

2011

人物·事件

# 2011 人物·事件

文匯出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

人物·事件. 2011 / 黄广明编. —上海：文汇出版社，2011.12

ISBN 978 - 7 - 5496 - 0393 - 0

I. ①人… II. ①黄… III. ①历史事件—中国—  
2011 IV. ①K270.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 267971 号

---

**2011 人物·事件**

编 者 / 黄广明

策 划 / 乐渭琦

责任编辑 / 卫 中

装帧设计 / 张 晋

出 版 人 / 桂国强

出版发行 / 文汇出版社

上海市威海路 755 号

(邮政编码 200041)

经 销 / 全国新华书店

照 排 / 南京展望文化发展有限公司

印刷装订 / 上海新文印刷厂

版 次 / 2012 年 1 月第 1 版

印 次 / 2012 年 1 月第 1 次印刷

开 本 / 720×960 1/16

字 数 / 280 千

印 张 / 22.5

书 号 / ISBN 978 - 7 - 5496 - 0393 - 0

定 价 / 35.00 元

# 众议时代的留声机(代序)

黄广明

本书源起于文汇出版社的创意，即以“事件简介+各方观点”的形式，梳理本年度的热点新闻事件，其重点在于“各方观点”，而观点的来源，则包括传统媒体与网络媒体。毫无疑问，在今天，无论以何种形式发端的言论，包括报纸、杂志、电视，博客与论坛评论，微博的140字，网友跟贴，乃至口头传播的段子……只要略有价值者，网络都不会漏掉。

内容的操作并不复杂，从海量的观点中提取有价值者，考验眼光，同时也考验体力。我更愿意谈一下这本书成立的前提，即今天我们存在于一个“众议时代”，社会的言论量足够丰沛，让我们有撷取的空间——不敢掠美，“众议时代”这个说法，首见于我所尊敬的南方都市报的时评集，并深表认同。

相对于之前少数人把持舆论阵地拥有发言权，今天中国内地公众发言的爆炸式增长，表明社会已然进入了一个众议时代，中国内地的舆论场已进入一个相对民主的阶段，其表现就是音源的多样化、议题的广度与深度、尺度的相对宽松。

网络是这场转变的最大推手，其中最有代表性者，莫过于近两年兴起的微博。作为一名新闻业者，今年年中的时候我曾提过一个专题选题——“毁于微博”，微博在中国出生不久，其犯下的“毁灭”罪行可谓罄竹难书，多少名流、权贵、机构败绩、毁名或陈尸于“微力”之下？唐骏、红十字会、故宫、铁道部、中国高铁、他爸李刚、疯狂李刚、五道杠少年……不胜枚举。

微博的毁人不倦立足于其信息组织和传播的低成本，一种“众目睽睽”、“众声喧哗”的效应由此形成。在传统媒体和信息不畅不自由不对称的时代，专家学者、

权贵名流们的形象和地位,以及政府机构大型企业的权威处于一种超稳定状态,公众质疑的成本很高,渠道阙如,而今,他们的论点、论据、逻辑、品位、情操、人文科学精神、价值观出发点,无一不逐人逐条地被各方检视,正是在这种来自民间的、海量的、巨细靡遗的挑剔中,大小领袖、名流、权威、成功者、教科书、机构组织暴露出了种种短板,或隐匿的不公、腐败、罪恶、讳饰……

从另外一面看,微博成的人、事,与毁掉的人、事,几乎同样多。一批真正有智慧和情操的人,富有远见与洞察力的人,关心公平正义并身体力行的人,由默默无闻到天下共知,赢得了公众的尊敬;微博打拐,免费午餐,各式各样慈善项目,世界文明先进思想的引介,民间的自我教育,为公众喜闻乐见的娱乐节目,得以传播推行,赢得喝彩。

