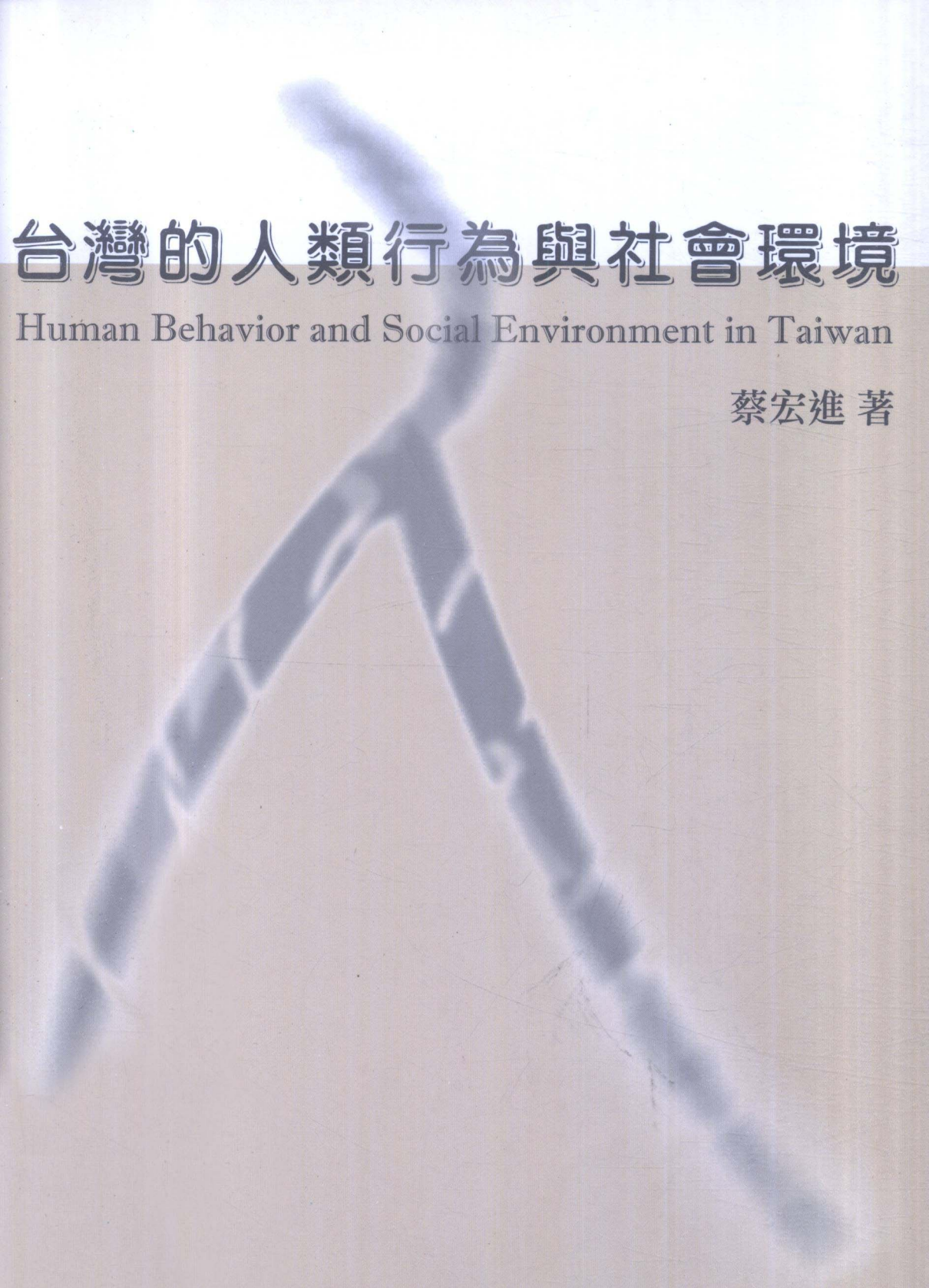




# 台灣的人類行為與社會環境

Human Behavior and Social Environment in Taiwan

蔡宏進 著

# 臺灣的人類行為與社會環境

蔡宏進 著

唐山出版社

國家圖書館出版品預行編目資料

台灣的人類行為與社會環境 / 蔡宏進著. --

臺北市：唐山，2007[民96]

