



中公教育

给人改变未来的力量

严格依据浙江省公务员考试大纲修订的深度辅导教材

真正达到浙江省公务员考试难度的深度辅导教材

2012

中公版

浙江省 公务员录用考试专用教材 心理测评

李永新 ● 主 编

- ★ 考情指南 介绍心理测评最新政策
- ★ 理论精讲 揭开心理测评内在机理
- ★ 真题详解 明晰心理测评命题规律
- ★ 实战点拨 独创心理测评通关技巧

购正版图书 尊享“中公伴我行”配套学习计划

本书适用于 浙江省(乡镇)公务员 | 事业单位 | 招警 | 村(社区)干部 | 军转干招考

人民日报出版社



严格依据浙江省公务员考试大纲修订的深度辅导教材
真正达到浙江省公务员考试难度的深度辅导教材

2012
中公版

浙江省公务员录用考试专用教材

心理测评

李永新 主编

中公教育浙江公务员考试研究院 审定

人民日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

心理测评 / 李永新主编. — 北京:人民日报出版社, 2011.11

浙江省公务员录用考试专用教材

ISBN 978-7-5115-0726-6

I. ①心… II. ①李… III. ①公务员-招聘-考试-中国-教材②心理测验-教材 IV. ①D630.3 ②B841.7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 242793 号

书 名: 浙江省公务员录用考试专用教材·心理测评

出 版 人: 董 伟

作 者: 李永新

责任编辑: 梁雪云

封面设计: 中公教育设计中心

出版发行: 人民日报出版社

社 址: 北京金台西路 2 号

邮政编码: 100733

发行热线: (010)65369527 65369512 65369509 65369510

邮购热线: (010)65369530

编辑热线: (010)65369524

网 址: www.peopledaily.com.cn

经 销: 新华书店

印 刷: 三河市杨庄长鸣印刷装订厂

开 本: 850×1168 1/16

字 数: 279 千字

印 张: 14.5

印 次: 2011 年 11 月第 1 版 2011 年 11 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5115-0726-6

定 价: 30.00 元

前言

实用教程助考生顺利通关浙江心理测评

对参加人民警察系统招录考试的考生加试《心理测评》，这是浙江省公务员考试所特有的，直接影响到考生能否通过该职位的审核。然而，广大考生对心理测评不甚熟悉，考试大纲涉及的内容也不是很多，常常会感到迷茫，因此，急需一本真正实用的教材来帮助过关。

中公教育集团教研团队牢记“以考生为本”的基本理念，以心血和智慧引领公考领域行业标准，为考生提供最优质的教材和辅导，本教材就是在这样的背景和指导思想下成书的。为了考生能顺利、轻松地通过心理测评，中公教育汇集中国人民公安大学及公考一线名师、心理学专家，倾心编写了浙江省《心理测评》一书，以使广大考生及时了解招考信息，准确把握浙江省公务员考试心理测评的现实状况和未来发展形势，切实做好心理测评的备考工作，帮助考生圆梦警察，成就未来！

本书主要包括浙江省心理测评考情指南及理论介绍、基础心理测评、职业倾向性测评、职业能力测评、主要工具量表、过关全攻略和精选真题等七章，按照逻辑关系可以分为考情及理论、内容、工具、技巧和实战等五大块内容。相比于市面已有的心理测评方面的书籍，本书有以下四大突出特色：

》》》 针对性强：紧密结合浙江省心理测评

中公教育的专家和一线名师结合考情实际对浙江省公务员考试的政策和理论进行了深入研究和分析，并对浙江省心理测评的真题进行了专业研究和科学解读，所以本书的内容对报考浙江省人民警察系统的广大考生有很强的针对性，能有效帮助大家备考。

》》》 科学性强：严格以权威心理学理论为依托

本书始终坚持科学性与实用性、理论与实践相统一的原则，在明确研究浙江省心理测评目的的前提下，严格以心理学专业经典的理论观点和方法为依托，组织相关内容，努力做到科学、准确、条理清晰、论证充分。

