



新疆维吾尔自治区导游资格考试用书



旅游政策与法规

新疆维吾尔自治区旅游局 编



新疆青少年出版社

新疆维吾尔自治区导游资格考试用书

旅游政策与法规

新疆维吾尔自治区旅游局 编

新疆青少年出版社

图书在版编目(CIP)数据

旅游政策与法规/新疆维吾尔自治区旅游局编.—乌鲁木齐:新疆青少年出版社,2003.5

ISBN 7-5371-4571-7

I.旅... II.新... III.①旅游业—方针政策—中国②旅游业—法规—中国 IV.①F592.0②D922.296

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第039193号

旅游政策与法规

新疆维吾尔自治区旅游局 编

新疆青少年出版社出版

(乌鲁木齐市胜利路100号 邮编:830001)

新疆新华书店发行 新疆新华印刷厂印刷

850×1168毫米 32开 10.125印张

2005年5月第1版 2003年5月第1次印刷

印数:1—6 000册

ISBN7-5371-4571-7/C·131 定价:20.00元

如有印装质量问题请直接同承印厂调换

新疆维吾尔自治区旅游局导游员 资格考试教材编纂委员会成员名单

主 任:池重庆 乃依木·亚森
副 主 任:王建共 李寿庄 杨新民 帕尔哈提·艾孜木
 罗振权
编 委:孙 琦 代兴善 刘默然 崔金筐 丁秀峰
 王庆毅 赵新华 秦斌明 马 睿 玉素甫江
 毕亚丁 杨忠桥 纪 刚 韩建新 桑福君
 王 静 张春明

前 言

根据国家旅游局的有关指示精神和我区旅游行业培训工作的需要,我们编纂了《旅游政策与法规》。本书共分为旅游方针政策和旅游法规常识两大部分,旅游方针政策简要概述了新世纪我国政治、经济、外交等方面的基本路线、方针、政策以及国家、自治区人民政府发展旅游业的方针、政策。

在“政府为主导,依法治旅”的方针指导下,国家旅游局先后修订、颁布了一些新的旅游规章制度,本书在编纂过程中以国家旅游局人教司下发的教材大纲为基础,参阅其他省市的教材,突出新疆地方特色,同时增加补充新的法律规章制度。这使本书具有系统性、完整性、实用性和地方性特色,是我区目前较为完善的一本最新的旅游法规教材。本书既适合于导游资格考试培训人员使用,又适合旅游院校导游专业学生使用。

由于编者的水平有限,错误疏漏在所难免,请各位读者不吝赐教,谨请批评、指正。

新疆维吾尔自治区旅游局

2003年4月30日

目 录

第一章 党的基本理论和基本路线	(1)
第一节 邓小平理论是当代中国的马克思主义	(1)
第二节 社会主义初级阶段的基本路线	(4)
第三节 社会主义初级阶段的基本纲领	(6)
第四节 社会主义初级阶段的基本方针	(7)
第五节 社会主义初级阶段的基本国策	(8)
第二章 我国外交政策与祖国和平统一	(12)
第一节 我国的外交政策	(12)
第二节 “一国两制”推进祖国和平统一	(15)
第三章 新世纪的伟大战略	(20)
第一节 国民经济和社会发展第十个五年计划的指导思想和目标	(20)
第二节 旅游发展战略	(23)
第三节 国务院关于进一步加快旅游业发展的通知	(25)
第四节 自治区党委、自治区人民政府关于进一步加快旅游业发展的决定	(29)
第四章 宪法和民族区域自治法	(41)
第一节 我国的政治制度	(41)