面；公分

ISBN 978-986-7021-45-8 (平裝)

1. 社會心理學 2. 環境心理學 3. 人類生態學

541.7

96008362

台灣的人類行為與社會環境

---

作 者 蔡宏進

編 輯 許家菱

出版發行 唐山出版社

106台北市羅斯福路3段333巷9號地下樓

電話－(02) 23633072 傳真－(02) 23639735

網址－<http://blog.yam.com/tsbooks/>

電子郵件信箱－[tonsan@ms37.hinet.net](mailto:tonsan@ms37.hinet.net)

郵撥帳號－05878385 戶名－唐山出版社

印 刷 國順印刷公司

出版日期 2007年5月

定 價 320元

---

版權所有  
翻印必究

行政院新聞局局版台業第1832號  
如有破損缺頁請寄回更換

# 序言

有關人類行為與社會環境的學問是人人必須具備的理念與知識。研究社會學的學生、人類學的學生、準備從事社會諮詢與社會服務的社工系學生、以及修讀通識教育的學生尤其不能不知。了解人類行為及社會環境是學習社會學、人類學、社會工作以及通識教育的必備知識，係因為這兩方面的要素都是構成人類生活及社會學性質的基礎。

自美國的社會工作專業教育協會將人類行為與社會環境定為社會工作學的必修課程以來，台灣社會工作學界也都跟進，將此學問定為必修科。此一課程對社會工作學系的學生而言相當重要，因為要做好社會工作則對於人類行為及其所在的社會環境不可不知，否則會因為無法了解人類行為及其所處的社會環境，而無法將社會工作做好。

由國內及幾本翻譯或編著的相關教科書（*Human Behavior in the Social Environment*）的書名，可看出在美國此種學問的本意是比較強調在社會環境中的人類行為，而將社會環境當成孕育或養成人類行為的場所。然而中文的書名及課程名稱都將人類行為與社會環境兩個變數相提並論，不分主客立場，用意反而更為貼切。參照實情，人類行為與社會環境兩者之間確是相互影響並互為因果的。一方面社會環境孕育了人類行為的性質，另一方面人類行為也造成社會環境的性質。

本書使用「台灣的人類行為與社會環境」之名，更明確將人類行為與社會環境兩項變數等量齊觀，視成互為影響或因果。而且將對人類行為與社會環境的認識與了解攝取當前臺灣的實際情形。因為這種課程的旨意有必要注重與強調對本土或國內情勢的了解，如此注重與強調，社會工作進行起來才不會天馬行空，才不會不切實際。

回顧國外同一課程的教科書在探討人類行為時，多半是從縱切面去探討個人自從胎兒到出生後進入嬰兒、兒童、青少年、中年、成年、老年時期的發展與變化，也將人類的行為分成生理與心理兩大方面加以探討。至於社會環境則包括家庭、團體、支持系統、組織、情境及文化等多方面加以考量。國外作者們也都特別注重對弱勢族群行為的討論。這種寫法顯然深受傳統社會工作概念的影響，注重使用個案工作、團體工作、社會組織工作、以及文化再造等方法來幫助弱勢個體或群體有效適應社會生活，這種寫法有其傳統深厚的正當性。然而應該不是所有關於人類行為與社會環境課題的教科書與論著的寫法都必須取法如此。我常覺得社會工作的學生為能做好社會工作，除了要能注意發生於身邊的社會事項與問題外，也要能注意發生在各族群、各階層、各地區、各層面與各領域的社會事項與問題，不能僅侷限在弱勢群體的較狹窄範圍內。社會工作的目的除了應能照護弱勢團體外，更應能提昇社會整體的品質。因此，作者以廣角度的視覺，以內心的感受，以對本土的關懷，用心撰寫本書。此書與西文譯本或參考西書寫成的中文專書不同，但可互相補充與印證，使人類行為與社會環境的知識體系更加完整與充實，也使社會工作的內容更為周延。

