

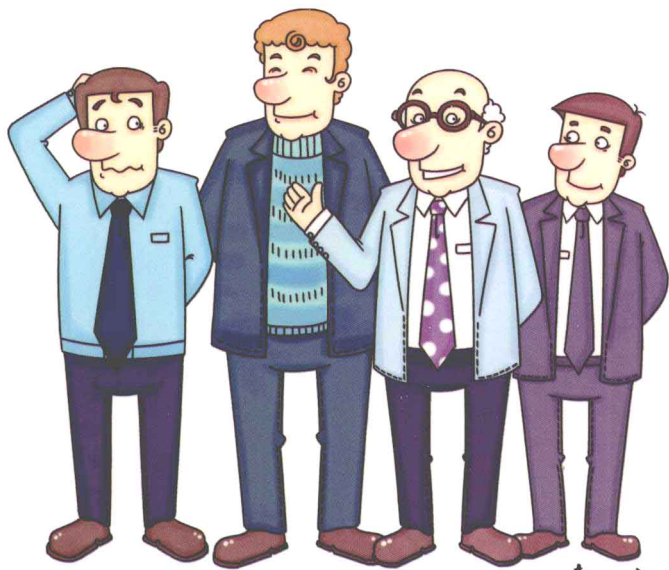
# 杜老师 的沟通

## 一小时学习

管理能力大提升  
德鲁克管理学家

詹文明 著

德鲁克管理思想漫画丛书⑩



東方出版社

# 杜老师的沟通

詹文明 著

東方出版社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

杜老师的沟通 / 詹文明 著.—北京: 东方出版社, 2011  
ISBN 978-7-5060-4237-6

I. ①杜… II. ①詹… III. ①人际关系学—通俗读物 IV. ①C912.1-49

中国版本图书馆CIP数据核字 (2011) 第121466号

## 杜老师的沟通 (DULAOSHI DE GOUTONG)

---

作 者: 詹文明  
责任编辑: 姬利 燕霜玉  
出 版: 东方出版社  
发 行: 东方出版社 东方音像电子出版社  
地 址: 北京市东城区朝阳门内大街166号  
邮政编码: 100706  
印 刷: 北京中新伟业印刷有限公司  
版 次: 2012年1月第1版  
印 次: 2012年1月第1次印刷  
开 本: 787毫米×1194毫米 1/32  
印 张: 7.5  
字 数: 85千字  
书 号: ISBN 978-7-5060-4237-6  
定 价: 36.00元  
发行电话: (010) 65257256 65246660 (南方)  
(010) 65136418 65243313 (北方)  
团购电话: (010) 65245857 65230553 65276861

---

版权所有, 违者必究 本书观点并不代表本社立场  
如有印装质量问题, 请拨打电话: (010) 65266204













沟通最大的力量是带来改变



假如按照由“我”到“你”的顺序去想，那么“沟通”便不存在了。若按照由“你”到“我”的顺序去思考，那么“沟通”才有可能。然而，“沟通”只限于“我们”之中的一员对另一员，才能发生作用。





就企业而言：要在向上沟通已成功建立之后，才能向下沟通。亦即唯有向上关系建立之后，向下关系才能实现。然而，沟通的最大力量，在于沟通带来“改变”，尤其是造成人格、价值观、信仰以及渴望的改变。若沟通和接收者的价值观、渴望以及目的相符，那么沟通便相当具有力量。





沟通不是上司的一面之辞

## 九六三数字化科技集团

九六三数字化科技集团，号称实力雄厚，行销全球。

杜老师：  
开明而务实，保守又创新，世界级CEO咨询顾问，自充满智慧的经营管理权威。

了了：  
了尾的唯一下属，身高两米零八，人高马大，身怀绝技。获得美国西北大学消费者行为博士学位。

了尾：  
了然的下属，取得美国哈佛大学企业管理硕士MBA学位。但与了然难以沟通，关系一直紧张。

了然：  
“九六三数字化科技集团”亚洲区总裁。素有“推销高手”的美誉，业务的实战经验十分丰富。但是与下属员工关系十分紧张。





AM 9:00



