

本書附贈

NVivo 8質性分析
軟體試用版光碟



QUALITATIVE DATA ANALYSIS

NVIVO 8 GUIDEBOOK

質性研究 資料分析

NVivo 8活用寶典

主 編：郭玉霞

作者群：郭玉霞、劉世閔、王為國

黃世奇、何明軒、洪梓榆

H-EDU
高等教育
研究方法系列

QUALITATIVE DATA ANALYSIS

NVIVO 8 GUIDEBOOK



高等教育出版

www.edubook.com.tw

本書特色

質性研究資料的分析，是研究者在進行研究時最艱鉅的工作之一，若能有強大軟體的協助，將提升分析工作的效能，並減少分析時可能的疏漏。

2008年3月甫問世的NVivo 8（簡稱N8）軟體，算是目前國際間最強的電腦輔助質性資料分析軟體，可以同時處理文字檔、影音檔、圖像檔和影像檔的編碼和分析。強大的資料整理與連結技術，使資料分析工作變得更加地系統化。

本書各章除了強調N8各種功能使用的步驟與概念之外，更強化質性研究的基本概念與N8的結合，同時也針對質性研究的最新趨勢與相關倫理議題進行探討。希望本書能幫助質性研究者減輕分析時的案牘勞形，並在論文寫作上更加嚴謹。



54MGA00401

ISBN 978-957-814-943-4



9 789578 149434

定價：550元

質性研究資料分析

Nvivo 8活用寶典

Qualitative
Data
Analysis
Nvivo 8 Guidebook

郭玉霞 主編

作者群 郭玉霞・劉世閔・王為國・黃世奇・何明軒・洪梓榆

高等教育出版

國家圖書館出版品預行編目資料

質性研究資料分析：NVivo 8 活用寶典＝

Qualitative data analysis : NVivo 8

guidebook / 郭玉霞等作.——初版.——臺北

市：高等教育，2009.07

面；公分

參考書目：面

ISBN 978-957-814-943-4（平裝）

1. 質性研究 2. 相關分析 3. 電腦軟體

501.2029

98010948

質性研究資料分析：NVivo 8 活用寶典 Qualitative Data Analysis: NVivo 8 Guidebook

主 編 郭玉霞
作 者 郭玉霞、劉世閔、王為國、黃世奇、何明軒、洪梓榆
出 版 高等教育文化事業有限公司
地 址 台北市 100 館前路 12 號 10 樓
電 話 (02)2388-5899
傳 真 (02)2389-2500
郵 撥 18814763 高等教育文化事業有限公司
登 記 證 局版北市業字第 390 號

總 經 銷 智勝文化事業有限公司
傳 真 (02)2389-2500

出版日期 2009 年 7 月初版
定 價 550 元
ISBN 978-957-814-943-4
網址:www.edubook.com.tw

本書之文字、圖形、設計均係著作權所有，若有抄襲、模仿、冒用情事，依法追究。
如有缺頁、破損、裝訂錯誤，請寄回本公司調換。

主編序

爲世閔的研究團隊寫了前面兩本書的序，即《N6：質性研究資料分析與文獻格式之運用》與《N7：質性研究 e 點通》，這一版，決定自己跳下來，加入寫作陣容，並負責主編的工作。

經由實際的寫作過程，讓我對 NVivo 8 (N8) 這個軟體有更深入的瞭解。N8 在協助大型專案或數年期的長期研究計畫資料的處理，是特別有效率的。因爲其中編碼所在的節點可以重設，而節點之間可安排成樹狀的層次，各節點之間還可以用其他多種方式產生連結，以檢驗研究假設。較特別的是這個軟體可以用「質詢」的功能來協助資料的分析，對質性研究者而言，是進行分析資料的得力助手。

這本書介紹的 N8，是在去年（2008）3 月上市的。與第七版最大的不同，不僅多了影音檔的編碼與處理的功能，更在繪圖上多了 3D 立體條狀圖的選項。

在同年的 8 月，出版商 QSR 公司發行了簡體中文版。研究團隊在對照原文之後，認爲其翻譯的用語和國內學者使用的專業用語有所出入，因此，乃決定採用英文版的介面。

這本書與上一版本的書一樣，都有基本功能的介紹、研究倫理與電腦輔助分析軟體（CAQDAS）議題的探討。不同之處在於，研究團隊應用了一個完整的個案研究當例子，來說明軟體的操作與應用。此外，新增加兩章，一章是質性研究的理論介紹，另一章是報告的撰寫。

