

飞龙科技 编著

书中视频请登录化学工业出版社官方网站
www.cip.com.cn
“资源下载”→“配书资源”页面进行下载

电脑 常见故障排除 从入门到精通

6大篇幅内容安排：本书结构清晰，共分为6大篇幅：硬件故障篇、系统故障篇、软件故障篇、网络故障篇、冲浪故障篇和维护故障篇，帮助读者循序渐进、稳扎稳打，从入门到精通

35章专题故障排除：本书体系完整，由浅入深地对电脑故障进行了35章排除方法的讲解，内容包括：电脑故障排除入门、主板故障排除、CPU故障排除等

近160分钟视频演示：对书中动手操作的技能实例，录制了带语音讲解的演示视频，时间长达160分钟，用户可以结合书本，也可以独立观看视频演示，学习过程轻松方便又高效

250多个专家提醒放送：本书编者将自己在实际工作中总结出来的实战心得、经验、技巧共250多个，毫无保留地奉献给读者，帮助提高读者的学习效率与工作能力

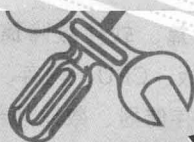
1000例知识技能精讲：全书将故障各项内容细分，通过1000个知识点，由浅入深，精讲电脑各个领域常见的故障，帮助读者逐步掌握排除各类故障的方法与技巧，从新手快速成为电脑故障排除高手

**1000例
知识技能**

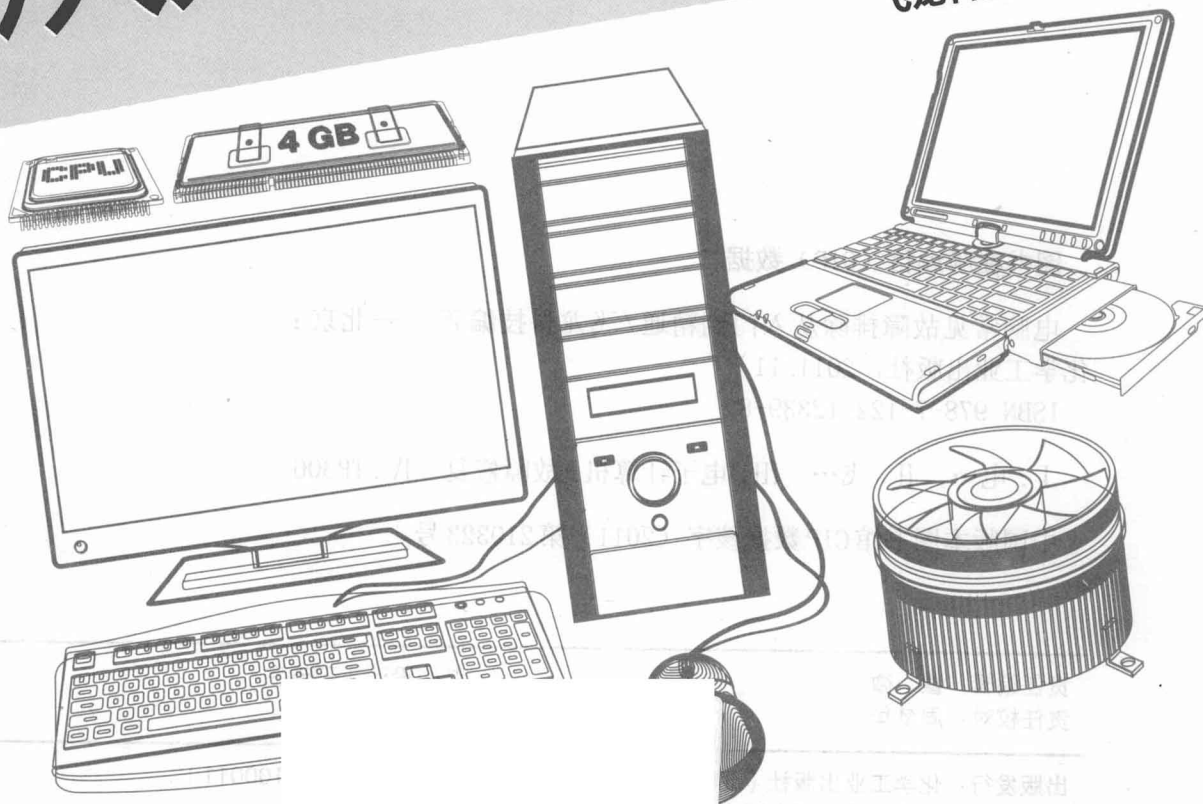


化学工业出版社

电脑 常见故障排除 从入门到精通



飞龙科技 编著



化学工业出版社

· 北京 ·

本书为了一本电脑故障排除从入门到精通宝典,集实用性、专业性、速查性于一体,全书通过6大篇幅内容安排、35章专题故障排除、近200分钟视频演示、250多个专家提醒放送、1000例知识技能精讲,帮助读者在最短时间内排除电脑故障。

全书共分为6篇:硬件故障篇、系统故障篇、软件故障篇、网络故障篇、冲浪故障篇和安全维护篇。具体内容包括:电脑故障排除入门,主板、CPU、内存、硬盘、显卡与显示器、光驱与刻录机、声卡与音箱、电源与机箱、键盘与鼠标、移动存储器、数码外部设备、常见办公设备、系统启动与关机、系统死机与蓝屏、BIOS/注册表、系统运行、Linux与UNIX系统、办公软件、工具软件、多媒体软件、网络连接、网络硬件设备、局域网组建与共享、无盘网络与服务器、IE浏览器常见故障排除,即时通信软件故障排除,电子邮件收发故障排除,网络下载与上传类故障排除,网络购物、理财类故障排除,病毒、木马与黑客防治,数据文件的备份与还原,数据文件的恢复与急救,系统安全设置,远程处理电脑故障。

本书结构清晰、语言简洁,适合电脑爱好者、机房管理员、网吧管理员、电脑办公人员、硬件组装人员和局域网组建人员阅读参考,同时也可作为各类计算机培训中心、中职中专、高职高专等院校及相关专业的辅导教材。

图书在版编目(CIP)数据

电脑常见故障排除从入门到精通/飞龙科技编著. —北京:
化学工业出版社, 2011. 11

ISBN 978-7-122-12339-8

I. 电… II. 飞… III. 电子计算机-故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆CIP数据核字(2011)第210323号

责任编辑:瞿微
责任校对:周梦华

装帧设计:王晓宇

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)
印装:北京云浩印刷有限责任公司
787mm×1092mm 1/16 印张21½ 字数575千字 2012年1月北京第1版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686) 售后服务:010-64518899
网 址: <http://www.cip.com.cn>
凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价:42.00元

