

跨世纪青年研究丛书

跨世纪青年

择业心理与技巧

张武华

张永远

主编

广西民族出版社

跨世纪青年择业心理与技巧

工业学院图书馆
藏书章

主 编 张武华 张永远

副主编 罗 强 陈映红 孙云涛 姚喜新

编 委 陆乃麟 农克中 秦东明 唐红珍

朱朝霞 林世强 杨新劲 韦家立

广西民族出版社

顾问：陈庆贤 周大涛 郑兴法

责任校对：张武华

张武华

跨世纪青年择业心理与技巧

主编：张武华 张永远

出版：广西民族出版社出版发行

印刷：广西融安县印刷厂

开本：787×1092(毫米)1/32

印张：13.125

字数：250,000

版次：1993年12月第一版

印次：1994年8月 第一次

印数：1—5,000

ISBN7—5363—1925—8/G·658

定价：10.80元

选择永远（代序）

张武华

选择，与我们息息相关。青年人之于选择有着特殊的钟爱与内涵。

选择一个美丽的日子，到一个悠静的地方，和相知相趣的朋友聚会；选择一套流行的时装或一条别致的领带、一个蝴蝶结；选择一本书、一盒巧克力，为了一位小朋友的生日；选择一顶呢制帽，为了老父亲的60岁的纪念；选择一只球拍，为了运动场上的挥洒；选择一支曲子，为了一段忧伤的回忆；选择鲜花、选择啤酒；选择孤独、选择幻想；选择江山，还是美人；选择生，还是死；在这无穷无尽的选择中，我们最初选择了自己，选择了自己面对的世界；最终还是选择了自己，选择了自己投入的人生；不管这其中有多少欣喜、惊奇、困惑与无奈，我们都必须选择。

青年是这选择万花筒中的最亮丽的色彩。

有人感叹，我们别无选择。其实，这别无选择本身就是一种选择。我们选择了脚下的大地，就必须迈开脚步一步一步地走下去……

职业，是这路上的野草、石块、阳光与花朵，对于我们青年人来说如同友情、真诚一样弥足珍贵。

市场经济大潮涌来，我们或置身其中、或岸上漫步。潮起潮落，沉浮轮回；使多少人深深领悟到：人生如水、人生如梦、

人生如永不停息的海潮，变化、退让、发展、迴旋、冲击；又如海浪上的帆船，颠簸、飘摇；唯有以志气、毅力、智慧和力量才能劈波斩浪、奋勇向前。

也许受挫、失误，也许不幸、磨难，也许快乐、顺达，也许成功、幸福。受挫一次，对生活的理解加深一层；失误一次，对人生的醒悟增添一阶；不幸一次，对世间的认识成熟一级；磨难一次，对成功的内涵透彻一遍。从这个意义上来说：要想获得成功和幸福，要想过得快乐和欢欣，首先要把失败、不幸、挫折和痛苦读懂。

选择职业，是为了生存，是生存的一种方式。不断地选择，是为了更好地生存；正是经历体会了这选择中的甜酸苦辣，我们才有资格说体味了人生，品味了生活；才有资格对我们的后辈说：我们曾经，曾经……

选择直驶，那怕是葬身海底；选择曲进，那怕是永远也到达不了终点；只要我们选择的永远是前方，我们也都将会为自己曾经的奋斗而感到欣慰。

有人把自己看做是生活的主角；有人把自己看做是生活的配角；有人把自己看做是生活的观众；而不屈服命运的强者，却把自己看做是生活的编导。

其实，无论哪一种选择方式，都只是一种技巧；这技巧是必须在千百次的摔打中，在千百次品尝到海水的咸与涩后才逐渐领会并掌握拥有的；没有人天生下来就会搏击于惊涛骇浪的大海，行走于荆棘丛生的小路；没有人终身会一帆风顺，万事如意，心想事成；虽然我们千百次不厌其烦津津乐道地祈祷与祝福。