第二节	我国的经济制度	(43)
第三节	我国公民的基本权利和义务	(46)
第四节	民族区域自治法	(53)
第五章	旅游合同法律制度	(57)
第一节	旅游合同概述	(57)
第二节	旅游合同的订立	(62)
第三节	旅游合同的效力	(72)
第四节	旅游合同的履行和担保	(77)
第五节	合同的变更、转让和终止	(83)
第六节	违反旅游合同的责任	(90)
第六章	旅行社管理法规制度	(96)
第一节	旅行社概述	(96)
第二节	旅行社的设立	(99)
第三节	旅行社管理制度	(106)
第四节	旅行社经营管理	(121)
第七章	导游人员管理法规制度	(128)
第一节	导游人员概述	(128)
第二节	导游人员管理制度	(134)
第三节	导游人员的权利和义务	(151)
第八章	旅游安全管理及保险法律制度	(161)
第一节	旅游安全管理制度	(161)
第二节	旅游保险法规制度	(173)

第九章 旅游出入境管理及交通法律制度	(183)
第一节 中国旅游者出入境管理	(183)
第二节 外国旅游者出入境管理	(193)
第三节 旅客航空运输管理	(201)
第四节 旅客铁路运输管理	(210)
第十章 住宿、饮食、娱乐管理制度	(216)
第一节 旅游住宿管理法规制度	(216)
第二节 食品卫生管理法规制度	(223)
第三节 娱乐场所管理法规制度	(230)
第十一章 旅游资源管理法律制度	(236)
第一节 风景名胜区资源管理	(236)
第二节 文物资源管理	(242)
第三节 相关旅游资源保护法规规定	(250)
第十二章 消费者权益保护法律制度	(260)
第一节 消费者权益保护法概述	(260)
第二节 消费者的权利与经营者的义务	(262)
第三节 消费者合法权益的保护	(270)
第十三章 旅游投诉管理法规制度	(277)
第一节 旅游投诉概述	(277)
第二节 旅游投诉管辖	(283)
第三节 旅游投诉的受理与处理	(287)
第十四章 新疆维吾尔自治区旅游管理条例	(295)
第一节 新疆旅游管理条例概述	(295)

第二节	旅游资源管理	(297)
第三节	旅游经营者、旅游者的权利与义务	(298)
第四节	旅游管理制度	(300)
第十五章	行政处罚法和保守国家秘密法	(303)
第一节	行政处罚法	(303)
第二节	保守国家秘密法	(310)
参考书目		(314)

第一章 党的基本理论和基本路线

第一节 邓小平理论是当代中国的马克思主义

一、邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段

(一) 两次历史性飞跃和两大理论成果

马克思列宁主义同中国实际相结合有两次历史性飞跃,产生了两大理论成果:第一次的理论成果是被实践证明了的关于中国革命和建设的正确的理论原则和经验总结,它的主要创立者是毛泽东,我们党把它称为毛泽东思想;第二次飞跃的理论成果是建设有中国特色社会主义理论,它的主要创立者是邓小平,我们党把它称为邓小平理论。这两大理论成果,都是党和人民实践经验和集体智慧的结晶。

(二) 邓小平理论是当代中国的马克思主义,是马克思主义在中国发展的新阶段

高举邓小平理论的伟大旗帜是党的十五大主题。党章明确规定:中国共产党以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论作为自己的行动指南。全国人大九届二次会议一致通过将邓小平理论写入宪法,从而使邓小平理论成为党和国家在建设有中国特色社会主义事业中所必须遵循的指导思想。在当代中国,只有邓小平理论,而没有别的理论能够解决社会主义的前途和命运问题。

1. 邓小平理论是当代中国的马克思主义

邓小平理论是马克思主义,因为它所依据和坚持的世界观和方法论是马克思主义的,遵循的是马克思主义的基本理论和基本

原则,与马列主义、毛泽东思想一脉相承;邓小平理论的基本内容无不源于马克思主义。

邓小平理论是发展了的马克思主义,因为它不是从本本出发教条式地对待马克思主义,而是从中国国情出发,适应时代发展的要求,对马克思主义进行发展和创新,用一系列新思想、新观念把马克思主义推向了一个新的阶段。