本書的寫作正是選擇對台灣本土社會上常見且較容易被本地居民感同深受的複雜性人類行為及社會環境事項加以探討。由於本土重要之人類行為及社會環境事項相當繁多與複雜，只好從中選擇令人有較深刻感受與印象的題目，包括正面的與負面的，作成簡要的論述。期望正面的行為與環境對個人與社會能產生激勵的作用，負面的行為與環境則可使個人與社會知所警惕，加以避免與解除。使學生與一般讀者讀之能夠有所感覺，也能深思與回味。社工系的學生要將書中所討論的概念、資

訊、與知識應用於社會工作實務上，也較能直接產生效果。

本書共分兩篇十六章，包含六十四節，有關台灣的人類行為與社會環境的題目約各占一半，適合一學期每週三小時的課程使用。每小時研討一章，一學期共約可研討十六章。

本書能印行，要特別感謝唐山出版社編輯部的努力。也很感謝亞洲大學給予良好的教學及寫作環境。

蔡宏進 謹序於亞洲大學 2007年5月

# 目錄

## 序言

## 第一篇 人類行為

### 第一章 人類行為的基本理念

|     |                   |    |
|-----|-------------------|----|
| 第一節 | 人生的觀念與行為的表現 ..... | 3  |
| 第二節 | 人類行為面面觀 .....     | 7  |
| 第三節 | 個人行為與組織行為 .....   | 10 |
| 第四節 | 婚姻的綜合觀 .....      | 14 |

### 第二章 行為的心理意識基礎

|     |               |    |
|-----|---------------|----|
| 第一節 | 人性與神聖 .....   | 21 |
| 第二節 | 悟道 .....      | 24 |
| 第三節 | 有用之人的覺醒 ..... | 27 |
| 第四節 | 居安與思危 .....   | 31 |

### 第三章 人格的相對性

|     |             |    |
|-----|-------------|----|
| 第一節 | 善根與惡質 ..... | 35 |
| 第二節 | 精明與憨厚 ..... | 38 |
| 第三節 | 吹噓與包裝 ..... | 41 |
| 第四節 | 嚴詞與慎言 ..... | 44 |

### 第四章 行為的歷練過程

|     |                |    |
|-----|----------------|----|
| 第一節 | 苦難的歷練 .....    | 49 |
| 第二節 | 做人的責任 .....    | 53 |
| 第三節 | 立言、立德、立功 ..... | 56 |
| 第四節 | 走在鄉間小路上 .....  | 60 |

### 第五章 個人行為的發展

|     |                    |    |
|-----|--------------------|----|
| 第一節 | 自我認識與自我發展 .....    | 65 |
| 第二節 | 人道主義的為人與治事風格 ..... | 72 |
| 第三節 | 反省與修養 .....        | 80 |
| 第四節 | 人的平凡與不平凡 .....     | 84 |

## 第六章 大學生的學習行為

|     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 第一節 | 課業學習的障礙與克服之道 ..... | 91  |
| 第二節 | 如何學習做人 .....       | 96  |
| 第三節 | 如何學習做事 .....       | 100 |
| 第四節 | 專業工作實習 .....       | 105 |

## 第七章 教學與研究行為準則

|     |                     |     |
|-----|---------------------|-----|
| 第一節 | 如何做好研究生 .....       | 109 |
| 第二節 | 如何上課才能使學生最有效益 ..... | 115 |
| 第三節 | 學術研究的本土化與國際化 .....  | 118 |
| 第四節 | 對大學教師的教學評量 .....    | 122 |

## 第八章 社會上的典範行為

|     |               |     |
|-----|---------------|-----|
| 第一節 | 志工行為 .....    | 127 |
| 第二節 | 論孝順 .....     | 131 |
| 第三節 | 論道義 .....     | 135 |
| 第四節 | 偉人故居的啟示 ..... | 139 |

## 第九章 問題行為

|     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 第一節 | 看了《追情殺手》後的聯想 ..... | 143 |
| 第二節 | 掏空的魔鬼行為 .....      | 146 |
| 第三節 | 惡行與懺悔 .....        | 150 |
| 第四節 | 投機與投資 .....        | 154 |

## 第十章 缺陷的行為與矯正

|     |               |     |
|-----|---------------|-----|
| 第一節 | 看病行為 .....    | 159 |
| 第二節 | 算命運與看風水 ..... | 162 |
| 第三節 | 不成熟的決策 .....  | 166 |
| 第四節 | 消除失眠的方法 ..... | 169 |

