

在我们的学校，总有一些学生有着这样或者那样的问题，他们有的行为习惯不好，有的学习兴趣淡薄，有的情绪持续低落……我们常常称之为“问题学生”。“问题学生”该怎么教？

桃李
书系

问题 学生

教育指导

WENTI XUESHENG JIAOYU ZHIDAO

主编 ◎ 彭兴顺 蔡润圃

问题 学生 教育指导

主编 ◎ 彭兴顺 蔡润圃



中国轻工业出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

问题学生教育指导/彭兴顺, 蔡润圃主编.

—北京: 中国轻工业出版社, 2012. 8

ISBN 978-7-5019-8913-3

I. ①问… II. ①彭…②蔡… III. ①中小学生—后进生—教育—研究

IV. ①G635. 5

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2012) 第 166017 号

责任编辑: 刘云辉 责任终审: 劳国强 封面设计: V 智创意
责任监印: 吴京一 策划编辑: 刘云辉 图书策划: 天宏教育

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编 100740)

印 刷: 北京东海印刷有限公司

经 销: 各地新华书店

版 次: 2012 年 8 月第 1 版第 1 次印刷

开 本: 710 × 960mm 1/16

印 张: 13

字 数: 201 千字

书 号: ISBN 978-7-5019-8913-3

定 价: 35.00 元

邮购电话: 010 - 65241695 传真: 65128352

发行电话: 010 - 85119835 85119793 传真: 85113293

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

Email: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社邮购联系调换

120765Y1X101HBW

编委会名单

主 编 彭兴顺 蔡润圃

副主编 郭玉良 黄 琼

编 委 (按姓氏笔划排序)

王大庆 王晓波 马应顺 巴易尘 文绍伟

田冬梅 向 娟 向万红 朱铁元 吴虎强

汪鹏程 张爱平 张建梅 张宏安 屈楚湘

郭光前 黄建军 黄梅玉 谭菜花 熊朝永

不抛弃，不放弃（代序）

2007年夏天，在中国大地热播了一部电视剧《士兵突击》，其中有一句经典台词“不抛弃，不放弃”给观众留下了深刻的印象。

剧中，“钢七连”班长史今，为了当初给许三多父亲的一个承诺，坚信许三多会是一个好兵，有着平等的尊严和受尊重的权利，无论在任何时候，都对他不抛弃，不放弃。特种兵大队中校“老A”袁朗，更是被这种精神所折服，对许三多既严格要求，又十分关怀，最终培养出了一位优秀的、令人佩服的军人。这种“不抛弃，不放弃”的精神，同样应该成为我们每一位教育工作者必备的信念和态度。

在我们的学校，总有一些学生有着这样或者那样的问题，他们有的行为习惯糟糕，有的学习兴趣淡薄，有的情绪持续低落……我们常常称之为“问题学生”。这些“问题学生”，自然成为教育工作的难题，需要我们给予更多的关注、关爱和努力。只有我们坚持不抛弃，“不让一个孩子掉队”；坚持不放弃，不放弃最后一刻成功的机会，才会迎来孩子们“同在蓝天下，共同成长进步”的美好胜景。

没有爱就没有教育，这是真理；有了爱，也不等于就有了教育，这也是真理。教育不仅仅需要爱，还需要爱的智慧、爱的科学和爱的艺术。令我感到欣喜的是，彭兴顺老师和他的团队，正怀着对教育事业的一份执

著，对“问题学生”的特别情感，进行着爱的智慧、爱的科学和爱的艺术的探索和研究。因此，当彭兴顺同志发来这本《问题学生教育指导》电子文稿，邀请我作序时，我欣然接受。

浏览书稿，我认为，本书具有以下三个显著的特点：

一是主题鲜明。全书不求面面俱到、穷尽所有的学生问题，而是针对学校教育工作中比较突出的一些方面，归纳出了12个主题，逐个展开研究，主题十分鲜明。

二是操作性强。透过问题与现象，本书有分析，但不是抽象地谈理论；而是在深入分析的基础上，重点提出了解决问题的策略、途径和方法，这些解决方略操作性强，特别适合中小学教师尤其是班主任阅读。

