

人生智慧管理

做自己的智慧大师

REN SHENG
ZHI HUI GUAN LI
ZUO ZI JI DE ZHI HUI DA SHI

岳丰竹 ◎ 编著



植根中国企业、服务中国企业
与中国企业家共成长
华夏智库
金牌培训师书系
大师智慧·原创经管

 中国财富出版社
CHINA FORTUNE PRESS

人生智慧管理

做自己的智慧大师

智慧

RENSHENG
ZHIHUI GUANLI
ZUOZIJIDEZHIHUIDASHI

岳丰竹◎编著

植根中国企业、服务中国企业
与中国企业家共成长

华夏智库
金牌培训师书系

大师智慧·原创经管



中国财富出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

人生智慧管理：做自己的智慧大师/岳丰竹编著. —北京：中国财富出版社，2012.8

(华夏智库·金牌培训师书系)

ISBN 978-7-5047-4358-9

I. ①人… II. ①岳… III. ①人生哲学—通俗读物 IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 153553 号

策划编辑 范虹轶

责任印制 方朋远

责任编辑 刘淑娟

责任校对 孙会香 梁 凡

出版发行 中国财富出版社 (原中国物资出版社)

社 址 北京市丰台区南四环西路 188 号 5 区 20 楼 邮政编码 100070

电 话 010-52227568 (发行部) 010-52227588 转 307 (总编室)

010-68589540 (读者服务部) 010-52227588 转 305 (质检部)

网 址 <http://www.clph.cn>

经 销 新华书店

印 刷 三河市西华印务有限公司

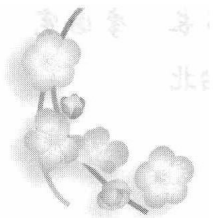
书 号 ISBN 978-7-5047-4358-9/B·0430

开 本 710mm×1000mm 1/16 版 次 2012 年 8 月第 1 版

印 张 15.5 印 次 2012 年 8 月第 1 次印刷

字 数 230 千字 定 价 32.00 元

版权所有·侵权必究·印装差错·负责调换



推荐序一

美丽与丑多是真我

一朵美丽的花谢了，是完美的一生。虽经过风吹雨打、虫食等多种苦难，仍能在最美的季节盛开奔放，人生亦是如此过程，美丽与丑多是真我。

首次为大陆作者写序，缘于给作者颁发“杰出教育贡献奖”的当日，作者一再诚邀我给她写的新书作序，为中国两岸文化的交流、中国文化的复兴、21世纪青年人的期许留下点精神的东西。

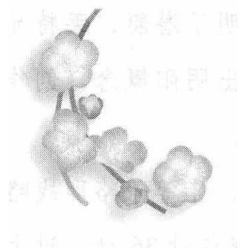
俗话说，读书可以审视自我，成就精彩人生。书籍是历史的烙印，是智者的低吟。《六祖坛经》中说道：“智如日，慧如月，智慧常明。”从作者连续的获奖情况和对社会的贡献来看，她是一个勤奋读书和实干的人，靠读书和实干改变命运。作者从事专业培训工作十多年，一直活跃在企业实战培训第一线，她一直以踏实、低调的作风，坚实地走具有自己特色的培训之路，积累了丰富的培训和教学管理经验，是一位深受企业和企业家欢迎的实用、实战、实效性很强的培训老师。她写的东西是日常生活中的点滴积累，其中《二十四孝道感悟》对弘扬中华孝道、和谐中国、和谐两岸、和谐世界、和谐未来起了很重要的作用，中国台湾报纸事业协会经过严格审核和评定，特对作者授予“杰出教育贡献奖”。

弘扬中华文化，提高全民文明素质，实现中华民族伟大复兴，已成为

这个时代的主旋律。21 世纪是青年人的天下，年轻人是这个社会的中流砥柱，他们开辟未来，托起时代的天平，撑起时代的天空，他们对历史发展，起着决定性作用。潦潦简文，难以概全，唯有期许！