》》》 实用性强：切实提高考生心理素质

实用性在本书的内容上体现得较为明显，主要包括两个方面：一是技巧与真题的结合，可以切实提升考生心理测评的应试能力；二是增强考生各方面心理素质板块的设置，如心理测评主要工具量表和“中公小贴士”等，能有效提高考生整体心理素质。通过对本书的学习，相信也会对考生以后顺利开展警察职业工作打下良好基础。

》》》 可读性强、语言通俗、内容易懂、逻辑严谨

在和考生长期的沟通交流过程中,我们深刻认识到教材必须以考生的需求为本,图书的可读性是考生极为关注的一个问题。本书规避了心理学专业教材枯燥、难懂的通病:在语言上,注意做到简洁通俗、明白晓畅;在内容上,使用了大量的图片、故事和事例,以便于考生理解;在逻辑上,以层层递进式一线贯之,有助于考生学习。

最后,本书作者提醒各位考生,在学习知识的同时要注意内化,要掌握心理调节的方法。只有明确了人民警察职位的要求,并把这种要求内化,通过自主的心理测评模拟发现自己在心态上还有哪些有待改善的地方,并积极地不断调整,最终达到可以按照一个合格的警察的状态去答题,就一定可以通过浙江省心理测评关。正所谓“无招胜有招”,“没有方法就是最好的方法”,这才是治本。

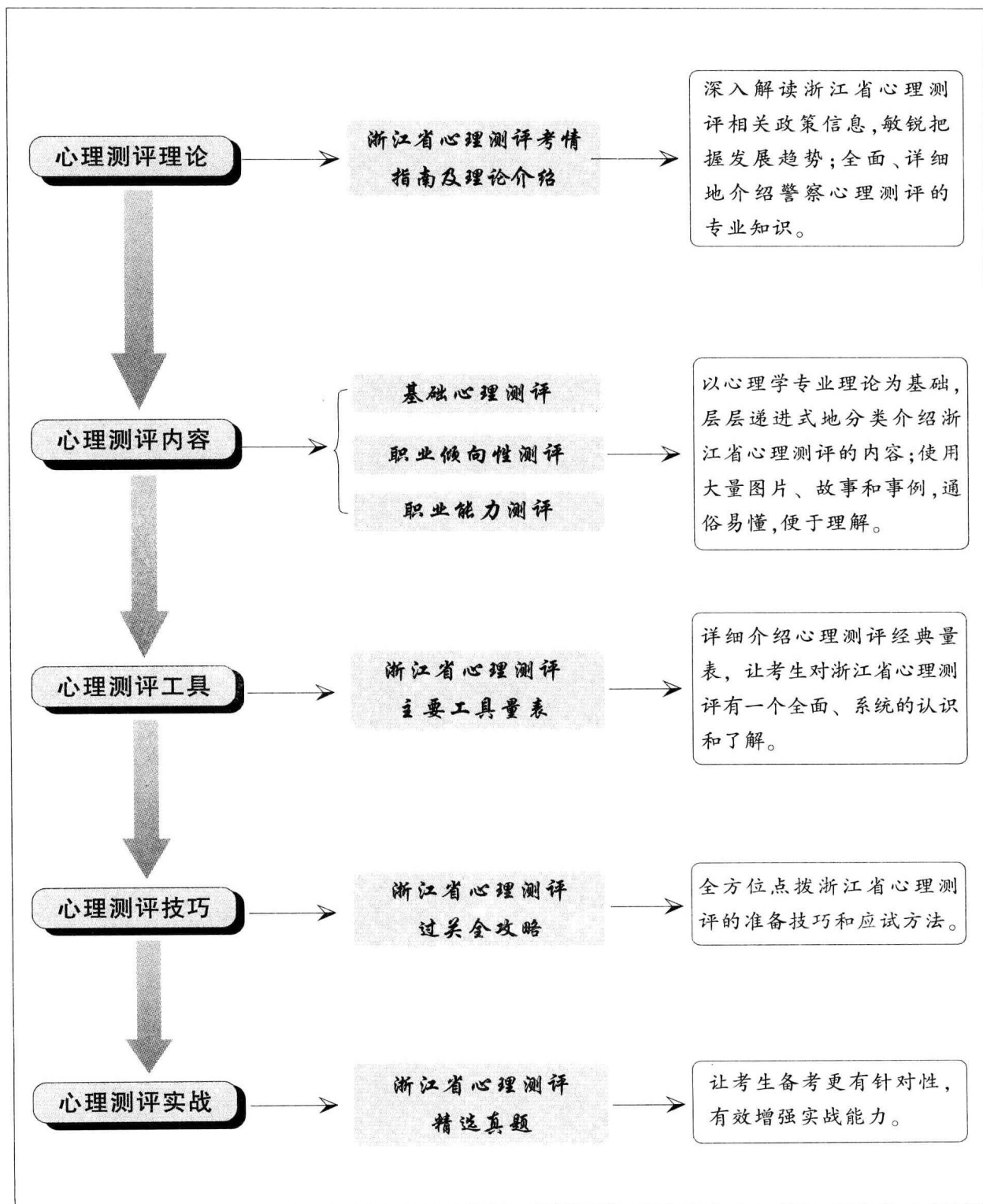
“读一本好书,犹如交一好友。”选择了中公教育系列教材,相信中公教育会成为各位考生进取途中的挚友。