版权所有 违者必究



FOREWORD



前言

本书目标



您想成为电脑故障排除高手吗？

您想不求人，自己搞定电脑吗？

您想省下维修电脑的费用吗？

您想通过维护电脑赚点外快吗？

您想成为电脑安全维护高手吗？

本书能满足您的愿望！实现您的梦想！让您一册在手，电脑无忧！

本书特色



6大篇幅内容安排

本书结构清晰，全书共分为6大篇幅：硬件故障篇、系统故障篇、软件故障篇、网络故障篇、冲浪故障篇和安全维护篇，帮助读者循序渐进、稳扎稳打，从入门到精通。

近160分钟视频演示

书中将动手操作的技能实例，录制了带语音讲解的演示视频，时间长度近160分钟，用户可以结合书本，也可以独立观看视频演示，学习过程轻松方便又高效。

35章专题故障排除

本书体系完整，全书由浅入深地对电脑故障进行了35章排除方法的讲解，内容包括：电脑故障排除入门、主板故障排除、CPU故障排除等。

250多个专家提醒放送

本书将作者实际工作中遇到的实战心得、经验、技巧250多个，毫无保留地奉献给读者，提高读者的学习效率与工作能力。

1000例知识技能精讲

全书将故障各项内容细分，通过1000个知识点，由浅入深，精讲电脑各个领域常见的故障，帮助读者逐步掌握排除各类故障的方法与技巧，从新手快速成为电脑故障排除高手。



本书内容

本书共分为六篇：硬件故障篇、系统故障篇、软件故障篇、网络故障篇、冲浪故障篇和安全维护篇。具体章节内容如下。

硬件故障篇

第1 ~ 13章，重点分析了主板、CPU、内存、硬盘、显卡与显示器、光驱与刻录机、声卡与音响、电源与机箱、键盘与鼠标、移动存储器、数码外设、办公设备常见故障的具体排除方法。

系统故障篇

第14 ~ 18章，重点分析了系统启动与关机故障、系统死机与蓝屏故障、BIOS与注册表故障、系统运行故障、系统优化设置、Linux和UNIX系统常见故障的具体排除方法。

软件故障篇

第19 ~ 21章，通过各种不同领域用户常用的软件，重点分析了办公软件、工具软件、多媒体软件常见故障的具体排除方法。

网络故障篇

第22 ~ 25章，重点分析了网络连接、网络设备、局域网组建与共享、无盘网络和服务器常见故障的具体排除方法。

冲浪故障篇

第26 ~ 30章，重点分析了IE浏览器、即时通讯软件、电子邮件收发、网络下载上传、网络购物理财常见故障的具体排除方法。

安全维护篇

第31 ~ 35章，重点分析了病毒、木马与黑客防治，数据文件的备份与还原，数据文件的恢复与急救，系统安全设置，远程处理电脑故障。

编者售后

本书由飞龙科技编著，参与编写的有谭贤、柏松、苏高、刘嫔、杨闰艳、曾慧、颜勤勤、廖梦姣、符光宇、陈益、周旭阳、袁淑敏、谭俊杰、徐茜、杨端阳、谭中阳等人。由于编者知识水平有限，书中难免有疏漏之处，恳请广大读者批评、指正，联系邮箱：itsir@qq.com。

编 者

2011年9月



第一篇 硬件故障篇

第1章 电脑故障排除入门 /2

- 1.1 电脑故障分析 /3
 - 001 常见电脑故障类型 /3
 - 002 故障排除的基本原则 /3
 - 003 电脑故障判断定位 /4
 - 004 故障排除的一般步骤 /5
- 1.2 维修前的准备 /6
 - 005 拔去电源、防止静电 /6
 - 006 准备硬件工具 /6
 - 007 准备软件工具 /6
 - 008 备份重要文件 /7
- 1.3 电脑故障诊断10种常用的方法 /7
 - 009 观察法 /7
 - 010 最小系统法 /8
 - 011 逐步添加/去除法 /8
 - 012 隔离法 /8
 - 013 替换法 /9
 - 014 比较法 /9
 - 015 升/降温法 /9
 - 016 敲打法 /10
 - 017 清洁法 /10
 - 018 安全模式法 /11

- 027 软件与检测卡诊断法 /14
- 028 拔插交换法 /15
- 2.3 主板常见故障排除案例 /15
 - 029 电脑常常无故死机 /15
 - 030 系统时间老是自动变慢 /15
 - 031 主板驱动引起的故障 /16
 - 032 主板上Cache损坏 /16
 - 033 主板CMOS参数丢失 /16
 - 034 如何清洗主板 /16
 - 035 CMOS设置不能保存 /17
 - 036 主板不加电 /17
 - 037 主板上的开关电源损坏 /17
 - 038 主板自保护引发故障 /17
 - 039 主板无法识别硬盘 /18
 - 040 主板短路导致故障 /18
 - 041 进行CMOS设置时死机 /18
 - 042 即插即用功能设置不当 /18
 - 043 在集成型主板上安装声卡 /18
 - 044 安装主板驱动程序后死机 /19
 - 045 主板无法识别USB硬盘 /19
 - 046 目测分辨主板质量的方法 /20

第2章 主板故障排除 /12

- 2.1 主板故障的常见原因 /13
 - 019 人为故障 /13
 - 020 环境不良 /13
 - 021 主板本身质量问题 /13
- 2.2 主板故障的处理方法 /13
 - 022 清洁法 /14
 - 023 观察法 /14
 - 024 电阻电压测量法 /14
 - 025 静态、动态测量分析法 /14
 - 026 判断法 /14

第3章 CPU故障排除 /21

- 3.1 CPU故障的常见原因 /22
 - 047 散热不良造成温度过高 /22
 - 048 CPU参数设置错误 /22
 - 049 CPU物理损坏 /22
 - 050 CPU散热器安装不当 /22
- 3.2 CPU故障的处理方法 /22
 - 051 检查CPU安装是否正确 /23
 - 052 检查风扇是否正常运行 /23
 - 053 检查CPU是否损坏 /23
 - 054 CPU本身质量不良 /23
- 3.3 CPU故障排除案例 /23
 - 055 怎样预防CPU烧毁 /23

- 056 CPU 风扇运转噪音过大 /24
- 057 CPU 断脚的处理方法 /24
- 058 CPU 损坏引起频繁重启 /24
- 059 风扇引发的启动故障 /25
- 060 CPU 资源占用率 100% /25
- 061 CPU 与 AGP 显卡冲突 /25
- 062 CPU 的 Cache 引起故障 /26
- 063 通过软件使 CPU 降温 /26
- 064 超频后无法通过自检 /26
- 065 CPU 超频对外设的影响 /26
- 066 CPU 的超频显示不固定 /27
- 067 如何正确使用硅脂 /27
- 068 双核 CPU 运行温度过高 /27
- 069 CPU 针脚接触不良 /27
- 070 换 CPU 后电脑频繁死机 /28
- 071 更换 CPU 后不能启动 /28
- 072 CPU 风扇装反导致死机 /28
- 073 CPU 降频后无法恢复 /28