中国台湾报纸事业协会理事长 李国宪

2012 年 4 月于中国台北



推荐序二

智慧没有国界

我经常为动物和植物的智慧而惊讶和感叹！

这些智慧是从高清纪录片中看到的，是真的，不是想象的，不是虚拟的。是摄影师在那里守候了差不多一年的时间才拍摄下来的最精彩的几分钟。捕蝇草分泌甜美汁液吸引苍蝇来吃。它的两片叶子好像我们交错合拢的手，像监狱关紧的铁条。里面好像暗道机关，有六根针，那其实就是开关，苍蝇来了，一定要碰到第二根针的时候才关闭叶子，把苍蝇牢牢关住。到了繁殖的季节，捕蝇草就不吃苍蝇了，让人家帮助自己传授花粉。繁殖期过了，又开始吃苍蝇。

如此的神奇，难道你不觉得这捕蝇草应该有脑筋吗？如果有，它的脑筋长在什么地方呢？听说科学家已经开始研究这个问题，认为植物可能是有神经的。

动物的智慧就更不用举例了。我看过的动物智慧的纪录片足够编成一套精彩的书。它们有生命的意志，有生命的智慧，还有生命的艺术。中央电视台少儿频道最近和我们合作拍摄了一个《电影课之旅》的节目，正在播放之中。我由此得出一个结论：动物也有精神，植物也动脑筋，人类可以仿生。

姜太公非常明确地运用了智慧仿生学，写出了《太公六韬》。他说：

“鸷鸟将击，卑飞敛翼；猛兽将搏，弭耳俯伏；圣人将动，必有愚色。”讲的都是不要太早惊动被捕捉的猎物。

这样，我也才懂得了为什么老子在《道德经》说：“人法地，地法天，天法道，道法自然。”

相传鲁班仿效茅草发明了锯子，富尔顿仿效鱼儿发明了潜艇，莱特兄弟仿效飞鸟发明了飞机。中国人从连一线和断两线，悟出阴阳概念，创作《易经》；外国人从零和一，悟出二进制概念，发明电脑。

古人整理归纳出 36 计，现代人又重新整理了 108 计。上等策略即战略大计 36 计；中等策略即奇谋妙计 36 计；下等策略即阴谋诡计 36 计。过去的计谋主要用于官场和战场；现在从计谋上升到智慧，从中国经验扩展到全人类经验。陆游有诗：“天机云锦用在我，剪裁妙处非刀尺。”人类智慧何处用？十八般场合路路通。市场发财，情场偷心，考场题榜，赛场夺冠，法场胜诉，会场成王，日常幸福，等等。

现在，岳丰竹女士又在智慧大海中添上一舟，从职业经理、企业战略和个人发展多角度地整理归纳智慧系统，或可说是提高个人职业素质、职场晋升智慧，进一步丰富了智慧的宝库。

我们希望让更多的朋友来分享智慧，来整理智慧，来创造新的智慧故事！

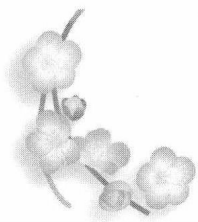
智慧没有国界。智慧也没有物种界。

植物、动物、人物，众生齐世；黑人、白人、黄人，全球一村。

愿智慧伴随我们，使我们唯一的一次生命，活得好些，再好些！

首倡建立“人才学”者 雷颖考

2012 年 4 月于潮州



前言

当今社会，由于资讯的发达、竞争的激烈、世界交往的增加，人们期望能够用最小的成本来获取最大的成功。人们期望能够在职场上、在人性的丛林里游走四方，游刃有余。人们期望能借运、借势，由内而外地塑造自己想要的职场环境和工作成果。本书除了供个人发展、实践之外，也特别适合职场人士针对自己工作上的困境来作出改变。根据广大读者提议，为满足社会需求，本书重点介绍智慧与创新两大部分的内容。