在本书的编写过程中,尽管我们已经尽心、尽力、尽责,但书中难免存在失误和有待商榷之处,恳请读者批评指正。

谨以此书献给自强不息之人,祝各位考生圆梦警察!

中公教育专家与教材编研团队
2011年11月于北京

本书结构示意图



目 录

前言 (1)

第一章 浙江省心理测评考情指南及理论介绍

第一节 浙江省心理测评考情指南 (2)

 一、浙江省心理测评的内容 (2)

 二、浙江省心理测评的形式 (2)

 三、浙江省心理测评的对象 (3)

 四、浙江省心理测评的时间 (3)

 五、浙江省心理测评的作答要求 (3)

 六、浙江省心理测评的结果 (3)

 七、浙江省心理测评的趋势预测 (3)

第二节 浙江省心理测评理论介绍 (5)

 一、警察心理测评 (5)

 二、警察心理测评的意义 (7)

 三、警察心理测评的特点 (7)

 四、警察心理测评的方式 (8)

 五、警察心理测评的工具 (8)

 六、警察心理测评的标准 (9)

 七、警察心理测评的注意事项 (10)

第二章 浙江省心理测评之一——基础心理

第一节 身体健康 (12)

 一、身体健康的概念 (12)

 二、身体健康对警察的重要性 (12)

 三、浙江省心理测评对身体健康的考查 (13)

第二节 心理健康 (15)

 一、心理健康的概念 (15)

 二、心理健康对警察的重要性 (18)

 三、浙江省心理测评对心理健康的考查 (18)

第三节 积极心态	(26)
一、积极心态的概念	(26)
二、积极心态对警察的重要性	(26)
三、浙江省心理测评对积极心态的考查	(27)

第三章 浙江省心理测评之二——职业倾向性

第一节 气质与性格	(30)
一、气质与性格概述	(30)
二、气质与性格对警察的重要性	(32)
三、浙江省心理测评对气质与性格的考查	(34)
第二节 职业兴趣	(36)
一、职业兴趣概述	(36)
二、职业兴趣对警察的重要性	(37)
三、浙江省心理测评对职业兴趣的考查	(41)
第三节 职业认知和态度	(43)
一、职业认知和态度概述	(43)
二、职业认知和态度对警察的重要性	(44)
三、浙江省心理测评对职业认知和态度的考查	(45)

第四章 浙江省心理测评之三——职业能力

第一节 观察能力	(50)
一、观察能力的概念	(50)
二、观察能力对警察的重要性	(51)
三、浙江省心理测评对观察能力的考查	(51)
第二节 记忆力	(53)
一、记忆力的概念	(53)
二、记忆力对警察的重要性	(54)
三、浙江省心理测评对记忆力的考查	(54)
第三节 学习认知能力	(56)
一、学习认知能力的概念	(56)
二、学习认知能力对警察的重要性	(57)
三、浙江省心理测评对学习认知能力的考查	(57)
第四节 思维能力	(60)
一、思维能力的概念	(60)
二、思维能力对警察的重要性	(61)
三、浙江省心理测评对思维能力的考查	(62)

