

# 社會工作倫理

徐震 李明政◎主編



# 社會工作倫理

徐 震

東吳大學社會工作系研究教授  
實踐大學社會工作系兼任教授

李 明 政

東吳大學社會工作系專任副教授

主編

五南圖書出版公司 印行

國家圖書館出版品預行編目資料

社會工作倫理 / 徐震, 李明政主編.--初版,  
--臺北市: 五南, 民90  
面: 公分

ISBN 957-11-2628-4(平裝)

1. 職業倫理  
2. 社會工作

198.547

90017199

## 社會工作倫理

---

主 編 徐 震 李明政  
編 輯 周美蓉

---

出版者 五南圖書出版股份有限公司  
發行人 楊榮川

地 址: 台北市大安區106  
和平東路二段339號4樓  
電 話: (02)27055066 (代表號)  
傳 真: (02)27066100  
郵政劃撥: 0106895-3  
網 址: //www.wunan.com.tw  
電子郵件: wunan@wunan.com.tw

---

顧 問 財團法人資訊工業策進會科技法律中心

---

版 刷 2002年 2月 初版一刷  
2003年 4月 初版二刷

---

定 價 650元

版權所有·請予尊重

## 主編簡介

### 徐 震

學歷：美國聖路易大學社會工作碩士

曾任：台灣省青年服務團秘書

台灣省社會服務處主任

東吳大學社會學系專任副教授、教授、系主任、兼文學院院長

東海大學、台灣大學、政治大學、輔仁大學社會學系兼任副教授、教授

文化大學、實踐大學社會工作系兼任教授

全國社會工作專業人員協會第一任理事長

現任：東吳大學社會工作系研究教授

實踐大學社會工作系兼任教授

### 李明政

學歷：台灣大學社會學研究所碩士

曾任：基隆家扶中心社工員

台北市政府社會局社工員

東吳大學社會工作系專任副教授兼系主任

現任：東吳大學社會工作系專任副教授

# 編輯委員會委員

王 行

周月清

莫藜藜

劉可屏

鄭麗珍

助理編輯

張司青

## 作者及服務單位

姓名	服務單位
王 行	東吳大學社會工作系
王文娟	慈濟大學社會工作研究所
江季璇	台北市政府社會局暨台北市社會工作師公會
宋維材	台灣大學醫學院
李明政	東吳大學社會工作系
李淑容	東吳大學社會工作系
沈美真	台北市美真法律事務所
周月清	東吳大學社會工作系
林桂碧	輔仁大學社會工作系
林勝義	台灣師範大學社會教育系社會工作組
徐 震	東吳大學社會工作系
張宏哲	輔仁大學社會工作系
張信熙	台北市社會局家暴中心
莫藜藜	東吳大學社會工作系
莊秀美	東吳大學社會工作系
郭登聰	慈濟大學社會工作研究所
萬育維	慈濟大學社會工作研究所
劉可屏	輔仁大學社會工作系
潘暉晉	美國華盛頓都市聯盟老人服務部亞太裔服務中心
黎建球	輔仁大學哲學系
鄭玉英	輔仁大學社會工作系
鄭怡世	健康管理學院社會工作系
鄭麗珍	台灣大學社會學系社會工作組

# 序

社會工作專業的形成有三項因素，即：專業知識、專業技能和專業倫理，三者缺一不可。

我國自民國八十六年四月公布社會工作師法，同年年底實施社會工作師考試以來，社會工作專業的體制業已大致完備。惟在社會工作教育方面，只有社會工作知識與技能的傳授，對於社會工作倫理，除少數學校已開設此一課程外，大多數學校對於社會工作倫理課程仍付之闕如，而國內社會工作倫理之本土教材，亦十分缺乏。本書參與寫作同仁有鑒於此，乃嘗試編纂《社會工作倫理》一書，除論述社工倫理思想與原則外，更以本土社會工作實務中之經驗與案例分析作為主要內涵，以為我國社會工作倫理教學之參考。

本書共分三個部分：第一個部分「緒論」，探討社會工作倫理的基本概念、基本議題、與相關專業倫理間的比較分析；第二個部分「分論」，探討社會工作各種實務領域中的倫理問題；第三個部分「餘論」，探討社會工作倫理教育與倫理兩難中的決策問題。各專章部分，均由具有實務工作經驗及教學專長之同仁分工合作撰述。我們對於全體參與寫作的同仁，敬致謝意。

特別值得一提的，是本書承蒙輔仁大學哲學系黎建球教授與輔仁大學社工系鄭玉英教授夫婦二人合撰「倫理學與社會工作倫理」一章，台灣大學醫學院宋維村教授與輔仁大學社工系劉可屏教授夫婦二人合撰「社會工作倫理與醫學倫理的比較」一章，台北市美真法律事