机智是一种智慧，聪明是一种智慧，幽默也是一种智慧。智慧是一个人的能力的体现，智慧是在实践中修炼而成。诚信双赢是商家的智慧；清白廉正是智者为人的智慧；把赚钱当作游戏是犹太人的智慧；从平凡中胜出是成功者的智慧。智慧常常化腐朽为神奇，当聪明与无私的爱结合时，往往会诞生出美的智慧。一个小小的建议引起意想不到的变化，这就是智慧的价值；将复杂过程简单化，这也是智慧的力量；别人想不到而你先想到，这是智慧的创新；能在不同的环境和语境里见招拆招，这是人际沟通的智慧。我们处于被动和不利的時候，可以巧妙地用机智去取胜，这是智慧在实战中的运用。“山不过来我过去”是人生智慧。智慧在各种活动的细节中流淌，智慧在分歧与冲突中彰显。为人处世需要智慧，外事活动需要智慧，商贸谈判需要智慧，人际交往需要智慧，创新发展需要智慧，智慧已成为现代人必备的素养。请打开智慧的大门，让智慧永远相伴你的人生，助你走向成功。

创新是人类社会发展的不竭动力。创新将改变人生命运。创新不是什么秘密。

- 如何开发大脑潜能？
- 如何培养创新思维？
- 如何把握创新的灵感？
- 如何成为创造型人才？
- 如何开展知识创新和网络创新？

以上问题本书将为你找到答案。

本书指出，在人生遇到坎坷时，挖掘自己的知性力能救赎自己。信任自己内心深处的声音，依赖自己的理性和谨慎、诚信和高贵的人格，把握自己的命运奋力搏杀。

本书告诉我们如何游刃有余地行走在人性的丛林里，如何避开奸诈和陷阱，如何避开虚假和欺骗。

本书是一本关于处世智慧的书，对于每一个需要交往的人都很实用。其中贯穿的思想和原则适合于一切商务活动，因为一切商务活动总是发生在人与人之间。在商务活动中，人文思想、处世智慧和生产与交换常常融在一起。

无论是渴望事业成功的人士，还是希望获得精神上的超越的人士，或者只是想进一步了解智慧与创新的人士，都能够从本书中获得教益，吸取智慧营养，为人生添光彩。

岳丰竹
2012年4月

Contents 目 录

第一章 做人做事的智慧	1
第一节 厚道做人，积极做事	3
第二节 以诚处世，增加人望	6
第三节 做人做事的技巧	10
第二章 储备能量的智慧	17
第一节 养成良好的习惯	19
第二节 炼就优秀品质	20
第三节 学习能力决定未来	29
第三章 成就事业的智慧	41
第一节 树立目标，前进才有动力	43
第二节 发挥自己的特长	45
第三节 坚定自己的信念	47
第四节 万事从我做起	48
第五节 学会走出失败	50
第六节 成功需要爱心	52
第七节 诚信胜于人	54
第八节 打破常规，解决问题	57
第四章 经商致富的智慧	61
第一节 商场竞争的智慧	63

第二节 经商秘诀	71
第三节 赚钱窍门	85
第五章 发掘知性力的智慧	97
第一节 转变观念，提高知性力	99
第二节 提升自我，增加自身知性附加值	106
第三节 让行动引爆你的知性力	112
第四节 行动要讲方法，积极向知性人士转型	117
第五节 开辟“蓝海思维”，保持积极向上的知性力	122
第六章 人脉拓展的智慧	127
第一节 人脉关系概述	129
第二节 拓展人脉关系的社交艺术	132
第三节 良好的人脉关系是人生的资本	136
第四节 将认识的人变为朋友的诀窍	142
第五节 将朋友变为知己的艺术	152
第六节 社交高手的智慧与技巧	163
第七章 创新、求变，谋发展智慧	177
第一节 创新与思维	179
第二节 开发大脑潜能	194
第三节 适应时代的变化	200
第四节 谋略改变未来	205
第五节 人类又一次变革	209
参考文献	230
跋 给读者的一封信	231