第五节 自我控制能力	(64)
一、自我控制能力的概念	(64)
二、自我控制能力对警察的重要性	(64)
三、浙江省心理测评对自我控制能力的考查	(65)
第六节 语言表达能力	(67)
一、语言表达能力的概念	(67)
二、语言表达能力对警察的重要性	(68)
三、浙江省心理测评对语言表达能力的考查	(68)
第七节 适应能力	(70)
一、适应能力的概念	(70)
二、适应能力对警察的重要性	(70)
三、浙江省心理测评对适应能力的考查	(71)
第八节 人际交往能力	(73)
一、人际交往能力的概念	(73)
二、人际交往能力对警察的重要性	(73)
三、浙江省心理测评对人际交往能力的考查	(74)
第九节 心理承受能力	(77)
一、心理承受能力的概念	(77)
二、心理承受能力对警察的重要性	(78)
三、浙江省心理测评对心理承受能力的考查	(78)

第五章 浙江省心理测评主要工具量表

第一节 明尼苏达多相人格量表	(82)
一、量表介绍	(82)
二、明尼苏达多相人格量表	(82)
三、计分方法	(97)
四、结果说明	(97)
第二节 卡特尔十六项人格因素量表	(100)
一、量表介绍	(100)
二、卡特尔十六项人格因素量表	(100)
三、计分方法	(110)
四、结果说明	(112)
第三节 艾森克人格量表	(116)
一、量表介绍	(116)
二、艾森克人格量表	(116)
三、计分方法	(121)
四、结果说明	(121)

第四节 加利福尼亚人格量表	(123)
一、量表介绍	(123)
二、加利福尼亚人格量表	(123)
三、计分方法	(145)
四、结果说明	(146)
第五节 九型人格量表	(149)
一、量表介绍	(149)
二、九型人格量表	(149)
三、计分方法	(152)
四、结果说明	(152)
第六节 症状自评量表	(155)
一、量表介绍	(155)
二、症状自评量表	(155)
三、计分方法	(160)
四、结果说明	(160)
第七节 贝克量表	(162)
一、贝克焦虑量表	(162)
二、贝克抑郁量表	(164)
第八节 交往焦虑感量表	(168)
一、量表介绍	(168)
二、交往焦虑感量表	(168)
三、计分方法	(170)
四、结果说明	(171)
第九节 心理身体紧张松弛量表	(172)
一、量表介绍	(172)
二、心理身体紧张松弛量表	(172)
三、计分方法	(173)
四、结果说明	(173)

第六章 浙江省心理测评过关全攻略

第一节 “三大原则”决胜浙江省心理测评	(176)
一、什么是“三大原则”	(176)
二、如何运用“三大原则”	(176)
第二节 识别测谎题的真面目	(180)
一、认识测谎题	(180)
二、常考测谎题的种类	(180)
三、训练方法	(181)

第三节 “相对论法则”应对疑惑题	(183)
一、认识疑惑题	(183)
二、什么是“相对论法则”	(183)
三、运用“相对论法则”应对疑惑题	(184)
第四节 浙江省心理测评准备策略	(187)
一、明确浙江省心理测评的意义和目的	(187)
二、了解浙江省心理测评的主要测评要素	(187)
三、正确看待浙江省心理测评	(187)
四、合理安排时间进行实战训练	(188)
五、备好相关证件和用品	(188)
第五节 浙江省心理测评注意事项及应对技巧	(189)
一、浙江省心理测评注意事项	(189)
二、浙江省心理测评应对技巧	(190)