第4章 内存故障排除 /29

- 4.1 内存故障的常见原因 /30
 - 074 内存条接触不良 /30
 - 075 内存参数设置不当 /30
 - 076 内存条本身质量问题 /30
 - 077 内存兼容性故障 /30
- 4.2 内存故障的处理方法 /30
 - 078 清洁内存和插槽 /30
 - 079 用替换法修复内存故障 /30
- 4.3 内存故障排除案例 /31
 - 080 电脑经常随机性死机 /31
 - 081 内存导致系统安装出错 /31
 - 082 注册表因劣质内存出错 /31
 - 083 加大内存后出现故障 /31
 - 084 添加内存条不能被识别 /31
 - 085 内存过热导致死机 /32
 - 086 “内存不足”的解决方法 /32
 - 087 提示“虚拟内存不足” /32
 - 088 解决内存出错故障 /33
 - 089 BIOS 与内存冲突故障 /33
 - 090 内存混插引起的故障 /33
 - 091 为什么会出现内存报警 /34
 - 092 怎么预防内存出现故障 /34
 - 093 内存插槽变形 /34
 - 094 怎么鉴别内存的质量 /34
 - 095 CMOS 中的内存值被篡改 /35

- 096 不能设置“虚拟内存” /35
- 097 提示 Vmm32.VXD 丢失 /35
- 098 内存的防干扰问题 /35
- 099 内存条有灰尘造成死机 /35
- 100 内存丢失的原因 /36

第5章 硬盘故障排除 /37

- 5.1 硬盘故障的常见原因 /38
 - 101 系统找不到硬盘 /38
 - 102 硬盘出现坏道 /38
 - 103 分区表被破坏 /38
- 5.2 硬盘故障的处理方法 /38
 - 104 检查硬盘本身 /38
 - 105 检查软件、系统和杀毒 /39
 - 106 检查硬盘的 CMOS 参数 /39
 - 107 检查系统信息 /39
- 5.3 硬盘故障排除案例 /39
 - 108 串口与并口有何区别? /39
 - 109 低格能否消除硬盘坏道 /39
 - 110 固定不当引起硬盘故障 /40
 - 111 误删除分区时数据的恢复 /40
 - 112 误格式化硬盘数据的恢复 /40
 - 113 磁盘碎片是怎么产生的 /40
 - 114 该不该定期整理硬盘 /41
 - 115 打开硬盘分区出错 /41
 - 116 硬盘灯长亮不熄 /41
 - 117 硬盘挂起问题 /41
 - 118 如何让硬盘长寿 /41
 - 119 硬盘芯片过热导致死机 /42
 - 120 硬盘格式化后容量变小 /42
 - 121 硬盘分区常见问题 /42
 - 122 硬盘零磁道损坏的抢救 /42
 - 123 解决多硬盘盘符混乱问题 /43
 - 124 调整分区不损坏数据 /43
 - 125 硬盘随机性丢失 /43
 - 126 怎样辨别返修硬盘 /44
 - 127 用 Ghost 擦去硬盘坏扇区 /44
 - 128 小跳线解决硬盘容量限制 /44
 - 129 硬盘不能分区的困惑 /44
 - 130 修复硬盘“逻辑锁”故障 /45

第6章 显卡与显示器故障排除 /46

- 6.1 显卡故障的常见原因 /47
 - 131 接触不良故障 /47

- 132 显卡驱动程序故障 /47
- 133 显卡质量故障 /47
- 134 BIOS 设置故障 /48
- 6.2 显卡故障排除案例 /48
 - 135 显示花屏, 看不清字迹 /48
 - 136 显卡驱动安装不正确 /48
 - 137 显卡驱动程序丢失 /49
 - 138 系统里显示异常小图案 /49
 - 139 显示分辨率丢失 /49
 - 140 显卡温度过高怎么办 /49
- 6.3 显示器故障的常见原因 /50
 - 141 灰尘引起的故障 /50
 - 142 电磁场干扰 /50
 - 143 电源电压引起的故障 /50
 - 144 环境问题引起的故障 /50
- 6.4 显示器故障排除案例 /51
 - 145 怎样保护显示器 /51
 - 146 显示器刷新频率设置 /51
 - 147 显示器分辨率的设置 /51
 - 148 显示色彩的设置 /52
 - 149 怎么延长显示器寿命 /52
 - 150 显示器自动调整功能失灵 /52
 - 151 LCD 显示器黑屏 /52
 - 152 显示器屏幕抖动 /53
 - 153 开机图像模糊 /53
 - 154 显示器使用中图像变模糊 /53
 - 155 屏幕闪烁故障 /53
 - 156 LCD 显示器出现黑边 /54
 - 157 如何对显示器进行消磁 /54
 - 158 显示屏宽屏/小屏故障 /54

第7章 光驱与刻录机故障排除 /55

- 7.1 光驱与刻录机故障的常见原因 /56
 - 159 连接问题 /56
 - 160 参数设置错误 /56
 - 161 光驱或刻录机老化 /56
 - 162 驱动程序错误 /56
- 7.2 光驱与刻录机故障排除案例 /56
 - 163 开机检测不到光驱 /56
 - 164 光驱加电后没有任何反应 /56
 - 165 删除虚拟光驱创建的盘符 /57
 - 166 光驱挑盘或不读盘 /57
 - 167 禁止光盘自动运行 /57
 - 168 光驱读盘不正常 /58
 - 169 光驱托盘不能弹出 /58

- 170 虚拟光驱不稳定 /58
- 171 光驱读盘性能差 /59
- 172 由散热引起光驱故障 /59
- 173 光驱卡住无法弹出 /59
- 174 光驱出仓后马上又弹回去 /59
- 175 清洗光盘引起的故障 /60
- 176 光盘在光驱内转不起来 /60
- 177 光驱播放 VCD 时不完整 /60
- 178 如何延长光驱使用寿命 /60
- 179 刻录机导致电脑无法启动 /61
- 180 刻录机只读不写的软故障 /61
- 181 刻录机“实际刻录”失败 /61
- 182 刻录的 CD 不能正常播放 /61
- 183 无法复制游戏 CD /62
- 184 系统提示 BufferUnderrun /62
- 185 刻录时经常出现刻录失败 /62
- 186 DVD-RW 可重写多少次 /62
- 187 刻录软件找不到刻录机 /62
- 188 刻录机无法刻录 D9 光盘 /62
- 189 刻录机不支持 CD-R 光盘 /63
- 190 如何保持刻录的成功率 /63
- 191 分区小导致刻录速度慢 /63
- 192 不能使用最大速度刻录 /63