第一章

做人做事的智慧

做人做事是一门艺术，更是一项智慧。在现实生活中，有的人不能把做人与做事很好地统一起来。做人缺少做事的本领，做事又缺少做人的品质。如何恰当地解决好这两个问题？做人是基础、是根本、是关键，要想做好事，首先必须做好人。厚道地做人，积极地做事，做人左右逢源，做事圆圆满满，是每个人努力追求的境界。做一个具有高尚道德修养且富有人格魅力的人，做好人才能行得正，走得远，充分体现自我人生价值。会做人能做事，把难办的事主动尽可能办好，创造骄人的业绩。只有这样才能让组织、领导和同事感到可信、可靠、可用、可交。如“先做人后做事”“先交朋友后办事”“抓人心办大事”“懂礼节好办事”等黄金法则为大家所公认。要掌握和运用做人做事的智慧和法则，最重要的还是要运用到实践中去，在经历中体验，在体验中感悟，这对我们为人处世具有普遍指导意义。

第一节 厚道做人，积极做事

一、谦虚谨慎，不耻下问

做人要低调谦虚，做事要高调激情。谦虚是一种平和的心态，是一种做人的美德。在一个竞争激烈的环境里，任何领域和行业都人才济济，都有自己的看家本领或强处。与人交往，处理各种事务，要想仔细各方的复杂人际关系，而不能肆意夸耀，人前卖弄。高调做事，不是喊口号，而是对自己做事情要看透，把握住关键，以一种很激情、很专业的姿态谨慎去

做，最后取得圆满的结果。所以“自谦则人服，自夸则人疑”。老子曾告诫人们：“不自见，故明；不自是，故彰；不自伐，故功；不自矜，故长。”大意是：一个人不自我表现，反而显得与众不同；一个不自以为是的人，会超出众人；一个不自夸的人，会赢得成功；一个不自负的人，会不断进步。

人与人之间利益交织，利害难辨，需要我们征询他人意见，才能处理好各种关系。身边各种事情复杂多变，需要我们向行家或有经验的人请教，拜他们为师，以实现预期目标。三人行，必有我师焉。不耻下问，以虚心态度获取有价值的信息，得到他人的经验，博采众议，对个人的成长有百利而无一害。但有些人虚荣心作祟，碍于面子，不珍惜难得的学习机会，丢失的是宝贵的发展机遇。俗话说，“知己知彼，百战不殆”，不了解周边环境，怎能把事情办好呢？身为领导人，如果不能放下架子，到基层考察，把握一线的情况，想要制定科学决策，必将严重脱离实际，以失败告终。俗话说，“三个臭皮匠，赛过诸葛亮”。做人做事不能忽视多数人的见解，更不能轻视那些平凡的人、身份低微的人，我们要放下架子，多向别人请教，不要想当然，自以为是，否则“聪明反被聪明误”。

二、大智若愚，放低姿态

生活中布满了陷阱和圈套，在利益交织的环境中，一旦引起他人嫉妒，触动他人的神经，就可能招致飞来横祸。因此人生在世，首先要学会保护自己，才能生存和发展，这就需要在做人做事的时候，“大智若愚”。大智若愚表现在若有似无，寓刚于柔的处世智慧。这样做展现给对方的是令人放心的角色，能够最大程度上降低风险，实现明哲保身，以图日后有所作为。与人交往，首先要赢得对方的认可、欣赏和信赖。放低姿态，不做表面工夫，学会倾听别人的话，尊重对方的意见，理解对方的心思，体谅对方的情意。要做到这一点，需培养自己低调处世的心态，在学习中取得进步不骄傲，在工作中获得成绩保持谨慎的态度，才能增广人