第七章 浙江省心理测评精选真题

第一节 真题题本及答题卡	(192)
一、真题题本	(192)
二、答题卡	(209)
第二节 试题分类及选项参考	(211)
一、试题分类	(211)
二、选项参考	(211)
附录 人民警察招录考试涉及的警种及其要求	(213)
中公教育·全国分校一览表	(219)

浙江省心理测评考情 指南及理论介绍



公安部下发文件，规定从 2006 年起在全国公安机关招录警察过程中逐步推行心理测评工作。浙江省作为最早实施这一规定的省市之一，对报考人民警察职位的考生加试《心理测评》已成为常态和特色，并在实践中不断完善。

为使广大考生全面了解浙江省心理测评，本章将重点介绍浙江省心理测评的最新考情和基本理论，以帮助考生切实做好备考工作。



第一节 浙江省心理测评考情指南



浙江省心理测评的内容

从某种意义上讲,心理测评与“体检”一样重要,是许多公务员录用单位的必要程序,其目的在于运用心理测评考查考生是否符合招录职位所必须达到的各项要求。具体到浙江省公安民警的招录,《心理测评》试卷明确说明:“本测验主要用来测验你的职业心理能力,判断你的心理品质是否适合警察的职业。”综合来讲,其主要考查以下三方面的内容:

(一)基础心理

基础心理是以正常人的心理现象为研究对象,总结最普遍、最一般规律的心理活动。基础心理测评通过对考生基础心理品质的测评,挑选出测评结果在正常范围内的考生进入警察队伍。

基础心理测评主要用来考查考生的身体健康状况、心理健康状况和心态积极程度等。

(二)职业倾向性

职业倾向性是一个人对待工作的态度,对工作的适应能力,表现为有从事相关工作的愿望和兴趣。职业倾向性决定一个人的择业方向,以及在该方面所乐于付出努力的程度。警察职业除了需要从业者具备良好的人格特征以外,还必须具备警察职业倾向,即要具有经过适当学习、训练或被置身于一定的环境条件下时,能完成警察职业领域内各种活动的可能性或潜力。

职业倾向性测评主要用来考查考生的气质与性格、职业兴趣、职业认知和态度等。

(三)职业能力

职业能力是人们从事其职业的多种能力的综合。职业能力测评是通过某些测试来预测某人的职业定位以及适合的职业类型。警察职业能力测评是有效测量个体在警察职业领域内某种潜能的测量手段。在性质上,它既不同于一般的智力测验,也不同于其他行政职业通用基础知识或具体专业知识技能的测验,其功能是通过测量一系列心理潜能,进而预测应试者在警察职业领域内从事警务活动取得成功的可能性。

职业能力测评主要用来考查考生的观察能力、记忆力、学习认知能力、思维能力、自我控制能力、语言表达能力、适应能力、人际交往能力和心理承受能力等。



浙江省心理测评的形式

(一)命题形式

浙江省公安系统人民警察职业心理测评采用公安部《公安民警职业心理能力选拔题本》和标准,其主要考查考生的心理健康水平、有无潜在的精神疾患。该套题目部分由明尼苏达多相人格量表 2 (MMPI-2)修改而来,共有 311 道题目,其他为自命题目。

(二) 题目形式

浙江省心理测评题目设置主要参照了明尼苏达多相人格量表 2(MMPI-2)的题目设置,采用的是“二选一”形式,选项只有“是”和“否”。例如:

1.公安工作是一个充满危险的职业。

①是 ②否

2.我总是能很快让周围的人接受我。

①是 ②否

(三) 答题形式

浙江省心理测评主要采用纸笔测试,具体操作形式是通过发放纸质考卷,由考生在考卷上回答的方式进行,也就意味着不是计算机考试,也不是在面试之前进行,而是作为笔试的一部分。



浙江省心理测评的对象

2011年浙江省各级机关考试录用公务员公告规定,“报考公安、林业、监狱、劳教等系统人民警察的需加试《心理测评》”。因此,浙江省心理测评主要针对的是人民警察职位,公安、林业、监狱、劳教系统的非人民警察职位不加试《心理测评》。



