

# 办事干净利落



人不是天生就会办事，不是天生就能把每件事情做得很好，事事成功并不可能，但也不要害怕把事情做糟，而是时刻想着如何把事情做的更好。

怎样才能办事干净利落，往往意味着事业成败

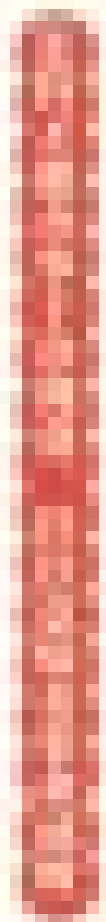
# 艺术全书



王义◎编著

台海出版社

# 艺术字



# 艺术字





# 办事干净利落

# 艺术全书

王义◎编著



台海出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

办事干净利落艺术全书/王义编著. —北京:台海出版社,  
2006.9

ISBN 7 - 80141 - 515 - 9

I. 办… II. 王… III. 成功心理学—通俗读物

IV. B848.4 - 49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 086985 号

书 名/办事干净利落艺术全书

编 者/王 义

责任编辑/吕 莺 张明泽

特约编辑/赵 丽

发 行/台海出版社

经 销/全国新华书店

印 刷/中国电影出版社印刷厂

开 本/710 × 1000 1/16

印 张/18

字 数/300 千字

版 次/2006 年 9 月第 1 版

印 次/2009 年 12 月第 2 次印刷

---

台海出版社(北京景山东街 20 号 邮政编码 100009 电话 010 - 64041652)

ISBN 7 - 80141 - 515 - 9 定价:29.80 元

版权所有 违者必究

凡我社图书,如有印装质量问题,请与我社发行部联系



## 前 言

一个人怎样才能办事干净利落,往往意味着事业成败。谈到这个问题,有的人不以为然,认为事情各有其道,难以掌握,更无通行法则可循;有的人则善于体会、总结,从一件件事情中学得经验和方法。显然,第二种人的成功概率更高。这就是说,工作、生活中的事情,做起来并不都是很简单,能够成就大事的人,未必能做好日常生活中的小事。日常生活中的小事做起来也并不是很难,只有你把握做人、办事的一些技巧,并把它们变为一种方法或能力,你才能做好这些事。我们认为办事干净利落,需要做到以下几点:

(1)做事先做人,做人就是形成独立的人格,营造人与人交往的空间,人与人交往是成功办事的关键。与人交往,为人处世,与人办事,是人际交往中的重要环节,都是办事能力的表征和体现,是一个人事业成功的关键。老板聘请员工,实际上就是用薪资购买个人的办事能力。“能力强”是个人职业生涯中的有力标签,家庭和睦实际上就是家庭成员的协调能力好,“亲和力”是家庭生活中的有力标签,同事和商业圈中的竞争合作,实际上是一个人的办事能力





# 办事

## 干净利落艺术全书

BAN SHI GAN JING LI LUO YI SHU QUAN SHU

的综合体现，“团体精神”是现代交往和商业、企业文化的重要组成部分，是创业和竞争成功的有力体现。这一切，都说明如果不懂办事，就不可能成为成功者。

(2)人不是天生就会办事，不是天生就能把每件事情做得很好，事事成功并不可能，但也不要害怕把事情做糟，而是时刻想着如何把事情做得更好。办事的本质就是“变不能为可能”，“变不利为有利”，以及“化腐朽为神奇”。畏难便生难，不难也难，迎难便消难，难也不难，在困难面前，要永远保持自信和兴奋，相信自己。

(3)在同样的情况下，有的人办事就比较容易成功，而有的人就会失败，原因何在呢？就是人的办事能力不一样，办事能力也需要培养与锻炼。只要把握好办事的原则、分寸以及技巧，办事就会事半功倍。反之，就会出现事倍功半的情况。所以对于每个人来讲，学会如何办事都很重要。

本书诸多办事之道，其中包括：作为领导，如何向下级布置任务？如何管理下级？如何批评下属的办事不力？作为下属，如何向老板要求自己的正当利益？如何对待领导的不公正？作为长辈，如何尊重晚辈的意见？作为晚辈，如何在长辈面前申述自己的意见，赢得长辈的支持和赞同？作为夫妻如何能够历久弥新？作为邻里，如何能够和谐相处？简明而实用。

本书通俗易懂地讲述了办事的原则、办事的分寸、办事的忌讳、办事的技巧，以及在具体情况下如何办事，包括在家庭中、邻里中、同事中、朋友中如何办事。如何走出逆境？如何推销自我？如何面对和处理创业的风险？内容全面而具体。





当然,每人每天要处理大量的矛盾和问题。不可能整天深入研究办事之道。那么,抽出一点时间阅读本书吧,它将深奥的办事之道融入到一个个小故事中,时常细细品味,你肯定会达到这样的一种境界,那就是:每天进步一点点。