因此,无论败事与成事,微博能掀起巨澜的基础,在于网民、公众的广泛参与,言论相对的自由与畅通,让他们拥有了态度上的投票权。

值得一提的是,网络与网络言论兴起的这十几年,正是中国改革开放事业进入新阶段进入深水区的时期,转型期的阵痛与矛盾剧烈,变革与保守拉据、荣耀与羞辱并存,我们经常用狄更斯的一句话来形容这个时代——这是最好的时代,也是最坏的时代。在这十几年中,财富以合法或非法的手段大规模分配重组,贫富差距不断加大,公权与私权激烈博弈,多种意识形态正面交锋,国家机器与民间社会此消彼长,中国奇迹论与中国威胁论相伴而生……经济高速增长的同时,各种社会问题不断积聚,相比1980年代全民罕有的改革共识,今天对改革的认知则受到不同利益集团的撕扯;尽管如此,某些领域内改革的相对滞后,却成为越来越多人的共识。

在这个背景下,相比后工业化国家民主化稳定国家的社会静态,中国经历着一个新闻事件高密度的时代,或喜或悲,或荒腔走板之事不断发生,一波未平一波又起,各领风骚三五天,不断刺激着公众的神经。这个时代在中国生活一辈子的人,经历的事情,可能相当于在国外几辈子,他们的人生密度可能远大于一些社会静态国家的人民,虽然密度不等于广度与深度,也不等于幸福感。

研究者已发现,相比欧美等国Twitter以传递个人信息与生活娱乐信息为主,中国的微博更具备公共平台与媒体属性,消息与观点性文字比例更大,新闻的传播与评论成为微博最显眼的风景,甚至微博自身就引发了不少公共事件。

吃饭与说话,是嘴巴最重要的两个功能。不可否认,很长一段时间,我们说话、

发言的功能受到很大阻滞(此消彼长,用进废退,我猜想这是我们吃文化发达的一个重要原因),拜网络之赐,中国人发言有一个相对便捷的渠道,压抑已久的发言欲望便倾泻而出。

在死伤惨重的温州动车事故发生后,时评人童大焕的一段话传播极广:“中国哟,请你慢些走,停下飞奔的脚步,等一等你的人民,等一等你的灵魂,等一等你的道德,等一等你的良知!不要让列车脱轨,不要让桥梁坍塌,不要让道路成陷阱,不要让房屋成危楼。慢点走,让每一位公民都顺利平安地抵达终点,每一个生命都有自由和尊严,每一位公民都不被‘时代’抛下!”

温州动车事故,很大程度上折射出当前发展模式的弊端;童大焕先生的这段话,则能代表当前民众的普遍心声。新闻是历史的草稿,梳理这个新闻高频时代的民众心声,为未来留存一份见证,一份底稿,是本书的愿望。正因如此,我对本书有了一个比喻:众议时代的留声机。

感谢本书编辑社乐渭琦、卫中先生的指教与帮助,感谢李瑞超、姜琳琳、李在磊、刘琳所做的资料收集与整理工作,他们付出了辛勤劳动。感谢我所供职的单位南方人物周刊。

从海量信息中撷取精华,是一件不容易的事,限于精力与眼力,难免挂一漏万,难免遗珠之憾,尚乞读者谅解。

最后说明一下,任何作品都有知识产权,本书所录文字,若原作者有稿费之主张,请与文汇出版社联系。

# 目 录

## Contents



### 二、民生悲喜

---

"八毛门事件"凸显医患关系紧张	3
动车追尾事件	10
多地大雨内涝	21
国税总局声称文件遭伪造	25
"京十五条"颁布	32
瘦肉精等食品安全事件引发众怒	41
校车事故 19童死震撼国人	51
最高法发布婚姻法最新司法解释	57

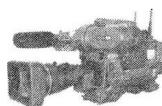


### 三、权力 PK 权利

---

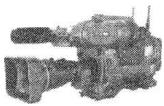
非议故宫	65
郭美美与红十字会	75
平民大使骆家辉	88

上海地铁追尾引发公共安全忧虑	97
天价酒事件	102
辛亥革命 100 周年	109
徐武飞越疯人院	115
中国航母平台首次出海	125



## 三、走进人心

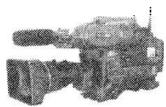
"五道杠"与"绿领巾"引发教育反思	133
《建党伟业》	148
草根英雄"最美系列"	154
多起老太跌倒事件	162
李娜夺冠	169
吕丽萍孙海英歧视同性恋事	175
裸模苏紫紫迅速走红	181
小悦悦事件拷问国人良知	190
姚明退役	197