三是案例鲜活。本书每个主题选取的案例，大都是作者亲自经历的事件，这些鲜活生动的案例，将读者不知不觉地带入一种教育情境，加上专业而各具特色的解剖与评析，让我们在享受阅读的同时受到思想的启迪。

相信本书的出版，对学校教育工作者和学生家长教育“问题孩子”都具有一定的启发和指导作用。

诚然，教育有法，教无定法，教育学生是非常复杂的工作，“问题生教育”更是如此。美国有一位优秀教师代表托尼·马伦说过：“最优秀的教师有一个共同的品质，他们知道如何读懂故事。他们知道走进教室大门的每一个孩子，都有一个独一无二、引人入胜的故事。”读懂每一个孩子，这是成功教育的前提。

是为序。

王宝祥

2012年5月28日于北京

1	话题一 少成若天性，习惯成自然 ——如何教育习惯不良的学生
17	话题二 学习并快乐着 ——如何教育厌学的学生
33	话题三 遥望远方的眼神 ——如何教育留守学生
47	话题四 哪个才是我的家 ——如何教育离异家庭的学生
60	话题五 我们不是外星人 ——如何教育进城务工人员子女

79	话题六 走出孤独的围墙 ——如何教育人际交往困难的学生
98	话题七 孩子，你大胆地往前走 ——如何教育缺少自信的学生
114	话题八 相见时难别亦难 ——如何教育网瘾学生
133	话题九 羞答答的玫瑰静悄悄地开 ——如何教育“早恋”的学生
151	话题十 我的情绪我做主 ——如何教育情绪失调的学生
166	话题十一 阳光总在风雨后 ——如何教育经历灾难后的学生
181	话题十二 天下兴亡，我的责任 ——如何教育责任感不强的学生
199	后 记
200	参考文献

话题一

少成若天性，习惯成自然

如何教育习惯不良的学生

良好的习惯是人在其神经系统中所存放的道德资本，这个资本不断地增值，而人在其整个一生中就享受着它的利息。

——乌申斯基

一、问题呈现

1978年，75位诺贝尔奖获得者在巴黎聚会。

人们对于诺贝尔奖获得者非常崇敬。有个记者问其中一位：“在您的一生里，您认为最重要的东西是在哪所大学、哪所实验室里学到的呢？”

这位白发苍苍的诺贝尔奖获得者平静地回答：“是在幼儿园。”记者感到非常惊奇，又问道：“为什么是在幼儿园呢？您认为您在幼儿园里学到了什么呢？”

诺贝尔奖获得者微笑着回答：“在幼儿园里，我学会了很多很多。比如，把自己的东西分一半给小伙伴们；不是自己的东西不要拿；东西要放整齐；饭前要洗手；午饭后要休息；做了错事要表示歉意；学习要多思考，要仔细观察大自然。我认为，我学到的全部东西就是这些。”所有在场的人对这位诺贝尔奖获得者的回答报以热烈的掌声。

事实上，大多数科学家认为，他们终生所学到的最主要的东西，就是幼儿园老师教给他们的良好习惯。^①

二、现象透视

孔子说过：“少成若天性，习惯成自然。”意思是小时候形成的良好行为习惯像天生的一样牢固。苏联著名教育家乌申斯基也说过：“良好的习惯是人在其神经系统中所存放的道德资本，这个资本不断地增值，而人在其整个一生中就享受着它的利息。”

那么，什么是习惯呢？在最新版的《新华词典》中，对于“习惯”是这样释义的：“长时期养成的不易改变的动作、生活方式、社会风尚等。”事实上，广义的习惯不仅仅是动作性的、生活方式性的或社会风尚性的，还包括人类所有的优点。甚至包括“善良”“仁爱”这样永恒的主题，也需要进行不断地修炼，才会真正内化为行动性的习惯。

