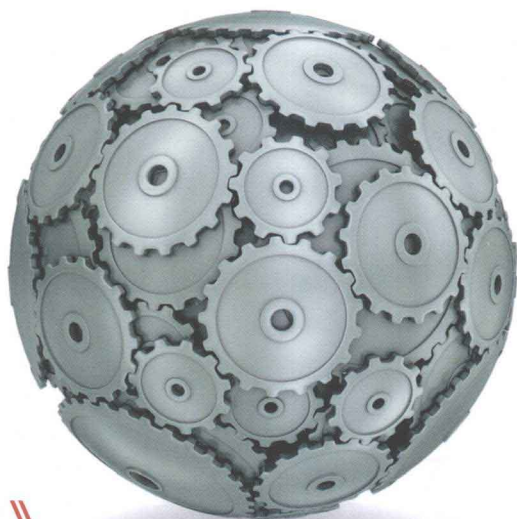


中国需要 工业精神

INDUSTRIAL SPIRIT AND CHINESE MODERNIZATION

★ 合作精神 ★ 契约精神 ★ 效率观念
★ 质量意识 ★ 科学观与创新精神 ★ 持续发展观

汪中求 ◎ 著



细节决定个体成败，
精神奠基国家未来！

肖书《细节决定成败》
著汪中求先生的最新力作！



 机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

中国需要 工业精神

INDUSTRIAL SPIRIT AND CHINESE MODERNIZATION

汪中求 ©著

细节决定个体成败，精神奠基国家未来！

畅销书《细节决定成败》
作者汪中求先生的最新力作！

一个民族的工业化应该有一种担当，一个国家的企业家群体应该有一种信仰。本书试图对一些业已存在的现象作解剖，包括对合作理念、契约精神、效率观念、质量底线和科学观等的迟钝和漠视，包括对环境和城市化理解的肤浅，发出中国需要工业精神的呼喊，中国必须更认真和更深入地思考企业竞争力、行业前景、民族实力、国家后劲、企业家境界、历史责任以及对人类的贡献。

图书在版编目（CIP）数据

中国需要工业精神 / 汪中求著. —北京：机械工业出版社，2012.6（2012.8重印）

ISBN 978-7-111-38695-7

I. ①中… II. ①汪… III. ①社会发展-研究-中国
IV. ①D668

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2012）第 131001 号

机械工业出版社（北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037）
责任编辑：陈朝阳 余红 坚喜斌 责任印制：乔宇
三河市宏达印刷有限公司印刷
2012 年 8 月第 1 版 · 第 2 次印刷
170mm × 242mm · 12 印张 · 2 插页 · 132 千字
标准书号：ISBN 978-7-111-38695-7
定价：36.00 元

凡购本书，如有缺页、倒页、脱页，由本社发行部调换
电话服务 网络服务

社服务中心：(010) 88361066

销售一部：(010) 68326294

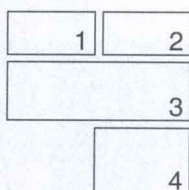
销售二部：(010) 88379649

读者购书热线：(010) 88379203

门户网：<http://www.cmpbook.com>

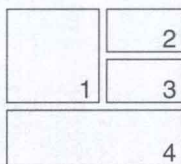
教材网：<http://www.cmpedu.com>

封面无防伪标均为盗版



- 1 在通用电气
- 2 原世界银行副行长井出先生来访
- 3 在当代经理人年会上
- 4 美国专家来访





- 1 在中外管理的赢思维会上
- 2 在阿里巴巴接受专题访谈
- 3 在西点军校
- 4 夹在两位将军之间





1	2
3	4
5	
6	



- 1 国防大学演讲后获赠将军剑
- 2 高博更出名
- 3 在辽沈晚报的名家论坛上
- 4 中央电台经济之声
- 5 参观日本高新技术企业
- 6 与日本三菱化学吉村副总裁



1	2
3	4
5	

- 1 会前同陈政高交流
- 2 张召忠教授在听讲座
- 3 在辽宁建行
- 4 在通用电气
- 5 与河田信同台答疑

自序

工业化的中国不“重”工

在今天的中国，“工业精神”并非一个热词，但这并不能说明中国已经具有了足够的“工业精神”。一个不可否认的事实是，30多年的改革开放，中国发展走的是一条现代化道路，而这条道路的基础便是工业化，并且今天我们仍处在工业化的进程之中。考察发达国家的工业化历程，再面对当今中国社会存在的种种似乎难以解决的矛盾和问题，我们不得不说，工业化绝不仅仅是物质层面的变化，更重要的是精神气质的更新，而在精神气质中，我们认为最为重要的就是所谓的“工业精神”。没有“工业精神”的奠基，而意图达到工业化的圆满结果，那无异于缘木求鱼。

这正是我们今天呼唤“工业精神”的最重要理由。

让我们先从一些观感谈起。

“2012年春节期间中国人在境外消费累计达72亿美元，而这些消费主要是奢侈品，奢侈品又主要是名表、皮具、时装、化妆品和香水。”据世界奢侈品协会公布，“春节期间中国消费者分别占据了欧洲奢侈品市场销售总额的62%，北美的28%，中