本書的完成，首先要感謝的是提供個案研究資料的雅鈴和淑芳老師，其次是梓榆協助軟體的處理及其他成員的團隊合作、QSR 公司提供免費使用一年的 N8 軟體*，還有高等教育出版社的協助。

在美國 18 年前對質性研究者的調查中，即有四分之三的人使用電腦軟體進行資料的編碼、搜尋以及概念建構的工作（詳見第一章）。在我國，這些年來，質性研究才漸爲學界所接受，相信在不久的將來，CAQDAS

* 承蒙祺荃企業有限公司的協助，該公司設有 N8 的論壇，可協助使用者對新資訊的掌握。

會較爲大家所使用。感謝讀者們選購這本書，希望讀者們使用過本書之後，能給我們建議，讓我們的下一版本更加完整。

郭玉霞

於 2009 年 6 月

目次

Chapter 1 緒論／郭玉霞 1

第一節 NVivo8 的由來 2

第二節 本書的內容 3

Chapter 2 質性研究的基本概念／郭玉霞 5

第一節 質性研究的定義 6

第二節 質性研究的特性 8

第三節 質性研究的類別 13

第四節 質性研究發展的分期 18

Chapter 3 NVivo 8 軟體基本功能介紹（一）

／黃世奇、何明軒 27

第一節 開始使用 NVivo 8 29

第二節 專案管理 42

第三節 原始資料的建立與管理 51

第四節 原始資料的瀏覽與編輯 67

Chapter 4 NVivo 8 軟體基本功能介紹（二）

／黃世奇、何明軒 83

第一節 節點的建立與編碼 84

第二節 節點的管理與瀏覽 101

第三節 個案與關係 110

第四節 建立項目連結 121

第五節 Query：質性資料分析 134

Chapter 5 NVivo 8 基本功能簡介與應用（三）

／黃世奇、何明軒 153

第一節 圖表 154

第二節 建立模組 196

第三節 項目的組合、匯出與列印 210

Chapter 6 初步的資料分析／王為國 219

第一節 編碼 221

第二節 重新檢視節點 226

第三節 編碼信度的檢核 231

第四節 運用模組作資料展示 234

第五節 小結 244

Chapter 7 連結概念／劉世閔 245

第一節 NVivo 8 連結的概念 246

第二節 NVivo 8 的連結方式 248

Chapter 8 NVivo 8 在個案研究上的應用（一）

／郭玉霞、洪梓榆 271

第一節 N8 為個案資料分析提供的協助 272

第二節 個案研究的簡介 272

第三節 個案節點、屬性的建立，以及匯入文件 273

第四節 編碼與節點 282

Chapter 9 NVivo 8 在個案研究上的應用（二）

／郭玉霞、洪梓榆 291

- 第一節 在樹狀節點間做連結、用模組來呈現 292
- 第二節 用質詢來分析資料 306
- 第三節 可能的研究結果 312

Chapter 10 質性研究資料分析中的倫理／劉世閔 319

- 第一節 研究倫理 320
- 第二節 國際知名的研究倫理規範 322
- 第三節 質性研究資料分析的倫理相關內涵 326

Chapter 11 報告的撰寫／郭玉霞、洪梓榆 349

- 第一節 質性研究報告主要的部分 350
- 第二節 具體的成文方式 351
- 第三節 有效性與可信度的處理 352
- 第四節 研究者的省思 356
- 第五節 質性研究報告經常有的缺失 358

Chapter 12 運用電腦輔助軟體進行質性研究分析的議題 與期許／劉世閔、王為國 361

- 第一節 議題 362
- 第二節 期許 367
- 第三節 小結 370

參考文獻 371

功能表全指令 385

中英文索引 413

英中文索引 427

Contents

表次

表 3-1	N8 可支援匯入之檔案	52
表 5-1	N8 的圖表類型說明	155, 156, 157
表 5-2	N8 的圖表資料類型說明	158, 159, 160
表 5-3	原始資料編碼	166
表 5-4	節點編碼	168, 169
表 5-5	「個案」：以單一屬性內屬性值為編碼條件	171, 173
表 5-6	「個案」：以二個「屬性」內「屬性值」為編碼條件	174
表 5-7	「節點」：以「屬性值」為編碼條件	177, 178
表 5-8	單一「原始資料」：以屬性值為編碼條件	180, 181
表 5-9	多個「節點」：以「屬性值」為編碼條件	183
表 5-10	多筆「原始資料」：以屬性值為編碼條件	186
表 5-11	矩陣	189
表 5-12	General 標籤說明	190
表 5-13	軸標籤說明	191
表 5-14	3D 標籤選項及說明	192
表 7-1	N8 提供的連結方式與標誌	248
表 9-1	陽光老師信念轉變階段與關鍵事件表	318
表 12-1	NVivo 8 的價位表	366