2. 邓小平理论是马克思主义在中国发展的新阶段

邓小平理论坚持解放思想、实事求是,在新的实践基础上既继承前人又突破陈规,开拓了马克思主义的新境界。

邓小平理论坚持科学社会主义理论和实践的基本成果,抓住“什么是社会主义,怎样建设社会主义”这个根本问题,深刻地揭示了社会主义的本质,把对社会主义的认识提高到新的科学水平。

邓小平理论坚持用马克思主义的宽广眼界观察世界,对当今时代特征和总体国际形势,对世界上其他社会主义国家的成败,发展中国家谋求发展的得失,发达国家发展的态势和矛盾,进行正确分析,做出了新的科学判断。

邓小平理论形成了新的建设有中国特色社会主义理论的科学体系。它是在和平与发展成为时代主题,新技术革命浪潮兴起的历史条件下,在总结中国和其他国家社会主义建设经验教训的基础上,在中国改革开放和现代化建设的实践过程中,逐步形成和发展起来的。它第一次比较系统地初步回答了在中国这样的经济文化比较落后的国家如何建设社会主义、如何巩固和发展社会主义的一系列基本问题,它以新的思想观点继承和发展了马克思主义。

二、邓小平理论的主题及精髓

(一) 邓小平理论的主题

“什么是社会主义,怎样建设社会主义”这个首要的基本问题,是邓小平理论的主题。

1. 社会主义的本质

社会主义的本质是解放生产力,发展生产力,消灭剥削,消除两极分化,最终达到共同富裕。

2. 社会主义的根本任务是发展生产力

大力发展生产力,是马克思主义的一个基本思想,是实现共产主义的物质基础,是人类社会发展的最终决定力量和最根本的推动力。

发展生产力,是社会主义制度优越性和巩固社会主义制度的需要。一种社会制度是否具有优越性,从根本上说,就是看其能否促进生产力的发展。迅速发展生产力,创造出比资本主义更高的社会生产力,社会主义制度才能从根本上得到巩固和发展。

3. 发展才是硬道理

当今世界的主题是和平与发展。和平是本质的条件,没有一个和平的国际环境,难以集中精力发展经济;发展是实现和平的根本出路。我们必须以经济建设为中心,集中力量加速社会主义经济的发展,赢得与资本主义相比较的优势,使人民从内心拥护社会主义,更好地坚持社会主义。

中国所有问题的解决,关键是靠自己的发展。对外要反对霸权主义,维护世界和平,对内要尽快提高人民的生活水平,实现祖国统一等,解决所有这些问题,关键是靠自己的发展,并善于把握时机,解决我们的发展问题。

4. “三个有利于”标准

是否有利于发展社会主义社会的生产力,是否有利于增强社会主义国家的综合国力,是否有利于提高人民的生活水平。“三个有利于”是判断一切工作是非得失的根本标准。一切合乎“三个有利于”标准的,就是社会主义的,或者说是为社会主义所需要和允许的;一切违背“三个有利于”标准的,就不是社会主义目前所需要和允许的。

(二)邓小平理论的精髓

1. 解放思想和实事求是的辩证关系

解放思想,是指在马克思主义指导下,打破习惯势力和主观偏见的束缚,研究新情况,解决新问题。实事求是,是指一切从实际出发,理论联系实际,实践是检验真理的惟一标准。解放思想与实事求是,是一个问题的两个方面,二者一起构成马克思主义的思想路线。

2. 解放思想、实事求是,是邓小平理论的精髓

没有解放思想、实事求是的思想路线,就不可能冲破传统观念的束缚,就不可能产生邓小平理论。邓小平理论形成的过程就是解放思想、实事求是的过程。

解放思想、实事求是,贯穿于邓小平理论之中,是这一理论的思想基础,邓小平和我们党在关键时刻做出的重大决策,都体现了解放思想、实事求是的思想路线。

第二节 社会主义初级阶段的基本路线

一、社会主义初级阶段的含义及其基本特点和历史任务

(一) 社会主义初级阶段的含义

社会主义初级阶段,就是社会主义的不发达阶段。它不是泛指任何国家进入社会主义都要经历的起始阶段,而是特指我国在生产力落后、市场经济不发达的条件下建设社会主义必然要经历的特定历史阶段。它包含两层含义:第一,我国已经进入社会主义社会;第二,我国的社会主义正处于并将长期处于初级阶段。