務所沈美真律師與慈濟大學社工系郭登聰教授夫婦二人合撰「社工師倫理與律師倫理的比較」一章，東吳大學王行教授以其從事心理諮商工作有年及從事社會工作教學之雙重經驗撰述「社工師倫理與心理諮商師倫理的比較」一章，使社會工作倫理得以從哲學、醫學、法律和心理諮商各種專業方面加以比較，為本書增色不少。對於他們的合力與協助，尤深感謝，並使我們感到社會工作專業的人力資源十分充沛。「德不孤、必有鄰」，深望社會工作也能像哲學、醫學、法律和心理諮商一樣，成為一個社會上十分肯定的助人專業。

本書之成，承五南圖書出版公司王秀珍副總編輯，編輯部劉瑋琦編輯之協助，東吳大學社工系歐孟芬秘書及張司青助教之聯絡，於此一併致謝。

本書編印，以時間匆促，各章中之重疊或不一致之處或魚魯之失亦在所難免，我們擬於二、三年後加以修訂，尚請讀者多多指正，尤為感謝。

徐 震、李明政

2002年1月

於台北市外雙溪



# 目錄

<b>第一章 倫理學與社會工作倫理</b> ／黎建球 鄭玉英 .....	1
第一節 倫理學的意義、對象與分類／ 3	
第二節 倫理行為／ 6	
第三節 倫理價值與倫理標準／ 10	
第四節 倫理學與社工倫理／ 21	
第五節 結 語／ 28	
參考文獻／ 30	
<b>第二章 社會倫理與社會工作倫理</b> ／徐 震 李明政 .....	31
第一節 前 言／ 33	
第二節 社會與社會倫理／ 34	
第三節 個人倫理的侷限／ 37	
第四節 專業倫理的興起／ 41	
第五節 社會工作倫理的特性／ 45	
第六節 社會工作倫理的基本內涵／ 48	
第七節 台灣社會工作倫理的特殊面向／ 52	
第八節 結 語／ 55	
參考文獻／ 58	
相關法規／ 62	
<b>第三章 社會工作倫理的基本議題</b> ／鄭麗珍 江季璇 .....	63
第一節 前 言／ 65	
第二節 案主自決／ 66	

2 社會工作倫理

第三節 保密倫理／78

第四節 科層體制／96

參考文獻／104

第四章 社會工作倫理與醫學倫理的比較／宋維村 劉可屏 … 109

第一節 前言／111

第二節 醫學倫理／113

第三節 社會工作倫理與醫學倫理之比較／135

第四節 結語／141

參考文獻／143

附錄 醫師倫理規範／146

第五章 社工師倫理與律師倫理的比較／沈美真 郭登聰 …… 149

第一節 前言／151

第二節 社會工作師的倫理內容／155

第三節 律師專業倫理介紹／161

第四節 違反律師倫理之懲處／174

第五節 律師倫理與社工師倫理的比較／184

第六節 結語／191

參考文獻／194

相關法規／197

第六章 社工師倫理與心理諮商師倫理的比較／王行 …… 199

第一節 前言：我們都是一家人／201

第二節 兄弟的兩難／205

第三節 結語：要專業「倫理」，但不要「專業」倫理／215

參考文獻／218

第七章 家庭社會工作實務倫理議題／江季璇 周月清 張宏哲 張信熙 .....	219
第一節 兒童受虐／221	
參考文獻／245	
第二節 婚姻暴力／248	
參考文獻／267	
第三節 老人保護／273	
參考文獻／291	
第八章 青少年社會工作實務倫理議題／王 行.....	293
第一節 前言：我們在解決誰的問題？／295	
第二節 與觀念共舞／296	
第三節 與機構共舞／306	
第四節 與家長共舞／311	
第五節 結語：絆腳石變成試金石／315	
參考文獻／317	
第九章 老人與身心障礙社會工作實務倫理議題／萬育維 王文娟 .....	319
第一節 福利政策規劃的倫理議題—— 老人、身心障礙者需求與提供之間的差距／322	
第二節 專業承諾、專業能力與不當實務的察覺與反省／326	
第三節 老人與身心障礙者直接服務重要倫理議題分析／334	
第四節 結語／344	
參考文獻／348	
第十章 醫務社會工作的倫理判斷議題／莫藝藝.....	351
第一節 前言／353	
第二節 醫務社會工作的特質／353	

#### 4 社會工作倫理

- 第三節 病人權利的討論／ 356
- 第四節 社會工作之專業倫理／ 360
- 第五節 倫理判斷與兩難的問題／ 363
- 第六節 倫理判斷議題之一：對案主的倫理責任／ 365
- 第七節 倫理判斷議題之二：對機構的倫理責任／ 374
- 第八節 結語：紓解倫理困境／ 376
- 參考文獻／ 378
- 相關法規／ 379

#### 第十一章 社會工作公共救助實務倫理議題／ 李明政 李淑容…381

- 第一節 前 言／ 383
- 第二節 貧窮與公共救助概述／ 384
- 第三節 公共救助的基本價值觀／ 392
- 第四節 公共救助中社會工作的倫理難題／ 399
- 第五節 公共救助中社會工作倫理實踐的展望／ 406
- 參考文獻／ 408