脉，增加人望，才是正确做人做事的方法。

三、淡泊明志，宁静致远

富贵、贫贱、得失、荣辱……种种人生际遇常会相互转化。而每个人都存在强烈的“自我”意识和虚荣心，表现为追求富贵身份，拒绝卑贱的生活，一味攀比名利，十分注重得失，认为“别人有的我要有，别人没有的我也要有”。不能在淡泊中体验人生的滋味，看不到真实生活的面目。这样一来，无论做人做事，都会失去正确的方向。

有很多已经取得成功的人士，为了让自己变得更加富有和强大，他们不肯放弃任何一次出现在眼前的利益，为了达到目的，不择手段。由于缺乏是非原则，往往挡不住或名、或权、或势的诱惑、逼迫，弃善就恶，前功尽弃，甚至于走向歧途。在巨大利益的诱惑下，人们往往会变得非常脆弱，这时候把握不住自己，就会让我们走向邪恶和犯罪。因此无论在任何时候，我们都不要因为利益而改变自己，时刻坚定自己的人生目标，做一个内心健康善良的人。患得患失的人总会为失而忧，为得而累，千万不要因为得失，让自己变得忧愁，应该学会坦然面对得失。做人要看透名利才能不被它们左右，做事要摆脱名利的束缚才能成大事。在名利问题上最能体现“全生葆真”精神的历史人物大概要推范蠡了。范蠡帮助越王勾践灭掉吴国之后，他放弃高官显位，选择了急流勇退。他改名换姓，隐居齐国，与儿子在海边耕作，由于经营有方，产业不断扩大。齐人见范蠡贤明，想委以大任，范蠡选择了宁静致远，他散其家财，分给亲友、乡邻、带着少数珠宝来到陶国，再次更姓改名。自称陶朱公，重操经商业务，由于驾轻就熟，没有多久又积聚资财万贯，成了富翁。宁静致远，范蠡一生三次变迁都达到人生事业的巅峰，堪称成功人生的典范。

诸葛亮有句名言：“非淡泊无以明志，非宁静无以致远。”从某种意义上说，淡泊、宁静就是一种平和心态，只有淡泊才能排除杂念，只有宁静才能考虑深远，只有平和才能让艺术的花蕾开出最美丽的花朵，平和的心

态让人生事业走向成功。

四、充满自信，永不言败

生活中，一个人不能过于骄傲，但一定要有自信心。“相信自己”是一种内在力量，使我们思考生命和行动，是一个人与宇宙大智直接沟通的触媒，一个人充满自信，才能在做事的过程中不畏艰险，迎难而上，做到永不言败。但是生活中每天都有因自信心不足而丧失良机，甚至造成终身遗憾的事情发生。一个人对一件事情具有天赋才能，并且有无论付出任何代价都要把这件事情完成的信念，能够问心无愧地说“我已经尽我所能了”，说明他真正成为了一个充满自信的人。只有对自己充满信心，相信自己不比别人差，别人能办到的事情，自己也能办得到，做事才会精力充沛，使自己充满活力，相信自己有足够的勇气去战胜自己，一定能够战胜身边所有的困难。没有什么可以阻止我们前进的步伐。所以自信是你取得成功的源泉，是助你起飞的翅膀，也是你走向成功的基石。

爱迪生是世界卓越的发明家，在他成功的道路上，经历了无数失败，在进行各种实验的过程中，为发明白炽灯，他竟然试验了2000多种材料，承受无数失败的痛苦折磨，仍然没有放弃自己的最初计划，反而越挫越勇，坚定了永不言败的信心。发明白炽灯试验终于成功了。爱迪生一生获得1000多种发明专利，成为世界上最伟大的发明大王。

第二节 以诚处世，增加人望

一、礼仪当先，人情练达

做人做事都离不开与人打交道，在应酬的过程中，客套、寒暄是必不