



當代社會工作

—理論與方法

林萬億◎著

當代社會工作

——理論與方法

林 萬 億 著

美國加州柏克萊大學社會福利博士
國立臺灣大學社會工作學系教授

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

當代社會工作：理論與方法 / 林萬億著.

--一版,--臺北市：五南,2002〔民91〕

面；公分

參考書目：面

ISBN 957-11-2795-7(平裝)

1. 社會工作

547

91003938

11A8

當代社會工作－理論與方法

作 者 林萬億 (138)
編 輯 劉靜瑜

出版者 五南圖書出版股份有限公司
發行人 楊榮川
地 址：台北市大安區106
和平東路二段339號4樓
電 話：(02)27055066 (代表號)
傳 真：(02)27066100
郵政劃撥：0106895-3
網 址：<http://www.wunan.com.tw>
電子郵件：wunan@wunan.com.tw

顧 問 財團法人資訊工業策進會科技法律中心

版 刷 2002年 3月 初版一刷
2004年 11月 初版五刷

定 價 650元

版權所有·請予尊重

目 序

寫過好幾本書，這一本寫得最辛苦。一方面是工程浩大，單靠一個人的力量要完成近四十萬字的著作，本來就不是簡單的差事；二方面是時間拮据，自從被借調到臺北縣來當副縣長之後，政務繁忙，除了每星期四回臺大社會系義務上課三小時外，還得指導近十位死忠的研究生碩博士論文，剩下來的空檔時間實在很少，只能利用晚上、假日沒行程的閒暇，猛爬格子。就這樣花了三年才完工。

很久了，徐震老師一再叮嚀找幾個年輕人將《當代社會工作》修訂，五南的老編們也不時地催促，儘快動手吧！社會工作界的朋友也等得不耐煩了，一本書出版了十幾年還不修改，也太誇張了。於是，三年前還在擔任系主任時，就許下諾言，先將《團體工作》修完後，一定要乘勝追擊把《當代社會工作》也修了。怎麼修呢？是個大學問，當年是徐老師夥同我們幾個年輕人合力完成的，這些原作者早就各有事業了，怎麼湊在一起。如果行不通，是否可找後起之秀接手？這的確是學術傳承的好法子。很多歐美的社會工作名著都是這樣代代相傳下來的。找誰？剛回國的年輕助理教授忙著適應新的工作環境，稍有年資者忙著接研究升等，只有像我這樣沒有升等壓力的中古教授，才敢撩起衣衫拚下去。

再三翻閱舊作，是要改寫還是重寫呢？這些年來，社會工作的發展很快，1980年代以後的書，採取綜融途徑的寫法已是主流，社會工作理論的闡述也推陳出新，不只是傳統社會工作的變化，如心理社會途徑加入了生態系統觀，行為修正也與認知理論結合，巨視的社會工作觀點從基變社會工作迸躍出女性主義、反壓迫，以及後現代主義的社會工作觀點，作為一位盡責的社會工作教育工作者不能視而不見。不僅如此，最讓我沈思再三的是當今年輕社會工作學子們不能不知史，也不能不知本土。

歷史是引領年輕社會工作者進入社會工作殿堂的明燈，社會工作者不知史，很難將自己附掛在社會工作生生不息的列車上前進，社會工作者對人類社

會的進步沒有承諾，往往是由於將社會工作當成可切割的技術，而不是鑲嵌在人類歷史發展脈絡中的一環。

社會工作是舶來品，但是經歷了近半世紀的接觸，難道沒有屬於本土的實踐智慧產出嗎？一味地吸吮來自社會工作母國的奶水固然有營養，但總是不一定能全然吻合本地社會的需求。為何不讓來自本土實務經驗的智慧與知識也注入到以西方社會科學知識、價值、社會事實為基架而發展出來的社會工作裡？我決定嘗試，我要重寫一本屬於上述理想結合的社會工作書籍。

剛開始興致勃勃，一下子寫了幾章，就被蘇貞貞縣長借調到臺北縣——我的家鄉來工作。雖然主責人文社會的發展兼做縣長職位代理人，差一點沒把這個雄心壯志給銷蝕掉。我告訴自己，一定要完成它。就這樣三天兩頭有點空就到臺大圖書館借閱資料，在跑行程的車上就想怎麼樣把一些實務經驗轉化為文字，融入書中，這是最難的部分，到現在我仍然認為沒有做得很成功。要通古今，又要博中外，還得讓年輕人不要嫌不好讀，何其難啊！