第8章 声卡与音响故障排除 /64

- 8.1 声卡故障的常见原因 /65
 - 193 连接故障 /65
 - 194 驱动程序故障 /65
 - 195 BIOS 设置不正确 /65
 - 196 默认中断号冲突 /65
 - 197 硬件损伤 /66
- 8.2 声卡与音响故障排除案例 /66
 - 198 声卡无声 /66
 - 199 操作系统无法识别声卡 /66
 - 200 播放音乐时无声音 /66
 - 201 无法播放 WAV 等音频 /67
 - 202 声卡发出的噪音过大 /67
 - 203 无法正常录音 /67
 - 204 电脑声音失真 /67
 - 205 播放 MIDI 无声 /68
 - 206 播放 CD 无声 /68
 - 207 不能正常使用四声道 /68
 - 208 网络聊天时声音断断续续 /68
 - 209 没有发现硬件驱动程序 /68
 - 210 BIOS 屏蔽了板载声卡 /69

- 211 默认设置引起声卡故障 /69
- 212 PCI 声卡出现爆音 /69
- 213 声卡与主板硬冲突 /69
- 214 集成型主板上安装新声卡 /69
- 215 音响声音时有时无 /70
- 216 音响无声 /70
- 217 无法使用麦克风 /71
- 218 音响音量小 /71
- 219 音响声音不均衡 /71

第9章 电源与机箱故障排除 /72

9.1 电源故障排除案例 /73

- 220 电源故障的常见现象 /73
- 221 电脑在启动时黑屏 /73
- 222 打开电源就自动开机 /73
- 223 电源插座引起的故障 /73
- 224 计算机运行速度变慢 /74
- 225 开机时出现报警声 /74
- 226 电脑经常无规律死机 /74
- 227 电源没有电压输出 /75
- 228 电脑经常反复自动重启 /75
- 229 电脑升级后无法启动 /75
- 230 休眠与唤醒功能不正常 /75
- 231 电脑频繁死机 /76
- 232 电源电容故障 /76
- 233 电源风扇噪音很大 /76

9.2 机箱故障排除案例 /76

- 234 按下 Reset 按钮不重启 /76
- 235 机箱漏电 /76
- 236 机箱后置风扇故障 /77
- 237 前置 USB 接口不能使用 /77
- 238 机箱开机按钮故障 /77
- 239 迷你双核机箱的散热问题 /77
- 240 机箱散热出现异常 /78
- 241 侧吹散热风扇的用处 /78
- 242 需要多次开机才能启动 /78

第10章 键盘与鼠标故障排除 /79

10.1 键盘故障的常见原因 /80

- 243 键盘接口故障 /80
- 244 键盘卡键故障 /80
- 245 键盘线路故障 /80

10.2 键盘故障排除案例 /80

- 246 开机提示 Key Board Error /80

- 247 键按下后不能弹起来 /81
- 248 按键后屏幕上没有反应 /81
- 249 键盘电路板局部线路短路 /81
- 250 相邻的几个键不能按下 /81
- 251 连续出现多个相同字符 /81
- 252 某些字符不能输入 /81
- 253 按键时字符乱跳 /82
- 254 键盘导致多选故障 /82
- 255 回车键很难按下 /82
- 256 键盘进水引起的故障 /82
- 257 输入与显示的字符不一致 /82
- 258 键盘有两组字母键损坏 /82
- 259 键盘出现跳舞现象 /83
- 260 修复键盘卡键故障 /83
- 261 如何控制 NumLock 灯 /83

10.3 鼠标故障的常见原因 /84

- 262 鼠标接口故障 /84
- 263 按键失效或双击不灵敏 /84
- 264 鼠标光标移动不灵活 /84

10.4 鼠标故障排除案例 /85

- 265 找不到鼠标 /85
- 266 鼠标能显示, 但无法移动 /85
- 267 鼠标按键失灵 /85
- 268 计算机不认鼠标 /85
- 269 鼠标误操作后怎么处理 /86
- 270 中断引起的鼠标故障 /86
- 271 修复断了线的鼠标 /86
- 272 删除多余的右键菜单项 /87
- 273 破解网页禁用鼠标右键 /87
- 274 鼠标不听“指挥” /87
- 275 鼠标右键被锁定 /87
- 276 错接鼠标键盘的故障 /87
- 277 鼠标指针有轻微抖动 /88
- 278 鼠标垫引起的故障 /88

第11章 移动存储器故障排除 /89

11.1 移动存储器故障的常见原因 /90

- 279 电源供电不足 /90
- 280 USB 接口类型不符 /90
- 281 移动存储器本身质量差 /90
- 282 CMOS 参数设置问题 /90
- 283 系统设置不当 /90

11.2 U 盘故障排除案例 /91

- 284 U 盘指示灯不亮 /91
- 285 提示“无法识别的设备” /91

- 286 提示“磁盘还未格式化” /91
- 287 USB 驱动引起的故障 /91
- 288 卸载U盘失败 /92
- 289 插拔U盘引起的故障 /92
- 290 U盘读写开关的选择 /92
- 291 U盘读写时的故障 /92
- 292 U盘的容量变为“0” /93
- 293 U盘无法拷贝4GB文件 /93
- 294 无法删除U盘中的文件 /93
- 295 U盘启动和加密的故障 /93
- 11.3 移动硬盘故障排除案例 /94
 - 296 系统检测不到移动硬盘 /94
 - 297 移动硬盘不能被识别 /94
 - 298 无法从移动硬盘进系统 /94
 - 299 怎么加快传输数据速度 /94
 - 300 找回丢失的移动硬盘 /94
 - 301 读写操作时频繁出错 /95
 - 302 如何删除乱码目录 /95
 - 303 盒身引起的故障 /95
 - 304 移动硬盘传输数据故障 /96
 - 305 移动硬盘不停转动 /96
 - 306 怎么整理移动硬盘数据 /96
 - 307 移动硬盘可当硬盘用吗 /96

第12章 数码外部设备故障排除 /97

- 12.1 摄像头故障排除案例 /98
 - 308 检测不到新装的摄像头 /98
 - 309 摄像头颜色偏差 /98
 - 310 摄像头使用时出现花屏 /98
 - 311 摄像头供电不足导致故障 /98
 - 312 不能和数码相机共用 /99
 - 313 系统找不到视频设备 /99
 - 314 显卡设置不对引起故障 /99
 - 315 无驱动摄像头黑屏 /99
- 12.2 MP3/MP4 故障排除案例 /99
 - 316 MP3播放器不识别文件 /100
 - 317 不能播放mp3音乐 /100
 - 318 连接到电脑上没有反应 /100
 - 319 MP3按键失灵 /100
 - 320 播放的音乐名称是乱码 /101
 - 321 MP3不能开机的故障 /101
 - 322 MP4按键后响应极慢 /101
 - 323 播放音乐时断断续续 /101
 - 324 播放时有图像没声音 /101
 - 325 怎么延长电池使用寿命 /102