#### 第十二章 社會工作在學校實務的倫理問題／ 林勝義…………… 409

- 第一節 前 言／ 411
- 第二節 社會工作與教育工作專業倫理的發展／ 413
- 第三節 社會工作倫理守則分析／ 415
- 第四節 教育人員倫理信條分析／ 419
- 第五節 社會工作倫理與教育工作倫理的相容性／ 424
- 第六節 結 語／ 431
- 參考文獻／ 434

#### 第十三章 工業社會工作倫理責任／ 林桂碧…………… 437

- 第一節 工業社會工作的定義／ 439
- 第二節 工業社會工作的服務範圍與角色／ 441
- 第三節 工業社會工作的倫理困境／ 449

第四節 工業社會工作者專業倫理／452

參考文獻／457

#### 第十四章 社會工作開業實務倫理議題／王 行…………… 459

第一節 前言：老好人的春天／461

第二節 背信的天使：美國社工開業的借鏡／463

第三節 一條不簡單的路：台灣的情況／464

第四節 社工開業遇到的價值問題／466

第五節 社工開業遇到的倫理議題／469

第六節 結語：從背信到啟示／474

參考文獻／476

#### 第十五章 原住民社會工作實務的倫理議題／李明政 莊秀美 479

第一節 前 言／481

第二節 原住民社會工作的實施概況／482

第三節 原住民社會工作的基本價值觀／490

第四節 原住民社會工作實施的倫理難題／497

第五節 原住民社會工作倫理的展望／504

參考文獻／507

#### 第十六章 社會工作研究倫理／周月清…………… 511

第一節 社會工作研究倫理的重要性／514

第二節 研究潛在的負面影響／516

第三節 社會工作研究倫理議題／520

第四節 如何減低研究對參與者的傷害／525

第五節 社會工作專業倫理原則／528

參考文獻／530

#### 第十七章 社會工作倫理的教育議題／潘暉馨…………… 533

第一節 前 言／535

第二節 專業倫理教育與社會工作倫理教育／536

6 社會工作倫理

第三節 社會工作倫理的教學／ 541

第四節 相關思考議題／ 557

第五節 結語／ 564

參考文獻／ 565

附錄 社會工作倫理守則／ 570

第十八章 社會工作實務中的倫理決策模式／ 徐震 鄭怡世 575

第一節 前言／ 577

第二節 社會變遷對社會工作倫理決策的影響／ 579

第三節 個人因素對社會工作倫理決策的影響／ 585

第四節 社會工作專業人員的倫理決策模式與步驟／ 588

第五節 解決當前社會工作倫理決策困境的途徑芻議／ 601

第六節 結語／ 603

參考文獻／ 605

chapter 

# 倫理學與社會工作倫理

黎建球、鄭玉英

## ■ 目 次 ■

- 第一節 倫理學的意義、對象與分類 / 3
  - 一、倫理學的意義 / 3
  - 二、倫理學的對象 / 4
  - 三、倫理學的分類 / 4
- 第二節 倫理行為 / 6
  - 一、人的行為與目的 / 6
  - 二、意志與自由 / 7
  - 三、同意與責任 / 9

第三節 倫理價值與倫理標準／ 10

一、價值的意義／ 10

二、價值的特徵／ 13

三、倫理價值的特徵／ 15

四、倫理價值的目的／ 17

五、倫理價值與良心／ 20

第四節 倫理學與社工倫理／ 21

一、由基本倫理學看社工倫理的意義／ 22

二、由社會工作使命看社會工作的價值觀／ 23

三、由社工倫理的核心價值看社會工作的人觀／ 23

四、社會工作的性質、角色與核心價值／ 25

五、社工倫理的意義與重要性／ 27

第五節 結 語／ 28

參考文獻／ 30



現代社會的發達使得人際關係愈來愈複雜，也使得有關於人的工作愈來愈重要，倫理學與社會工作雖然都是有關於人的學問，但在過去學科單一發展的年代中彼此並不需要有任何的關連。而在今日，學科彼此的相聯甚至彼此的相屬都已成了相當重要的發展時，特別是在那些基本學科與應用學科之間的關係愈來愈緊密時，基本倫理學與某些專業倫理之間的連結更是不可缺的工作。對於傳統以來作為人類行為基本規範的倫理學與社會工作者抱持作為專業行為準則的社會工作倫理學而言，彼此究竟有何種關係？實是一值得研討的對象。本章將就倫理學的基本意義及內涵與社會工作倫理的關係加以申述。以便由基本倫理的眼光來探討社會工作倫理的意義，作為本書的開端。



## 第一節 倫理學的意義、對象與分類

### 一、倫理學的意義

中文中有關倫理一詞的記載，首見於《禮記·樂記》中「凡音者，生於人心者也；樂者，通倫理也。」所謂倫就是指人倫，理是指物理或道理，而所謂的人倫就是指君臣、父子、夫婦、兄弟、朋友的五倫。因此，所謂的倫理學乃是研究五倫之間道理的學問，也就是所謂人際關係的學問。

而西方倫理一詞則來自於拉丁文中的“Ethica”，這個字是由希臘文“Ethos”（風俗習慣的意思）演變而來，是指社會上的一切規範、慣例、典章及制度，這個字也可用來說明對於人類行為的性質、標