

☆ 提供从设计到建设的全程实用指导方案 ☆

培训课程 开发模型与工具 大全

课思课件 编著

- ☆ 7 个培训课程开发模型介绍
- ☆ 3 个方面说明开发模型应用
- ☆ 14 个课程开发模型应用实例
- ☆ 15 个课程开发模型应用工具



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS

弗布克培训体系与内容开发系列

培训课程开发模型 与工具大全

课思课件 编著

人民邮电出版社
北 京

图书在版编目 (CIP) 数据

培训课程开发模型与工具大全 / 课思课件编著. —
北京: 人民邮电出版社, 2012. 6
(弗布克培训体系与内容开发系列)
ISBN 978-7-115-28374-0

I. ①培… II. ①课… III. ①企业管理—职工培训
IV. ①F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 105235 号

内 容 提 要

本书从模型介绍、模型应用、模型课程开发实例与模型应用工具四个维度, 全方位地介绍了培训课程开发中常用的七大模型, 具体包括 ISD 模型、ADDIE 模型、HPT 模型、CBET 模型、项目化课程开发模型、霍尔模型、纳德勒模型。通过阅读本书, 读者可全面提高自己的课程开发能力。

本书不仅适合各类企事业单位、行政机关以及其他组织中的高层管理人员、人力资源部人员、培训部人员、企业大学管理人员阅读、应用, 也适合培训师、咨询师以及高校教师等阅读、参考。

弗布克培训体系与内容开发系列 培训课程开发模型与工具大全

-
- ◆ 编 著 课思课件
责任编辑 庞卫军
 - ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号
邮编 100061 电子邮件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京铭成印刷有限公司印刷
 - ◆ 开本: 787 × 1092 1/16
印张: 28.5 2012 年 6 月第 1 版
字数: 240 千字 2012 年 6 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-115-28374-0

定 价: 65.00 元

读者服务热线: (010) 67129879 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

广告经营许可证: 京崇工商广字第 0021 号

“弗布克培训体系与内容开发”系列图书序

弗布克课思课件开发中心经过三年的准备和实践，在管理课程开发方面积累了大量的开发工具和内容模型，建立了完备的课程开发素材数据库，初步形成了以管理内容为中心的知识管理体系。

体系的构建和内容的开发以及培训的运营是培训的三大工作。内容体系化、模块化、数据库化是大规模开发课程所必须具备的条件。要想将内容的开发流程化，就必须具备一些特有的工具、方法以及流程化的做法。

为了和业界分享体系构建与课程开发的经验，我们特推出“弗布克培训体系与内容开发”系列图书，和大家共同探讨以管理为中心的知识体系的建设和课程化方法。

本系列图书包括《企业培训体系设计全案》、《培训课程开发与设计案例集》、《培训课程体系设计方案与模板》、《培训内容设计与开发全景模拟》、《培训课程开发模型与工具大全》、《E-Learning 课程设计与开发手册》、《企业培训运营流程设计手册》共七本。

本系列图书提供了培训体系与内容开发的模型、工具、方法、制度、表单以及全景案例，能够帮助组织快速构建有效的培训体系、迅速开发适用的培训内容。本系列图书具有以下特点。

1. 全面而实用

本系列图书涵盖了培训体系的设计、培训课程体系的设计、培训内容的设计与开发等内容，为读者提供了辅助模型、工具、方法、制度、表单和全景模拟案例，介绍了代表培训发展趋势的 E-Learning 培训方式。

书中通过通俗、简单的模型介绍理论知识，使复杂的理论简单化；通过“拿来即用”的制度、表单阐述工具和方法，使繁杂的事项模板化。

2. 系统而细化

本系列图书立足于培训体系的构建和培训内容的开发，以严谨的架构、详实的分析展示了培训体系设计和内容开发的事项，既从系统思维的角度告诉读者“怎么想”，又从操作的角度告诉读者“怎么做”。

希望本系列图书能对企业、事业单位、行政机关以及其他组织中的高层管理人员、人力资源管理人员、培训人员的工作有所帮助。

前 言

《培训课程开发模型与工具大全》采用了纵向延伸、横向平铺的内容组织方法，全书结构清晰、内容丰富、叙述简明，能让读者在最短的时间内快速掌握某一培训课程开发模型并直接应用，这也体现了弗布克图书的一贯特点——即学即用。