## 第二篇 社會環境

### 第十一章 社會環境架構

|     |                 |     |
|-----|-----------------|-----|
| 第一節 | 現實社會與理想社會 ..... | 177 |
|-----|-----------------|-----|

|     |                   |     |
|-----|-------------------|-----|
| 第二節 | 橫軸與縱軸的社會環境 .....  | 180 |
| 第三節 | 安樂窩與養成所 .....     | 184 |
| 第四節 | 參考團體、社區與生活圈 ..... | 188 |

## 第十二章 不良的社會環境

|     |                |     |
|-----|----------------|-----|
| 第一節 | 萬花筒與大染缸 .....  | 193 |
| 第二節 | 意外的事故與災難 ..... | 196 |
| 第三節 | 詐騙的社會環境 .....  | 200 |
| 第四節 | 混亂的社會價值 .....  | 205 |

## 第十三章 不良的政治環境

|     |                 |     |
|-----|-----------------|-----|
| 第一節 | 選舉紛擾與社會不安 ..... | 209 |
| 第二節 | 論黨派 .....       | 212 |
| 第三節 | 公僕難為 .....      | 216 |
| 第四節 | 革命家的可愛與可怕 ..... | 219 |

## 第十四章 經濟與福利環境

|     |                    |     |
|-----|--------------------|-----|
| 第一節 | 就業與失業 .....        | 225 |
| 第二節 | 窮人的希望 .....        | 228 |
| 第三節 | 開支與預算以量入為出為貴 ..... | 232 |
| 第四節 | 樂透的制度可以休矣！ .....   | 237 |

## 第十五章 文化環境

|     |              |     |
|-----|--------------|-----|
| 第一節 | 煙火文化 .....   | 241 |
| 第二節 | 人情與世故 .....  | 244 |
| 第三節 | 論認同 .....    | 248 |
| 第四節 | 鄉村人的孤獨 ..... | 254 |

## 第十六章 理想的社會環境

|     |                        |     |
|-----|------------------------|-----|
| 第一節 | 民主化與農民權益 .....         | 261 |
| 第二節 | 打造經濟發展與生活改善的社會環境 ..... | 269 |
| 第三節 | 建立美麗的社會與幸福的人生 .....    | 272 |
| 第四節 | 鄉村旅遊的開發與綠色環境的保護 .....  | 277 |

# 第一篇

---

## 人類行為



# 第一章 人類行為的基本理念

## 第一節 人生的觀念與行為的表現

### 一、心理觀念與行為表現密切關係的理論

人類行為的最基本理論是與心理具有密切關係。人都先有心理層面的基礎，也即先有觀念與想法，再進而表現成行為。重要的心理基礎則有遺傳、本能、知覺、認知、意識、記憶、反應、思考、動機、需求、期望、情緒、人格、壓力與偏差心理等。心理學家也將行為視為是心理的一種表徵，由行為表徵可以看出心理性質。由此可見，行為與心理有密切的關係，兩者緊密結合，也互為表裡，故要了解行為的性質也必需要了解心理的性質。

在本章第二節論及人類的行為性質多樣複雜，此也隱含人類心理的複雜性。複雜的心理狀況表現出複雜的行為，而複雜心理形成的原因與過程，也都很複雜。從前面論及重要的人類心理基礎可知，形成心理的要素或原因，包括生理性的因素，如遺傳及本能等，也包括後天學習的知覺、意識、記憶、思考、動機、需求、期望等。

每個人行為的心理基礎，可能大同小異。但世界上不同的人，心理觀念頗為不同，故其行為表現也有差別。有的人在做人及做事的觀念上，很堅持要做好事及做有意義的事，因而在做人方面都表現出堂堂正正的人格與行為特質，在做事方面也能表現規規矩矩。但有些人在觀念上，認知了投機取巧與隨隨便便較划得來，於是在行為上也就表現的亂七八糟。

## 二、人人必要建立人生觀的道理

人的觀念與想法中根本的部分是其人生觀。人人都要建立人生觀，也會建立人生觀。需要建立人生觀的重要理由有下列幾點。

### （一）給人生奠立長遠的目標與方向

人生觀是指對人生的長遠且基本看法，是一種心理上的意義。重要的看法包括人為何而生？人生究竟要如何活下去？人存活在世的時間，究竟要做什麼事？要完成什麼任務或職責？要達成什麼境界？這些看法與想法乃形成人生的目標與努力的方向，在一生中會持續去追求並達成。