## 四、这个动荡的世界

《世界新闻报》窃听门事件	209
"9.11"事件十周年	215
利比亚革命与阿拉伯之春	225
挪威枪击案	239
欧债危机	244
乔布斯逝世	251
日本大地震	261

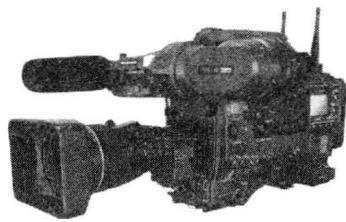
英国骚乱	270
英国王子大婚	275
占领华尔街	283



## 五、罪与罚

---

李双江之子伤人	297
李阳家暴	304
山东泰安袭警案	311
微博打拐 官民联动	318
药家鑫案的反思	327
金正日逝世反响不一	340



## **一、民生悲喜**

---



# “八毛门事件”凸显医患关系紧张

## 事 件

---

---

2011年9月5日龙岗一牙科诊所医生陈先生向媒体爆料称：8月19日刚出生的儿子因腹胀，21日转入深圳市儿童医院，24日医院出具病情告知书，告知孩子有肠梗阻、小肠结肠炎，疑为先天性巨结肠。建议进行造瘘活检手术，陈先生估计手术费超过10万元。

陈先生签字拒绝手术，25日带儿子到广州市儿童医院就诊，称接诊医生开了八毛钱的药，“孩子就治好了，能吃能拉”。陈先生怀疑深圳市儿童医院过度医疗，要求医院撤销科主任，退还3900元住院费，赔偿10万元。

此事引发网上热议，基本上都是倒地指责医院。

事件随后引发医患信任危机，深圳市儿童医院多名患儿因“八毛门”事件影响，患儿家属拒做手术，导致病情恶化。

9月7日，深圳市儿童医院召开新闻发布会称，所有诊断治疗符合诊疗规范，患儿在广州和深圳是处于不同疾病阶段，当时要求患儿做造瘘活检手术有指征，10万元手术费用的说法是家长杜撰，医院从未提过，手术约需2万元。

9月12日，该患儿因病情反复，再次进入广州市儿童医院治疗。

2011年10月20日,患儿在武汉同济医院小儿外科被证实患先天性巨结肠,已做手术。

“八毛门”舆论关注的焦点,由谴责“过度医疗”转为反思医患关系。

10月28日,“八毛门”患儿在武汉康复出院,手术后宝宝体重增长一千克。治疗费用为24 000元。陈先生委托同济医院向社会公布了他的一封感谢信和致歉信。

患儿父亲陈刚这份手写签名的道歉信写道,“因我对专业知识的无知及一时冲动,使深圳市儿童医院受社会舆论的冲击,因而承受巨大压力,在此我真诚地向深圳市儿童医院的全体医生护士道歉!你们当初对我孩子的诊断是正确的,是我错怪了你们!给你们带来了伤害我深表歉意。”

北京中医药大学卫生法学教授卓小勤告诉记者,在这次案件中,受伤的最终是患者。“该报道出现后,三个相似病症的患儿到这家医院看病,其中一例被诊断为肠梗阻并建议手术,但因为大家都看到了报道,孩子父亲坚决不同意医院建议,不肯做大检查,不进行手术;拖了几天再次就诊时,情况已很危险,打开后发现肠坏死,切除40厘米。”

他表示,医患双方互不信任,最后造成悲剧的事情很多,究其原因,最重要的还是以药养医的政策让医生和患者存在利益冲突,其中又因小部分医生出现医德沦丧、侵犯病人合法权益的极端案例,最终不可避免地导致医患不信任。