(二) 社会主义初级阶段的基本特点和历史任务

社会主义初级阶段的基本特点和历史任务,党的十五大报告概括为九个方面:一是逐步摆脱不发达状态,基本实现社会主义现代化的历史阶段;二是由农业人口占很大比重、主要依靠手工劳动的农业国,逐步转变为非农业人口占多数、包含现代农业和现代服

务业的工业化国家的历史阶段；三是由自然经济半自然经济占很大比重，逐步转变为经济市场化程度较高的历史阶段；四是由文盲半文盲人口占很大比重、科技教育文化落后，逐步转变为科技教育文化比较发达的历史阶段；五是由贫困人口占很大比重、人民生活水平比较低，逐步转变为全体人民比较富裕的历史阶段；六是由地区经济、文化很不平衡，通过有先有后的发展，逐步缩小差距的历史阶段；七是通过改革和探索，建立和完善比较成熟的充满活力的社会主义市场经济体制、社会主义民主政治体制和其他方面体制的历史阶段；八是广大人民牢固树立建设有中国特色社会主义共同理想，自强不息，锐意进取，艰苦奋斗，勤俭建国，在建设物质文明的同时努力建设精神文明的历史阶段；九是逐步缩小同世界先进水平的差距，在社会主义基础上实现中华民族伟大复兴的历史阶段。其中，第一和第九是对社会主义初级阶段基本特点和所要完成的历史任务的总概括。

我国社会主义初级阶段的长期性，是由我国建设社会主义的历史前提决定的。正确认识我国社会主义初级阶段的长期性十分重要，它可以使我们从根本上克服急躁冒进的情绪，实事求是地去建设好初级阶段的社会主义；它要求我们埋头苦干，脚踏实地去实现社会主义初级阶段的各项历史任务；有助于我们树立信心。

二、社会主义初级阶段党的基本路线

党的十三大对党在社会主义初级阶段的基本路线作出明确概括，即：领导和团结全国各族人民，以经济建设为中心，坚持四项基本原则，坚持改革开放，自力更生，艰苦创业，为把我国建设成为富强、民主、文明的社会主义现代化国家而奋斗。“一个中心，两个基本点”是其简明概括。

（一）“一个中心”，即以经济建设为中心

以经济建设为中心是党的基本路线的根本。我国所面临的一切困难和任务的解决，都取决于社会主义现代化建设。

(二)“两个基本点”,即坚持四项基本原则,坚持改革开放

四项基本原则是立国之本。坚持四项基本原则,是我们社会主义建设健康发展的前提和保证。它对改革开放和现代化建设主要起着三方面的政治保证作用:一是保证有一个坚定正确的政治方向;二是保证有一个团结稳定的环境;三是保证有统一的意志和统一的行动。

改革开放是强国之路。改革是初级阶段社会主义发展的重要动力,对外开放是初级阶段社会主义发展的必要条件。开放也是一种改革,是对外关系上的改革。没有改革开放,就没有二十多年来所取得的成就。

(三)“一个中心,两个基本点”之间的关系

要坚持经济建设为中心不动摇。四项基本原则是经济建设的政治保证,改革开放是经济建设的动力。离开经济建设这个中心,也就从根本上背离了基本路线;离开两个基本点,经济建设也不可能有效地顺利地进行。

两个基本点相互贯通,相互依存,互为条件。四项基本原则是改革开放的政治保证,改革开放是为了进一步解放和发展生产力,巩固社会主义制度,是在坚持四项基本原则基础上的改革开放,是四项基本原则得以长期坚持的必要条件。在这个问题上,要注意防止“左”即否定改革开放和右即否定四项基本原则两种错误倾向。