- 12.3 数码相机/摄像机故障排除案例 /102
 - 326 数码相机不能开机 /102
 - 327 按快门键时不能拍照 /102
 - 328 照片中显现亮斑现象 /103
 - 329 数码相机不能对焦 /103
 - 330 数码相机不能存储图像 /103
 - 331 拍摄到的直线变弯曲 /103
 - 332 关机后镜头不能缩回 /103
 - 333 系统不识别数码相机 /104
 - 334 DV机不能正常开机 /104
 - 335 数码照片发生“红眼” /104
 - 336 DV机无法正确录像 /105
 - 337 拍摄时无图像显示 /105
 - 338 拍摄质量差 /105
 - 339 回放没有图像 /105
 - 340 回放没有声音 /105
 - 341 摄像键不起作用 /105
 - 342 无法取出摄像带 /106
 - 343 屏幕变暗或者不显示 /106
 - 344 回放的图像上有横线 /106
 - 345 看到的影像模糊不清 /106

第13章 常见办公设备故障排除 /107

- 13.1 打印机故障排除案例 /108
 - 346 打印机输出空白纸 /108
 - 347 打印纸输出变黑 /108
 - 348 打印机卡纸或不能走纸 /108
 - 349 打印机输出的字迹偏淡 /108
 - 350 打印出现乱字符 /109
 - 351 打印机无法打印 /109
 - 352 “墨尽”灯一直亮着 /109
 - 353 行走小车错位碰头的处理 /109
 - 354 打印机清洗泵嘴故障处理 /110
 - 355 打印纸上出现竖白条纹 /110
 - 356 打印纸上会重复出现脏迹 /110
 - 357 打印字符不清晰 /110
- 13.2 扫描仪故障排除案例 /111
 - 358 找不到扫描仪 /111
 - 359 扫描仪没有准备就绪 /111
 - 360 输出图像色彩不够艳丽 /111
 - 361 扫描出来的画面颜色模糊 /111
 - 362 输出时总是出现丢失点线 /112
 - 363 图像的特定区域内有龟纹 /112
- 13.3 复印机故障排除案例 /112
 - 364 修理复印机故障的原则 /112

- 365 处理复印机卡纸故障 /113
- 366 复印出的复印件全黑 /113
- 367 复印出的复印件全白 /113
- 368 复印机提示墨粉不够 /114
- 369 复印后复印件颜色淡 /114

- 13.4 传真机故障排除案例 /114
- 370 传真机卡纸故障 /115
- 371 传真时纸张出现问题 /115
- 372 传真或打印效果差 /115
- 373 无法收发传真 /115

第二篇 系统故障篇

第14章 系统启动与关机故障排除 /118

14.1 系统启动故障常见原因与处理方法 /119

- 374 boot.ini 文件非法 /119
- 375 硬盘故障引起 /119
- 376 找不到 HAL.DLL 文件 /119
- 377 主引导程序故障 /119

14.2 系统启动故障排除案例 /119

- 378 NTLDR 文件损坏或丢失 /119
- 379 hal.dll 文件损坏或丢失 /120
- 380 系统启动变慢怎么办 /120
- 381 系统启动后操作有延迟 /120
- 382 系统不能自动登录 /121
- 383 启动后任务栏不见了 /121
- 384 双系统启动速度慢 /122
- 385 显示启动画面时间太长 /122
- 386 运行滚动条时速度很慢 /122
- 387 启动时总是出现提示 /122
- 388 修改系统登录背景图案 /123
- 389 拷贝损坏系统中的文件 /123
- 390 系统安装失败且无法开机 /123
- 391 系统崩溃无法启动 /124
- 392 启动时提示找不到指定模块 /124

14.3 系统关机故障常见原因与处理方法 /124

- 393 Windows 注销声音损坏 /124
- 394 快速关机不正常 /125
- 395 注意“高级电源管理” /125
- 396 每次启动都会修复磁盘 /125
- 397 检查“启动”文件夹 /126
- 398 检查 BIOS 设置 /126
- 399 硬件问题引起关机故障 /126

14.4 系统关机故障排除案例 /126

- 400 操作系统停止响应 /126
- 401 关机后注意切断电源 /127
- 402 关闭没有响应的程序 /127

- 403 关机后无法保存设置 /127
- 404 怎样实现定时关机 /127
- 405 电脑关机后自动开机 /127
- 406 关机总是提示关闭程序 /128
- 407 Windows 7 无法关机 /128
- 408 强制关机后无法启动 /128
- 409 无法取消关机提示 /129

第15章 死机与蓝屏故障排除 /130

15.1 死机故障案例 /131

- 410 由硬件引起的死机故障 /131
- 411 由软件引起的死机故障 /131
- 412 系统为何在运行时死机 /131
- 413 装载操作系统错误死机 /131
- 414 引导程序引起死机 /132
- 415 注册表损坏引起死机 /132
- 416 系统出现随机性死机 /132
- 417 随机性死机的维修方法 /132
- 418 硬件质量差造成死机 /133
- 419 硬件或软件冲突造成死机 /133
- 420 BIOS 设置不当造成死机 /133
- 421 系统资源耗尽造成死机 /133
- 422 动态链接库文件丢失 /133
- 423 系统文件被破坏造成死机 /134
- 424 错误操作所造成的死机 /134

15.2 蓝屏故障案例 /134

- 425 什么是蓝屏死机 (BSOD) /134
- 426 通用的蓝屏故障处理方法 /134
- 427 如何预防蓝屏死机 /134
- 428 系统多任务运算错误 /135
- 429 光驱被非法打开引起蓝屏 /135
- 430 CPU 超频导致运算错误 /135
- 431 内存条互不兼容引起蓝屏 /135
- 432 黑客木马攻击造成蓝屏 /136

- 433 STOP消息0×0000000A /136
- 434 STOP消息0×0000007B /136
- 435 STOP消息0×0000001E /136
- 436 STOP消息0×0000002E /136
- 437 STOP消息0×00000023 /137
- 438 电脑总是出现蓝屏 /137
- 439 使用 Vista 系统出现蓝屏 /137
- 440 开机扫描磁盘时蓝屏 /138

第16章 BIOS/注册表故障排除 /139

16.1 BIOS故障排除案例 /140

- 441 BIOS的基本界面介绍 /140
- 442 怎么进入BIOS设置 /141
- 443 如何进行BIOS优化设置 /141
- 444 BIOS与COMS有何区别 /141
- 445 如何读懂自检错误信息 /142
- 446 无法进入BIOS设置 /143
- 447 如何用BIOS定时开机 /143
- 448 每次启动后BIOS都还原 /143
- 449 设置开机密码无效 /144
- 450 BIOS导致系统启动变慢 /144
- 451 如何设置从光驱启动 /144
- 452 如何清除CMOS密码 /144
- 453 BIOS参数无法进行设置 /145
- 454 接通电源后电脑就启动 /145
- 455 内存检测时间过长 /145
- 456 系统无法识别SATA硬盘 /145
- 457 电池失效引起黑屏 /146
- 458 电脑断电时时钟就停走 /146
- 459 电脑无法识别光驱 /146
- 460 卸下从盘后出现错误 /147
- 461 CMOS电池故障 /147
- 462 CMOS设置导致内存出错 /147
- 463 开机后提示Device error /147
- 464 用3ds Max软件时死机 /147