在這本書中，我沒有把實施領域納入，主要是它太容易受時空因素影響而改變，社會工作者很容易在一些現成的期刊中找到實施領域相關的資料，而且更靈活實在。我把歷史、人、專業體制、方法、理論、倫理都納入，我認為這些是培養一位稱職的社會工作者的基礎，有了這些再去探討實施領域，才不會失根無魂。

在寫作的過程裡，我又成長了許多，過去不懂的，多懂了不少；過去理解不正確的，也乘機改正。最重要的是，更深沈地體會一位社會工作者的堅持，是社會進步的一部分。推動我寫下這本厚書的力量，除了來自對社會工作無怨無悔的許諾外，就是我的學生和家人。我的學生沒有及早淘汰我，她們給我教學上高的評價，那是很大的鼓勵，我常告訴自己，不能愧對學生。我的老婆容忍我有時廢寢忘食地寫作，還經常拿我當示範，要兒女們學爸爸的專注與苦心。女兒看到爸爸埋頭苦幹，就會悄悄地摸進書房來，站在我面前，翻著剛完工的稿紙，問著「還剩下多少？」「爸爸怎麼有那麼多話可以寫？」此時，兒子已跟進來檢查放在書架上已完成的章節，算算有沒有累積，補上一句「還要寫多久啊！」小孩子想不通，他們的作文只有一百字，爸爸的作文卻要幾十萬字，△#☆？

最後，感謝五南圖書出版股份有限公司楊老闆的耐心等待，主編們都不敢像催命符，也許，他們早就放棄了，只是不好說出來。總算完稿了，劃下一個句點，等待下一個開場？！

林萬億

目 錄

自序

第一章 從社會福利入門 001

- 第一節 從慈善到社會福利・003
- 一、傳統東方社會的慈善事業／003
- 二、西方社會教區的慈善工作／009
- 第二節 社會福利是什麼・017
- 一、定義社會福利／017
- 二、社會福利體系／023
- 第三節 生命循環與社會福利・033

第二章 社會工作是一門助人專業 041

- 第一節 社會工作是什麼・043
- 第二節 社會工作做什麼・046
- 第三節 社會工作者的角色・050
- 第四節 社會工作實施的取向・053
- 一、實施方法的分立或整合／054
- 二、意識形態的差異／057
- 第五節 社會工作的實施領域・060

第三章 社會工作專業發展史 065

- 第一節 美國社會工作專業的發展・067
- 一、前專業期（1915年以前）：從城市慈善到個案工作／068
- 二、專業的出現（1915～1950）：精神分析與社會改革／076

- 三、專業鞏固期（1950～1970）：專業化與內省／ 085
 - 四、從菁英的專業模式折返（1970～2000）：綜融與專精並行／ 091
 - 五、知識經濟時代的挑戰：二十一世紀的社會工作／ 097
- 第二節 臺灣社會工作發展史・ 099**
- 一、清代臺灣的慈善事業／ 099
 - 二、日本殖民下的臺灣社會事業／ 107
 - 三、戰前中國的社會工作／ 109
 - 四、近代臺灣社會工作專業的發展／ 113
 - 五、臺灣社會工作教育的發展／ 127

第四章 專業社會工作者

141

- 第一節 社會福利工作人員・ 143**
- 一、志願工作者／ 143
 - 二、非專業的社會福利工作者／ 144
 - 三、相關專業人員／ 145
- 第二節 社會工作者的特質・ 146**
- 第三節 社會工作者的資格要件・ 150**
- 一、社會工作教育／ 150
 - 二、專業資格證明／ 151
 - 三、職掌分類／ 152
 - 四、執照與政府管制／ 153
 - 五、專業標準／ 153
- 第四節 社會工作者的專業進階・ 154**
- 一、基礎專業／ 155
 - 二、專精化專業／ 157
 - 三、獨立專業／ 161
 - 四、高階專業／ 162