圖次

圖 2-1	質性研究類別一覽表	17
圖 3-1	桌面圖示	29
圖 3-2	透過程式集開啟程式	29
圖 3-3	N8 歡迎畫面	30
圖 3-4	輸入使用者名稱與縮寫	30
圖 3-5	New Project 視窗	30
圖 3-6	指定專案檔存放的路徑與檔名	31
圖 3-7	最近開啟的專案列表	31
圖 3-8	N8 介面	32
圖 3-9	標題列	32
圖 3-10	功能表列	32
圖 3-11	工具列	34
圖 3-12	主要工具列	34
圖 3-13	編輯工具列	34
圖 3-14	編碼工具列	34
圖 3-15	連結工具列	34
圖 3-16	矩陣工具列	35
圖 3-17	檢視工具列	35
圖 3-18	媒體工具列	35

- 圖 3-19 工具列的開啟與關閉 36
- 圖 3-20 鎖定工具列 36
- 圖 3-21 導覽視窗 36
- 圖 3-22 切換資料項目 37
- 圖 3-23 原始資料 37
- 圖 3-24 節點 37
- 圖 3-25 組合 38
- 圖 3-26 質詢 38
- 圖 3-27 模組 38
- 圖 3-28 連結 38
- 圖 3-29 類屬 39
- 圖 3-30 全項目資料夾 39
- 圖 3-31 搜尋列 39
- 圖 3-32 項目列表與項目瀏覽視窗 40
- 圖 3-33 狀態列 40
- 圖 3-34 N8 質性分析流程圖 41
- 圖 3-35 File 的專案管理功能 42
- 圖 3-36 New Project 視窗 43
- 圖 3-37 開啟專案 43
- 圖 3-38 N8 支援的檔案類型 44
- 圖 3-39 Import Project 視窗 44
- 圖 3-40 存檔提示 45
- 圖 3-41 Copy Project 視窗 45

- 圖 3-42 Copy To Project File 視窗 46
- 圖 3-43 專案偏好設定：一般 46
- 圖 3-44 專案偏好設定：標記 47
- 圖 3-45 專案偏好設定：密碼 48
- 圖 3-46 輸入專案密碼 48
- 圖 3-47 專案偏好設定：使用者 48
- 圖 3-48 專案偏好設定：段落樣式 49
- 圖 3-49 專案偏好設定：模組樣式 50
- 圖 3-50 專案偏好設定：影音檔 50
- 圖 3-51 新增內存檔 53
- 圖 3-52 New Document 視窗 53
- 圖 3-53 新增文件完成 54
- 圖 3-54 匯入內存檔 54
- 圖 3-55 Import Internals 視窗 55
- 圖 3-56 Document Properties 視窗 55
- 圖 3-57 Picture Properties 視窗中的 Picture 標籤 56
- 圖 3-58 Audio Properties 視窗中的 Audio 標籤 56
- 圖 3-59 Video Properties 視窗中的 Video 標籤 57
- 圖 3-60 項目列表視窗中匯入的內存檔 57
- 圖 3-61 新增外聯檔 58
- 圖 3-62 New External 視窗 58
- 圖 3-63 選擇連結類型 59
- 圖 3-64 輸入連結檔案相關資料 59

- 圖 3-65 新增外聯檔完成 60
- 圖 3-66 開啟外聯檔連結檔案 60
- 圖 3-67 新增備忘錄 61
- 圖 3-68 New Memo 視窗 62
- 圖 3-69 匯入備忘錄 62
- 圖 3-70 Import Memos 視窗 63
- 圖 3-71 新增資料夾 63
- 圖 3-72 資料夾的命名與描述 64
- 圖 3-73 新增資料夾完成 64
- 圖 3-74 搬移、複製與刪除 65
- 圖 3-75 以拖曳方式進行搬移 65
- 圖 3-76 選擇性貼上 66
- 圖 3-77 勾選要保留的部分 66
- 圖 3-78 項目列表檢視 66
- 圖 3-79 大縮圖檢視 67
- 圖 3-80 開啟項目 67
- 圖 3-81 項目瀏覽視窗中的項目內容 68
- 圖 3-82 利用媒體工具列來瀏覽影音檔 68
- 圖 3-83 更改影像檔顯示尺寸 69
- 圖 3-84 Detail View 指令 69
- 圖 3-85 左右並排的版面配置 70
- 圖 3-86 文件編輯區 71
- 圖 3-87 編輯工具列 71

