

临床护理规范化培训指导用书

临床护理操作 失误防范

LINCHUANG HULI CAOZUO
SHIWU FANGFAN

主 编 / 曹 力 周丽娟 刘新民



人民軍醫出版社
PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

临床护理操作失误防范

LINCHUANG HULI CAOZUO SHIWU FANGFAN

主编 曹力 周丽娟 刘新民

副主编 吕博川 张亚卓 崔涵

编者 (以姓氏汉语拼音为序)

曹 力	曹 荣	曹 艳	曹雨婷	陈 红
冯晓东	宫照杰	郭 欣	韩雪莹	韩悦容
霍然	崔 平	江晓莲	金 玲	李春艳
李黎	李 曼	李晓红	李雪玉	刘丽君
刘侠	刘亚丽	刘映霞	卢曼华	卢天舒
鲁旭彦	骆 宁	秦 浩	任 红	宋 敏
孙浩	王 坤	王俪娟	王丽琴	王沛
王艳	邢飞飞	徐 冬	徐 茹	徐雯雯



人民军医出版社

PEOPLE'S MILITARY MEDICAL PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

张仲景诊断学/陈家旭主编.—2 版.—北京：中国医药科技出版社，2012. 1

(张仲景医学全书/傅延龄，李家庚主编)

ISBN 978 - 7 - 5067 - 5197 - 1

I. ①张… II. ①陈… III. ①中医诊断学 IV. ①R241

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 211901 号

美术编辑 陈君杞

版式设计 郭小平

出版 中国医药科技出版社

地址 北京市海淀区文慧园北路甲 22 号

邮编 100082

电话 发行：010 - 62227427 邮购：010 - 62236938

网址 www.cmstp.com

规格 710 × 1020mm¹ /₁₆

印张 16

字数 270 千字

初版 2005 年 1 月第 1 版

版次 2012 年 1 月第 2 版

印次 2012 年 1 月第 2 版第 1 次印刷

印刷 三河市腾飞印务有限公司

经销 全国各地新华书店

书号 ISBN 978 - 7 - 5067 - 5197 - 1

定价 28.00 元

本社图书如存在印装质量问题请与本社联系调换

内 容 提 要

编者分 34 章详细介绍了护理工作安全要素、住院环境与健康、患者体位与运送、清洁护理技术、饮食营养与睡眠、临终护理、生命体征测量技术、冷热疗技术、排泄护理技术、给药技术、专科常用药给药技术、注射技术、输液技术、输血技术、标本采集技术、氧疗技术、吸痰技术、洗胃技术、消毒隔离技术、医院感染控制、重症救护技术，以及穿刺、内科、外科、眼科、耳鼻咽喉科、口腔科、儿科、妇产科、手术室、内镜检查、心导管应用、中医等常用护理配合技术可能出现的失误及其防范。本书内容紧密结合临床实际，以要点形式逐条叙述，强调护理技术操作的准确性及安全性，旨在将发生失误或意外的概率降至最低，适合广大临床护理工作者学习参阅。

前　　言

随着国家医疗法律法规的建立健全和逐步完善,广大患者的维权意识不断增强,医疗安全问题已成为卫生保健体系和社会大众关注的焦点问题,护理人员所面临的责任和风险逐渐增多。由于患者病情变化的复杂性,疾病发展的特殊性,护理人员在素质、经验、操作水平,以及思维方式等多方面的差异性,加之医院设备、客观环境的限制等各种因素,决定了在提供护理服务过程中存在着一定的风险隐患,如果不能被充分认识,并加以防范,将产生不良后果。为防患于未然,编者本着建立明确的工作指导,改进工作流程,实施危机管理的原则,从护理人员在护理技术操作及繁杂的护理服务中遵循相关法律法规及规章制度,规避职业风险,提高护理质量,保障医患双方的安全出发,编写了《临床护理操作失误防范》一书,旨在将护理过程中可能发生的失误或意外的概率降至最低。