16.2 注册表故障排除案例 /148

- 465 注册表的基本结构及根键 /148
- 466 如何操作注册表编辑器 /149
- 467 注册表被禁用 /149
- 468 用注册表删除软件的残骸 /149
- 469 修改系统时间格式 /149
- 470 如何删除多余的DLL /150
- 471 用注册表防范非法入侵 /150
- 472 如何禁止自动运行 /150
- 473 运行魔兽争霸时无法全屏 /151

- 474 导入的reg不能正常工作 /151
- 475 恢复Windows“CD Key” /151
- 476 未响应程序等待时间太长 /151
- 477 启动时弹出错误消息 /151
- 478 扫描磁盘的时间过长 /151
- 479 修改压缩文件的显示颜色 /152
- 480 网络设置被更改 /152
- 481 禁止低磁盘空间通知 /152
- 482 “运行”命令不见了 /152
- 483 中文汉字显示乱码 /152
- 484 英文输入法被误删 /153

第17章 系统运行故障排除 /154

17.1 系统运行故障排除案例 /155

- 485 正版序列号验证时出错 /155
- 486 快速启动栏不见了 /155
- 487 无法清空回收站 /156
- 488 部分软件无法安装 /156
- 489 XP虚拟模式失效 /156
- 490 卸载不正确的驱动程序 /156
- 491 DirectX产生错误 /157
- 492 系统无法验证设备 /157
- 493 Windows 7兼容故障 /158
- 494 资源管理器打不开 /158
- 495 系统无法安装 /158
- 496 无法运行可执行文件 /159
- 497 系统更新后总是重启 /159
- 498 搜索功能不正常 /159
- 499 提示系统资源不足警告 /160
- 500 某些应用程序被限制使用 /160
- 501 双击无法打开文件夹 /160
- 502 桌面背景老是被修改 /161
- 503 如何自动释放系统资源 /161
- 504 Windows媒体中心自启动 /161

17.2 系统优化设置 /161

- 505 怎样设置使用朴素界面 /161
- 506 如何快速安装系统补丁 /162
- 507 关闭不必要的系统服务 /162
- 508 如何给系统加速 /162
- 509 更改临时文件夹的路径 /162
- 510 让系统管理电源 /162
- 511 卸载无用的动态链接 /163
- 512 如何恢复显示桌面按钮 /163
- 513 优化错误报告提示窗口 /163
- 514 删掉多余的输入法 /164

- 515 如何恢复系统ZIP功能 /164
- 516 字体安装如何优化 /164
- 517 右键菜单的响应速度过慢 /164
- 518 如何批量修改文件名 /164

第18章 Linux和UNIX系统故障排除 /166

18.1 Linux系统故障排除案例 /167

- 519 Linux系统不能启动 /167
- 520 用root账号不能登录系统 /167
- 521 文件系统被破坏 /167
- 522 非正常关机引起的故障 /168
- 523 文件丢失如何处理 /168

- 524 系统函数库被破坏 /168
- 525 如何快速关闭Linux系统 /168
- 526 Linux系统启动慢 /168
- 527 如何用急救盘组维护系统 /169
- 528 如何关闭出错的程序 /169
- 529 操作慢怎么办 /169
- 530 用【Tab】键补齐文件名 /169

18.2 UNIX系统故障排除案例 /169

- 531 提示UNIX not found错误 /169
- 532 多用户工作方式进不去 /170
- 533 不能正常关闭系统 /170
- 534 启动时提示错误信息 /170
- 535 个别终端用户都不能注册 /171

第三篇 软件故障篇

第19章 办公软件故障排除 /174

19.1 Word软件故障排除 /175

- 536 怎么打开已损坏的文档 /175
- 537 打开文档时系统死机 /175
- 538 保存后的文档无法打开 /175
- 539 如何让文档自动备份 /176
- 540 无法打开杀过毒的文档 /176
- 541 打开Word文档变慢了 /176
- 542 Word文档显示有乱码 /177
- 543 保存时提示文件太大 /177
- 544 怎么自动恢复文档 /177
- 545 打开Word文档没有响应 /178

19.2 Excel软件故障排除 /178

- 546 Excel文件打不开 /178
- 547 Excel不能进行求和运算 /178
- 548 Excel错误提示信息 /179
- 549 页眉不能应用彩色格式 /179
- 550 不能打印到同一页上 /179
- 551 打印时不显示背景图案 /180
- 552 Excel忽略设置的分页符 /180
- 553 “# NUM!” 错误信息 /180
- 554 “# NAME?” 错误信息 /180
- 555 “# DIV/0!” 错误信息 /180
- 556 Excel无法排序 /181
- 557 “# VALUE!” 错误信息 /181
- 558 Excel中不能输入小数点 /181

19.3 PowerPoint软件故障排除 /182

- 559 放映结束时总是黑屏 /182
- 560 PPT找不到已有文件 /182
- 561 如何存出文稿中的图片 /182
- 562 怎样播放声音 /182
- 563 如何将表格插入PPT中 /183
- 564 如何对齐多个对象 /183
- 565 如何复制幻灯片 /183
- 566 如何插入公式 /184
- 567 如何带走常用的字体 /184
- 568 幻灯片在宽屏上很难看 /184

19.4 其他Office软件故障排除 /184

- 569 Office让系统变慢 /185
- 570 Office无法安装补丁 /185
- 571 Office发生打印错误 /185
- 572 Office打开网络文件很慢 /185
- 573 怎么查看Office更新记录 /185
- 574 将Office文档转换成PDF /186
- 575 如何打开高版本文档 /186
- 576 Office 2010总是提示安装 /186

第20章 工具软件故障排除 /187

20.1 输入法软件故障排除 /188

- 577 输入法无法切换的原因 /188
- 578 输入法图标不见了 /188
- 579 看不到输入的字体 /188

580	不能正常录入汉字	/189
581	无法输入英文	/189
582	输入汉字比较迟钝	/189
583	解决无法切换输入法故障	/189
584	很难找到所需的字	/190
20.2	WinRAR 软件故障排除	/190
585	怎么解压 RAR 格式文件	/190
586	解压缩时提示 CRC 错误	/191
587	怎么预防解压错误	/191
588	用 WinRAR 删除顽固文件	/191
589	用 WinRAR 编辑 ISO 文件	/191
590	用 WinRAR 查看隐藏文件	/191
591	把机密文件伪装成 gif	/192
592	用 WinRAR 管理回收站	/192
593	Zip 文件无法解压缩	/192
20.3	Ghost 软件故障排除	/192
594	A:\GHOSTERR.TXT 错误	/192
595	Ghost 无法备份硬盘数据	/193
596	Ghost 无法备份系统	/193
597	Ghost 版本不正确	/193
598	Ghost 运行速度慢	/194
20.4	其他常用工具软件故障排除	/194
599	虚拟光驱出现文件错误	/194
600	虚拟机无法启动系统	/194
601	TC 无法处理桌面的文件	/194
602	Nero 刻录时出现错误	/194
603	Nero 不能正常运行	/195
604	金山词霸不能正常发声	/195
605	去除金山词霸中的广告	/195
606	安装 Acrobat Reader 出错	/195
607	如何模拟键盘输入	/195
608	PQmagic 转换分区错误	/195
609	D 盘无法打开	/196
610	如何备份更新驱动	/196

