

# 窮忙族

## 新貧階級時代的來臨

美國，三千七百萬人是窮忙族  
日本，五百五十萬人，將近全國四分之二的人口是窮忙族  
你，會是台灣的窮忙族人口之一嗎？

ワーキングプア いくら働いても報われない時代が来る

門倉貴史著 龔婉如譯

專家推薦  
學者文推

李誠  
吳睿穎

國立中央大學溫世仁講座教授  
(台灣首位發表「窮忙族」相關學術論文的教授)

1111人力銀行營運長兼發言人

D731-38 港台書

2009/1

# 窮忙族

新貧階級時代の來臨

ワーキングプア いくら働いても報われない時代が来る

門倉貴史 著 龔婉如 譯

# 窮忙族：新貧階級時代的來臨

2008年9月初版

定價：新臺幣260元

有著作權·翻印必究

Printed in Taiwan.

著者 門倉貴史  
譯者 龔婉如  
發行人 林載爵

出版者 聯經出版事業股份有限公司  
台北市忠孝東路四段555號  
編輯部地址：台北市忠孝東路四段561號4樓  
叢書主編電話：(02)27634300轉5048  
發行所：台北縣新店市寶橋路235巷6弄5號7樓  
電話：(02)29133656  
台北忠孝門市：台北市忠孝東路四段561號1樓  
電話：(02)27683708  
台北新生門市：台北市新生南路三段94號  
電話：(02)23620308  
台中門市：台中市健行路321號  
電話：(04)22371234 ext. 5  
高雄門市：高雄市成功一路363號  
電話：(07)2211234 ext. 5  
郵政劃撥帳戶第0100559-3號  
郵撥電話：27683708  
印刷者 文鴻彩色製版印刷有限公司

叢書主編 林芳瑜  
賴郁婷  
整體設計 兆登華生  
內文排版 林燕慧

行政院新聞局出版事業登記證局版臺業字第0130號

本書如有缺頁，破損，倒裝請寄回發行所更換。

ISBN 978-957-08-3318-8 (平裝)

聯經網址：www.linkingbooks.com.tw

電子信箱：linking@udngroup.com

“WORKING POOR – IKURA HATARAITEMO MUKUWARENAI JIDAI GA KURU”

by Takashi Kadokura

Copyright © 2006 by Takashi Kadokura.

All rights reserved.

Original Japanese edition published by Takarajimasha, Inc., Tokyo.

This Complex Chinese edition published by arrangement with Takarajimasha, Inc., through Tuttle-Mori Agency, Inc., Tokyo and Keio Cultural Enterprise Co., Ltd., Sanchong City, Taipei County, Taiwan.

Complex Chinese edition rights © 2008

by Linking Publishing Company.

推薦序

---

全球  
化與  
窮忙族的興起

——國立中央大學溫世仁講座教授 李誠

## 富裕國家中窮忙族的興起

近日在國際上常被討論的一個現象是先進與富裕國家中窮忙族的興起。窮忙族一詞是來自英文的 Working Poor（工作貧窮），原意是指一些每週工作40小時或以上，而所得的薪資尚不及最低薪資或貧窮線的員工。對這些員工一個更準確的名詞應該是「勤貧族」，亦即很勤奮但很貧窮的員工。

為什麼各國政府近日來對窮忙族特別關心？其原因是二次大戰以後各國政府都在努力發展經濟，其目的便是想利用發展經濟的手段，提升人民的所得，消除國內貧窮的現象。此種政策亦相當有效，使很多國家產生了大量的中產階級，過著安穩、富裕的生活。國內雖然有少數因為身體殘障或其他理由無法工作而陷於貧困的人士，但政府可以透過各種不同的社會救濟方案，使他們有一個安穩的生活。然而，最近很多富裕的國家出現了一群為數不少努力工作，但所得卻無法維持生活的窮忙族，窮忙族與富人兩極的對比已是富裕國家中一個矛盾的現象。更可怕的是，窮忙族在各富裕國家中快速的發展，比如在2000年美國勞工部公布當年美國境內有640萬人是窮忙族，2004年

美國商業週刊估計美國在2003年可能有24%的勞動人口是窮忙族。德國在1998年有3.9%的勞動人口是窮忙族，到2007年上升到7.4%，《窮忙族：新貧階級時代的來臨》作者門倉貴史也估計日本的窮忙族是勞動人口的25%。雖然大多數學者認為25歲以下，65歲以上與部分工時人口不該列為窮忙族，但是窮忙族占勞動人口一個相當大的比例，則是不爭的事實。這些窮忙族既非失業人口，亦非無工作能力而需要社會救助的人士，政府無從由現有的失業救助方案或社會福利救助方案去幫他們脫離貧窮。他們成為社會福利制度中被遺漏的一群，如果社會任由他們繼續增長，必然會釀成富裕國家中一項嚴重的社會問題，造成社會的不安，因此各國政府對窮忙族的問題開始加以密切地注意。