浙江省心理测评的时间

浙江省心理测评与笔试同步,在笔试结束后加试《心理测评》。《心理测评》试卷为 311 道全客观题,考试时限为 50 分钟,题量之大、时间之紧是其他笔试科目所未有的。



浙江省心理测评的作答要求

2011年浙江省公务员招考考试大纲规定:应考人员必须用 2B 铅笔在答题卡上作答,作答在题本上或其他位置的一律无效。答题卡上的“姓名”、“准考证号”栏,用黑色字迹的签字笔或钢笔填写,“准考证号”下面对应的信息点,用 2B 铅笔涂黑。

应考人员务必携带的文具有:黑色字迹的签字笔或钢笔、2B 铅笔、橡皮和卷(削)笔刀。



浙江省心理测评的结果

浙江省心理测评结果不折合分数,不计入笔试成绩,仅判定达标与否,未达标者不能参加面试。测评结果不达标仅代表被测者心理状态不适合从事人民警察职业,不代表精神或心理上有问题。心理测评结果不公布。



浙江省心理测评的趋势预测

(一) 心理测评重复考查的可能性非常大

由于心理测评的特殊性,每年出一套新的测评题目的可能性非常小,因此每年浙江省心理测评重复的可能性非常大。

(二) 越发注重综合考查

随着对心理测评的不断运用和研究,完整将一个或几个量表拿出使用的可能性也比较小,浙江省心理测评未来的趋势可能是打破原有的量表界限,把几个量表的内容综合在一起进行测评。

(三) 仍将作为警察准入机制的行业标准

开展心理测评,是根据人事部、公安部《公安机关人民警察录用办法》和《关于地方公安机关录用人民警察实行省级统一招考的意见》的明确规定——招考人民警察时应当进行心理测评。而相关心理测评的淘汰标准仍将只是作为一个行业标准,即衡量该考生是否适合从事公安工作,并不涉及该考生是否存在心理健康问题。

第二节 浙江省心理测评理论介绍



(一) 心理测评

心理测评是将科学与经验有机结合起来,针对评价目标,通过定性、定量的方式,对人的能力、个性、知识水平、职业倾向和发展潜力等方面进行综合测试、分析和评价。与传统评价手段相比,其数据化、客观化的特征特别显著,是建立在教育测量学、心理学、行为科学、管理学、计算机技术等基础上的一种综合选才的方法、体系。

1. 心理测评的实质

心理测评的实质是对行为的测量,这些行为主要是外显行为而不是内部心理活动,是一组行为而不是单个行为;心理测评是对一组行为样本的测量,即所测量的行为组是有代表性的一组行为,任何个体在不同时间、空间与条件下的行为表现是不尽相同的,如果我们所测评的行为抽样不同,则所得到的结果就会不同;心理测评的行为样组不一定是真实行为,往往是概括化了的模拟行为;心理测评是一种标准化的测验,主要是指测验的编制、实施、计分以及测验分数解释程序的一致性,而且心理测评也是一种力求客观化的测量。

2. 心理测评的要求

心理测评作为一个选拔人才的工具,有着严格的要求。具体而言,心理测评必须符合标准化、客观化和规范化等要求。

(1) 标准化

标准化是指对不同测评对象的相同特征的测试过程和方法应该具有一致性。其意义在于,我们应该保证是采用同一个参照框架,用同样的方法收集材料,这样得出的结果比较起来才有意义。

(2) 客观化

客观化是指测评结果必须能够真实地反映测评对象的某些智力水平和个性特征,有符合标准的可信度。客观化的工作是为了保证对测验结果解释的一致性,尽可能地减少评价人的主观性程度,要有一套程序加以保证。主要包括测评设计、计分方法和测验程序控制三个方面。

(3) 规范化

规范化是指不同的测评对象的测评结果具有可比性。规范化的工作从另一个方面保证测验结果的质量。心理测量的数据类型不同于其他学科(例如,物理学、化学等)数据的类型,一个测度的意义只有在与其他测度比较的基础上才可以显示出来。因为心理测量尺度的单位并未达到统一和可以互相换算的地步,而且很难确定绝对零的位置。