第21章 多媒体软件故障排除 /197

21.1 影音播放类软件故障排除案例 /198

611	RealPlayer 的使用技巧	/198
612	如何快速启动 RealPlayer	/198
613	怎样清除 WMP 历史记录	/198
614	如何制作 WMP 播放列表	/198
615	用 WMP 播放 RM 视频	/199
616	播放 WMV 电影时黑屏	/199
617	用酷狗下载歌词出错	/199
618	播放时歌词不正确	/199
619	无法播放流媒体文件	/200
620	千千静听歌词横着显示	/200
621	酷狗看不到 DFX 窗口	/200

21.2 平面动画类软件故障排除案例 /200

622	Photoshop 启动较慢	/200
623	TIF 格式图片打开慢	/200
624	BMP 格式转换成 JPG	/201
625	ACDSee 看不了 jpg 图片	/201
626	Photoshop 提示非法操作	/201
627	如何抓取网页上的动画	/201
628	Flash 课件无法播放	/202
629	如何让抓取图片更清晰	/202
630	3ds Max 为何无法运行	/202
631	无法运行会声会影	/202

21.3 娱乐游戏类软件故障排除案例 /202

632	如何使用游戏模拟器软件	/203
633	金山网游加速器怎么用	/203
634	运行游戏与输入法冲突	/203
635	网络游戏不能登录	/203
636	如何一边游戏一边听歌	/203
637	不能运行繁体版游戏	/204
638	运行游戏时总是黑屏	/204

第四篇 网络故障篇

第22章 网络连接故障排除 /206

22.1 ADSL 拨号上网故障排除案例 /207

639	造成 ADSL 故障的原因	/207
640	定位 ADSL 故障的方法	/207
641	ADSL 经常掉线且网速慢	/207

642	ADSL 错误代码的意义	/208
643	间断性无法获得 IP 地址	/210
644	更换地点后无法打开网页	/210
645	IE 总要检测代理服务器	/210
646	ADSL 有时不能正常上网	/210
647	数据流量大时出现死机	/211

- 648 安装 PPPoE 后启动变慢 /211
- 649 ADSL 指示灯正常仍掉网 /211
- 650 虚拟拨号失败 /211
- 651 ADSL 上网速度慢 /212
- 22.2 小区宽带上网故障排除案例 /212
 - 652 拨号后掉线的问题 /212
 - 653 本地连接图标不见了 /213
 - 654 拨号连接总是卡死 /213
 - 655 不能正常连接网络 /213
 - 656 小区宽带不能联机上网 /213
 - 657 提示 Error 678 没有应答 /213
- 22.3 光纤方式上网故障排除案例 /213
 - 658 接入服务器用什么软件 /214
 - 659 浏览器打不开页面 /214
 - 660 外网服务器打不开网页 /214
 - 661 系统无法自动更新 /214
 - 662 找不到 TCP/IP 协议项 /214
 - 663 光纤收发器应注意哪些 /215
 - 664 内外电脑无法正常上网 /215
- 22.4 3G 无线网络故障排除案例 /215
 - 665 无线设备故障的原因 /215
 - 666 连接时弹出输入密钥提示 /216
 - 667 无线网络怎样设密码 /216
 - 668 无线网卡无法上网 /216
 - 669 无线加密是否会降低网速 /216
 - 670 无线路由器总是掉线 /216
 - 671 笔记本无法连接 Internet /216
 - 672 掌上电脑如何连接 /217
 - 673 如何用 3G 无线上网 /217
 - 674 连接不上 3G 无线网络 /217
 - 675 3G 信号弱且不稳定 /218
 - 676 3G 上网经常出现断线 /218

第 23 章 网络设备故障排除 /219

- 23.1 路由器设备故障排除案例 /220
 - 677 线路不通, 无法建立连接 /220
 - 678 IP 地址设置不正确 /220
 - 679 无法进行 ADSL 拨号 /220
 - 680 ISP 绑定了 MAC 地址 /220
 - 681 路由器经常死机 /221
 - 682 路由器经常断线 /221
 - 683 上网一段时间后就掉线 /221
 - 684 无 DNS 造成网页打不开 /221
 - 685 忘记路由器的登录密码 /221
 - 686 无线路由器提示网络不通 /222

- 687 网费总是超出预计费用 /222
- 688 无法进入路由器设置界面 /222
- 689 某些功能无法使用 /222
- 23.2 交换机设备故障排除案例 /223
 - 690 如何解决交换机端口故障 /223
 - 691 Ping 不通内网 /223
 - 692 交换机电源出现故障 /223
 - 693 如何解决电路板故障 /223
 - 694 怎么解决交换机模块故障 /224
 - 695 流量过大时速度很慢 /224
- 23.3 集线器设备故障排除案例 /224
 - 696 常见集线器网络故障 /224
 - 697 集线器可以串联吗 /225
 - 698 集线器经常烧坏 /225
 - 699 集线器线缆连接有问题 /225
 - 700 部分机器无法连接服务器 /225
 - 701 升级后网络无法正常工作 /226
 - 702 网络风暴导致内网瘫痪 /226
- 23.4 网线故障排除案例 /226
 - 703 网线质量差导致故障 /226
 - 704 如何判断是否用交叉线 /227
 - 705 双绞线接错导致故障 /227
 - 706 不同设备的网线如何连接 /228
 - 707 网线如何超过 100 米限制 /228
 - 708 交换机与集线器怎么连接 /229

第 24 章 局域网的组建与共享故障排除 /230

- 24.1 局域网组建故障排除案例 /231
 - 709 局域网的一般故障现象 /231
 - 710 如何查找局域网的故障 /231
 - 711 如何为网卡配置 IP 地址 /231
 - 712 如何防止 IP 盗用现象 /231
 - 713 共享上网需要准备什么 /232
 - 714 只有部分机器能连网 /232
 - 715 局域网内的 IP 地址冲突 /232
- 24.2 局域网共享故障排除案例 /233
 - 716 如何快速排除局域网故障 /233
 - 717 网上邻居无法访问 /233
 - 718 提示“网络资源不足” /233
 - 719 无法使用网络打印机 /234
 - 720 如何加快局域网访问速度 /234
 - 721 如何隐藏共享文件夹 /234
 - 722 如何启用文件和打印共享 /234
 - 723 不能正常访问共享文件夹 /234
 - 724 网上邻居为什么会消失 /234