纵观历史，但凡取得成功的人，都是具有良好行为习惯的人。小时候的鲁迅就养成不迟到的习惯，他要求自己抓紧时间，时时叮嘱自己凡事都要早做，这样长期地坚持下去就成了习惯了。这位以“小跑走完一生”的作家，在世界文学史上留下辉煌的业绩，成为世界有史以来十大文豪之一。

儿童期是形成习惯的关键时期。孩子的心灵是一块神奇的土地，你播种一种思想，就会收获一种行为；播种一种行为，就会收获一种习惯；播种一种习惯，就会收获一种性格；播种一种性格，就会收获一种命运。习惯对于孩子的生活、学习以至事业上的成功都至关重要。行为习惯对于一个人的终生起着决定性作用，可以说，优秀是一种习惯。如此看来，上面这位诺贝尔奖获得者的回答就不难理解了。

然而，在现实生活中，常常让我们老师和家长头疼的，却常常就是孩子们的诸多不良习惯。例如：乱丢垃圾、随意吐痰，课间活动追追打

^① 资料来源：唐伟红，崔华芳，影响孩子一生的30种好习惯。

打，走起路来东倒西歪，学习用品丢三落四，上课不能认真听讲，课前不预习，课后不复习，作业不按时完成或者马马虎虎……

那么，这些不良习惯是怎样形成的呢？

（一）不利成长的家庭环境——学生不良习惯的发源地

父母是孩子的第一任老师。许多不良习惯表现在孩子身上，根源却往往是在家长身上。一些父母由于受认识水平、教育能力、教育时间等因素影响，未能抓住教育的最有利时机培养孩子良好的习惯。有的父母自身行为不良、举止不雅，言传身教影响差，为孩子树起了坏榜样；有的父母教育方法简单粗暴，缺乏沟通和指导；有的家庭结构缺损，造成孩子心灵的严重创伤，或者家庭成员经常闹矛盾，孩子长期生活在一个不和谐的环境中；有的家庭对子女过分溺爱、娇生惯养，把子女培养成为所欲为的“小皇帝”。正是因为有这样一些成长的不利因素，学生的不良行为习惯由家庭开始“发源”，生根发芽。

（二）存在缺陷的学校教育——学生不良习惯的生长区

很多孩子带着不良习惯走进了学校，给学校教育带来了困难，加大了学校教育的难度。但由于学校教育缺乏为学生终身发展的教育理念，因此学校和老师都没有积极思考对策，寻找解决问题的办法，相反，纵容和默许了学生不良习惯的“生长发育”。主要有以下几个因素：一是学校教育评价机制的缺陷，使教师对矫正学生的不良习惯缺乏动力。学校对教师教学质量和学生的评价，多局限于学生智育考核，因此老师即使明知不良习惯对学生的成长不利，他们也不愿意花费力气去矫正学生的不良习惯。二是个别教师不重视师德修养，不能为人师表，言谈举止不文明，给一些品行不良的学生起了“示范”作用。三是教师教育方式不当，教学方法陈旧，不关心、尊重学生，甚至体罚学生，使学生的心灵受到严重伤害，对学生的行为缺乏有效的指导和培养，过分的惩戒或放任强化了学生的不良习惯。在这样的教育环境下，学生的不良习惯开始“茁壮成长”。

（三）不尽如人意的社会影响——学生不良习惯的助推器

负面的社会影响对学生不良习惯的养成也起了助推的作用：一是市场经济对学生人生价值观念的影响，诱发了学生价值取向功利化，致使部分学生缺乏理想，不思进取；二是不良的社会风气、生活环境、文化氛围等外界条件腐蚀、毒害着学生的健康成长；三是网吧、游戏厅等现代文化场所秩序混乱，违法经营，严重地影响了学生健康成长。