3. 心理测评的信度

信度是衡量心理测量质量的指标之一,可以从三个方面理解这个概念:首先,信度是心理测量结果稳定性和一致性程度的指标,如果我们用相同的或可以互相换算的测量工具反复对同一组客观事物进行测量的话,在多大的程度上可以保证这些结果是相同的;其次,信度是指测量的准确程度,即使我们可以在很大程度上保证反复测量的结果是稳定的和一致的,但是仍不能保证得出的结果的准确

性,准确性的定义蕴涵着稳定性的定义;最后,从理论和应用的角度看,信度是指在多大的程度上可以保证测量工具本身是精确的。

4.心理测评的效度

效度是另一个衡量心理测评质量的指标。效度的一般定义是:一个测评工具能够恰当地测量出所欲测量构念的程度。信度是效度的必要条件,但并不充分,效度要进一步解释经验水平的指标与理论构念的联系。由之可以把效度大体上分为两大类:一类是经验效度,这是比较普遍的一类,它们主要表征一些可观测变量间的关联程度,因此,这类效度通过分析两个或两个以上变量间的关系,可以用一些观测变量预测另外一些观测变量;另一类效度是理论效度,它主要表征观测变量与理论构念间的关系,这些理论构念往往是潜在变量,不可直接观测。常用的效度有内容效度、效标关联效度、构念效度。

5.心理测评的原则

现代人才心理素质测评建立在比较客观的、量化的、科学的测量基础之上,它遵守以下的原则:

(1)普遍性与特殊性相结合

现代人才测评是针对一定岗位或职位的人员进行的,这就要求在设计测评要素和编制测评标准时,一方面要遵循测评工程的技术要求,另一方面也要充分体现工作岗位或职位的特点与要求。

(2)测量与评定相结合

在对测评信息进行统计处理和解释测评结果时,要注意测量与评定相结合。测量是对人员素质或绩效的定量描述,而评定则是超过这一描述权衡其价值大小。在现代人才测评工程中,定量的测量和定性的评定是一个有机的整体,测量是评定的基础,评定是测量的继续和深化。

(3)科学性与实用性相结合

在进行人才测评时,一方面应尽可能提高测评的科学性,另一方面也要考虑现有的技术水平和测评条件,注重实用性。在实际测评工作中,应在这两者之间较好地谋求一种协调。

(4)精确与模糊相结合

在人才测评中应该是在模糊之中求精确,在精确之中蕴模糊;能精确处求精确,不能精确之处则模糊。精确测评与模糊测评相结合,应体现在测评要素的设计、标准的制定、方法的选择、信息分析、结合评定与解释的全过程中。

(5)静态与动态相结合

在现代人才测评中,静态与动态相结合的原则首先表现在测评要素和测评标准的设计与编制上,其次表现在测评方法的选择上。心理测评一般是静态的,而评价中心、面试与观察评定等技术具有动态性。在一次人才测评中,有的测评要素宜于用静态测评的方法进行测评,例如专业知识、能力倾向等;有的测评要素则宜于用动态测评的方法进行测评,例如决策能力、人际关系与合作等。

6.心理测评的方法

(1)纸笔测验

纸笔测验简称笔试,即要求被试者根据项目的内容,把答案写在纸上,以了解被试者心理活动的一种方法。纸笔测验的形式主要有六种:多种选择题、是非题、匹配题、填空题、简答题、小论文。纸笔测验在员工招聘中有很大的作用,尤其是在大规模的员工招聘中,它能很快把员工的基本活动了解清楚,然后可以划分出一个基本符合需要的界限。

(2)量表法

量表(scale)是一种比纸笔测验更严格的测量工具,它们可以看作是一把尺子,用这把尺子对被试者的属性进行测量。一般的心理测评都由一个或几个量表组成,它们的建构程序更严格,客观化的程度更高,往往有常模可以参照,例如韦克斯勒智力测验量表。

(3)投射测验

有些心理特征是很难直接观察和测量的,例如人们的欲望、动机、需要等等,这就需要用投射的测