书中介绍的护理技术操作及诊疗配合技术紧密结合临床实际,突出常见护理操作中失误防范的要点及应对措施,力求护理技术操作过程中的准确性及安全性,具有一定的指导性及实用性。编者本着科学、严谨的态度,针对护理人员工作任务繁重,培训时间有限的特点,对临床常用护理操作及诊疗配合技术中可能出现的失误,理论联系实际,直面防范要点,并罗列成条,便于学习和记忆,易于掌握并运用,值得广大护理工作者学习参考。

由于编者水平有限,编写中尽管学习和参阅了有关文献,但仍可能存在错误疏忽,敬请读者给予批评指正。

编　　者

2012年2月

目 录

第1章 护理工作安全要素	(1)
第一节 护理风险防范.....	(1)
第二节 护理工作与法律.....	(2)
第三节 护患关系与投诉.....	(3)
第2章 住院环境与健康	(5)
第一节 物理环境.....	(5)
一、温度	(5)
二、湿度	(6)
三、空气	(6)
四、音响	(7)
五、光线	(9)
六、装饰.....	(10)
第二节 心理环境	(11)
一、发病初期患者.....	(11)
二、手术患者.....	(12)
三、危重患者.....	(13)
四、疼痛患者.....	(14)
五、恢复期患者.....	(15)
第三节 社会环境	(16)
一、人际关系	(16)
二、医院规则	(18)
第四节 患者损伤的环境因素	(19)
一、机械性损伤.....	(19)
二、温度性损伤.....	(19)
三、生物性损伤.....	(19)
四、医院性损伤.....	(20)
第3章 患者体位与运送	(21)
第一节 患者体位	(21)
一、体位选择.....	(21)
二、体位更换.....	(23)
三、正确姿势的维持.....	(24)
四、轴式移动与搬运.....	(25)

五、翻身床的使用	(25)
第二节 患者运送	(26)
一、不同患者运送	(26)
二、平车运送	(27)
三、轮椅运送	(28)
第三节 保护具应用	(29)
一、拐杖	(29)
二、床挡	(30)
三、约束带	(30)
四、腰围	(32)
五、颈托	(32)
第四节 跌倒和摔落的防范	(32)
第4章 清洁护理技术	(35)
第一节 口腔护理	(35)
一、一般患者口腔护理	(35)
二、气管插管患者口腔护理	(36)
第二节 皮肤护理	(37)
一、沐浴护理	(38)
二、背部护理	(39)
三、压疮护理	(39)
第三节 头发护理	(41)
第四节 会阴护理	(41)
第五节 床上擦浴	(43)
第六节 床上洗头	(43)
第七节 晨、晚间护理	(44)
第八节 整理床单位	(46)
一、铺床	(46)
二、扫床	(47)
第5章 饮食营养与睡眠	(49)
第一节 医院饮食	(49)
一、基本饮食	(49)
二、治疗饮食	(50)
三、试验饮食	(52)
四、危重患者营养支持	(53)
第二节 膳食结构及营养需要量	(55)
第三节 饮食护理	(55)
第四节 鼻饲	(56)
第五节 睡眠护理	(58)
一、失眠干预	(58)

