

员工培训 励志精品

“责任心与责任感”主题职业培训经典读本
全球卓越组织首要推崇的职业素养与行动准则

工作要有 责任心

有责任心的员工才是每个组织真正需要、值得重用的人

◀ 丁川◎编著 ▶

GONGZUO
YAOYOU
ZERENXIN

无论哪种职业，决定一个人不可替代的根本因素往往不是技术，而是他的责任心。有些人对工作总是抱着敷衍推脱、得过且过的态度，以至于最后丢三落四、漏洞百出。责问原因时，他们却是习惯于轻描淡写地将之归罪于“粗心”！实际上，心之粗细根本就在于有无工作责任心。

很显然，没有任何一家公司愿意聘用缺乏责任心的人，也没有任何一位老板愿意把重要的工作托付给没有责任的员工。



中国长安出版社

员工培训励志精品

“责任心与责任感”主题职业培训经典读本

坚守责任,摆正心态,不辱使命 践行责任,敢作有为,书写荣誉

工作要有 责任心

◀ 丁川◎编著 ▶

全球卓越组织首要推崇的职业素养与行动准则

GONGZUO
YAOUYOU
ZERENXIN

 中国长安出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

工作要有责任心/丁川编著. —北京: 中国长安出版社,
2010. 5

ISBN 978 - 7 - 5107 - 0171 - 9

I. 工... II. 丁... III. 企业—职工—责任感 IV. F272. 92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第 078906 号

工作要有责任心 丁川 编著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店

电话: (010) 65281919 65270433

印刷: 北京普瑞德印刷厂

开本: 787mm × 1092mm 1/16

印张: 13

字数: 200 千字

版本: 2010 年 7 月第 1 版 2010 年 7 月第 1 次印刷

书号: ISBN 978 - 7 - 5107 - 0171 - 9

定价: 24.80 元



Contents 前言

责任拥有成就人生的力量

责任，是一个人最根本的义务和使命，是我们实现个人价值和人生理想的前提。一个人无论从事什么工作，都要心怀一种使命感，用负责任的态度去对待自己的工作。责任是一个人能够给予世界和他人最好的礼物。守住责任，也就守住了生命最高的价值，守住了人性的伟大和光辉。

工作就意味着责任。在这个世界上，每一个人都有自己的角色，也都承担着角色赋予自己的责任。放弃了自己对社会的责任，就意味着放弃了自身在这个社会中更好的生存机会。在市场竞争激烈的现代社会，越来越多的企业意识到了责任的重要性，把责任作为企业的第一准则，员工是否具有高度的责任感，已经成为选人、用人、留人的重要标准。

工作总是充满了辛苦，但是工作也会带给我们幸福。只要你能把工作视为一种荣誉，时刻在工作中尽心尽责，你就不会觉得工作有多辛苦，而是会感觉到前所未有的满足。永远不要害怕去付出。付出从来不会让你失去什么，相反地，在付出的同时，你收获的东西，远比你付出的多。

在我们的工作和生活中，绝大部分的事情都是简单而平凡的，很多



人因此抱怨自己的工作，认为自己的工作太过卑微。而事实上，这个世界上没有不值得做的事情，每一件小事都值得我们用心去做。能把简单的事情做好，其实非常的不简单。无论你正在从事的工作看起来是多么的不起眼，只要你能够用负责任的态度去对待，就一定能够在平凡的岗位上创造出不平凡的价值，赢得更多的荣誉和尊重。

很多时候，我们之所以没有取得理想的结果，不是因为能力的不足，而是因为我们缺少对结果负责的意识。结果永远都是最重要的，对结果负责才是真正的负责。无论过程多么天衣无缝、完美无缺，如果没有理想的结果，那就是百分之百的失败。因此，作为员工，我们一定要树立结果思维，创造实实在在的业绩，真正对结果负责。

找借口是一种缺乏责任感的表现。优秀员工在遇到问题和困难的时候，绝不会为自己的失败辩解，找借口逃避责任，而是会想尽一切办法完成老板交给自己的任务。当错误的结果已经造成时，与其千方百计地寻找借口，倒不如大大方方地承认错误，并为此承担相应的责任。一个勇于承担责任的人，才是真正值得信任的。如果你总想着为失败找借口，成功只会离你越来越远。

生活总是会给每个人回报的，你付出什么样的努力，就会有什么样的收获。对工作负责，就是对自己负责。我们需要改变的，不是工作单位和具体岗位，而是对待工作的态度。荣誉感来自于对工作的珍惜和热爱，来自于对工作的认真负责，既是对自身价值的肯定，也是对自身不断超越的渴求。只有主动承担责任，我们才会得到公司的信任，获得自身价值的提升，才会被赋予更多的使命，赢得更多的荣誉和尊敬。