## 窮忙族形成的原因

為什麼窮忙族會在一個富裕的國家中產生，並且快速地成長？其主要原因是在20世紀末期以來，全球開始進入貿易自由化、國際化、經濟全球化的階

段，各國的企業為了因應全球化所帶來的激烈競爭環境，無不要求各種法令的鬆綁，產品與勞動市場的彈性化，以便僱主可以更自由地僱用不同僱用類型的員工、自由遣散員工、重組新公司，使企業更具競爭力。其他國營事業為了提升競爭力，也開始民營化，遣散部分員工，其他大型公司也不斷地進行併購、重組、組織扁平化以節省成本，提升競爭力。在此一波勞動市場彈性化的過程中，不但高薪的藍領員工失去工作，不少管理階層、專業人士、白領職員也因產業外移、併購、外包等政策而失去他們高薪、穩定的工作，他們所能找到的新工作都是一些低薪又不穩定的派遣業與臨時性、部分工時等非典型的工作。雖然這些喪失工作的人士教育程度或技術程度都不差，但是他們所能找到的新工作都只是既不穩定又低薪的窮忙族工作。

## 如何協助窮忙族脫離貧困？

政府可以藉由哪些政策來協助窮忙族脫離貧困？  
在數年前有一本全球非常暢銷的書，書名是《誰搬走

了我的乳酪？》，其內容是敘述二隻小老鼠與二個小小人共同依靠乳酪過活。但是有一天他們的乳酪被人搬走了，二隻小老鼠很快地便到其他地方去找新的乳酪，而二個小小人則在原地等人把乳酪還給他們，但怎麼等都沒有人歸還他們的乳酪，二人餓得半死。後來，他們從老鼠的身上得到了學習，開始到其他地方去找新乳酪，他們不但找到了新乳酪，而且是更好的乳酪。全書要傳達的訊息是：全球化的時代，我們的工作一定會被人取代，這時，千萬不可停留在原地，等著原來的工作回來，應該要趕快到其他地方，學習新技術，尋找新工作。這是經濟全球化、勞動彈性化時代人民生存的唯一方法。

很多國家的政府都接受了此種理念，於是大量推行職業訓練制度，改善就業輔導機構的服務，希望透過這些服務，儘快協助遣散員工找到新的且更佳的乳酪。然而窮忙族的迅速興起，說明了此種政策的有限性。換言之，政府不但要協助被遣散的員工去尋找新乳酪，政府也應該有些方案去創造一些新乳酪（穩定的、高薪的工作環境、良好的新工作）。所謂優質的工作（decent work）也就是說，當新政府在高唱拚經

濟的時候，千萬不可以只把降低失業率作為他們的終極目標，而是要以創造足夠的優質工作機會，防止窮忙族的產生，為他們拚經濟作為最終的目標。

在我們討論如何防止窮忙族在台灣產生與迅速發展時，門倉貴史的新書《窮忙族：新貧階級時代的來臨》是我國政府官員、學者、企業主與關心社會問題人士都應該閱讀的一本最佳參考書。書中所介紹日本企業是如何因應經濟全球化、國際化，政府是如何對勞動市場鬆綁、因應企業的要求、如何因此帶來二次大戰後日本所建立的終身僱用與年功序列薪資制的瓦解，代之而起的是大批低薪又不穩定的派遣與非典型工作。這些發展不但產生了大批的窮忙族，這些惡劣的工作環境也使年輕人寧淪為尼特族，靠家庭、父母維生，也不願意接受這些工作。政府如不趕快擬訂解決窮忙族的辦法，下一波這些年輕人很快也會變成新貧階級。日本窮忙族的發展，日本政府因應勞動市場彈性化所帶來的不良後果，日本政府處理窮忙族的失敗經驗，都是我國在擬訂防止窮忙族發生時一個很好的借鏡，因此特撰寫此文推薦本書給國內的讀書。

推薦序

---

從  
窮忙到富閒

——  
二二二人力銀行營運長兼發言人 吳睿穎

「錢多事少」是上班族夢寐以求的工作狀況，但在M型化的浪潮下，台灣職場近年來也有M型化的趨勢，出現了錢少事多、越忙越窮的「窮忙族」。根據1111人力銀行96年工時與薪資調查，每周工時與中階職務薪資交叉分析結果，餐飲旅遊娛樂業與百貨零售門市業、文教出版業是三大窮忙族，平均時薪分別為164元、181元與185元，僅是時薪最高的工商業顧問類254元的65%，反應出各產業薪資與工時的落差。

而根據中央大學溫世仁講座教授李誠針對1980到2005年期間，台灣勞工每周工時和時薪的變化報告指出，時薪所得前10%的「富人組」，近25年來每周工時逐年遞減，但時薪卻飆升近3倍。但反觀所得最後10%的「窮人組」，25年來每周工時不減反增，時薪換算下來70、80元，僅上漲了10餘元，更證明了台灣已走向「窮者越忙、富者越閒」的社會。

