一处使，把机关工作做好。当然，“下属”只是相对的，对某些人来说，是上司，但对更高层的领导来说，却是“下属”。因此，无论身居何职，都需扮演好“下属”这个角色，要时刻保持谦虚谨慎、好学善



悟的工作作风,要时刻注重修养自身,不断地完善自我。

笔者为了创作的需要,曾接触过许许多多机关以及其他机构工作的职场中人,他们本人及他们的故事给了我很大启发,让我有充足的灵感,创作出“阿秋职场小小说系列”。本书所选取的是其中的仅限于机关下属的一部分。机关下属是一群特殊的人,是社会极为关注的一群人,也是把与上司的关系看得最重要的一群人。所以,“机关下属的那些事”主要是和上司的那些事,是那些好事、难事、家常事,是一些有意思的事。

和上司和谐相处的道理有很多,如果刻板地、条条框框地讲出来,再配上一些众所周知的案例,给读者的印象恐怕不会深,毕竟这种形式的职场书多如牛毛,读者已经视觉疲劳了。鉴于此,本书采取小小说的形式来讲和上司相处的道理,因为小小说短小而精悍,读者不需要花很多时间就能读完一个故事,而这故事里深藏着一个道理。如此,能让读者不知不觉、轻轻松松地明白道理,愉悦身心,启人心智,并印象深刻,回味无穷。

为了突出“那些事”里边的道理,本书还在每篇小小说后面加了“点评”。点评可以起到画龙点睛的作用,力求切中要点,简洁明快,让读者的阅读情趣进一步扩展,把自己所体会的道理进行一次验证,获取更好的阅读享受。

八十篇小小说,每篇都凝聚了笔者的心血,如果能给读者朋友们带去些许愉悦和启迪的话,将是我莫大的欣慰。本书整理过程中,得到了中国经济出版社牛慧珍老师的精心指导,牛老师为本书的出版倾注了大量心血,在此向其表示衷心的感谢!

邱德军

2012年5月18日于潍坊



1
第一章

不可妄用先入之见

- 场景一 部长的“赏识”——不可盲目许诺 002
- 场景二 陪所长吃饭——不要自作聪明 004
- 场景三 局长的“弦外之音”——切忌自以为是 006
- 场景四 跟镇长很熟——切勿自作主张 009
- 场景五 以身作“贼”——切莫好大喜功 011

2
第二章

切勿动辄小题大做

- 场景一 问题闹大了——切忌过于敏感 016
- 场景二 急于表现——切勿虚张声势 018
- 场景三 领导脱口而出——不可奉若圣旨 021
- 场景四 年货风波——不要过分尊崇 023
- 场景五 领导给我打下手——切莫夸大其词 026

第三章

不要曲解领导善意

- 场景一 科长给我送月饼——切勿乱作猜疑 030
- 场景二 一盒香烟——不要捕风捉影 031
- 场景三 局长的老花镜——不可人云亦云 033
- 场景四 套错“近乎”——切忌听风是雨 035
- 场景五 攀亲失败——切莫轻信传闻 036

第四章

切莫胡乱评说上司

- 场景一 “谣言”的启示——不要因好奇而妄说 040
- 场景二 主任很“郁闷”——切勿因挨批而抱怨 042
- 场景三 股长的新爱好——切忌因嫉妒而造谣 044
- 场景四 关系——切莫因忌惮而附和 046
- 场景五 守候温情——不可因挨罚而中伤 048

第五章

要用爱心善待上司

- 场景一 身边的风景——不让爱心变质 052
- 场景二 “沙发凳”——切莫耿耿于怀 054
- 场景三 梦呓——不宜苛求回报 056
- 场景四 提醒儿——不要以功自居 059
- 场景五 募捐即景——切勿讨价还价 061

第六章

巧妙应对领导疏失

- 场景一 帆布书包——化误会为美好 066
- 场景二 冷幽默——视小失为淡然 068
- 场景三 临时加班——借误信为激励 070
- 场景四 黄玫瑰——解困窘为和谐 072
- 场景五 夜色柔情——变芥蒂为友善 074

