

透视

社会心理

TOUSHI SHEHUI XINLI

曾莉 编著



西南交通大学出版社
[Http://press.swjtu.edu.cn](http://press.swjtu.edu.cn)

透视社会心理

曾 莉 编著

西南交通大学出版社

· 成 都 ·

图书在版编目 (C I P) 数据

透视社会心理 / 曾莉编著. —成都: 西南交通大学出版社, 2012.6

ISBN 978-7-5643-1784-3

I. ①透… II. ①曾… III. ①社会心理—研究—中国
IV. ①C912.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 124314 号

透视社会心理

曾 莉 编著

责任编辑	郭发仔
特邀编辑	韩琴英
封面设计	墨创文化
出版发行	西南交通大学出版社 (成都二环路北一段 111 号)
发行部电话	028-87600564 87600533
邮政编码	610031
网 址	http://press.swjtu.edu.cn
印 刷	成都勤德印务有限责任公司
成品尺寸	146 mm×208 mm
印 张	8
字 数	222 千字
版 次	2012 年 6 月第 1 版
印 次	2012 年 6 月第 1 次
书 号	ISBN 978-7-5643-1784-3
定 价	25.00 元

图书如有印装质量问题 本社负责退换
版权所有 盗版必究 举报电话: 028-87600562

前 言

在日常生活中，每天都在上演许多形形色色的社会现象。据《山西日报》报道，2004年2月1日下午，女司机杨晓娇驾驶着太原公交5路车行驶到太原制药厂时，上来十几位醉酒的男、女青年，拒不投币。杨晓娇解释公司规则时遭到毒打，致使肋骨、手腕、眼睛等多处损伤。而现场的30余名乘客没有一人上前制止，并且在杨晓娇被打后还催促其赶快开车，怕耽误时间。从“5·12”汶川地震中最美的女教师袁文婷到中国最美女司机桂艳华；从“二战”中杀人如麻的纳粹军官到惨无人道的美军虐待战俘事件；从街上流行的红裙子到轰动一时的抢盐潮；从两岁女童小悦悦被车撞后18个路人的冷漠到最美婆婆陈贤妹，等等。我们不禁要问，这些社会现象背后蕴藏着怎样的社会心理与社会行为？如何将一些负性社会事件的危害性降到最低？如何创造和改变环境，并且使环境反过来更好地塑造和影响我们的社会心理与社会行为？如何理解今天报纸、电视等媒体头条新闻背后隐藏的问题，比如社会腐败、假冒伪劣、家庭暴力、明星丑闻、国与国之间的冲突等。所有这些人们感兴趣的社会问题，社会心理研究都将作出部分解答，这也是我写作本专著的初衷。

“人是社会的动物。”因此，个体必须了解社会心理，了解作为一个社会的人，在心理上如何被别人所影响及如何影响别人，怎样成为社会的人，怎样认识别人和自己，人为什么帮助别人或对别人施行侵犯，人作为群体成员出现的时候其行为会受到怎样的影响。

社会心理与每个人的生活紧密关联。在心理学范围内，社会心理也许是与人们日常生活关系最为密切的社会现象，渗透在人们生活的方方面面。它的许多知识和研究发现，可以有效地帮助人们从

新的角度，用新的方法去观察人、理解人，从而更准确地认识人们行为的意义、人与人之间的关系，更好地去解释和预测别人的行为，从而提高人们实际工作的针对性与科学性，使人们的工作能力得到提高。比如领导工作中劝说别人是人们常常碰到的难题，劝说的结果往往不是别人接受意见，而是报以逆反的反应。对此，我们会抱怨好心不得好报。但如果从社会心理的角度考虑问题，我们可能就会想到，别人之所以不能听从我们的意见，可能是我们劝说的方式伤害了他的自尊。他需要的是朋友，而不是领导，更不是拯救他的救世主。如果他的感觉是我们在要求他接受意见的话，那他就会鼓足勇气捍卫自己的尊严。为了显示自己的价值和力量，他必须显示他没有按照你说的去做。这样，逆反就不再是不可理解的行为了。可见，社会心理可以使人们思考问题的方法和行为的视角更符合社会生活现实。