上班族之所以會成為窮忙族，主因在於盲目追求高薪，以加班或兼差增加收入，用時間和體力換取金錢，浪費了自我投資的時間與機會；窮忙族無法將忙碌轉化為財富，個人價值難以提升，惡性循環的結果，專業能力與薪水停滯，競爭力、體力及成就感隨

之退化，自然越忙越窮。就整體環境分析，中國大陸近年經濟成長快速，台灣工作機會外移，內需產業不振，產業競爭力滑落，不少企業因而以「遇缺不補」因應，薪資的分布更呈「M型」化趨勢，也是台灣窮忙族的起因之一。

《窮忙族：新貧階級時代的來臨》一書說明了在日本的民族文化及政經背景下，窮忙族興起的原因與現況，尤其作者門倉貴史以經濟學者的敏銳觀點，對日本就業環境的演變進行深度剖析，如所得M型化差異、中高齡失業、終身僱用制度瓦解、派遣員工激增、青年就業問題與尼特族的產生、勞僱供需失衡……等；作者在書中例舉的個案，更帶領讀者體驗了窮忙族的苦悶生活與壓力，各項分析數據與佐證，讓讀者深入淺出地了解日本與台灣就業環境的差異，而這些可能成為台灣職場隱憂的現象，足以讓台灣上班族有所警惕，更能讓台灣當局引以為鑑，作為改善目前就業問題的參考依據。

「沒有不景氣，只有不爭氣」，當窮忙族在感嘆大環境景氣不佳的同時，富閒族正在自我投資增加個人職場競爭力，無論你是窮忙族或富閒族，希望本書

都能讓上班族有所啟發，若想要走上富閒族的道路，唯有「自我投資」：投資學習、投資理財、投資人脈三者並行，才能擺脫窮忙生活，成為真正的富閒族。

# 前 言

---

再怎麼工作，

不管再怎麼工作，生活還是不見優渥。  
我凝望著自己的手。

——節錄自石川啄木《一握之砂》

## 有關「窮忙族」（勞動貧困階級）的問題

已逝的青年詩人石川啄木在詩集《一握之砂》中寫道：「再怎麼工作，不管再怎麼工作，生活還是不見優渥。我凝望著自己的手。」

當時的年代為明治時代即將結束的1910年左右。23歲的啄木已經結婚生子，雖然在東京朝日新聞社擔任校對人員，每天埋首於工作之中，但每個月一領到薪水就會馬上花光，總是處於身無分文的狀態。

雖然他也寫小說和評論，仍然無法改善收入，只能不斷向身邊的朋友借錢，但又因為無力償還，所以最後就連朋友都離他而去。不幸的天才詩人石川啄木最後死於貧病交迫，年僅26歲就離開了人世。聽說他臨終前貧困至極，甚至吃不起一顆草莓，抱憾而逝。

日本在明治時代廢除了士農工商的身分階級制度，表面上人人平等，但國民之間的貧富差距仍然懸殊，很多人終其一生都在貧困之中度過。雖然沒有正確的統計數字，但各項訊息都透露出當時很多人皆為所謂的貧困階層。

隨著時代變遷，日本的經濟進入了高度成長期（1950～70年代）後，人民所得急速上升，貧富差

距也因此消失。許多過去被歸類為低所得階層的人逐漸發跡，晉升為具有購買能力的中產階級。在這樣的時代潮流下，「一億總中流」（譯註：1960年代起產生於日本國民之間的國民意識，在1960年代後半～1997年特別凸顯。意指在終身僱用制度下，九成左右的國民都自認為中產階級）一詞誕生了，而石川啄木寄託真摯情感所做的這首詩也留在古老的年代裡，逐漸被豐衣足食的現代人所遺忘。

不過，進入21世紀後的今天，石川啄木的這首詩卻又因為忠實反映現實而再度受到矚目，因為在所得差距日漸擴大的現代社會裡，低收入階層裡出現了一群被稱為「窮忙族」（勞動貧困階級）的族群。

在這裡我想先提出幾個和「窮忙族」相關的題目，請各位讀者試著回答看看。

這些問題的正確答案都顯示出「窮忙族」現況中一些重要的相關數據，請大家以這樣的角度來挑戰以下的問題。

**首先是第1題：美國被譽為世界上最富裕的國家，試問美國國內共有多少「窮忙族」？**

- ①約570萬人
- ②約1700萬人
- ③約2700萬人
- ④約3700萬人

正確答案是④約3700萬人。相信很多人都對美國抱持著「成功・富裕的國家」這樣的印象，但實際上美國國內目前有大約3700萬人正為貧困所苦。而「窮忙族」（Working Poor）這個詞就誕生於1990年代的美國。

第2題：日本國內的「窮忙族」指的是年收入低於多少的人？

- ①年收入低於500萬日圓
- ②年收入低於300萬日圓
- ③年收入低於250萬日圓
- ④年收入低於200萬日圓

正確答案是④年收入低於200萬日圓。若以東京都內的3人家庭（丈夫33歲、妻子29歲、小孩4歲）為例，年收入要低於200萬日圓才能獲得社會救助金。對一個家有妻小的上班族來說，年收入300萬日圓就