## 媒体的推波助澜

媒体也要反思“八毛门事件”,不能以习惯性思维去做报道,简单地以为患方是弱者,报道倾向一边倒。媒体报道要客观、公正、平衡,充分听取和反映各方意见。

——某网友

一些医生违背医学规范和伦理准则,脱离病情实际需求,给病人过度检查、过度治疗、过度用药。在这些医生眼里,患者成为牟利对象,百姓健康沦为其发财的牺牲品。

——人民网评论

首先,没有几个医生从开始就认定并且愿意认定患者是来闹事,其次,还应该加一条:如果媒体从开始就正确引导而不是煽风点火。

——某网友针对央视新闻频道评论的回应

《从 10 万到八毛,医德沦丧多少?》、《医院反噬比“10 万元手术”更让人心寒》、《医德沦丧:八毛治好的病怎要价 10 万》、《八毛钱病与 10 万元手术背后的医术和医德》、《是技术差还是良心差》、《两种答案透视不同医德》、《祷告八角钱就能治病的好运气》、《过度医疗势必损伤公共信任》、《医院的老虎》、《把问题搞复杂,伪专家们的技术及道德》……

——关于“八毛门”报道的新闻标题

我们认为,医生和记者两种职业的共性之一,都是在治病。医生的职责是治人生理和心理的疾病;记者的职责是治社会的病。我们承认,在今天的中国,医生和记者两个本应更崇高的职业都遭遇到公众的信任质疑。无需讳言,医患关系的不正常是当今社会的疾病之一。

——最早报道“八毛门”事件媒体的道歉信

## 医患关系紧张的表里

### “门”不断

◎ 弃婴门 今年 10 月 26 日,孕妇刘冬梅在佛山一医院早产下一婴儿。接生护士告知家属是女婴,且已死亡,并将婴儿装进塑料袋丢进厕所。半个多小时后赶到的亲属要求查看,却发现婴儿还在动,并且是一名男婴。

◎ 砍杀门 11 月 3 日,广东潮州男科医院发生一起凶杀案,患者因医治不愈而报复,爆发“砍杀门”。

◎ 八毛门 8 月底,拒绝在深圳市儿童医院做 10 万元的手术,患儿在另一家医院凭借八毛钱的石蜡油缓解了病情;10 月,患儿病情复发,在武汉的医院做了手术,证明最初诊断无误。

◎ 录音门 9 月 21 日,患儿小梓涵患重症手足口病入住广东省妇幼保健院,其父因怀疑医院过度治疗对医疗过程全程录音拍照。

## 网民言论

难道说,为了自己的健康和为了家人的健康,要让全民学医,才能避免被无良医生当摇钱树的悲剧?生在中国的人,怎么这么可怜?

——某网友

当个家长要十八般武艺样样精通。

——某家长

医患之间的信任关系,早已超出了熟人社会的信任关系。但是,无论是社会土壤还是医院本身来说,都没有为制度信任的滋长提供空间。“蝴蝶效应”裹胁下的“八毛门”,恐慌能得到救治吗?这是一个问题。

——某网友

有个姐姐,娘家夫家都很有钱,去生小孩,包了很丰厚的红包打点医生护士,结果生的时候超顺利,医护人员们觉得这么简单太对不起人家给的红包,就顺手把处女膜给修复了。

——某网友调侃医患关系

恐慌!医患关系紧张,师生关系恶劣……下一个关系是什么呢?

——下一个关系是什么呢

男女关系以距离床的远近确定,朋友关系以吃喝的频率确定,师生关系以家长的地位确定,医患关系以红包的厚度确定,主仆关系以共同犯坏的次数决定,干群关系以上访的难度确定,妻妾关系以保密的能力确定,政企关系以权力寻租的比例确定,围脖关系以转发跟帖的数量确定。

——关系段子

千万不要背对大门坐诊,新医生要熟悉医院各个出口和安全通道,情况复杂时脱掉白大褂混入人群。

——一家医学网站发布的《防暴力指南》

打开电视,新闻中充满着道德危机。公务员道德危机,教师道德危机,医生道德危机,企业道德危机……我们是生活在怎样的环境中啊?