本专著注重理论与实际的结合，每一章开篇都有一篇源于真实生活的“案例与思考”，来说明将要涉及的内容，使读者了解该章的内容与这些事例的关联。例如，第四章透视社会行为，讲到 2008 年“5·12”汶川地震中最美的女教师袁文婷舍己救学生的利他行为和商业街民众闻难而无动于衷的旁观者效应；第三章透视社会态度，讲到中国台湾国民党主席连战和亲民党主席宋楚瑜相继访问大陆，在整个中国两岸三地引起公众高度关注的强烈态度。同时，本书延续了大量社会心理的经典研究和插图，说明它的每一个观点都有很严格的证据支持，体现了一种崇尚实证、言而有据的表达风格。例如，美国社会心理学家拉皮尔 1934 年对态度与行为关系的研究（第三章）；阿希 1959 年对从众的研究（第五章）；米尔格拉姆 1963 年对服从权威的研究（第五章）；津巴多、班杜拉和沃尔特斯分别在 1972 年和 1963 年对侵犯行为的研究（第四章）。这些经典研究堪称社会心理的重要基石。文中也引用了大量现实生活中的社会心理和社会行为的案例与插图，图文并茂，旨在引起人们的兴趣与关注，增加本书的形象性、生动性与可读性。

本专著是我在长期从事社会心理学教学、研究与探索基础上构建的社会心理知识框架，有别于一般社会心理学结构，也是四川理工学院校级重点课程“社会心理学”的进一步完善和发展以及研究成果之一。在本专著的写作中，我参阅了许多相关书籍，查阅了大量国内外社会心理学研究者的宝贵学术成果和资料。在此，我向他们表示衷心敬意和谢忱！同时，四川理工学院和西南交通大学出版社为本书的出版给予了大力支持，在此一并表示衷心的感谢！

由于本人学识、水平和视野的限制，书中疏漏和失误在所难免，敬请各位专家、学者不吝赐教！

曹 莉

2012年3月于四川理工学院

目 录

第一章 透视社会心理概况与现状	1
第一节 社会心理的含义与特点	3
第二节 社会心理的形成	8
第三节 简论我国当代社会心理现状	28
第二章 透视社会认知——理解他人	38
第一节 社会认知概述	39
第二节 印象形成与管理	60
第三节 行为归因	77
第三章 透视社会态度——态度能否决定行为	89
第一节 态度概述	90
第二节 态度的形成	100
第三节 态度的改变	108
第四章 透视社会行为——利他行为与侵犯行为	132
第一节 利他行为——帮助他人	132
第二节 侵犯行为——伤害他人	155
第五章 透视社会影响——塑造社会行为	188
第一节 从众、顺从与服从	188
第二节 群体的社会影响	216
第三节 群体极化与群体思维	233

第一章 透视社会心理概况与现状

案例与思考

2011年10月13日下午5时30分，广东佛山南海黄岐镇广佛五金城，天空渐暗，小雨淅淅沥沥地下着。两岁的小悦悦（化名）刚从幼儿园回家，妈妈收衣服去了。像往日一样，小悦悦一个人在家门口的巷子里玩耍着，厄运突然降临，一辆迎面驶来的面包车猛然加速，将悦悦撞倒卷到车底，右侧车轮从悦悦胯部碾过。司机停了一下车，又加油门开走了，后轮再次从悦悦身上碾过。

痛苦的悦悦已无力大声呼唤妈妈，更无力挣扎。一个目击者从她身边走过，看都没看她一眼。又有两名路人从悦悦身边经过，同样漠然不理。这时，一辆小型货柜车开了过来，司机好像没有看到地上的悦悦，再次从她身上碾过。此时的悦悦已经一动不动。接下来的5分钟更像一场噩梦，有十多位路人从悦悦身边走过，每个人只是看了看，没有人伸出援手，哪怕是打个电话求助。路边的店铺里似乎也忙得不可开交，没有人出来看一眼。就这样，先后18人从悦悦的身边走过。