### （二）構成人生的特質

世界上的人千千萬萬種，而不同的人，性質會有差異，包括體質的差異及心理的差異。每人與他人不同的地方即成為其特質。人的特質有部分來自生物或生理方面，有部分則來自心理方面的，其中心理方面的特質則受人生觀的影響很大。人生觀決定了人的目標與方向，也決定了人要達成目標的手段與方法，故也成為其心理狀態及行為表現的特殊性質。

### （三）伴隨人度過一生

個人的人生觀可能中途會有修飾與改變，但綜合個人的全部人生觀，則與人度過了一生。人生觀是人生的中心思想，也是其一生中的靈魂，人的一生行為深受其影響與左右。人生觀影響人的生活方式，包括衣食住行的物質生活方式，以及工作、休閒等的非物質生活方式。有人生觀陪伴，人的生活就有依據，也有選擇。一生也會過得較有內容，也較充實。

## 三、實現人生觀的適當行為

人生觀要有適當的行為搭配，才能實現。適當的行為表現是實現人生觀的方法或手段。為實現人生觀的適當行為所具備的條件有下列多項。

### （一）行為的方向必要朝向依人生觀所樹立的目標

人在某種特別人生觀之下所建立的目標，都受到人生觀的洗禮與影響，成為人生所要達到的重要目標。這些目標要能達成，必須要有適當的行為表現來配合。一個野心勃勃一心想發大財的企業家，必須要能表現善於經營與管理企業，才能實現與達成人生的目標。一個抱著捨己救人的觀念與想法的人，也必須要表現犧牲奉獻的行動，才能實現其觀念與想法。

### （二）行為的性質需要隨人生觀的改變而改變

由於人生觀可能在中途改變，要使新人生觀能夠實現或達成，行為面也需要隨之改變。變為密切配合新人生觀的理念與目標，否則如果只有觀念變，行為未變，則新觀念將難以實現。

### （三）行為表現要講究方法與技巧才能有效實現人生觀

行為表現必須要講究有效的方法與技巧，才能使人生觀所樹立的目標得以實現。行為面所要講究的方法與技巧項目很多，包括使用正確的工具，在適當時間與場合表現，表現的方式得當等。

## 四、一種特殊的生活理念與行為模式

由於每個人的心理性質不同，想要追求的生活方式不同，建立的人生觀不同。最近在國內看到一本翻譯一位日本人所倡導的生活理念的書，覺得相當有特色與可貴，故於此作為建立生活觀念與行為模式的一種範例模式，作為說明。這種生活理念稱為「半農半X」，原作者為日人塩見直紀，由蘇楓雅小姐翻譯成中文。書名中的X表示個人的天賦及所好。我猜，可能因為不同的人天賦與所好不同，因此用X代表。作者認為過著一半務農一半發揮個人天賦專長的生活方式或人生哲學，很值得推介，因為這種生活可以解決環境問題及天職問題。前者可使大地資源永續利用，解決環境等問題，後者可使人類發揮天賦的能力，造福社會群眾及創造新文化。

「半農半X」的生活使人順應自然，也要運用天賦的才能。半農生活的精義在經營小規模農業，親手栽種稻米蔬菜等農作物，供應自己所需要的糧食，過著儉樸的生活。半X的生活則要發揮自己的天賦特長與技能，貢獻社會，也以此種生活當為獲取收入的工具。

在塩見的書中所介紹的X，也即天賦特長，項目很多，包括八十歲老太太所擅長的製作蕎麥菓子，老太婆擅長的烹飪及管家，婦女能製造的味噌、醬菜、梅干，小學教師擅長的電腦美術設計，青年人懂得的農村建設，翻譯者做出的電影字幕，退職的大公司技術人員、畫家及製作麻油的阿婆等的專業表現。他們一方面享受種田，另方面享受運用專長繼續創作。