我们不相信天才，也不相信命运。

所谓的天才是自我的嘲弄，是别人的评议与赏赐；所谓的命运是自己的感喟与别人的同情，我们无需。

选择追求，选择前方，这才是我们的心愿。那怕留给这世界的是涩涩的汗水和无尽的背影。

有人说，智者的智慧往往在于，他最善于通过生活中的很多能照出自己真实的一切表象的镜子来剖析自己、调整自己、完美自己。例如，知己、爱人、孩子、同事、自己的昨天，都是自己的一面镜子。因为，从这几面镜子中，就可以看到另一个自我，从而去剖析，去自省，去雕塑，去改造，去完善一个崭新的自我。青年有选择的最佳优势：青春。我永远坚信，选择是一种进步，只要这选择是符合社会规范和人生积极意义的。

我还以为，选择是一种创造、求索；只有创造，才能拥有未来；只有求索，才会实现价值。

积极投入人生，勇敢创造未来；那怕有一天，青春不再，白发苍苍，皱纹满额，地老天荒，我们也无怨、无悔、无憾。

1994.9.11

目 录

选择永远 (代序) 张武华

第一章 宏观在胸——青年择业的市场预测..... 1

市场经济大潮冲击 现代职业类型分流..... 2

人事制度革故鼎新 双向选择自主择业..... 10

就业机制转换更迭 青年择业全面报告..... 14

就业趋势市场预测 谨慎择业自我超越..... 22

完善劳动就业制度 建立合理服务体系..... 28

第二章 社会需要——青年择业的因素分析..... 33

精神自立 青年择业态度的确定前提..... 33

参与社会 青年职业态度的现实表现..... 37

追求完美 青年择业标准的价值选择..... 47

社会需要 青年择业模式的核心内容..... 55

第三章 追根溯源——青年择业的前卫引导..... 60

从社会与个人角度讨论职业的社会功能范畴..... 62

从劳动者实际情况区别职业择人与人择职业..... 64

从青年资源开发来分析职业定向与就业意识..... 69

国外心理学家关于青年职业意识形成的论述..... 74

对青年职业指导过程中的生活指导及其实施..... 78

对青年职业定向的引导及应重视的几个问题..... 86

第四章 观念先行——青年择业的主导意识..... 92

理性择业 青年步入社会之门的第一步..... 92

评价自我 青年择业获取成功的理性桥..... 108

扬长避短 青年择业巧渡风险的着陆点..... 119

第五章 认识自我——青年择业的主体条件	125
观念更新 认识自我的动机与方法	125
注重实践 认识自我的预测与操作	128
务求完善 认识自我的误差与纠偏	144
第六章 调适心态——青年择业的心理设计	156
了解社会生活 树立正确的择业观	157
把握兴趣爱好 强化择业的倾向性	159
认知从业能力 提高择业的科学性	162
衡量气质个性 调节择业的匹配性	163
确立风险意识 增强竞争信心	167
冲破自谦屏障 善于推销自我	171
适度控制心理 坦然面对应试	175
消除择业烦恼 驾驭情绪之舟	179
第七章 把握自我——青年择业的自我测量	186
青年择业气质的自我测量	186
青年择业性格的自我测量	202
青年择业能力的自我测量	215
第八章 讲究技巧——青年择业的策略指导	219
运筹帷幄 制定择业的精细计划	219
博采众长 把握市场的供求信息	231
淡妆浓抹 得体有效的自我包装	241
第九章 精益求精——青年择业的操作指导	252
确立良好的第一印象 择业自荐信的写作	252
技巧	252
登上择业的最后台阶 择业面试时的对答	252
技巧	263

塑造最佳的自身形象 试用工作期的表现 技巧.....	276
第十章 穿针引线——青年择业的个体指导	283
酸甜苦辣 女青年就业现象散点透视.....	283
多元复合 大学生职业价值取向探索.....	292
曲高和寡 研究生择业意愿调查思考.....	301
前途发展 新青年职业指导分析研究.....	309
第十一章 提高素质——青年择业的素质指导	315
讲究职业道德 巧立理想坐标.....	315
立足自身现实 协调职业理想.....	321
全面提高素质 迎接时代挑战.....	333
第十二章 规范角色——青年就业的人生支点	344
支点：角色定位.....	344
职业：生存角色.....	349
从业：角色适应.....	353
成才：角色实现.....	358
比较：角色评价.....	362
兼职：双重角色.....	370
经历：职业生涯.....	376
第十三章 奔向成功——青年择业的起步指导	379
加强竞争实力 投身时代洪流.....	379
克服心理弱点 发挥理想作用.....	383
扮好从业角色 立志早日成才.....	389
后记	408