生死关头，一位身材矮小的捡垃圾阿姨陈贤妹发现了悦悦，她立刻放下手上的麻袋，试图扶起悦悦，但悦悦已经瘫软。阿姨只好把悦悦从路中间挪到路边上，然后向四周呼救。仍然没有人出来，阿姨向巷子里跑去，几秒钟后，悦悦的妈妈跑过来，惊慌失措，她抱起血泊中的悦悦，疯一般地冲向了医院。

小悦悦事件引起了整个社会的哗然，特别是引起了社会心理工作者的普遍关注和深思：面对遭面包车碾轧的两岁女童小悦悦，在

长达近7分钟的时间里，为什么18名路人不闻不问，而拾荒阿姨陈贤妹却将小悦悦抱到路边并找到她的妈妈？见图1-1、1-2、1-3。



图 1-1 第一辆车碾过小悦悦



图 1-2 目击事发经过的白衣男子从悦悦脚边经过



图 1-3 拾荒阿姨救起被压的小悦悦

资料来源：<http://www.jiangyanwang.cn/thread-201007-1-1.html>. <http://news.qq.com/a/20111017/000066.htm>.

马克思认为，人的本质在于人的社会性。亚里士多德则说过，人是社会性的动物。社会由人组成，几乎任何社会现象都和社会心理有关。而作为一个社会的人，任何心理和行为都将受到社会的影响。从时间跨度上看，自有人类社会之日起，社会心理就随之产生了。早在两千多年以前，人类对于自身在社会生活中表现出来的社会心理和社会行为就抱有极大的兴趣。从著名的思想家到普通人，都时常在思索：为什么常常有一些最精明能干的企业家会犯下极其简单愚蠢的决策错误？为什么有些人总会带着有色眼镜看待他人？为什么有人遇难时，围观的人越多，帮忙的人却越少？为什么个体独处时的心理和行为与有他人在场时会表现得很不相同，等等？所有这些问题都是社会心理所要探讨的基本课题。

第一节 社会心理的含义与特点

一、社会心理的含义

社会心理是人们在社会生活中自发产生，并互有影响的主体反映，^①属于社会意识的范畴。恩格斯认为，社会意识是有结构层次的，它包括最直接的比较低级的人们的日常意识，比较高级的意识形态形式即法律、政治等，更高的悬浮于空中的思想领域即宗教、哲学等。其中最直接的比较低级的日常意识就是社会心理。它在特定的历史时代、特定的群众精神生活中自发形成，并且是不定型、不系统、不稳定的，诸如社会知觉、社会印象、社会判断，诸如感情、情绪、需要、动机、愿望、信仰、风俗习惯、道德风尚和审美情趣，等等。当然，这种结构层次的划分只能是相对的，在低层次的社会意识——社会心理当中，也包含着某些高层次的社会意识的

^① 沙莲香：《社会心理学》，中国人民大学出版社1987年版，第34页。

因子，只不过以相对粗糙、朴素的形式存在着，如政治心理、宗教心理等。

社会心理属于社会意识一般，它同其他任何社会意识形式一样，为社会存在所决定并反作用于社会存在。社会心理作为低层次的社会意识又属于社会意识特殊，它被社会存在决定和反作用于社会存在的具体机制，具有与其他层次的社会意识所不同的特征：它是对社会存在的最直接的反映，而不是“悬浮在空中”的间接、曲折的反映；它是对社会存在的零散、肤浅的反映，而不是系统、深刻的反映；它是社会意识结构中最活跃、不定型的层次，而不是如其他社会意识形式那样，一旦形成便相对稳定、相对独立的层次；它是通过感染、暗示、模仿等潜移默化的形式影响人们的感情、情绪、需要、动机、愿望等，从而影响人们的社会行为，而不是通过教育、灌输等方式改变人们的世界观和方法论，从而理性地调节人们的社会行为。