第七章

不要一心逢迎上司

- 场景一 如此“妙计”——不可随波逐流 080
- 场景二 接待领导——切忌弄巧成拙 082
- 场景三 “门垫”风波——不要顾此失彼 085
- 场景四 给局长们送粽子——切勿处心积虑 087
- 场景五 所长的花领带——切莫攀比效仿 089

第八章

做事不可被动无主

- 场景一 公告牌——切莫优柔寡断 094
- 场景二 插在门上的钥匙——不要谨小慎微 096
- 场景三 酒患——切忌生搬硬套 098
- 场景四 吓人的采访——切勿推诿扯皮 100
- 场景五 水龙头——不可朝三暮四 102



第九章

切勿贪求一时之利

- 场景一 美容师——不要见利忘义 106
- 场景二 飞来“官衔”——不可贪图虚名 108
- 场景三 新“手下”——切莫见风使舵 110
- 场景四 酒后“泄密”——切忌贪小失大 112
- 场景五 耳勺助升官——切勿急功近利 114

第十章

切忌因多心而慌张

- 场景一 疑似“送礼”——不可乱扣帽子 118
- 场景二 科长健身——切勿妄加猜度 120
- 场景三 钓鱼惊魂——切忌杯弓蛇影 122
- 场景四 局长打喷嚏——不要以己度人 124
- 场景五 带车跑步——切莫无端恐慌 126

第十一章

不要因嫉妒而焦心

- 场景一 保守秘密——切莫争风吃醋 130
- 场景二 红眼病——不可妒贤嫉能 132
- 场景三 竞争对手——切勿庸人自扰 134
- 场景四 “带帽”上任——不要风言醋语 136
- 场景五 帮局长拿外套——切忌过于焦躁 138

12
第十二章

多和领导谋求共识

- 场景一 羞涩的年终奖——应当有礼有节 142
- 场景二 植树更要护树——务必以理服人 144
- 场景三 争抢车位——坚持求真务实 146
- 场景四 目标一致——理应大局为先 148
- 场景五 被忽略的意见——力争求同存异 151

13
第十三章

对上司须以诚相待

- 场景一 领导请吃饭——不要心口不一 156
- 场景二 诚实指数——切莫卖弄玄虚 158
- 场景三 见习接待——不可轻信闲言 160
- 场景四 投其所好——切忌不懂装懂 162
- 场景五 啼笑“苦肉计”——切勿耍小聪明 164

14
第十四章

做人务求谦虚谨慎

- 场景一 酒后失“位”——切勿得意忘形 168
- 场景二 老汪戒烟——不要倚老卖老 170
- 场景三 尴尬的谢师宴——切忌贪慕虚荣 172
- 场景四 得罪了站长——不可妄自尊大 174
- 场景五 “铁算盘”——切莫好为人师 177

第十五章 别跟领导乱唱反调

- 场景一 领会失误——切勿自以为是 182
- 场景二 那盆仙人掌——不可因循敷衍 184
- 场景三 入席的学问——不要毛手毛脚 187
- 场景四 亲密的误会——切忌随意张扬 189
- 场景五 到“地里”植树——切莫断章取义 192

第十六章 做好下属必先修身

- 场景一 民主会——要律己宽人 196
- 场景二 干吗要辞职——须勤政乐业 198
- 场景三 一条小路——应无私无畏 201
- 场景四 年终考评——要襟怀坦白 204
- 场景五 经得住诱惑——当奉公守法 206

第一章

不可妄用
先入之见





部长的“赏识”——不可盲目许诺

正忙着，部长突然打来电话，让小王去他办公室，说有急事找他。来到部长办公室，部长笑呵呵地请小王坐下，并亲手给他倒了一杯热茶，关切地问：“怎么样，工作还顺利吧？”“还好，谢谢领导关心。”小王答道。

部长“哦”了声，笑着说：“听他们说你交际能力很强，认识市里不少很有影响力的人物，不错，这很好嘛！应该充分发挥你的才能，深入挖掘人际资源，多为咱们局作贡献，当然，你给局里出了力，领导是不会忘记的。”