二、睡眠体位.....	(59)
三、睡眠饮食.....	(60)
四、多导睡眠监测法.....	(61)
第6章 临终护理	(62)
第一节 临终患者身心护理	(62)
第二节 尸体料理	(63)
第7章 生命体征测量技术	(65)
第一节 体温	(65)
第二节 脉搏	(66)
第三节 呼吸	(67)
第四节 血压	(67)
第五节 意识	(69)
第六节 瞳孔	(71)
第8章 冷热疗技术	(76)
第一节 冷疗技术	(76)
一、冰袋降温法.....	(76)
二、冰槽降温法.....	(77)
三、冷湿敷法.....	(77)
四、乙醇(温水)拭浴法.....	(78)
五、化学致冷袋法.....	(78)
六、冰毯机使用法.....	(78)
七、冷水疗法.....	(79)
八、亚低温疗法.....	(79)
第二节 热疗技术	(80)
一、热水袋法.....	(81)
二、热湿敷法.....	(81)
三、热水浴法.....	(82)
四、照射法.....	(82)
五、电热垫法.....	(83)
六、化学加热袋法.....	(83)
七、温箱法.....	(83)
第9章 排泄护理技术	(85)
第一节 灌肠技术	(85)
一、不保留灌肠.....	(85)
二、保留灌肠.....	(86)
第二节 排便、排气技术.....	(86)
一、常用排便、排气法	(87)
二、排便活动观察.....	(88)
三、造口护理技术.....	(89)

第三节 导尿技术	(90)
一、导尿术	(90)
二、留置导尿管法	(91)
三、排尿活动的观察	(92)
第四节 膀胱冲洗术	(95)
一、开放式膀胱冲洗法	(95)
二、密闭式膀胱冲洗法	(95)
三、膀胱功能训练	(96)
第 10 章 给药技术	(98)
第一节 给药的法律责任	(98)
第二节 给药基本知识	(99)
一、药物领取与保管	(99)
二、药疗原则	(100)
三、给药浓度、速度与时间	(101)
四、影响药物作用的因素	(101)
五、药物性危象	(103)
第三节 给药前评估与疗效评价	(103)
第四节 用药健康教育	(105)
第五节 特殊药品的使用管理	(106)
第六节 药品包装	(107)
第七节 特殊人群的药物治疗	(108)
一、老年人用药	(108)
二、儿童用药	(109)
三、妊娠、哺乳期用药	(111)
第八节 口服给药法	(111)
一、取药	(112)
二、发药	(112)
三、给中药法	(114)
四、服药期间饮食调理	(116)
第九节 滴入给药法	(117)
一、眼滴药法	(117)
二、鼻滴药法	(117)
三、耳滴药法	(118)
四、气管滴药法	(118)
第十节 其他途径或特殊剂型给药法	(119)
一、超声雾化吸入法	(119)
二、氧气雾化吸入法	(120)
三、气雾剂给药法	(121)
四、鼻饲给药法	(121)

五、直肠给药法	(122)
六、控释透皮贴剂给药法	(122)
七、贴膏药法	(123)
八、皮肤病外用给药法	(123)
第 11 章 专科常用药给药技术	(124)
第一节 化疗药.....	(124)
一、化疗给药途径与方法	(124)
二、化疗禁忌证	(126)
三、化疗局部毒副反应	(126)
第二节 抗生素.....	(128)
一、抗生素应用与护理	(128)
二、抗生素与机体的相互作用	(129)
三、抗生素应用原则	(129)
四、影响抗生素应用的不利因素	(130)
五、抗生素的毒性和不良反应	(131)
六、抗生素的配伍禁忌	(132)
七、抗生素联合治疗的指征及原则	(133)
八、选择给药途径的依据	(133)
九、临床用药观察要点	(134)
第三节 胰岛素.....	(135)
一、胰岛素注射法	(135)
二、口服降血糖药	(137)
三、胰岛素不良反应	(138)
四、胰岛素注射装置	(138)
附 A:胰岛素泵使用安装程序	(140)
附 B:胰岛素笔注射操作程序	(141)
第四节 肾上腺皮质激素类药.....	(141)
第五节 麻醉药.....	(144)
第六节 镇静催眠药.....	(145)
第七节 镇痛药.....	(146)
第八节 解热镇痛抗炎药.....	(148)
第九节 中枢神经系统兴奋药.....	(149)
第十节 抗癫痫药.....	(150)
第十一节 抗震颤麻痹药.....	(151)
第十二节 抗高血压药.....	(153)
第十三节 抗心绞痛药.....	(154)
第十四节 抗动脉粥样硬化药.....	(155)
第十五节 抗充血性心力衰竭药.....	(156)
第十六节 抗心律失常药.....	(158)