（一）社会心理是在社会生活中自发形成的

社会心理形成和发展的根源是社会生活。社会生活的主要特点是它所包含的关系性。人与人之间有了各种关系，才有人们心理上的相互影响，才有社会心理。从人的生活在本质上是社会的这一点来说，人的心理本质上是社会心理，个体心理同社会心理分不开。

社会心理是自发产生的，不同于意识形态。意识形态是经理论加工，上升到思想体系的东西。例如，人们对于我国物价调整的反应有两种：一种是建立在一定的理论体系和理论论证上的反应，从有计划地发展商品经济的角度提出意见和看法，这是意识形态的作用。另一种是凭市场给人们提供的方便、凭生活经验、凭自己和周围人的生活状况等，对物价调整有一些自己的看法。有的人认为调整好，虽然有些商品贵了，但可以买得到，表示赞成；有的人则认为不好，把多年稳定的物价打乱了，生活费用多了，因此，有意

见、有情绪，这种看法基本上属于正常的社会心理反应。社会心理是凭感觉、凭经验而自发形成，布哈林称它是“生活意识”；意识形态是凭理论、凭科学并经过加工和提高之后自觉形成的，布哈林称之为“科学意识”。社会心理与意识形态不同，但是，它们又有密切联系，相互渗透，一起构成社会意识。

（二）社会心理是主体反应

心理是生活主体对客观事实的反应。火烧到了手，觉得痛，痛感是一种心理反应。受到舆论的谴责，有忏悔之感，忏悔是对舆论谴责的主体反应。心理作为主体反应，是在主体内部进行的内在过程。

社会心理是心理的一种，寓于主体内部。社会心理作为对社会客体的反映，首先在主体内部经历了一个完整的过程，然后才表现出来，成为社会现象。历史上把社会心理叫做“社会心”的观点，正是把社会心理看成独立于主体人的纯客观精神。事实上，脱离主体的社会心理是没有的。

（三）社会心理促使社会成员相互影响

不是所有的心理活动都能成为社会心理，只有在社会成员中间产生相互影响作用的心理才属于社会心理。否则，互不影响的心理则叫个体心理。比如小孩的吃喝玩乐基本上是出于生理需要，以个人为中心，他的心理活动属于个人心理，还称不上社会心理；一个人独来独往，形影孤单，闭目塞听，他的心理世界是孤独的，也不能叫做社会心理；一个人只身到了大自然中，面临大海产生的心潮澎湃的心情，或者深陷深山老林中的恐惧，严格地说都不属于社会心理。如果有人遇险了，周围的人互相影响感染，加剧或者削弱每个人的内心感受，这种心理属于社会心理。

社会成员之间心理上的相互影响，包括自己的心理对他人的影

响和他人的心理对自己的影响两种，是自己与他人的相互影响，属于自我与他我。自他关系反映在个体内部，表现在个体自我意识领域，是主我与他我之间的关系；个体外部的自他相互影响是通过个体内部才为个体所接受。前面提到的小孩心理，由于自我意识尚未形成，自他关系也就起不到影响作用；只身于浩瀚的大自然中，虽有健全的自我意识，但在没有他人任何影响的情况下，他的兴奋或恐惧，是由于低级神经系统和生理系统的紧张引起的个体心理活动。

总之，社会心理包括三个方面：① 社会心理是在社会生活中自发形成的社会精神现象，这样不仅把社会心理与个体心理区别开来，而且把社会心理与意识形态这种社会精神现象区别开来。② 社会心理是主体反应，是一种内在的心理过程，这样就把社会心理同超个体的“社会心”区别开来。③ 社会心理促使社会成员中相互影响，这样就把社会心理与个体心理区别开来。