第五節 社會工作者的才能與技巧的養成・163

- 一、社會工作者的基本才能／163
- 二、社會工作者的基本技巧／164
- 三、社會工作者的基本能力／165
- 四、社會工作專業才能的養成／165

第五章 社會工作的理論基礎

169

第一節 社會工作的理論與實務・171

- 一、社會工作為何要有理論／172
- 二、理論、模型與典範／173
- 三、社會工作的理論／175

第二節 社會工作理論的建構・178

- 一、社會工作實施的共同基礎／178
- 二、社會工作實施的模型／180

第三節 社會工作的價值取向・182

- 一、價值與價值兩難／182
- 二、社會工作的價值體系／184

第四節 社會工作的知識基礎・188**第五節 社會工作理論・192**

- 一、社會工作的微視理論／195
- 二、社會工作的中觀理論／207
- 三、社會工作的巨視理論／216

第六章 社會工作實施的過程

233

第一節 社會工作方法的整合・235**第二節 評估・240**

- 一、評估的內涵／240
- 二、評估資訊的來源／244

三、評估的程序／ 246

四、評估的焦點／ 251

第三節 規劃・ 260

一、目標設定／ 260

二、備選方案的選定／ 263

第四節 評鑑・ 267

一、評鑑的目的／ 267

二、評鑑的方法／ 269

第五節 結案・ 272

一、結案的類型／ 272

二、結案的反應與處理／ 273

●第七章 以個人為對象的社會工作實施

281

第一節 從個案工作到針對個人的社會工作實施・ 283

第二節 案主的求助行為・ 287

一、成為案主／ 288

二、案主的求助行為／ 290

第三節 建立關係・ 293

一、案主參與角色的確立／ 293

二、同理的溝通／ 295

三、真誠／ 301

第四節 會談・ 305

一、三種形式的社會工作會談／ 306

二、社會工作會談的過程／ 309

三、社會工作會談應注意事項／ 311

四、訪視會談／ 312

五、社會工作會談技巧／ 314

第五節 個案管理・ 316

一、什麼是個案管理／ 316

二、個案管理步驟／ 319

第八章 以家庭為對象的社會工作實施

323

第一節 家庭與社會工作・ 325

一、變化多端的家庭／ 325

二、以家庭為對象的社會工作實施／ 329

第二節 家庭評估的面向・ 331

一、家庭脈絡／ 331

二、家庭體系的外部界限／ 332

三、家庭次體系的內部界限／ 333

四、家庭權力結構／ 334

五、家庭決策過程／ 335

六、家庭情感與感受表白的範圍／ 336

七、家庭目標／ 336

八、家庭認知模式／ 337

九、家庭角色／ 337

十、溝通形態／ 338

十一、家庭長處／ 339

十二、家庭生命循環／ 339

第三節 家庭評估的技術・ 340

一、家庭社會史／ 340

二、家庭生態圖／ 343

三、族譜圖／ 346

第四節 家庭治療・ 347

一、薩提爾的家庭溝通／ 347

二、敏努欽的結構治療／ 349

三、哈雷的策略治療／ 350

四、鮑卓勉伊—納吉的脈絡治療／ 351

●第九章 以團體為對象的社會工作實施

355

第一節 從團體活動到以團體為對象的社會工作實施・ 358

一、從團體活動到團體工作（1844～1926）／ 358

二、團體工作方法的出現（1927～1946）／ 360

三、團體工作方法的成長（1947～1963）／ 362

四、團體工作的衰退（1964～1978）／ 363

五、團體工作的復興（1979～2001）／ 365

第二節 了解社會工作的團體・ 369

一、團體成員／ 369

二、團體／ 374

三、團體工作者／ 379

四、團體環境／ 380

第三節 團體進行的過程・ 384

一、團體初期／ 385

二、團體聚集期／ 386

三、團體形成期／ 386

四、團體衝突期／ 387

五、團體維持期／ 388

六、團體結束期／ 389

第四節 以團體為對象的社會工作實施模式・ 390

一、社會目標模型／ 391

二、治療模型／ 394

三、交互模型／ 398

●第十章 以組織為對象的社會工作實施

405

第一節 人群服務組織・ 408

一、人群服務組織的功能／ 408

二、人群服務組織的特質／ 410

第二節 組織管理理論・ 413