第十七节 抗凝、抗血小板、溶栓和止血药	(158)
一、肝素	(158)
二、华法林	(159)
三、阿司匹林	(160)
四、链激酶	(161)
五、维生素K	(161)
六、抗纤维蛋白溶解药	(162)
第十八节 抗贫血药与血容量扩充药	(162)
第十九节 利尿药	(164)
第二十节 电解质和酸碱平衡调节药	(166)
第二十一节 镇咳、祛痰及平喘药	(167)
一、镇咳药	(167)
二、祛痰药	(168)
三、平喘药	(168)
第二十二节 作用于消化系统药	(169)
第二十三节 抗过敏药	(170)
第二十四节 解毒药	(171)
第二十五节 维生素及营养药	(171)
一、维生素类	(171)
二、钙剂、辅酶类	(173)
三、肠内、肠外营养剂	(173)
第二十六节 特殊药品	(173)
第12章 注射技术	(175)
第一节 注射原则	(175)
第二节 注射药液抽吸	(176)
第三节 皮内注射	(176)
第四节 皮下注射	(178)
第五节 肌内注射	(179)
第六节 静脉注射	(181)
第七节 药物过敏试验	(182)
一、青霉素过敏试验	(183)
二、头孢菌素(先锋霉素)过敏试验	(185)
三、破伤风抗毒素过敏试验	(186)
四、普鲁卡因过敏试验	(187)
五、碘过敏试验	(187)
六、细胞色素C过敏试验	(187)
七、链霉素过敏试验	(188)
八、结核菌素试验	(188)
第八节 疫苗接种	(189)

一、安全接种	(189)
二、乙肝、甲肝疫苗接种.....	(190)
三、流感疫苗接种	(192)
四、狂犬疫苗注射	(192)
五、其他疫苗接种	(193)
第 13 章 输液技术	(194)
第一节 输液配药技术.....	(194)
第二节 静脉输液法.....	(195)
一、周围静脉输液法	(195)
二、头皮静脉输液法	(195)
三、颈外静脉输液法	(196)
四、锁骨下静脉输液法	(196)
五、静脉留置针法	(197)
六、外周静脉穿刺腔静脉置管术(PICC)	(198)
第三节 静脉留置针常见并发症及处理.....	(199)
第四节 输液故障排除.....	(200)
一、液体不滴	(200)
二、墨菲滴管内液面过高	(201)
三、墨菲滴管内液面过低	(201)
第五节 输液反应及处理.....	(201)
一、发热反应	(201)
二、循环负荷过大	(202)
三、静脉炎	(202)
四、空气栓塞	(202)
五、微粒污染反应	(203)
第六节 输液器具应用.....	(204)
一、输液泵	(204)
二、肝素锁	(205)
三、可来福接头	(206)
四、埋置式输液港	(207)
五、自控镇痛泵(PCA)	(207)
六、净化工作台	(208)
第 14 章 输血技术	(210)
第一节 输血前准备.....	(210)
第二节 静脉输血法.....	(211)
第三节 成分输血.....	(213)
第四节 输血反应及处理.....	(214)
一、发热反应	(214)
二、溶血反应	(214)