二、社会心理的主要特点

（一）社会心理的内在性和外在性

社会心理具有不可分割的双重属性，它既是内在的心理过程，又是外现的社会现象。社会心理的内在过程包括社会认知、社会情感、社会动机、社会态度。社会认知是社会主体对社会生活的反映、摹写。社会情感是社会主体对社会生活的内心体验。社会动机是社会主体行动的内部动力，是人类为了满足社会生活需要所产生的内部推动力。社会态度是一种综合性的心理过程，是社会行为的准备阶段。社会行为是社会态度的实现，社会行为的出现，意味着某个具体的内在社会心理过程的基本完成。

社会心理还表现为一种外现的社会现象，存在于广泛的人际关系和社会关系中。比如在人际关系中，社会认知表现为对人认知、人际魅力、说长道短等；社会情感表现为爱国感、裙带感、正义感、

公共场合的群情激愤、打抱不平等；社会动机表现为群体目标求成等；社会态度表现为赞成、拥护，或反对、反抗等。表现在群体行为上，有利他行为和侵犯行为、从众行为和服从行为、合群和离群等。在这些社会现象中都有一种“社会精神”在起作用，就是群体心理。

社会心理有外现的特点，才使它有可能在社会成员之间产生相互影响作用。社会心理的外显性突破了心理过程的内在局限性，从而比个体心理有更大的优越性。

（二）社会心理的实用性和迎合性

社会心理的实用性是人类心理的一种朴素性格。心理系统的自我保存，首先必须适应眼前出现的状态。但是，心理的朴素性格还必须提高，生活意识必须上升到科学意识。一般地说，文化水平高的人和文化水平低的人，心理反应的水平有所不同。文化水平低的人，心理反应更带有朴素的性格，更直接，更实用些；而文化水平高的人，科学意识渗透到了日常生活，重理性作用，遇事多思考，比较深入。

社会心理的迎合性是在它的实用性基础上派生的心理特点，表现为随大流、人云亦云、见机行事等。因此，社会心理就其本性来说是投其所好、迎合现状。

（三）社会心理的互动性和冲击性

社会心理的互动性是指它在社会成员中相互沟通和相互影响的特点，小道消息、流言蜚语、安慰、部队作战的战前动员和宣传鼓动等，都属于社会心理互动。

社会心理互动的心理机制是群体行为和社会事件。一种群体行为或者社会事件，之所以能够形成和发展，首先是因为人们相互之间的心理互动。由于心理互动，才在一定规模的社会成员中产生影

响，形成共鸣，然后一呼百应，出现共同或相似的行为。在有组织的群体里，心理沟通和心理促进是群体成员完成某些共同任务的内在依据。越干越有劲，产生社会促进；越干越没劲，产生社会干扰或社会惰化，都是社会心理互动的表现。

社会心理的冲击性是指心理互动过程中的感情冲动和它对行为的冲击作用，是由心理互动带来的心理特点。由于社会互动是自发形成的，你传我，我传他，在传的过程中，每一个传递者，都把自己对事态的看法、评价、意见、情绪、态度夹在其中并转出去。因此，心理互动中人们的心理起伏较大，特别容易感情用事。社会心理的冲击性，在无组织群体的集合行为中表现得很突出，公共场合下的打群架、起哄、凑热闹，都是群情在其中起重要作用。竞赛行为中的心理冲击作用也很明显，以班组名义开展竞赛时，被鼓动起来的激情和集团荣誉感，会形成一种浓厚的心理气氛。由心理互动和心理冲击形成的群体行为，往往都难以立即平息、难以控制。