三、解决方略

著名教育家叶圣陶说过：“什么是教育？简单一句话，就是养成良好的习惯。”叶圣陶认为，教育的目的就是培养习惯。他说：“我们在学校里受教育，目的在养成习惯，增强能力。我们离开了学校，仍然要从多方面受教育，并且要自我教育，其目的还是在养成习惯，增强能力。习惯越自然越好，能力越增强越好。”教育家陈鹤琴也认为：“习惯养得好，终生受其益，习惯养不好，终生受其累。”事实上，习惯是一种惯性，也是一种能量的储蓄。只有养成了良好的习惯，才能发挥出巨大的潜能。为了孩子的健康成长和终身的幸福，每一个家长和教师都需要高度重视孩子的习惯培养。

（一）家校联动，形成教育合力

形成学校、家庭、社会相结合的良好教育网络，是学生良好习惯的养成和不良习惯矫正的有力保证。

（1）指导家长培养孩子良好的生活习惯。

“冰冻三尺，非一日之寒。”良好生活习惯的形成与家庭教育密不可分。教师要通过家访、家长会等多种途径，帮助家长树立正确的教育理念。

第一，家长要做好良好的示范，为孩子树立模仿的榜样。例如：进门换拖鞋、换衣服并把换下来的鞋子和衣服放整齐；把钥匙、手提包等

随手拿的物品放到固定的位置；家里打扫得干干净净，东西摆放得整整齐齐。孩子就会不知不觉地受到潜移默化的影响。

第二，家长要督促孩子形成良好的作息习惯。在保证必要休息时间的情况下，坚持每天按时起床、按时睡觉，合理安排好学习、娱乐与休息时间。

第三，家长要培养孩子养成必要的自理习惯。如根据孩子年龄的不同，让孩子做力所能及的整理床铺、整理书包、清洗个人小件衣物等自理性的事情。

（2）指导学生养成良好的学习习惯。

如果说生活习惯的培养主要在家庭，那么，对于学校来说，更应注重学生良好学习习惯的培养。学生良好学习习惯主要包括：

①积极预习的习惯。

预习是学生正式听课学习之前所作的知识准备，是一种初步的自我学习行为。俗话说：“凡事预则立，不预则废。”通过预习可以有效地提高课堂学习质量，这是许多优秀学生取得好成绩的必由之路。

那么，预习有哪些步骤，应该如何预习呢？

第一，初步了解教材内容。以语文学科为例，应对即将学习的课文的基本内容、文章脉络、主题思想等有一个初步认识，并记下要点。

第二，加强新旧知识联系。预习过程中，前面的知识若掌握不牢，就会影响新知识的学习。因此，预习时可以及时复习旧知识，使新旧知识联系起来。

第三，找出重点、难点问题。通过预习，发现自己弄不明白的问题，可事先请教家长或其他人，也可把它单独记下来，上课时请教老师，并把将要学习的新内容作为听课的重点。

第四，合理安排预习时间。根据预习时间与听课时间间隔的远近，可将预习分为三类：近期预习（指上新课之前对将要学习的内容进行预习）、中期预习（指新知识单元学习之前，在周末进行的整个单元的预习）、远期预习（指新学期开学前，学生在假期对新教材进行的全面预习）。

②认真听讲的习惯。

学生的学习主要是在课堂里进行的，因此，如何听好课，在有限的时间内掌握知识要领，便成为学习的中心环节。

第一，作好准备，抓住特点。为听课作好准备是提高听课效率的必要前提。因此，听课之前必须在心理、知识、物质和身体四个方面作好准备：心理方面要认同科任老师、喜欢这门课程，只有“亲其师”，才会“信其道”；知识方面要带着预习时发现的问题来听，心理学研究表明，带着问题学习一遍比不带问题学习五遍的效果还要好；物质方面要准备好学习的必需品；身体方面要保证精力充沛，能专心听课。