——危机社会

1. 啥病都敢治,啥病都有药。
2. 没病说成有病,小病说成重病,重病说成将

死，死了说早该死。3. 敢下猛药，病人药一把一把地吃，吊瓶一个接一个地打，检查没完没了。4. 能把所有病都诊断为钱。5. 字如天书。

——小维基解密所谓医生

### 专家学者评论

归根结底，这是社会对医疗不满意的结果，更是这个社会彼此不信任的结果。

——香港医务行政学院理事、中国医院协会学术委员庄一强

这显然并不是一场“愈辩愈明”的讨论，人们发现，在这起“八毛门”风波中，“病人、医院、公众，没有谁从中获利，每一方都是输家”。

——某评论员

“八毛门”、“录音门”这样的事件，反映出的是患者对于医务人员的一种不信任，影响到正常的医疗活动，甚至危及患者的生命安全。

——慕毅飞

现在人与人之间的不信任不光只是在医患中，而是充斥在整个社会中。

——深圳市儿童医院的医务科主任

中国古代医患关系就很紧张，华佗就死于医患纠纷。

——洪涛说

我们的确是公立医院，但政府拨款却很有限，最多只占医院收入的8%，剩下的都得靠医院自己赚。一个住院医师基本工资大概是2 000~3 000元，本科刚毕业的医生基本工资是1 000~2 000元。政府补贴得实在不多，而我们的劳动也远不止这个价值，只能创收赚钱。

——广东某三甲医院的院长算了一笔账

如果中国像一些发达国家一样，从人出生到死亡都有完善的医疗保障体制，国家再把医生和护士养起来，他们的收入和经济指标不挂钩，医患矛盾的化解还是很有希望的。只可惜，中国人太多了。

——一位医生说

医患冲突有着复杂的经济和社会根源：医疗服务提供能力与人民群众日益增长的健康需要之间存在矛盾；医疗机构的公益性要求与管理体制和运行机制之间存在矛盾；医学技术发展的有限性与患者期望值的无限性之间存在矛盾；医疗行业

的高风险性与缺乏有效的医疗风险分担机制之间存在矛盾；医疗纠纷处理机制的不完善与人民群众的诉求需求之间存在矛盾。

——卫生部部长陈竺曾就医患冲突的体制问题进行论述

## 深度评论

### 对“八毛门”须多维度反思

28日，备受社会关注的“八毛门”患儿在武汉康复出院。武汉同济医院方面表示，目前孩子饮食正常，术后体重比入院时增长1千克，已经正常进食9天，一个月后将回医院复诊。当日，当事人家长陈刚也发表了书面道歉信，承认深圳儿童医院此前诊断正确，向儿童医院的医生护士说“对不起，请原谅”。

患儿父亲陈先生道歉了，曾几何时，他还怒斥深圳市儿童医院误诊，并要求医院赔偿，且声称要诉诸法律，如今却乖乖道歉，态度转换之快，堪称川剧“变脸”。“八毛门”犹如悬疑剧，情节跌宕起伏，让人猜不到开头，更想不到结尾。当陈先生道歉的消息传出，不少网友感慨不已，而有些网友——多是医疗行业从业者，则如释重负，感叹“正义战胜邪恶”，甚至有人建议应追究陈先生和相关媒体的责任。

审视整个“八毛门”，应从多重视角，而不是单纯宣泄愤怒，或幸灾乐祸。首先，陈先生能道歉，这种姿态值得赞赏。道歉还原了真相，以纠错抵达正义：它既还了深圳市儿童医院的清白，移走了当事医生身上的沉重压力与舆论口水，使其从汹汹民意中迅速解脱，也是对公众和相关媒体的负责——如果没有陈先生的道歉，不少人依然不知实情，会被蒙在鼓里，继续对深圳市儿童医院口诛笔伐。

陈先生是懂道理的，而网友也不是一根筋，面对陈先生的道歉，不少网友也表达了自责，反省当初偏听偏信。这些都令人欣慰。有人说，真相是奢侈品，其实奢侈不奢侈，在于当事人，如果每个人都勇于认错，都多多沟通，都直面灵魂，何来那么多误解？

陈先生道歉，意味着深圳儿童医院在该患儿身上不存在误诊和过度医疗，这是好事，但作为医疗机构，深圳儿童医院也不必总以这件事证明自己“受了委屈”，而是往后也应坚决做到不误诊、不过度医疗——正所谓，有则改之无则加勉。