小王尴尬一笑，刚要答话，部长摆摆手，问：“对了，我们开发部有一项科研项目，需要找家公司来实验和推广，听说你跟新能源开发公司的章董事长很熟？”小王一顿，很快明白了部长的意思，脱口说道：“是，我们是很好的朋友，经常在一块吃饭。”

部长眼睛一亮，说：“好呀，看来我真找对人了，既然你经常和章董一块吃饭，估计你们之间的交情浅不了，这事你就别推辞了，你把手头的工作先放放，或者让小尚替你来，我请示局长给你派辆专车，让你专心来跑这事，怎么样？”“好，那敢情好！”小王答。

小王有些受宠若惊，他做梦都没想到部长会如此赏识他，还专门派车给他，这样的美差小王怎么能推辞呢？但实际上，小王跟章董只有一面之缘，也就是在一次朋友聚会上跟他喝过一次酒。

小王之所以爽快地答应部长的要求，本以为部长只是要让小王来引见章董，没想到部长让他亲自来办事，这说明部长对自己非常信任，

小王想,新技术产品推广应用前景远大,即使他跟章董不认识,估计这项任务也不难完成。小王信心十足,脸上洋溢着得意的笑容。

部长似乎还是有些不放心,皱着眉头问小王:“你跟章董真的很熟吗?”小王挺了挺胸脯,不假思索地答:“我跟章董绝对是‘铁哥们’,感情深,一口闷,那次我跟他喝酒,他毫不犹豫地把满满一杯白酒一饮而尽。”真实情形并非如此,小王这样说,是故意抬高自己,让部长放心。虽然章董不一定能记得当时的情形,但小王仍有十足把握完成部长交代的任务。

部长眼睛一亮,拍着手来回转了两圈,突然大声说道:“太好了,真是太好了,你不是经常发牢骚说年终福利不够多吗?这次就把这个艰巨的任务交给你来办吧,其实前几年我们就跟章董合作过,到现在他还欠我们一笔新产品专利使用费,拖了多年也不还,你把它要回来,我给你百分之一的提成作为奖金。既然你跟章董交情那么好,他肯定不会驳你的面子,这事办好了对你自己也有好处,可千万不要推辞啊!”

“啊,这……”小王吃了一惊,没想到真正的任务竟是追讨欠款!小王立刻像被人泼了一盆凉水,从头顶一直冷到脚后跟。

点评:

部长试探着问小王是不是跟新能源开发公司的章董事长很熟,并说要给他配专车,让他跟章董洽谈业务,受宠若惊的小王激动万分,极力吹嘘说他跟章董很熟,经常在一块吃饭,关系非常“铁”。好大喜功、极力想表现的小王没有想到,部长交给他的真正任务是向章董追讨欠款,小王顿时傻了眼,其实他跟章董只有一面之缘,根本就没有把握完成这项任务,小王后悔不该说大话,盲目许诺,以至于到了进退两难、骑虎难下的地步。

小王之所以草率答应部长的要求,一个重要原因就是在没有领会上司本意的情况下,先入为主地妄下判断,把事情看得过于简单。



受到上司的赞赏、厚待或重用,有些下属就欣喜若狂,头脑发热,为了不辜负上司的信任,不顾自身的能力所限,来不及考虑客观条件的制约,争强逞能,盲目许诺,不仅陷己于被动尴尬境地,还给上司造成了错觉,高估了下属的能力,做出了错误的决策。如果下属不及时醒悟,就有可能陷入更加难堪、不可收拾的境地,可谓害人又害己。

记住,下属应以平常心来看待上司的“厚爱”,理性地配合上司开展工作,千万不要被暂时的狂喜冲昏了头脑,说大话逞能,若不慎把话说过了头,应及时向上司说明,不要为了顾及自己的脸面,心存侥幸,将错就错,那样有可能导致更大的麻烦,非但不能赢得上司信任,反而会招惹上司反感。



陪所长吃饭——不要自作聪明

阿见下午加班走得晚了些,出门正巧碰到新任所长要外出,阿见赶紧上前打招呼。正要转身走开,所长突然喊住阿见,笑呵呵地问:“阿见呀,晚上有空吗?陪我一块去吃饭吧!”阿见又惊又喜,连声说“好”。