本书以责任为核心，对当今职场中存在的种种态度和现象，作了详尽细致的分析，强调了责任对于企业和员工的重要性。希望每一个阅读本书的人，都能从中得到一些有益的启示，从而在工作中找到属于自己的位置，更好地把责任心融入到每一天的实际工作中，最大限度地发挥自身的个人价值，成就不平凡的人生。



如果说智慧和勤奋像金子一样珍贵的话，那么，还有一种东西更为珍贵，那就是勇于负责的精神。有一位伟人曾说：“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。”

那些勤奋、敬业的员工往往会在工作中受益匪浅。在精神上，他们获得了快乐和自信；在物质上，他们获得了丰厚的报酬。相反，一个对工作不负责任的人，往往是一个缺乏自信的人，也是一个无法体会到快乐的真谛的人。要知道，当你将工作推给他人时，实际上也将自己的快乐和信心转移给了他人。

在这个世界上，没有不需要承担责任的工作，相反，你的职位越高，权力越大，你肩负的责任就越重。不要害怕承担责任，你一定要坚信自己可以承担任何正常职业生涯中的责任，而且你也一定可以比前人完成得更出色。

无论在什么地方，那些糊弄工作的人往往会成为裁员的“热门人选”。对于一个企业来说，只有拥有优秀的员工，企业的发展才能蒸蒸日上。如果公司内部有太多的“糊弄型员工”而不及时剔除的话，那么就会像一个烂苹果迅速使地箱子里的其他苹果也腐烂掉一样，他们也会使企业慢慢腐蚀掉。

勇于负责的精神是一种积极进取的生活态度。在一个人想要实现自己内心的梦想、下定决心要改变自己的生活境况和人生境遇时，首先应改变自己的思想和认识。要学会从责任的角度着眼，对自己所从事的事业保持一个清醒的认识，努力培养自己勇于负责的精神，这才是成功的最佳方法。



Contents 目录

前言 责任拥有成就人生的力量

第一章 坚守使命，时刻牢记责任

工作是安身立命的保障，工作是施展才能的舞台。忠于职守、勤勉尽责应当是最起码的职业操守和道德品质。工作中，每个人的岗位不同、职责有别，但要把工作做得精益求精、尽善尽美，却都离不开强烈的责任心。有了责任心才叫敬业，才能不抱怨，不找借口，把心思完全放在工作上。

责任是一种使命	2
不容推卸的工作责任	5
对工作负责，等于对自己负责	8
首先要明确自己的责任	11
做责任的“主人”，而不是“旁观者”	14
责任能激发人释放潜能	17





★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★ ★

树立宣传意识，做好公司“代言人” 54

第四章 勤奋实干，用心落实责任

当你停止抱怨、努力工作的时候，你会发现，其实情况根本没有你想象的那么糟，困难也没有你想象的那么严重，只要你积极地去面对困难，就一定可以战胜它们。甚至，你还会发现，那些曾经让你讨厌并叫苦不迭的问题，其实都是“甜蜜的负担”，是你通往成功的必经之路。

勤奋的员工最聪明	58
与其胡思乱想，不如实际去行动	61
抱怨工作，不如做好自己	64
摒弃浮躁，脚踏实地干工作	67
时刻为工作做好准备	70
目标要靠一步一步来实现	73

第五章 忠诚协作，铭记团队责任

当你进入一家公司，就好像上了一条船，只要你是公司的员工，你就是这条船的主人，你必须以“船员”的心态来管理这条船，而不是以“乘客”的心态渡过茫茫大海。作为“船员”，你要毫无保留地忠诚于公司，将上司和同事视为同舟共济的团队伙伴，与“船”同风雨、共命运。

与公司同风雨、共命运	78
坚守道德，决不出卖公司利益	81
把忠诚真正融入你的行动	84
没有完美的个人，只有完美的团队	87







把工作完成在“昨天”	131
做事贵在于干脆利落	134

第八章 小处着眼，不可忽视责任

在日常工作中，人们往往比较重视复杂的工作，把注意力集中在大的环节上，而对工作中比较小的、简单重复的事情疏忽大意，认为它们太“小”，为之耗费太多的时间和精力是完全没有必要的。事实上，越是看起来不起眼的小事，越是容易出大问题。一个小小的失误，就能引起一场大的失败。

每件事都值得用心去做	138
把简单的事情做好就是不简单	141
换位思考，让服务细致周到	144
注重细节，精益求精更完美	147
1%的疏忽会导致 100% 的失败	150
“差不多”就是“差很多”	153

第九章 积极进取，努力超越责任

很多人之所以一直平庸，最大的原因就在于他们容易满足于现状，总觉得自己“已经做得够好了”。他们对按部就班的生活和贫穷的境况习以为常，只是日复一日地重复着自己的工作，麻木地听从着现实生活的安排，却从未想过要作任何改变。他们缺少前进的目标和动力，当积极进取的意识慢慢被生活消磨殆尽，自然也就失去了进步的空间。