本书主要具有以下四大特色。

1. 精准化解析模型定义

本书精选了七个常用的培训课程开发模型，并对其进行了全面而详细的阐述，以便读者对每一个模型的定义、原理、产生背景等都有清晰的认识。

2. 全方位梳理模型应用

本书详细讲解了培训课程开发模型的应用流程、应用范围和应用要点，从而帮助读者快速将培训课程开发模型应用于实际工作中。

3. 立体化呈现模型实例

针对每个培训课程开发模型，本书都提供了相应的开发实例，形象、生动地演示了模型的完整应用过程，从而加深读者对培训课程模型的理解，实现即学即用的目的。

4. 针对性提供模型工具

为了帮助读者提高工作效能，本书还提供了培训课程开发过程中常见的模型应用工具。

本书是培训课程开发的应用指南，是企业高层管理者、人力资源管理工作者、培训管理工作、企业大学管理者和咨询师等相关人员的案头常用手册。

在本书编写的过程中，孙立宏、刘井学、刘伟、李成鹤、金青龙、赵恩花、李香兰、余江负责资料的收集和整理，王玉凤、王建霞、廖应涵、李苏洋、任玉珍负责图表的编排，滕晓丽、韩伟静参与编写了本书的第1章，孙宗虎、金虎男参与编写了本书的第2章，权锡哲、高玉卓参与编写了本书的第3章，袁燕华、胡庆华参与编写了本书的第4章，杨雪、郭蓉参与编写了本书的第5章，王胜会、金成哲、黄成日参与编写了本书的第6章，李作学、杨思轶参与编写了本书的第7章，姚小凤、程淑丽参与编写了本书的第8章，全书由课思课件中心统撰定稿。

目 录

第1章 关于本书	1
1.1 本书写作目的	3
1.2 开发模型说明	3
第2章 ISD 模型	5
2.1 ISD 模型介绍	7
2.1.1 什么是 ISD 模型	7
2.1.2 ISD 模型示意图	21
2.2 ISD 模型应用	22
2.2.1 ISD 模型应用流程	22
2.2.2 ISD 模型应用范围	22
2.2.3 ISD 模型应用要点	23
2.3 ISD 模型课程开发实例	24
2.3.1 《七大质量管理工具应用技能训练》开发实例	24
2.3.2 《非财务管理人员如何读懂三大报表》开发实例	57
2.4 ISD 模型应用工具	87
2.4.1 培训需求调查表	87
2.4.2 培训需求确认记录表	90
2.4.3 培训课程开发方案评价表	90



第3章 ADDIE 模型	93
3.1 ADDIE 模型介绍	95
3.1.1 什么是 ADDIE 模型	95
3.1.2 ADDIE 模型示意图	95
3.2 ADDIE 模型应用	97
3.2.1 ADDIE 模型应用流程	97
3.2.2 ADDIE 模型应用范围	100
3.2.3 ADDIE 模型应用要点	100
3.3 ADDIE 模型课程开发实例	101
3.3.1 《新员工提升工作技能的四项修炼》开发实例	101
3.3.2 《新任管理者如何做到有效授权》开发实例	144
3.4 ADDIE 模型应用工具	162
3.4.1 培训课程培训策略说明表	162
3.4.2 培训课程总结性效果评估表	163
第4章 HPT 模型	165
4.1 HPT 模型介绍	167
4.1.1 什么是 HPT 模型	167
4.1.2 HPT 模型示意图	167
4.2 HPT 模型应用	168
4.2.1 HPT 模型应用流程	168
4.2.2 HPT 模型应用范围	171
4.2.3 HPT 模型应用要点	172
4.3 HPT 模型课程开发实例	172
4.3.1 《新任主管必备的五把技能“金钥匙”》开发实例	172
4.3.2 《解密职场沟通的 N 个方法与技巧》开发实例	222



4.4 HPT 模型应用工具	256
4.4.1 鱼刺图	256
4.4.2 绩效差距原因与干预措施调查表	257
第5章 CBET 模型	259
5.1 CBET 模型介绍	261
5.1.1 什么是 CBET 模型	261
5.1.2 CBET 模型示意图	261
5.2 CBET 模型应用	262
5.2.1 CBET 模型应用流程	262
5.2.2 CBET 模型应用范围	265
5.2.3 CBET 模型应用要点	265
5.3 CBET 模型课程开发实例	266
5.3.1 《销售技能提升训练》开发实例	266
5.3.2 《如何打造优秀的销售团队》开发实例	298
5.4 CBET 模型应用工具	341
5.4.1 DACUM 分析法	341
5.4.2 培训课程标准说明表	342
第6章 项目化课程开发模型	343
6.1 项目化课程开发模型介绍	345
6.1.1 什么是项目化课程开发模型	345
6.1.2 项目化课程开发模型示意图	345
6.2 项目化课程开发模型应用	346
6.2.1 项目化课程开发模型应用流程	346
6.2.2 项目化课程开发模型应用范围	350
6.2.3 项目化课程开发模型应用要点	350