第一章 宏观在胸——青年择业的市场预测

人类早已开始了对人才的注意。而人类对职业的选择及态度则是人类要生存要发展的首先要考虑的问题。人才的流动与职业选择是密切联系的。我们先对市场经济大潮冲击下人才的流动作些分析，就可以较为准确地了解到现代职业及类型分流，同时也对现行人事制度下自我择业的前景提供些启示。

法国思想家圣西门，曾在《寓言》一文中提出过两个有趣的假设：

假设一：假如法国突然损失了自己的50名优秀物理学家，50名优秀数学家，50名优秀诗人，50名优秀作家，50名优秀军事和民用工程师……法国马上就会变成一具没有灵魂的僵尸。因为，要重新培植“对祖国最有用处”的这样一批人“至少需要整整一代的时间”。

假设二：假如法国只是不幸地失去国王的兄弟和那些王公大臣、参事、议员、主教、元帅、省长和上万名养尊处优的最大财主，并不会因此“给国家带来政治上的不幸”。因为这些人没有用自己的劳动直接促进科学、美术和手工业的进步。

圣西门所说的，其实就是人才的价值。而对价值的占有，则引发出一次次持久的人才大战。

在我国，春秋五霸之争，首先是人才之争。据说魏国的信陵君魏无忌，楚国的春申君黄歇，赵国的平原君赵胜，齐国的孟尝君田文，都是招揽人才的高手。

美国人更甚。第二次世界大战行将结束时，美国人不惜打破自己的战略部署，用一个卒兵师、两个装甲师加上整个第六集团军组成一支作战部队，斜插过法军战线，掩护一支原子侦察部队，其主要目的是要抢劫一个海森堡。

建国四十多年来，经过国家对人才的计划调拨和近几年来人才的合理流动和自然消长，我国的人才布局呈现一个什么样的态势呢？从中大多可以看出青年人才的职业选择的意愿，各类职业的多元分流及人事制度面临的改革形势。

市场经济大潮冲击 现代职业类型分流

一、孔雀东南飞

曾经有一本书，引起过关心中国前途、关注中国经济发展的人士的思索，它的题目叫《富饶的贫困》。作者描述了中国大西南的极端贫困现象。据统计，到1986年底，耕地面积占全国27.13%，人口总数占全国19.77%的西南地区，4工农业总产值仅占全国的9.46%，其中工业产值仅占全国的8.28%。贵州、广西、云南的人均国民收入分别列全国各自治区倒数第一、第二、第三位。西南地区目前尚有近4千万人口未解决温饱问题。

而这个地区各种物产、矿藏、能源又惊人的丰富：

西南的自然条件适合草食牲畜与杂食牲畜共生，适合畜牧业与放牧业并举。

西南的煤、天然气、钢铁、水泥、化工工业及机械设备、仪器仪表、电子产品、各种有色金属矿产等，使这一地区成为我国主要工业产品的重要生产基地。

西南地区可开发水能资源占全国54%，丰富的水能资源与煤炭资源相结合，不仅使这一地区成为我国南方唯一能源自给地区，而且还绰绰有余。

.....

《富饶的贫困》一书的作者总结道，在大西南这片迷人的沃土上，之所以诞生出贫困，其根本原因是“人的素质差”。

在1993年2月云南省的毕业生供需见面会上，与越南接壤的红河州屏边县电力公司经理赵汝麟以他的公司为例也道出了西南贫困的原因：云南的屏边人才难以流入，该电力公司在60年代分进一名大学生后，再也没有分配到大学生。

西北地区亦如此。

据宁夏回族自治区劳动人事厅统计，从1983年到1992年的10年里，自治区共调出专业技术人员4648名，占全区专业技术人员总数的5%。几年前甘肃省有各类专业技术人员33万多名，每万名职工中就有840人，比全国平均值多50人。近几年来，各类人才有进有出，从1988年到1991年底的4年中，经人事部门调进的8000人，调出的7000人，但一部分自行流走的人才使得甘肃每年人才出多于进约2000人。而流出的人才大多去了东南沿海城市。