第二，明确目的，心无二致。心理学研究告诉我们，一个人学习目的越明确，想要达到目的的愿望和责任感越强烈，就越能高度集中精力，长时间地严格控制自己。一般说来，老师或反复强调、或加重语气、或提高嗓门、或放慢语速、或板书时做特殊记号的内容，常常都是重点知识，这时，就要听好、记好。否则，听课就会不得要领，事倍功半。

第三，积极思维，理清思路。听课不能消极被动地听老师讲课，更不能感兴趣的就认真听，不感兴趣的就心猿意马。要学会积极开动脑筋思考问题。杨振宁说过：“中国学生不善于提问，西方的孩子善于怀疑，中国的孩子习惯于接受。”有了问题，“好奇心”就会驱使自己不断探究、积极思考和专心听讲。

另外，一般来说，开课时老师常常会利用心理学中的“首因效应”，把一堂课的主要内容和讲课的精华呈现出来，所以，听课时一定要抓住开头。而结课往往是对一节课的总结，是对当堂课的基本概念、基本规律、重点、难点的归纳，所以，对结课也要高度重视。

③细心消化的习惯。

“艺会在学，艺精在练。”虽然经过预习和听课，对所学的知识已初步掌握，但是要想使知识变成自己的认知结构的一部分，还必须经过深思熟虑的理解和练习的强化。所以，课后还要细心消化，内化知识。

第一，俯读仰思，质疑问难。学习是一个积极的思考过程，不应被动地接受知识。在学习过程中，只有通过积极的思考，才能发现疑难问

题；只有发现了问题，才能想办法解决问题。

第二，适量练习，积极反馈。练习和作业是巩固所学知识、加强知识吸收消化的重要环节。捷克教育家夸美纽斯说过：“假如同一件事情常常得到重复，到了最后，哪怕智力最低的学生也能领会了，这样，他就能跟上别人；至于聪明一点的学生因为这样彻底精通了科目，也会感到喜悦。”所以，即使学过的知识已经牢固掌握了，也必须要通过练习提供积极的反馈，以便及时发现新问题，更熟练、灵活地掌握和运用知识，把知识转化为能力。

④及时复习的习惯。

第一，抓住重点，及时复习。复习应成为每天、每周、每单元、每章、每阶段学习结束后的必要活动，千万不要平时不及时复习，等到考试时才进行全面复习。最好的方法是有针对性地抓住学习中的重点、难点问题，在课后和单元及阶段结束后对照笔记进行复习，并坚持做适量练习。尤其在周末，一定要把这一周学过的内容复习一遍。

第二，掌握方法，多样复习。复习要因人、因学科、因阶段而异，不能机械地照搬某一种模式。如理科复习以做题和画图为主；文科复习以理解、记忆、背诵为主；课后复习以阅读、记忆、理解和简单练习为主。此外，在复习时要把教材、参考书和练习册结合起来使用，在掌握教材的基本原理、概念的基础上，有选择地做些练习。尤其是应多做些变式训练，不要机械地模仿一种思路，可以有计划地寻找或自编一些变式训练题，以锻炼自己独立思考、积极思维的能力。

（二）循序渐进，加强具体指导

学校是学生养成良好学习习惯、行为习惯的重要场所，教师是学生行为习惯的重要指导者。学生行为出现偏差，很多时候是不知道该怎么办。教师应扮演好督促与指导者的角色。对学生的习惯养成给予明确的要求，要把习惯培养的内容做小、做细、做实，把习惯要求进行具体分解，循序渐进，一步一步地矫正学生的不良行为习惯。给学生提要求要尽量从“大处着眼，小处着手”，提出具体、形象、直观，适合学生年