725	不同系统间如何互相访问	/235
726	如何设置共享文件夹	/235
727	解决文件共享的安全隐患	/235
728	怎样完整安装网络组件	/235
729	如何禁止显示共享文件夹	/236
730	无法访问 Windows 7 系统	/236
731	如何安装网络打印机	/236
732	端口映射如何设置	/236
733	多客户机如何共享上网	/237
24.3	无线局域网故障排除案例	/237
734	出现连接盲点	/237
735	经常发生连接失败故障	/237
736	网络连接时好时坏	/237
737	外接天线出现连接故障	/238
738	网络终端无信号	/238
739	无线网卡可以对等传输吗	/238
740	无线局域网频繁掉线	/238
741	独立无线局域网连接方式	/238
742	无线网络如何加密	/238
743	无线局域网信号干扰故障	/239

第25章 无盘网络与服务器故障排除 /240

25.1	无盘网络故障排除案例	/241
744	无盘工作站启动出错	/241
745	初始化文件遭破坏	/241
746	不能正确连接网络磁盘	/241
747	无法使用服务器的D盘	/242
748	启动时找不到DHCP	/242
749	无盘工作站经常卡死	/242
750	游戏长时间运行后很卡	/242
25.2	服务器故障排除案例	/243
751	怎样配置服务器硬盘	/243
752	怎么提高网络反应速度	/243
753	不能访问服务器	/243
754	服务器经常死机	/243
755	如何设置服务器网络共享	/244
756	代理服务器如何设置连接	/244
757	工作站如何设置连接	/244
758	通过代理服务器无法上网	/245
759	服务器网络性能差	/245
760	提示“无法找到载入文件”	/245

第五篇 冲浪故障篇

第26章 IE浏览器故障排除 /248

26.1	IE (Internet Explorer) 浏览器故障排除案例	/249
761	IE故障排除的基本原则	/249
762	什么是恶意IE插件	/249
763	能上QQ但不能访问网站	/249
764	IE设置被误修改	/249
765	插件导致浏览器不稳定	/250
766	IE遇到加载项故障关闭	/250
767	IE发生内部错误被关闭	/250
768	IE不能显示Flash动画	/251
769	如何清理多余的IE插件	/251
770	如何让IE开“大窗口”	/251
771	恢复IE默认的搜索引擎	/252
772	如何修复IE主页	/252
773	删除收藏夹中的非法网站	/252
774	修复被篡改的IE标题栏	/252
775	网页显示异常	/252
776	论坛中无法上传图片	/253
777	浏览窗口突然自动关闭	/253

778	不能观看在线电影	/253
779	总是提示脚本错误	/253
780	无法浏览脱机网页	/254
781	IE 9正式版无法正常运行	/254
782	IE无法打开新窗口	/254
26.2	其他常用浏览器故障	/254
783	Maxthon浏览器无响应	/254
784	Maxthon浏览器出现乱码	/255
785	Maxthon被杀毒软件阻止	/255
786	删除搜索框中的记录	/255
787	Opera如何使用雅黑字体	/255
788	在Opera里添加百度搜索	/255
789	用遨游恢复IE收藏网址	/256
790	360浏览器恢复被关页面	/256
791	用TT获取受限网页内容	/256
792	用Chrome关闭应用程序	/256

第27章 即时通讯软件故障排除 /257

27.1	腾讯QQ故障排除案例	/258
------	------------	------

793	为什么QQ登录不上去	/258
794	为什么QQ总是重启	/258
795	怎么找回QQ密码	/258
796	QQ号码为什么会被回收	/259
797	QQ不能正常视频	/259
798	QQ好友分组不见了	/259
799	调节视频时QQ自动关闭	/259
800	如何防止QQ号被盗	/259
801	登录时提示runtime error	/260
802	视频时画面偏色	/260
803	QQ登录受保护	/260
804	QQ空间无法播放音乐	/260
805	找回QQ农场中的好友	/260
806	识别假冒的QQ系统消息	/261
807	不能上传QQ头像	/261
808	不能更改QQ密码	/261
809	怎么取消QQ手机绑定	/261
27.2	MSN Live Messenger故障排除案例	/262
810	升级MSN后出现故障	/262
811	怎么找回MSN密码	/262
812	如何禁止对方发送闪屏	/262
813	登录MSN时提示错误	/263
814	安装MSN找不到文件	/263
815	怎么删除MSN聊天记录	/263
27.3	其他即时通讯类软件故障排除案例	/264
816	升级到Skype 3.0时出错	/264
817	不能登录最新版UUCall	/264
818	如何用飞信发免费短信	/264
819	Skype重装后出现故障	/264
820	网上如何免费发彩信	/264
821	UC号能否登录新浪邮箱	/265
822	新浪UC号有什么作用	/265

第28章 电子邮件收发故障排除 /266

28.1	Outlook/Outlook Express故障排除案例	/267
823	Outlook不显示附件	/267
824	Outlook发邮件时出错	/267
825	收发完邮件后就断线	/267
826	无法看到收到的邮件	/267
827	OE接收不了邮件的附件	/268
828	OE运行速度变慢	/268
829	如何防范带毒附件	/269
830	收到的邮件出现乱码	/269
831	OE出错后无法启动	/269
832	如何备份Outlook数据	/270

28.2	Foxmail/Gmail故障排除案例	/270
833	Foxmail导致退出慢	/270
834	如何自动定时收取邮件	/270
835	Foxmail如何加入附件	/270
836	如何默认Foxmail发邮件	/270
837	发送邮件时出现延迟	/270
838	大邮件为何发送失败	/271
839	如何彻底删除Gmail邮件	/271
840	登录Gmail时出现错误	/271
841	打开Gmail后提示错误	/271
842	Gmail总是提示输入密码	/272
28.3	其他常见电子邮件类故障排除案例	/272
843	拒收QQ邮箱的垃圾信息	/272
844	QQ邮箱邮件总是被退回	/272
845	QQ邮箱与Web邮箱整合	/272
846	提示附件有病毒	/273
847	139邮箱为何经常退信	/273
848	126邮箱如何保存邮件	/273
849	怎么找回163邮箱密码	/273
850	163邮箱如何群发邮件	/273

第29章 网络下载、上传故障排除 /274

29.1	迅雷	/275
851	迅雷下载99%的解决办法	/275
852	如何取消默认迅雷下载	/275
853	一次只能下4G以下文件	/275
854	无法安装迅雷	/275
855	如何导入未完成的下载	/275
856	迅雷打不开	/276
857	怎么去掉迅雷的广告	/276
858	重启后是否能继续下载	/276
859	怎样去掉迅雷的工具箱	/276
860	无法备份迅雷下载列表	/277
861	如何突破TCP/IP限制	/277
862	Win 7下迅雷老是崩溃	/277
863	怎么设置代理服务器	/277
29.2	FlashGet (网际快车)故障排除案例	/277
864	点下载任务就出错退出	/277
865	如何去除网际快车广告	/277
866	网际快车无反应	/278
867	文件下载后无法打开	/278
868	下载时浏览网页缓慢	/278
869	设置每次只下一个文件	/278
870	无法拖拽下载	/278
29.3	其他下载、上传类软件故障排除案例	/278