据报道，甘肃各地区近几年相继建成的200多项财政扭补项目中，有30%的项目办得不景气，其中一个重要原因就

是缺人才，缺技术。

而与西北、西南地区形成鲜明对比的是深圳、珠海等南沿海地区的人才犹如“不尽长江滚滚来”。据统计，1991年1月至10月，深圳市所引进各类人才1.6万。目前全市干部中，高级专业技术人员3599人，中级专业技术人员20381人。并且，深圳对海外留学生也具有强烈的吸引力。几年来，曾先后吸收50多名归国留学生来深圳工作。1992年初，市委副书记历有为亲自率队前往美国招聘中国留学生，一时间在美国产生了轰动效应，报名应聘者400余人，目前已有40多人办理调入手续。

二、“淘金”第一，“卖水”其次

在我国现阶段，城乡差别依然存在。茫茫草原上含笑的野花、肥壮的牛羊，深深山庄里流动的溪水、袅袅的炊烟只是人们对草原、山区净化了的回忆，要真正实现“城市农村共蓝天”的理想，则需要经过艰苦甚至是痛苦的磨炼。因此，尽管徐特立老先生“有出息的青年人都要到社会主义建设事业里打先锋，到艰苦困难的环境中去锻炼自己”的教诲能够在青年那里得到价值认同，但要让他们去进行价值实践则是很费一番周折的。

建国以来，我国高等教育事业得到了迅速发展，培养了600万专业技术人才，这些人才大部分集中在城市，而农村却是寥寥无几。据统计，沈阳、哈尔滨市科技人员占全民职工的21.8%，重庆是17.7%，南京是21.4%，广州8.5%，西安6.7%。而全国农村的科技人员仅占2.4%，有的山区乡镇没有一个大学生。根据目前我国经济的发展状况，在工业生产总值中，乡镇工业已占相当的比重，国营工业与乡镇、

集体工业已成为经济发展的两个车轮，然而，乡镇企业的专业技术人才只占国营工业的1%。另据农业部1983年的一个调查，我国平均7187亩耕地才有一名农业专门人才，6819头牲畜才有一个畜牧专门人才，228.5万亩草地才有一个农业专门人才；159个乡镇企业才有一名专门人才。由此可见，我国农村、乡镇企业人才告急！

而在山东大学举办的人才招聘会上，则有这样的一幅情景：一些大机关、大集团的“摊位”前，人头攒动，拥挤不堪；而一些地处边远地区、贫困山区的单位的“摊位”前却门可罗雀，景观大冷。

有一则故事颇能给人以启示：

美国富豪亚默尔原是个贫困的农夫，在他17岁那年，加州发现金矿，成千上万的人挤入淘金者行列。那时，山谷里气候燥热，水源奇缺，淘金人干渴难熬，纷纷大嚷：“要是谁给我一壶凉水，我给他一块金币！”亚默尔想：“大家都去淘金，为的是发财，我与其参加到千万个淘金者的行列里，不如抢在前面去做一个卖水人。”于是，他去找水源，掘水源，把河水引进水池，用细沙过滤后贩卖。短短几年间，亚默尔成了富翁。

亚默尔的举动，用一句中国成语表示，叫做：宁做鸡头，不做凤尾。在青年学生择业过程中，类似亚默尔的智者也为数不少。

成都科技大学一位学机械的学生1993年元月在成都开设的大中专就业市场上已经拿到了一份市内的分配合同，但他在郊区的成都纺织二厂摊位前了解了那个厂的情况以后，毅然放弃了市内的单位，办了去纺织二厂的手续。他说：

“那里也许更能发挥我的作用，更能出成绩。”

四川大学中文系学生龚巧明，是全校有名的才女，毕业前成都有些机关、文艺单位邀请她前去工作，美国印第安那大学东亚文学系给她寄来了入学申请表，欢迎她到美国留学，可是，她的理想在祖国，在边疆。她毅然放弃了在成都工作和赴美留学的机会，奔赴了祖国的边疆西藏。3年来，她发表了数十篇报告文学，培养了一大批文学青年。