三、过敏反应	(215)
四、大量输血后反应	(216)
五、细菌污染反应	(216)
六、空气栓塞	(217)
七、疾病感染	(217)
第 15 章 标本采集技术	(218)
第一节 血液标本采集	(218)
一、静脉血标本采集法	(218)
二、动脉血标本采集法	(220)
三、末梢血管采血法	(220)
四、真空采血器使用法	(221)
五、影响血液检查结果的因素	(222)
六、血糖标本采集法	(222)
第二节 尿液标本采集	(224)
第三节 粪便标本采集	(225)
第四节 痰液标本采集	(226)
第五节 咽拭子标本采集	(227)
第六节 阴道分泌物标本采集	(227)
第 16 章 氧疗技术	(228)
第一节 氧气吸入法	(228)
一、供氧装置	(228)
二、常用给氧方法	(229)
三、氧气的浓度及用量	(231)
第二节 高压氧疗法	(231)
第 17 章 吸痰技术	(234)
第一节 经口鼻吸痰法	(234)
第二节 人工气道内吸痰法	(235)
第三节 顺位排痰法	(236)
第 18 章 洗胃技术	(237)
第一节 常用洗胃法	(237)
第二节 常用洗胃溶液	(239)
第 19 章 消毒隔离技术	(241)
第一节 常用消毒灭菌法	(241)
一、热力消毒灭菌法	(241)
二、紫外线消毒灭菌法	(244)
三、微波消毒灭菌法	(246)
四、低温等离子体灭菌法	(247)
五、干热灭菌箱消毒法	(248)
六、化学消毒灭菌法	(249)

目 录

第二节 常用化学消毒剂	(250)
一、过氧乙酸	(250)
附 A:过氧乙酸消毒应用方法	(251)
二、过氧化氢	(253)
三、臭氧	(253)
四、碘及碘制剂	(254)
五、碘伏消毒剂	(254)
六、含氯消毒剂	(255)
七、甲醛	(255)
八、戊二醛	(256)
九、酚类消毒剂	(258)
十、乙醇	(258)
十一、环氧乙烷	(258)
十二、高锰酸钾	(259)
十三、生物消毒剂	(259)
十四、光触媒净化技术	(260)
附 B:常用化学消毒剂及使用方法(表 19-4)	(260)
附 C:医院消毒灭菌监测标准(表 19-5)	(263)
附 D:医疗用品卫生标准	(263)
附 E:使用中消毒剂与无菌器械保存液卫生标准	(263)
附 F:压力蒸汽灭菌效果检测方法与标准	(263)
第三节 无菌技术	(264)
一、无菌技术操作原则	(264)
二、无菌操作基本方法	(264)
第四节 隔离与防护	(266)
一、隔离	(266)
二、防护	(268)
第五节 隔离操作技术	(271)
一、口罩的使用	(271)
二、洗手	(272)
三、穿脱隔离衣	(272)
四、避污纸、污物袋使用	(273)
第 20 章 医院感染控制	(274)
第一节 医院感染诊断	(274)
第二节 医院感染促发因素及传播方式	(275)
一、常见的医院感染	(275)
二、医院感染促发因素	(275)
三、医院感染传播方式	(276)
第三节 医院感染控制	(276)

一、外源性感染控制	(276)
二、内源性感染控制	(277)
三、手术部位感染控制	(278)
四、泌尿系统感染控制	(279)
五、血管内治疗感染控制	(280)
六、消化系统感染控制	(282)
七、交叉感染控制	(283)
第四节 物品回收及消毒处理.....	(284)
第五节 医院废弃物处理.....	(285)
一、分类方法	(285)
二、管理规定	(286)
第 21 章 重症救护技术	(288)
第一节 人工呼吸.....	(288)
一、口对口(鼻)人工呼吸	(288)
二、面罩加压人工呼吸	(289)
三、气管插管术	(289)
附 A:气管插管固定技术操作	(290)
第二节 机械通气.....	(291)
一、人工呼吸机应用技术	(291)
二、简易人工呼吸器应用技术	(295)
三、机械通气常见并发症	(296)
四、呼吸机消毒与保养	(302)
第三节 胸外心脏按压术.....	(303)
第四节 胸内心脏按压术.....	(304)
第五节 心脏电复律术.....	(305)
第六节 临时心脏起搏.....	(306)
第七节 心电图检查技术.....	(306)
第八节 心电监护仪应用技术.....	(307)
第 22 章 护理文书书写	(310)
第一节 常用护理文书.....	(310)
一、体温单	(310)
二、医嘱单	(311)
三、医嘱处理	(312)
附 A:医嘱常用缩写	(314)
四、护理记录单	(315)
五、危重患者护理记录单	(315)
六、手术护理记录单	(317)
第二节 电子护理文书.....	(317)
第三节 病案排列与整理.....	(319)