6.3	项目化课程开发模型课程开发实例	351
6.3.1	《PPT 应用技巧提升训练》开发实例	351
6.3.2	《如何进行招聘》开发实例	354
6.4	项目化课程开发模型应用工具	363
6.4.1	项目化教学设计卡	363
6.4.2	项目分析表	364
第7章	霍尔模型	365
7.1	霍尔模型介绍	367
7.1.1	什么是霍尔模型	367
7.1.2	霍尔模型示意图	367
7.2	霍尔模型应用	368
7.2.1	霍尔模型应用流程	368
7.2.2	霍尔模型应用范围	369
7.2.3	霍尔模型应用要点	369
7.3	霍尔模型课程开发实例	370
7.3.1	《如何管理自己的压力》开发实例	370
7.3.2	《新任主管如何赢得支持》开发实例	381
7.4	霍尔模型应用工具	396
7.4.1	培训课程实施说明表	396
7.4.2	培训课程评价表	397
第8章	纳德勒模型	399
8.1	纳德勒模型介绍	401
8.1.1	什么是纳德勒模型	401
8.1.2	纳德勒模型示意图	401
8.2	纳德勒模型应用	401
8.2.1	纳德勒模型应用流程	401



8.2.2 纳德勒模型应用范围	402
8.2.3 纳德勒模型应用要点	403
8.3 纳德勒模型课程开发实例	403
8.3.1 《如何有效地准备会议》开发实例	403
8.3.2 《部门管理者如何培育下属》开发实例	421
8.4 纳德勒模型应用工具	440
8.4.1 培训需求确认表	440
8.4.2 课程评价反馈表	440

第 1 章

关于本书



1.1 本书写作目的

知识是员工综合素质的重要组成部分，具有较强竞争力的企业善于通过培训将高绩效员工的隐性知识转化为企业的共享知识。那么，到底是什么方法可以迅速将高绩效员工的隐性知识转化为企业的共享知识？

这种方法就是企业根据战略发展需要，并依托这些高绩效员工的隐性知识开发出适合企业和员工特点的培训课程，进而在较短的时间内将高绩效优秀员工的隐性知识显性化，从而实现隐性知识共享、快速提高企业整体绩效的目的，这一过程如图 1-1 所示。

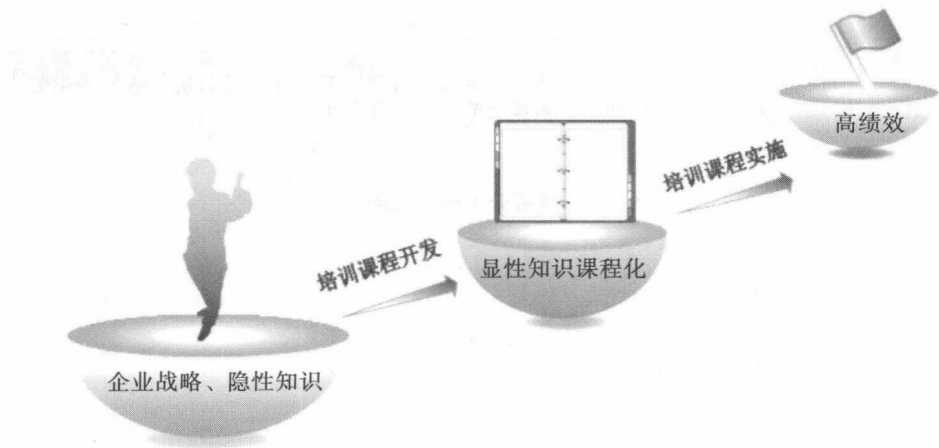


图 1-1 “隐性知识——显性知识”转化过程

目前，很多企业已经意识到了培训课程开发的重要性，不惜重金打造自己的课程研发团队，但由于企业培训课程开发人员未能熟练掌握相关培训课程开发的模型，从而无法在短时间内开发出合适的培训课程。

本书正是为了解决这个问题而开发的一本实用性工具书，书中对各种常用的培训课程开发模型的基本内容、应用流程、应用范围和应用要点进行了全面、详细的介绍，同时提供了实操案例及模型应用过程中会用到的关键工具。

1.2 开发模型说明

我们都知道，模型是一种关于系统、过程、事物或概念的标准样式，它是对现实或经验的概括化、抽象化、简约化的描述，具有理论与实践的双重性。同样，培训课程开发模型也是如此。