总之，“卖水”比“淘金”或许更能出成就，这就是亚默尔留给人们的启示。

三、高处不胜寒

不知从哪天起，“士、农、工、商”的排列顺序被打破，市场经济之风，吹皱了人们心中那池平静的春水。昔日人才济济的党政机关、事业单位、国营企业不再是令人留恋和想往之地，缪斯女神的眼波已开始洒向待遇高、福利好，能发挥才干的企事业单位，特别是三资企业。

林某，原在党政机关工作，现受聘于一家合资企业，月薪1200元人民币。他说：“我现在能够最大限度地发挥自己的聪明才智，不怕别人嫉妒、眼红，搞出成果后，能得到相应的报酬……。”

梁某，原在党政机关工作，现受聘于某集团公司，月薪1000元人民币。

《中国青年报》有消息说：云南一副厅级干部抛却乌纱闹市场。

在云南省教育服务中心的供需见面会上，中美合资企业“昆明贝克诺顿制药有限公司”的摊位，被毕业生围得水泄不通，经理拿着一摞厚厚的毕业生材料甩了一句一人欢笑九

人愁的话：公司将按10：1的比例挑选人才。

形成这样的人才流向，何故之有！造成这样的择业态势，何故之有！

“把人当人看”

“这些企业把人当人看”，一位应聘者说。这恐怕是人才如此流动的最主要原因。

中国人富有才智，这是举世公认的，中国的专家、学者遍及世界各国。目前东南亚最繁荣的部分，大半是华人或华裔搞起来的。据统计，在美国目前约12万第一流的科学家和工程师中，华裔约3万。美国著名大学系主任（特别是物理系和数学系）的1/3，美国机械工程学会各分会主席的1/2，美国阿波罗登月工程的高级工程师的1/3，美国计算机王国IBM公司高级工程师的1/3，美国电脑研究中心19个部中的12个部主任，都是炎黄子孙。美国人甚至说，“没有中国教授的大学，不成其为第一流的大学，没有中国医生的医院，不是第一流的医院。”

人才问题的核心是人心。人心所向，无坚不摧，不争得人心，人才也只能是庸才、蠢才。目前，一些党政机关，国营大中型企业留不住人才，恐怕多少有点“没把人当人看”，正可谓：当年不肯嫁春风，无端却被秋风误。

再看看某些企业和单位笼络人才的绝招：

“本公司奉行‘人才至上’、‘人才就是金钱’、‘人才就是效益的宗旨’，竭诚网罗天下贤才”。

“在本企业，人才就是上帝”。

一贯忍辱负重、忧国忧民的知识分子，哪有被冠之以“上帝”还不拚上性命去干的？

1993年元旦未过，浙江省不少地市县已经开始了对外省大学生的“感情投资”。1993年1月17日的《光明日报》报道：元旦前，余姚籍在杭大学生意外地收到市政府寄来的贺年卡，还附有一封使人心头发烫的慰问信。

新昌县还悄悄把手伸进了别人的“口袋”。他们不但给本县学生寄，给邻县学生也寄。

奉化市更绝。元月7日晚，该市“父母官”汤能忠在浙江大学订了3桌酒席，汤能忠频频向大家敬酒。他说：“今天请大家来不是赴鸿门宴，我们绝没有强求大家去奉化工作的意思，只想向大家介绍奉化，让大家了解奉化，希望你们来工作，奉化需要大学生”。

在山东省大中专毕业生供需见面会上，菏泽印刷厂的女书记看中了西北政法大学的一名女学生，当然，这位书记就请学生到自己宿舍住宿、谈心，第二天又陪她到该厂参观。该生很受感动，表示毕业后到该厂建功立业。

由广州市人事局主办，《南方人才市场报》社协办的94广州地区大型人才交流会于1994年5月21日至22日在广州体育馆举行。经《中国青年报》、《人民日报》、《光明日报》、《羊城晚报》、《南方日报》、《广州日报》等新闻传媒刊发报道大会的有关消息后，在大会还未开始前，主办、协办单位就已接到新疆、甘肃、陕西、四川、广西、湖北、湖南、山西等省市及广东大部分市县的人才交流部门及求职者的联系电话。而在大会正式开始之后，鉴于供需双方的反复请求，大会延长交流时间。

在1994年6月中旬举行的南宁市94人才交流会上，竟有近百名即将毕业、数十名还没毕业的大学生纷纷与需求单位