去酒店的路上,阿见想,所长刚刚上任,能单独邀请自己一块吃饭,说明所长已看好自己,也许自己就是所长准备扶植的“亲信”呢!正好借吃饭的机会跟所长套一下近乎,表一下忠心。

饭桌上,阿见再三向所长敬酒,拍着胸脯说以后一定好好听从所长的教导,不辜负所长对他的期望和厚爱,所长也不推辞,不知不觉两人就喝多了。吃完饭,阿见抢先付了饭费。随后,在所长的提议下,两个人醉意朦胧地回到办公室,所长倒在沙发上便呼呼大睡。

不知不觉就到了晚上十点多，所长仍在酣睡，阿见有些着急，新所长刚刚上任，阿见还摸不透他的脾气，所以不敢轻易把他叫醒。阿见只得坐在一旁守着，心不在焉地翻看报纸，耐心地等所长醒来。

突然，电话铃声响起，是所长老婆打来的，问所长在不在办公室，他的手机落到家里了。阿见偷眼看看所长，灵机一动说：“所长在开会呢，一时半会怕是不能回家……”电话那头一时没了动静，然后传来一阵“嘟嘟”的忙音。

阿见长吁一口气，心想幸亏我急中生智，巧妙地遮掩过去，否则所长老婆要是知道所长喝多了酒，这会儿正躺在办公室沙发上呼呼大睡，还不知道有多生气呢！正暗自高兴时，所长醒了，疑惑地问：“刚才是不是有人打电话来了？”

阿见点点头，赶紧把刚才的情形向所长一说。所长一听，哭笑不得，摇摇头说：“你真是自作聪明啊，有这么晚还在开会的吗？再说了，我这满身的酒气能骗得过我老婆吗？”阿见苦笑一下，小声说：“那，那就等嫂夫人睡了再回去吧，第二天就闻不到浓浓的酒气了，实在不行，我陪您去洗个桑拿浴醒醒酒？”

所长“嗤”的一声笑，用手指指阿见，想说什么却没说出口。阿见若有所思，使劲拍下脑门，怯声道：“唉，这事都怪我，不该在酒桌上再三向您敬酒，不过，我真是因为太高兴才陪您喝那么多的，要不这样吧，我跟嫂夫人解释一下，就说是我请您喝酒，您盛情难却，所以才……”

所长不耐烦地朝阿见摆摆手，没好气地说：“你呀，尽出些馊主意，实话跟你说吧，我今晚上喝酒是经过老婆允许的，我老婆的几个老同学来家里玩耍，老婆嫌我在家碍事，她们说话不方便，硬是逼我出去吃饭，还不让早回家，我匆忙出门，一时找不到陪酒的，就顺手把你拉上了……”



点评

阿见受到所长的邀请,竟自作多情地认为,所长单独邀请他吃饭,说明已看好他,把他定为扶植的“亲信”,于是想尽办法讨好所长,极尽逢迎巴结之能事,自作聪明地帮所长“圆谎”、“分忧解难”,本想给所长留下个机灵能干的好印象,没想到好心办了傻事。所长请阿见喝酒其实另有原因,不愿早回家也是情势所迫。阿见的“关心体贴”非但没有帮到所长,反而让所长更加尴尬。

自作聪明,就是自以为聪明而乱作主张,往往是在人受到某种强烈的欲念驱使时表现出的过激思想或行为。阿见自作聪明,就是被一心讨好所长的欲念所驱使,忽视了对真实情况的细心观察和探究。下属出现这种不良表现,除了受强烈的个人欲念驱使外,另一个原因就是不够理智,过高地估计自己,对可能出现的意外情况考虑不足。要知道,事物是千变万化的,即使像关照上司这样的事也有可能出现意外情况,最终事与愿违。

下属关心体贴上司,应本着奉献但不求回报的原则,不要单纯为了讨好而想当然地贸然行事,在没有了解事实真相的情况下,切勿盲目地“体贴”上司。要努力做到不卑不亢,以平常心来看待上司的关爱,也要以真诚的姿态和无私的博爱之心去力所能及地关爱上司。



局长的“弦外之音”——切忌自以为是

秘书阿琅陪局长到外地出差,中午在大酒店吃了顿饭,阿琅和局