本书共提供了七个常用的培训课程开发模型，针对每个模型又分四大部分进行讲述，即模型介绍、模型应用、开发实例、应用工具，具体如图 1-2 所示。

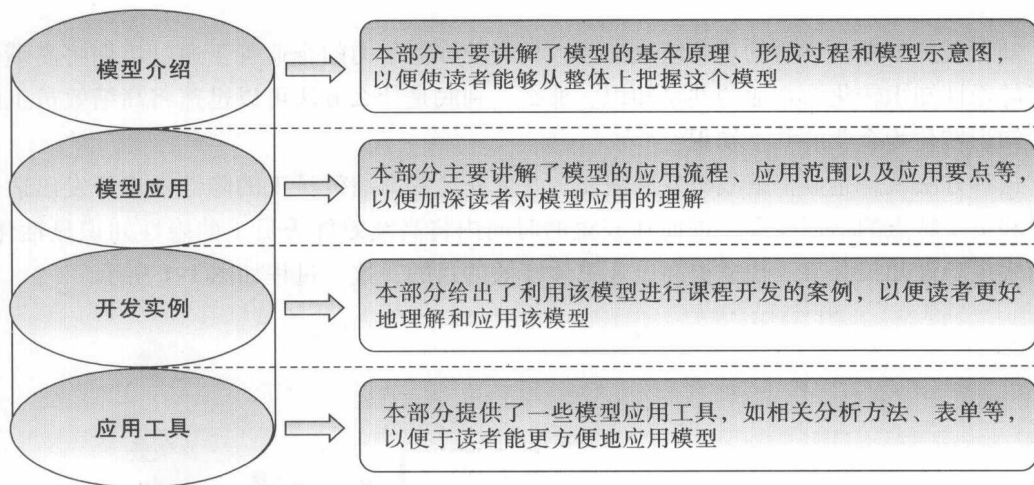


图 1-2 课程开发模型说明

第 2 章

ISD模型

2.1 ISD 模型介绍

2.1.1 什么是 ISD 模型

ISD 即教学系统设计模型 (Instructional System Design Model)，它是以传播理论、学习理论、教学理论为基础，运用系统理论的观点和方法分析学习中的问题和需求，并从中找出最佳答案的一种课程开发模型。

在运用 ISD 模型之前，使用者要先仔细观察培训对象的工作过程，然后通过对其工作过程的分析，开出能够提高他们工作技能的综合“药方”。ISD 模型注重对培训活动的有效分析、设计、规划和安排。ISD 模型的过程要素如图 2-1 所示。

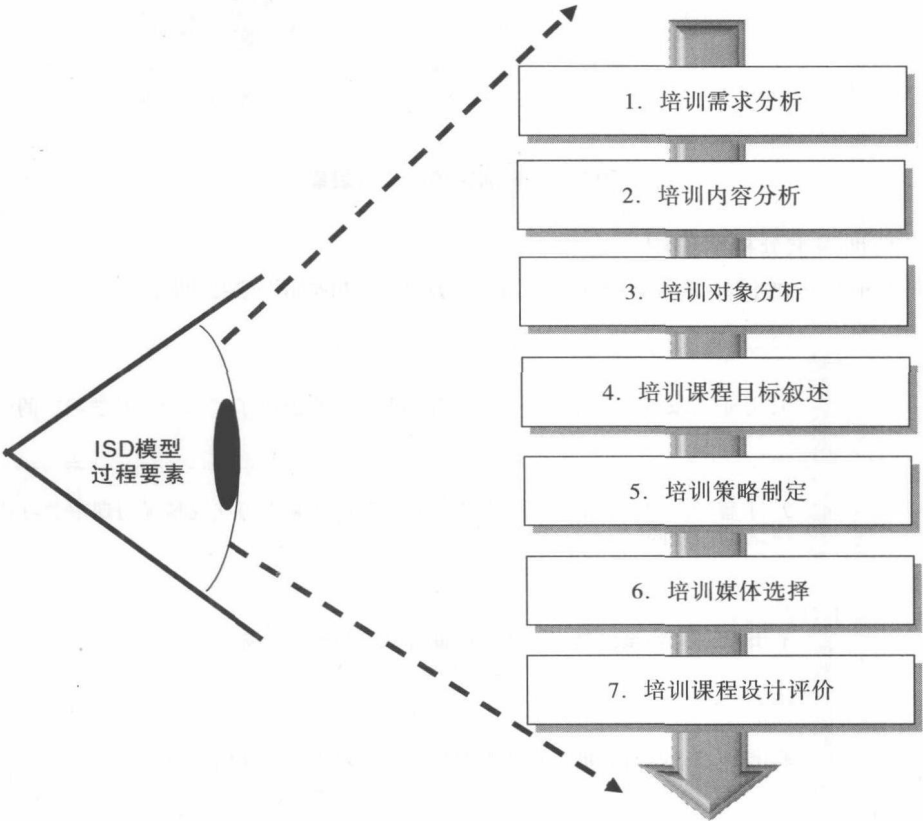


图 2-1 ISD 模型过程要素示意图