龄特点的培养要求，便于学生理解、掌握和执行。使学生在一举一动、一言一行中逐渐培养良好习惯。

例如，有一位叫李云的学生，学习成绩不好，经常不做作业。每天一放学回家，娘儿俩就为做作业的问题打起了“游击战”：一方面母亲围追堵截；另一方面孩子却敷衍应付，磨磨蹭蹭，每次作业都没有达到老师的要求。刘令军老师接任班主任后，针对其不做作业毛病，采取了以下四步训练法：

第一步：要求他抄题目。这一步的目的是解决“动笔”的问题。李云长期不做作业，老师和家长又是反反复复地“围追堵截”，已经让他对“动笔”形成了消极的条件反射：一拿笔就心情不好，内心厌恶。所以，要让李云做作业，就必须先去掉他内心的这种“厌恶感”。

第二步：要求他抄作业。这是书法中“摹”的方法。在这一步中，只要求对李云尽量把作业“抄”工整，不能马虎潦草，应付老师和家长。如果他坚持做好了，奖励他喜欢的东西。

第三步：借鉴学习法。对于不会做的题目，允许他先把优秀学生的作业看几遍，看懂了再还回去，然后自己再做。

第四步：独立自主完成作业。当李云逐渐形成了做作业的习惯的时候，要求他能够自己解决的习题尽量自己解决，不到迫不得已，不使用借鉴学习法。

这样，通过持续四个月的指导和训练，李云逐渐养成了自觉做作业的习惯，学习成绩也有所上升，取得了较好的效果。

（三）正面强化，巩固优良行为

一位管理学家说过，奖励你所希望的行为比惩罚你所不希望的行为投入的资源少，而且能够取得更好的效果。欣赏、鼓励好行为是培养学生良好行为习惯的有效策略。在学生习惯的养成过程中，要始终坚持“正强化”的原则，对学生的优良行为强化，对不良行为淡化，对好习惯用加法，对坏习惯用减法。

(1) 以集体荣誉感激发行为动机。

如果把学生的个体行为与集体荣誉联系起来，学生就会产生强烈的自我约束感或自豪感。利用集体荣誉感来促进学生良好习惯的养成，能产生事半功倍的效果。

有一次，有 200 多名外地校长到史家小学参观。一位校长在二楼摸着已经成熟的柿子，问一位老师：“这柿子是真的吗？”

那位老师很纳闷，问她：“您什么意思？”

她说：“这是不是能吃的柿子？”

老师说：“对，这就是能吃的柿子。”

这位校长笑着说：“我还以为是观赏品呢！”而后，她又非常感慨地说道：“你们学校的学生真好！”

后来，史家小学把这些事情都登在了每人一份的校刊上，在升旗仪式上讲，在给低年级同学分柿子的大会上也讲，让每一位学生都充满了骄傲感。

学校要盖新校舍，请投资商参观校园。走到柿子树前，投资商看到柿子树枝被柿子压弯了，学生们伸手就可以摘到，但是谁都没有去动。他说：“能把学生培养得这么有规矩，为这样的学校投资，值得！”学生和家长听到这个消息更加为之自豪，可以预见，孩子们会更加自律。

教师要有一双发现美的眼睛，深入学生中间，发现学生的好行为；要有一张传播美的嘴，在每日、每周、每期的工作总结中，把孩子们身上的闪光点变成大班级光环，在这样一个个美好的光环映照下，学生的良好行为得到一次次的正面强化，良好习惯也就自然容易形成了。

(2) 以评优方式形成良性竞争。

学生的情感世界非常丰富，他们渴望得到表扬，渴望超过别人，渴望引起同伴和老师的注意。评优可以让学生享受成功的乐趣，产生向善、向好的动机，使学生自我约束、自我教育，在评优过程中逐渐形成良好习惯。

很多学生没有养成写日记的习惯，觉得写日记是件痛苦而无奈的事情。魏书生老师的学生不仅养成了写日记的习惯，而且习作水平高。魏