- 圖 3-88 Insert 指令 72
- 圖 3-89 輸入行數與列數 72
- 圖 3-90 插入表格 73
- 圖 3-91 刪除表格或行列 73
- 圖 3-92 表格轉換文字 73
- 圖 3-93 插入圖片 74
- 圖 3-94 插入頁分隔線 74
- 圖 3-95 插入符號 75
- 圖 3-96 圖片檔編輯 75
- 圖 3-97 輸入圖片檔記錄 76
- 圖 3-98 啟動聽打模式 77
- 圖 3-99 利用媒體工具列啟動聽打模式 77
- 圖 3-100 一般模式 77
- 圖 3-101 時間線上拖曳範圍 78
- 圖 3-102 在快顯功能表中點選 Insert Row 78
- 圖 3-103 時間範圍 78
- 圖 3-104 利用媒體工具列選取範圍 79
- 圖 3-105 匯入逐字稿 79
- 圖 3-106 Import Transcript Entries 視窗 80
- 圖 3-107 Timestamps 模式格式說明 80
- 圖 3-108 Paragraphs 模式格式說明 81
- 圖 3-109 Table Rows 模式格式說明 82
- 圖 3-110 Tab 字元分隔文字檔模式格式說明 82

- 圖 4-1 節點的項目類型 84
- 圖 4-2 新增自由節點 87
- 圖 4-3 New Free Node 視窗 87
- 圖 4-4 新增自由節點完成 87
- 圖 4-5 新增樹狀節點 88
- 圖 4-6 New Tree Node 視窗 88
- 圖 4-7 新增下層的子節點 89
- 圖 4-8 新增樹狀節點完成 89
- 圖 4-9 原始資料直接編碼 90
- 圖 4-10 指定目標節點 91
- 圖 4-11 編碼成新節點 91
- 圖 4-12 瀏覽編碼 92
- 圖 4-13 活力編碼 93
- 圖 4-14 編碼到先前的節點 93
- 圖 4-15 自動編碼 94
- 圖 4-16 Auto Code 視窗 94
- 圖 4-17 自動編碼前的原始資料 95
- 圖 4-18 依 Paragraph Style 自動編碼結果 95
- 圖 4-19 依 Paragraph 自動編碼結果 96
- 圖 4-20 範圍編碼 96
- 圖 4-21 Range Code 視窗 97
- 圖 4-22 範圍編碼結果 97
- 圖 4-23 利用編碼工具列進行編碼 98

- 圖 4-24 在圖片上拖曳編碼區塊 98
- 圖 4-25 將圖片區塊進行編碼 99
- 圖 4-26 將圖片記錄進行編碼 99
- 圖 4-27 在時間軸上選取編碼範圍 100
- 圖 4-28 將影音檔選取的範圍進行編碼 100
- 圖 4-29 將影音檔逐字稿進行編碼 100
- 圖 4-30 節點管理指令 101
- 圖 4-31 Merge Into Node 視窗 102
- 圖 4-32 節點列表視窗 102
- 圖 4-33 節點瀏覽視窗：Reference 103
- 圖 4-34 節點瀏覽視窗：Summary 104
- 圖 4-35 節點瀏覽視窗：Text 104
- 圖 4-36 開啟原始資料 104
- 圖 4-37 開啟後的原始資料 105
- 圖 4-38 View Coding Stripes 105
- 圖 4-39 顯示編碼條 106
- 圖 4-40 影音檔的編碼條 106
- 圖 4-41 顯示編碼條陰影 107
- 圖 4-42 編碼條與編碼條陰影 107
- 圖 4-43 節點瀏覽方式 108
- 圖 4-44 檢視編碼脈絡 109
- 圖 4-45 將選取的內容解除編碼 110
- 圖 4-46 將原始資料的內容解除編碼 110