国港澳台地区的 69%。”一句话，中国人太有钱了！

于是很多外国人就开始纳闷：中国人怎么突然间那么有钱？对此，奇虎 360 公司董事长周鸿祎解释说，很多企业“快速利用概念——快速上市——快速套现”，而一些投资人则通过包装推波助澜，使企业财富急剧增加。而这只是部分上市企业的发财路径，除此之外还有不同的财路，比如城市郊区的农民很多靠土地出让发了大财。当然，我不敢否认有着靠勤劳致富的更大的群体。

无论如何，三十年的工业化的的确确使中国富了，这体现在几乎所有发达国家的主要商业机构都陆续聘用精通中文的营业人员，周边国家竞相开赌场吸引中国人过去，面对中国游客作旅游开发成了日本、韩国等国家的高层研究课题。而这样做的目的是为了满足不同中国人日益增长的多样化消费需要，由此可见中国人确实富了。而中国人的这种富裕是工业化的成果吗？可为何这种工业化却很难体现“工业精神”呢？对此的讨论就是本书的主旨。

在讨论“工业精神”这个话题之前，我并未对其作词源学的考证，也没有就世界各国关于“工业精神”的相关表述作对比研究，只是借助个人对中国工业化进程的观察和思考，试图理出一个头绪来，以引起国人深层次的思考。借助孙文谈“主义”的套路，这里讲的“精神”指的是一种思想、一种信仰和一种力量。

2011 年“3·11”地震不久，我带领一个民营企业组成的工业考察团到了日本，东京的华人领袖郑剑豪先生为我们组织了一次很有价值的中日企业家见面会。会上一位老华侨的发言让我震撼，这位 72 岁的康泰克集团的董事长吉永良先生说

到自己的祖国时，沉重地指出，“工业化的中国重商不重工。”

是的，“重商不重工”，这正是我长期以来所受的困惑。当然，这里的“重商”不是否定商业的本身，更不是否定商业文明的先进性；而是指工业化进程中的有些中国人往往将事情都当做是一笔生意、一种买卖来做，在这些人看来事情没有性质的不同，只有大小的差异。他们做一颗螺钉，并不是想着如何把它做到最好，而是想着只要有人购买、能挣钱就行；建一栋房子，并不是想着如何把它建得牢固，而是想着只要核心价值的土地能得到充分利用就行；就算提出了“百强企业，百年老店”的口号，恐怕其目的也不过是为了实现更多利润罢了。

当然，中国也存在优秀的企业和有境界的企业家。在一次国资委的管理培训课上，我也曾公开向那些敬业、立公、廉洁、无私的国有企业高管们表示敬意，因为他们承担的责任和压力是常人不容易理解的；他们一动笔就可以出手几十万、上百万甚至千万资产或资金，但个人收入却完全不成比例（少数贪腐者和胡作非为者例外）。他们中的相当一部分是凭信仰、信念和良知在工作，在发奋。一个民族的工业化就应该有这种担当，一个国家的企业家群体就应该有这种信仰。据在世界银行任职的经济学家林毅夫的文章分析，中国2008年的人均收入以购买力平价衡量是美国的21%，与日本的1951年及韩国的1977年的水平相当。日本1951~1971年的年均GDP增长是9.2%，韩国1977~1997年的年均GDP增长为7.6%。林毅夫以此推论，中国能够在未来20年里保持8%的增长速度。这个推论与首创“金砖国家”一词的吉姆·奥尼尔在2011年底出版的书中的预言一致：中国经济总量

或将在 2027 年超过美国。更乐观的推测是 2012 年初英国《经济学家》杂志的判断：中国 GDP 总量将在 2018 年超过美国。

当然，作为中国人不太可能对此无动于衷，更不会因此而不高兴。我倒为此很是高兴，如同中国 GDP 在 2005 年开始超过法国和英国、2007 年超过德国、2010 年超过日本的时候一样。我不仅为此高兴，而且我坚信中国在经济总量方面会超过美国。我还知道中国在当下的 2012 年就在多个领域已经超过美国了，比如：钢铁、煤炭、棉花、汽车、烟草、啤酒等。在 2010 年，中国钢铁年产量超过 6 亿吨，美国不过 8000 万吨，中国煤炭年产量超过 32 亿吨，美国不足 10 亿吨。2010 年 6 月我在法兰克福考察，发现当地的大巴车厢一侧印有 20 个国家的国旗，中国国旗排在最前面，这是德国人根据到该城市游客的数量排列的，可见中国人境外旅游也位居各国前列。当我正在写下这些文字的时刻，在谷歌德文版输入“中国，超过”两个词，只需 0.2 秒就可以搜索到中国超过德国和其他欧美国家的相关信息达 208 万条。这能不让人高兴吗！只是，在为自己的祖国高兴的同时，我却不得不纠结于中国在一定程度上缺少核心竞争力的 GDP、匮乏工业精神的工业化。