半農半X的生活，收入雖然微薄，心靈收穫卻很豐富，物質生活也能滿足，社會生活卻大為加值或充實。花錢消費集中專一，精挑細選。吃食物不一定選好，卻能吃得津津有味。辛苦的農耕工作，給人很多的喜悅，包括教導合作，發現豐富的生命，認識地方，獲得福報。創意的半X生活則達到改變自己，創造招牌商品及留給後代思想與事蹟等。

## 五、社會由多種人生觀及搭配的行為模式所構成

上面所舉的「半農半X」的人生觀與生活方式，只是對當前日本人頗有影響力的一種。社會上的人所持有的人生觀及生活方式還有千千萬萬種，可說社會是由多種人生觀及搭配的行為模式所構成的。社會中每個人的想法與作法會影響他人，也受他人的想法與作法所影響。社會中每個人的想法與作法構成社會環境，可說社會環境是受每個人的想法與作法的影響而形成，這種環境也會反過來影響每個人的想法及作法，使其不斷改變或不變。這種連環相互影響的密切關係，是我們要理解人類行為與社會環境這種書，與這種學問的重要理念與出發點。

## 第二節 人類行為面面觀

### 一、多層的觀點

人類的行為可從多層面加以詮釋與說明。在本書中在說明與詮釋的人類行為的性質時，主要將人類行為視為與社會環境相互影響與相互動。從此觀點或角度來看人類行為，人類行為是很複雜的。本書在開頭一節，必要從此種角度來理解人類行為的多樣性與複雜性。如下選擇若干重要的對比指標，來分析人類行為的相互對照性質。

### 二、善與惡的行為

人類行為經常具有善惡的本性。善良的行為基於善良的人性面表現，惡劣的行為則因惡劣的性情而引發。人類常具有善惡兩種不同的本性，故在人的一生當中可能行善，也可能行惡。有些人一生當中，行善多於行惡，故可歸類成善人。但另一些人在一生當中，惡行劣績多於善行，乃被歸類為惡人。

我們社會上常見的善良行為又有許多種，重要者如捨己救人，犧牲奉獻，慷慨解囊，忠孝節義，奉公守法，富同情心等。同時，我們的社會也常見不少惡劣行為，重要者有詐騙行為，強人所難，欺負弱者，自私自利，橫行霸道及嫁禍他人等。

古時候的教訓常說善有善報，惡有惡報，但在現在的社會，卻不全是如此。有些善良的人，一生中未獲得好報。但有些惡行的人，也未獲得惡報，其一生還能享受到常人所享受不到的舒適富貴生活。善惡行為與後果報應不甚一致的情況，更造成社會秩序的紛亂，也使人類的行為型態更趨複雜與混亂。

### 三、老少行為表現的差異

人的一生由幼到老，在人生的不同階段，行為型態甚為不同。嬰兒時期許多行為頗受生理性質所左右。兒童時期的行為頗多從家人及同儕學習得來。青少年時代血氣方剛，容易打架滋事。壯年時期的行為逐漸成熟，養家的責任加重，行為上也表現得較為穩重且較負責任。到了老年時期，心智成熟老練，但是身體變為衰弱無力，故其行為變為心有餘，力不足。對於許多身外的事物，較無力顧及，社會角色也將退出陣後，也較無表現。

### 四、日常生活行為與特殊職業行為的差異

每個人的行為表現內容，又可分成日常生活行為及特殊的職業行為兩大類型。日常生活行為表現在每天自起床以後的瑣碎活動上，包括要梳洗、吃飯、休息、如廁、睡眠等例行性行為。同一個人在不同的日子，例行生活行為型態大同小異，不同的人例行的生活型態也大同小異，表現的行為性質都差不多。

在不同的行為之間，工作行為或職業行為是差別較大的部份。因為不同的人工作內容與性質不同，為工作所具備及適用的才能也很不同，因此其特殊的職業或工作行為，差異性甚大。有人靠體力工作，故其工作或職業行為的表現，用體力的成份居多，但有些人用腦力工作，故其工作或職業行為則較多用腦力，較少用體力。有人多用頭腦思考，有人多用記憶，有人多運用數字，有人則多運用概念。這些不同的用腦行為，差異都很大，複雜性也很高。

### 五、入世行為與出世行為之別

社會上有兩類人的行為表現也不相同，一種是入世行為，另一種是出世的行為。入世者對社會上的各種事務都會很喜歡過問與插手，很喜