第三节 社会主义初级阶段的基本纲领

一、社会主义初级阶段的经济纲领

建设有中国特色社会主义的经济,就是在社会主义条件下发展市场经济,不断解放和发展生产力。坚持和完善社会主义公有制为主体、多种所有制经济共同发展的基本经济制度;坚持和完善

社会主义市场经济体制,使市场在国家宏观调控下对资源配置起基础性作用;坚持和完善按劳分配为主体的多种分配方式,允许一部分地区一部分人先富起来,带动和帮助后富,逐步走向共同富裕;坚持和完善对外开放,积极参与国际经济合作和竞争。保证国民经济持续、快速、健康发展,人民共享经济繁荣成果。

二、社会主义初级阶段的政治纲领

建设有中国特色社会主义的政治,就是在中国共产党领导下,在人民当家作主的基础上,依法治国,发展社会主义民主政治。这就要坚持和完善工人阶级领导、以工农联盟为基础的人民民主专政;坚持和完善人民代表大会制度和共产党领导的多党合作、政治协商制度以及民族区域自治制度;发展民主,健全法制,建设社会主义法治国家。实现社会安定,政府廉洁高效,全国各族人民团结和睦,生动活泼的政治局面。

三、社会主义初级阶段的文化纲领

建设有中国特色社会主义的文化,就是以马克思主义为指导,以培育有理想、有道德、有文化、有纪律的公民为目标,发展面向现代化、面向世界、面向未来的,民族的、大众的社会主义文化。这就要坚持用邓小平理论武装全党,教育人民;努力提高全民族的思想道德素质和教育科学文化水平;坚持为人民服务、为社会主义服务的方向和百花齐放、百家争鸣的方针,重在建设、繁荣学术和文艺。建设立足中国现实、继承历史文化优秀传统、吸收外国有益成果的社会主义精神文明。

第四节 社会主义初级阶段的基本方针

一、社会主义初级阶段的基本方针

“抓住机遇、深化改革、扩大开放、促进发展、保持稳定”,是我国改革开放和现代化建设的历史经验的科学总结,反映了建设有

中国特色社会主义的客观要求,不仅是当前而且是今后一个时期全国工作的大局和必须遵循的社会主义现代化建设的基本方针。

二、正确处理好改革、发展、稳定的关系,巩固和发展安定团结的政治局面

处理好改革、发展、稳定三者的关系,是经济和社会能够顺利发展的基本保证。在我国社会主义现代化建设中,改革、发展、稳定三者是互相依存、互相促进、相互制约、相互统一的关系。发展是硬道理,是目的、是关键,我们要紧紧抓住经济建设这个中心,集中力量把国民经济搞上去,任何时候都不能动摇;改革开放是推动发展的动力,是解放和发展生产力的必由之路,发展与改革是社会稳定和国家长治久安的基础;保持稳定的政治环境和社会秩序,是顺利推进改革开放和现代化建设的必不可少的条件,是发展和改革的基本前提,是广大人民群众的根本利益所在,没有稳定的社会环境,一切都无从谈起。中国的最高利益是保持稳定。要始终遵循党的基本方针,根据不同时期的具体情况,统观全局,精心谋划,把改革的力度、发展的速度和社会可承受的程度统一起来。在社会稳定中推进改革发展,在改革和发展中保持社会稳定和国家长治久安。

第五节 社会主义初级阶段的基本国策

一、我国的基本国策

我国的基本国策:是指计划生育、环境保护、对外开放和“一国两制”。

(一) 计划生育的基本国策

20世纪70年代以来,中国确定了控制人口增长、提高人口素质的人口政策,全面推行计划生育的基本国策,即国家鼓励晚婚晚育,提倡一对夫妻生育一个子女,并依照法律、法规合理安排生育