江中求

2012 年 6 月 17 日

目 录

自序 工业化的中国不“重”工

开篇：

工业化的灵魂 1

合作精神

比尔·盖茨曾说过：“团队合作是企业成功的保证，不重视团队合作的企业是无法取得成功的。”合作成为了任何组织存在与发展的基础，同时也是工业化产生的前提。没有合作，工业化组织分工细化就没有可能，所谓的“草根专家”就不可能出现，也就不存在精密的生产线、成员之间的协同作业，也就不会产生富有共赢目的的各种组织形式。

分工细化的时代 10

“草根专家”的形成 13

生产线及流程化 17

协同作业 22

服从组织 25

融入团队 27

实现共赢 32

契约精神

现代商业活动离不开契约精神，契约精神已经成为游戏双方为了各自目的、共同利益而共同制定和遵循的或隐或显的规则。契约精神不仅要求游戏双方必须具备诚实信用的品质，而且还要求双方要本着“共同参与、协作共赢”的目标来顺利履行。契约精神虽缘起于工业化，但随着工业化的发展、社会的进步却以各种形式出现在我们的日常生活中，由此可见契约精神已经成为我们的一种生活常态、一种行为模式。

工业化催生契约精神	37
契约精神在中国的缺失	43
淘宝商城事件中的是与非	45
为什么说退房是一场闹剧?	47
兽首竞拍事件是爱国行为吗?	50
无规矩不成方圆	52
建立公信力	54
“把住政府之手”	57

效率观

效率起源于人类资源的有限性和人类欲望的无限性之间的矛盾。效率是人类社会孜孜不倦追求的目标，而效率观则是对效率的一种认识，这其中就包括对实现效率的目标和手段、过程和结果、预期与实

际等多种范畴的认识。效率虽然对人类社会的影响非凡，但是只有在工业社会，效率才成为经济社会发展的第一原则，成为企业经营的基点、管理的核心，以及每一个人必须信守的观念。

效率的辩证法	61
标准化	64
做事到位	67
信息使用率	69
时间管理	74
过程管理与团队效率	78
第一次就把工作做对	83
“竭尽全力”而不是“尽力而为”	86

质量底线

人类 societies 对质量管理的雏形认识最早记载于公元前 3000 年的巴比伦汉谟拉比法典中，而中国也在商朝出现了对质量管理的粗略规定。但是具有现代意义的质量管理却是直到 19 世纪末期才出现的。伴随着工业化大潮的发展，产品的质量日益受到人们的关注，无论是从作为企业的微观层面，还是作为政府的宏观层面，都看到了产品质量对个体生命安全和健康、社会安定与团结的影响。而且，随着产品质量对社会经济的影响越来越大，质量管理日益成为了制约工业化进程的关键。

乳业标准难统一	92
---------------	----

向日本企业学习精益求精	95
严谨的工匠精神	100
零缺陷工作	103
专注于某一领域的领先	108

科学观与创新精神

科学精神是人类从事科学实践活动过程中所持有的价值观、信念和行为习惯的总称，即人类在科学实践活动中的科学认识、思维特点和行为方式的体现。科学精神的内涵源于理性，并随着理性的成长而不断发展和丰富，工业化的科学精神就包含着求实精神、怀疑精神、批判精神、包容精神和创新精神。工业精神的内核就是创新精神，这以近现代以来历史上一系列的发明创造作为标志，并体现着人类特有的主观能动性。

科学精神源于理性	117
不能死于无知	121
尊重专家与逢迎领导	124
创新精神	125
用技术推动进步	128
花旗银行 VS 日升昌	131
131 岁的柯达为何走向了没落？	135
知识产权保护	139

持续发展观

马克思曾经说过，人是经济社会发展的主体，同时也是经济社会发展的目的。人类社会发展的终极目的是实现人类的全面发展解放，而人类的发展却受制于自然，所以改造自然、实现人与自然的可持续发展就成为了一种必要，同时也是人类本质的需要。事实证明，工业化国家所走过的发展道路，即以高能耗、高污染为代价的发展模式，已经给人类造成了深重的灾难，走新型工业化的道路成为了一种必然。

工业时代的环境灾难 147

环境即人，环境即天 151

工业化进程中的短期行为 155

从“GDP”中国到“绿色”中国 156

产业结构的调整和重新布局 157

可持续发展 158

新型工业化 159

城市精神

关于城市化的认识可谓仁者见仁智者见智，这是因为城市化本身就比较复杂，既包括“城市化”、“农村城市化”，也包括“农村城镇化”、“城镇化”、“城乡一体化”等。虽然，人们对城市化的认识存在差异，但是关于城市化的描述却基本上是从人口集中的过程、人口

聚集的过程、经济发展的过程、城市结构优化的过程和城市文脉的积淀的过程来进行的。

集约化生存	163
城市的文脉	168
市民身份的认同	171
“逃离北上广”与“逃回北上广”	177