一、住院期间病案排列次序	(319)
二、转科后病案排列次序	(319)
三、出院(转院、死亡)后病案排列次序.....	(319)
四、整理病案注意事项	(320)
第四节 护理文书管理.....	(321)
第五节 知情同意权维护.....	(321)
第 23 章 常用穿刺护理配合技术	(323)
第一节 胸腔穿刺.....	(323)
第二节 腹腔穿刺.....	(324)
第三节 腰椎穿刺.....	(325)
第四节 骨髓穿刺.....	(326)
第五节 肝穿刺.....	(326)
第六节 脾穿刺.....	(327)
第七节 肾穿刺.....	(328)
第八节 心包穿刺.....	(328)
第九节 小脑延髓池穿刺.....	(329)
第十节 经胸穿刺吸取肺活检.....	(329)
第十一节 淋巴结穿刺.....	(330)
第十二节 环甲膜穿刺.....	(331)
第十三节 动脉穿刺.....	(331)
第十四节 静脉穿刺.....	(332)
一、颈外静脉穿刺	(332)
二、颈内静脉穿刺	(333)
三、锁骨下静脉穿刺	(333)
四、股静脉穿刺	(334)
五、穿刺局部止血	(334)
第十五节 压痛点封闭术.....	(335)
第 24 章 内科常用护理配合技术	(336)
第一节 体位引流.....	(336)
第二节 十二指肠引流.....	(336)
第三节 双气囊三腔管压迫止血.....	(337)
第四节 血液透析.....	(339)
一、血液透析动-静脉内瘘穿刺	(339)
二、血液透析监护技术	(340)
三、血液透析并发症	(341)
第五节 腹膜透析.....	(342)
第六节 自身输血疗法.....	(344)
第七节 换血疗法.....	(345)
第八节 抗凝疗法.....	(346)

第九节 低温疗法	(347)
第十节 人工冬眠疗法	(348)
第十一节 脱水疗法	(348)
第十二节 支气管肺泡灌洗法	(349)
第 25 章 外科常用护理配合技术	(350)
第一节 皮肤准备	(350)
第二节 换药法	(351)
第三节 包扎法	(353)
第四节 拆线	(353)
第五节 胃肠减压	(354)
第六节 T 形管引流	(355)
第七节 胸腔闭式引流	(356)
第八节 负压引流	(357)
第九节 全胃肠外营养疗法	(357)
第十节 静脉切开术	(359)
第十一节 气管切开及气管插管术	(359)
第 26 章 眼科常用护理技术	(361)
第一节 常用诊疗技术	(361)
一、滴眼药水法	(361)
二、涂眼药膏法	(362)
三、球旁注射法	(362)
四、球后注射法	(362)
五、结膜下注射法	(363)
六、结膜囊冲洗法	(364)
七、泪道冲洗法	(364)
八、角膜异物剔除法	(365)
九、剪眼睫毛法	(366)
十、睑腺炎(麦粒肿)切开排脓法	(366)
十一、眼部湿热敷法	(367)
十二、眼部冷疗法	(367)
十三、眼结膜结石取出法	(368)
十四、单纯拔倒睫法	(368)
十五、眼部绷带包扎法	(369)
第二节 眼科检查常用技术	(369)
一、视力测定	(369)
二、眼压测量	(369)
第 27 章 耳鼻咽喉科常用护理技术	(371)
第一节 耳部护理技术	(371)
一、外耳道滴药法	(371)