一、獨裁式管理／ 413

二、監護式管理／ 413

三、科層制／ 414

四、科學與普及管理／ 416

五、人群關係／ 417

六、X 理論與 Y 理論／ 419

七、結構主義／ 420

八、目標管理／ 421

九、組織目標與自然系統／ 422

十、決策理論／ 423

十一、開放系統／ 424

十二、權變理論／ 426

十三、權力與政治／ 427

十四、組織文化／ 427

十五、Z 理論／ 428

十六、追求卓越／ 429

十七、管理多樣化／ 430

十八、全面品質管理／ 431

第三節 人群服務組織分析・ 435

一、界定機構任務環境與評估其關係／ 436

二、分析組織本身／ 438

第四節 組織變遷策略・ 447

一、組織發展過程／ 447

二、組織變遷的途徑／ 451

三、組織變遷的標的／ 452

四、如何改變組織／ 455

■第十一章 以社區為對象的社會工作實施

463

第一節 社區——人與空間的結合・ 465

第二節 如何分析社區・ 470

一、界定目標人口——人民／ 471

二、界定社區範圍——空間／ 473

三、描繪社區問題與需求／ 474

四、了解主流價值／ 478

五、認識社區潛在或正式的壓迫機制與歧視／ 479

六、認定權力結構／ 480

七、決定可用的資源／ 481

第三節 社區變遷的相關概念・ 482

一、社區組織／ 483

二、社區發展／ 486

三、社區工作／ 488

四、社區照顧／ 489

五、社區總體營造／ 491

六、社區建築／ 492

第四節 社區變遷的模式與策略・ 493

一、地方發展或自助模式／ 496

二、社會計畫或技術援助模式／ 501

三、社會行動或衝突模式／ 506

■第十二章 社會工作倫理

527

第一節 社會工作倫理的演進・ 529

第二節 社會工作倫理的觀點・ 533

一、效用主義／ 533

二、康德主義的義務論／ 535

三、權利論／ 536

四、馬克斯主義的觀點／ 538

五、直覺論的倫理觀／ 539

六、德行論／ 539

七、相對論／ 540

第三節 社會工作倫理守則・ 542

一、保密／ 543

二、案主自決／ 547

三、專業分際／ 552

四、充實知能／ 554

五、社會正義／ 555

第四節 社會工作倫理的困境與抉擇・ 560

參考書目・ 568

附錄 1 美國社會工作者協會倫理守則・ 571

附錄 2 中華民國社會工作倫理守則・ 595

圖 次

- 圖 1-1 社會福利體系架構／ 033
- 圖 2-1 巴雷特對社會工作實施領域的分析架構／ 062
- 圖 4-1 專業社會工作師的生涯選擇進階／ 155
- 圖 4-2 專業才能養成的模式／ 166
- 圖 5-1 社會工作的共同基礎／ 179
- 圖 5-2 社會工作實施的模型／ 181
- 圖 6-1 機構評估程序／ 247
- 圖 6-2 評估的焦點／ 251
- 圖 6-3 案主為中心的社會支持網絡／ 258
- 圖 6-4 社會支持網絡分析的主要資訊成分／ 259
- 圖 6-5 方案評鑑的脈絡／ 269
- 圖 7-1 個案工作者的潛在干預範圍／ 286
- 圖 7-2 直接服務工作者的角色／ 287
- 圖 7-3 社會服務的求助行為／ 290
- 圖 7-4 同理技巧的模型／ 297
- 圖 8-1 三種家庭服務間的關係／ 330
- 圖 8-2 家庭生態圖／ 344
- 圖 8-3 家庭生態圖案例／ 345
- 圖 8-4 族譜圖的素圖／ 346
- 圖 10-1 開放系統模式／ 424
- 圖 11-1 社區衝突的運作／ 507
- 圖 11-2 社區衝突的循環／ 509
- 圖 11-3 衝突行動者的行為形態／ 512

表 次

- 表 1-1 慈善組織會社與湯恩比館的比較／ 016
- 表 1-2 個人、家庭生命循環與社會福利體系／ 035
- 表 4-1 基礎社會工作師與專精社會工作師的差別／ 158
- 表 5-1 社會工作理論一覽表／ 194
- 表 7-1 個人社會史／ 306
- 表 8-1 家庭社會史／ 341
- 表 10-1 人群服務組織的功能類型／ 409
- 表 10-2 人群服務組織的案主關係／ 409
- 表 10-3 組織管理理論的比較分析／ 433
- 表 11-1 社區組織實務的三種模型比較／ 494
- 表 11-2 技術援助的形態／ 504