总之，社会心理有三个主要特点。从社会心理结构方面看，有内在性和外显性；从它的社会作用看，有互动性和冲击性；从主体对社会生活环境的适应上看，有实用性和迎合性。

第二节 社会心理的形成

案例与思考

1920年，在印度加尔各答东北的米德纳波尔小城附近，发现了一对由母狼抚育的女孩，大的七八岁，取名卡玛拉；小的约两岁，取名阿玛拉。她们被送进了孤儿院。

刚被发现时，她们的行动更像是狼，四肢行走，昼伏夜出，吃东西放在地上用牙齿撕咬，不会说话，叫起来声音如狼，不穿衣服，不让人给她们洗澡，也不喜欢与人接近。

小阿玛拉被收养11个月后死亡，七八岁的卡玛拉智力水平只相

当于6个月的婴儿。坚持训练两年后她才能直立,13岁才能独立行走,但在快跑时,还要用四肢,直到17岁死去时,仍然没有学会说完整的话,当时心理水平相当于两岁儿童。

资料来源:金盛华:《社会心理学》,高等教育出版社2005年版,第58页。

为什么完全是人类的儿童因为没有在人类社会成长而成为“人形动物”了呢?人要想成为人,仅有人类的基因遗传还不够吗?本节关于社会心理形成的系统分析,将找到问题的答案。

一、社会心理的形成过程——社会化

人的成长过程,都是从自然人向社会人转变的过程。人从出生起就被置于一定社会环境之中,并受周围环境的影响。社会、文化、群体、民族、家庭、同辈、学校等,都会对个体的发展和社会心理的形成发挥各种形式不同的作用。个体通过学习社会知识、技能与规范,逐渐获得明确的自我概念和适应人类社会生活的社会性。在这个过程中,个体逐渐完成了从生物个体向社会个体的转化。

(一) 社会化的概念

社会化是指在特定的社会与文化环境中,个体通过与社会的交互作用,学习和掌握社会行为规范和价值观念,形成适应于该社会与文化的人格,成为一个合格的社会成员的过程。^①

人类新生儿,还不能算作社会意义上的人,他有潜力在地球上任何一个地方生存,既可能成为一个合格的社会成员,也可能成为反社会的成员。心理学家皮亚杰就曾说过:“社会每分钟使成千上万的野蛮人来到人世间”。那么,这种野蛮人——仅有自然实体的人——是怎样懂得穿上衣服、吃饭用餐具、走路靠右行、见人行礼和握手问好的呢?从生物人、野蛮人成为懂得这些规矩的社会人,

^① 华江琴:《社会心理原理和应用》,上海大学出版社2004年版,第53页。

需要受到社会和文化的教化，需要向成人、长辈学习，成为遵纪守法的社会人，这是社会化的结果。霍兰德在其《社会心理学：原理与方法》一书中这样描述社会化：“一个婴儿是带着繁多的行为潜能来到人世间的，这些行为的发展有赖于各种复杂因素的相互联系，包括与他人的相互作用。儿童在人类社会成长的过程中，学会了抑制某些冲动，并被鼓励获得在特定社会环境中的人所有的社会心理学原理和应用特征与价值。这个过程就是社会化。”^①

个体社会化是经过个体与社会环境的相互作用而实现的过程。一方面，社会会使用包括强制性手段在内的各种形式对其社会成员进行情感方式、思维方式、价值观念、行为规范等的各种社会教化，使其成为符合社会需要的公民。另一方面，人们每日每时、自觉不自觉地都接受着社会文化的熏陶，接受着社会的影响，并或多或少地将其逐步内化成符合社会需要的价值观念和行为方式，最终大体上能按照社会这个人生大舞台对于某种社会角色的要求来扮演这种社会角色。比如，个体在家庭中他要学会如何对待父母；在学校要学会如何与老师、同学相处，如何对待学习；在社会中要学会如何与朋友相处，如何对待社会规则，等等。这样，一个人随着自身社会化的不断丰富与完善，便逐渐由自然人转化成社会人。

（二）社会化的特征

1. 历史性

从纵向上看，社会化总是在一定的社会历史条件下，在具体的社会关系内部进行的，在不同的时代，相应的社会化的内容、过程和方式以及目标都会不同。例如，古代和现代，对女子社会化的要求就不同；在我国改革开放前后，对职工的要求也不同。在改革开放前，一个好的职工应该安心本职工作，听从上级指示、谦让，一

① [美]E. P. 霍兰德：《社会心理学原理和方法》，广东高等教育出版社 1988 年版，第 187-188 页。