没有“够好”，只有更好 158

全力以赴，用100%的热情做好1%的事 161







第一章

坚守使命，时刻牢记责任

GUONGZUOYAOYOUZHERENXIN





在这个世界上，每一个人都扮演着不同的角色，每一种角色又都承载着不同的责任，想要成功地饰演自己的角色，首先就要承担起角色赋予自己的责任。

在1968年的墨西哥奥运会上，最后跑完马拉松的选手，是来自非洲坦桑尼亚的约翰·阿赫瓦里。在比赛过程中不慎跌倒的他，拖着摔伤且流血的腿，一瘸一拐地跑着。当他回到体育场时，比赛早已结束了，偌大的体育场内几乎空无一人。尽管如此，约翰仍拖着疲惫的身体，努力地绕完体育场一周，跑到了终点。没有鲜花，没有掌声，但是到达终点后，约翰开心地笑了，右手握拳并用力地挥向天空。后来有人问他：“比赛早已经结束了，没有人会在意你是否跑到终点，为什么你没有放弃比赛，而是坚持跑到最后呢？”他回答道：“我的国家从两万公里之外送我来到这里，不是要我在比赛中起跑，而是要我完成比赛。”

责任能带给我们巨大的力量，让我们在成功时保持冷静，在困难面前永不言弃。强烈的集体责任感，使约翰没有因为困难而轻易放弃，坚持到了最后。如果我们在工作中时刻怀抱一颗责任心，一定会收获更大的成功，最大限度地实现自身价值。

一个人，无论从事什么工作，都要心怀一种使命感，用负责任的态度去对待自己的工作。很多时候，我们的努力和坚持，不仅为了自己，





只是坚守住了自己的职责，把“以人为本，保护师生生命安全”作为校长的天职。

五年前，他刚一上任，就把改造学校危楼当做第一要务，千方百计地筹集资金，把教学楼逐一加固。更重要的是，每个学期他都要组织全校师生，进行一次紧急疏散演练。

演练时，每个班级的疏散路线都是划定好的，在每个班级内，前四排学生走教室前门、后四排学生走后门……对于演练，有些学生觉得好玩，有些老师觉得小题大做，可是叶志平不为所动地把演练坚持了下来。终于，在谁也没有思想准备的2008年5月12日14时28分的地震中，这种紧急疏散演练，挽救了全校师生的性命。

当地震来临的时候，叶志平正在校外，在校的师生按照早就形成的紧急预案，2300人仅仅用了1分36秒，便全部撤离险地，集合到空旷的操场上。当他驾车赶回来，看到2300名师生井然有序地站立在平时演练的固定位置时，他哭了，不是为自己的成功而流泪，而是为2300名师生毫发未损而喜泣！镇定下来之后，他逐一答复学生家长的紧急电话询问，向每一位家长报平安。这样的平安，对学生家长和教师亲属来说，是最大的喜讯。

我们在感动的同时，是否更加明确了责任的重要性？如果人人都能坚守住自己的使命，那么，无数因人为原因造成的矿难、火灾、列车出轨、轮船翻沉、钢包倾覆之类事故都可以避免，至少可以把损失降到最低。

责任，是一个人最根本的义务和使命，是我们实现个人价值和人生理想的前提。我们的家庭需要责任，因为责任让家庭充满爱；我们的社会需要责任，因为责任让社会更加和谐、稳定地发展；我们的企业需要责任，因为责任让企业更有凝聚力、战斗力和竞争力。把使命感和责任心融入日常的工作和生活，你的事业和人生必将变得更加辉煌和壮丽。



不容推卸的工作责任

在这个世界上，每一个人都有自己的位置和角色，不论是在家庭中、工作中还是学习中，都承担着角色赋予自己的责任。责任自始至终贯穿在我们的生活中，小到对家庭，大到对国家、对社会的责任，有生活的地方，就有责任的存在。这些责任是不可推卸的，我们必须勇于承担，直至生命结束。

工作就意味着责任。天下没有免费的午餐，也没有不需要承担责任的工作，既然选择了工作，就要有为工作负责到底的准备。只要你是公司的一员，就应当抛弃任何借口，拿出自己的责任心，全身心地融入公司，处处为公司着想，对公司和工作负责。

在职场中，普遍存在这样的现象：有些人想的不是如何更好地完成工作，而是能少干一分，就不多干一分。“给多少钱，就干多少活”是这些人的共同心态。他们马马虎虎地应付完每一天的工作，却自以为很聪明。但是，事实果真如此吗？

某企业老板给王经理发送了一封电子邮件，连发几次都被退回。

于是，王经理便问秘书说：“这怎么回事？”

秘书心不在焉地说：“大概是邮箱满了吧。”

又过了三天，王经理还是没有收到邮件，他有点着急了：“怎么还没收到？”

秘书的回答仍然是邮箱满了。

就在此时，等不到回复的该企业老板打了电话过来，取消了与王经理所在公司的合作。公司因此受到不小的损失，那个失职的秘书，自然