前言





# 目 录

## 以原则为第一,才能做大做久

没有规矩,不成方圆。原则就是办事的方圆,成事的规矩,行事的底线。一旦突破了这一底线,纵有多少技巧和方  
法,也将成为无源之水,无本之木。

对人 /3

对己 /15

## 讲技巧,讲方法,做到得心应手

谋事是舟,技巧就是桨,只有桨运用得好,舟才能顺风顺水,疾驰如飞。办事的学问,全在于技巧。之所以有些人办事能达到四两拨千斤的功效,是因为这些人熟练掌握







# 办事

干净利落艺术全书

BAN SHI GAN JING LI LUO YI SHU QUAN SHU

待人接物的技巧。

事业	/27
交友	/43
婚恋	/67

## 把握分寸感,不要随性而为

俗话说:“过犹不及。”有些棘手的事情的处理,发生之时,立即解决,可能会火上浇油,使事态发展愈严重,而冷却几日,使当事人恢复理智以后再处理,就可能会大事化小,小事化了。所以,处理事情,掌握处理的火候,对事情的成败至关重要。

分寸通则	/91
工作中的分寸把握	/110
交友上的分寸把握	/116
婚恋上的分寸把握	/120

## 学会说话是办好事的开始

语言是一把双刃剑,说得好,利人利己;说得不好,害人害己。如果没有想好说什么,就干脆什么都不说;如果说出的话引起别人的反感,即使挽回僵局也很难;如果说





话经常不招别人喜欢,就要回来好好学学说话。

会讲话是办事成功的前提 /127

说话的分寸 /149

## 应酬之道在于游刃有余

应酬是办好事情的基础,一个不会应酬的人很难成功。尤其在现代社会,在交往日益频繁的今天。会应酬或者善于应酬的人,办事往往很顺利。因此,某种意义上,应酬也是一种办事。

应酬也是办事 /175

应酬的技巧 /181

应酬的忌讳 /212

## 办事不但要好还要更好

假如你确实有能力,却又得不到青睐,怎么办?在目前这种竞争激烈的环境下,等待的代价似乎太大了。你很可能就在这种等待中失去了工作。此时,你不妨抽时间看看本书的讲解,丰富自己的智慧和技巧。





# 办事

## 干净利落艺术全书

BAN SHI GAN JING LI LUO YI SHU QUAN SHU

与领导办事	/221
与下属办事	/232
与同事办事	/244
与客户办事	/255

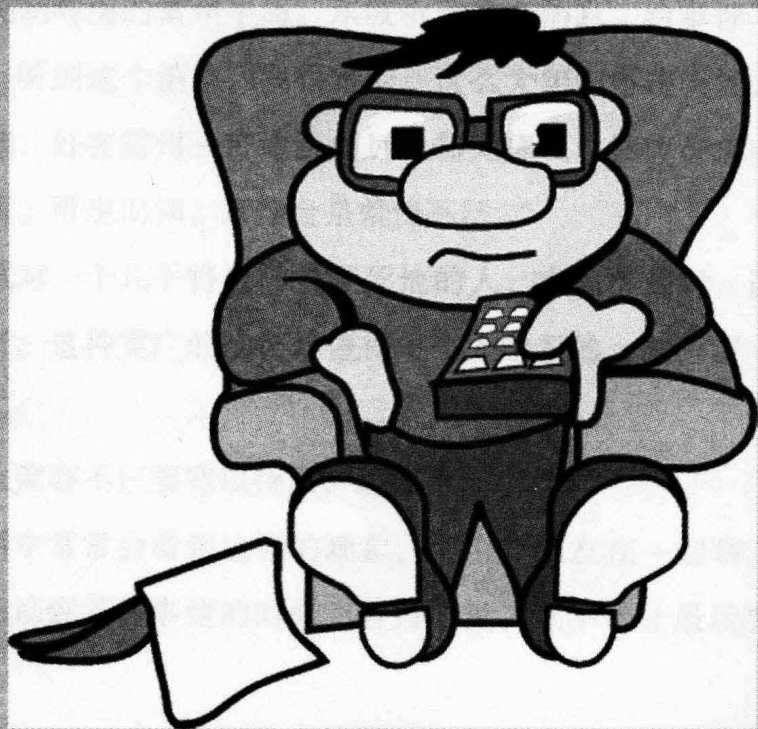
### 办事一定要看准对象

与朋友办事既要把握分寸,又要掌握火候;既要坦诚相待,又不能完全不设防;既要灵活应对,又不能玲珑八面;既要豪爽大度,又不能粗心大意;既要坚持主见,又不能率性而为。

与网友如何办事	/263
与莫逆之交如何办事	/266
与异性朋友如何办事	/273



以原则为第一，才能做大做久







## 对人

### 宽 容

宽以待人，就是对人要宽容，和气、大度。具体说来要求自己要有宽广的胸怀，能够不计前嫌，并且在与人交往的过程中能够顾及到别人的面子，较少考虑自己的得失。

苏东坡有一个朋友叫章惇，这人后来当了副宰相，执掌大权。他当政时，苏东坡被他发配岭南。后来，苏东坡遇赦北归，章惇却被放逐到岭南的雷州半岛。东坡听到这个消息，给章惇写了封信，说：听到这个消息，我很难受，这么大年纪寄迹天涯，心情可想而知，好在雷州一带地虽偏远，却无瘴气，你应该多安慰你的老母亲。可想而知，章惇自是羞愧不已。

苏轼对一个几乎将自己置于死地的人，在他落难时，还能尽朋友之责。这种宽广的胸怀是值得每个人学习的。正所谓“量小非君子”。

对人宽容不仅要宽以待人，还要不拘小节。

生活中常常会看到这样的现象，两个好朋友在一起聊天，也可能在谈到某件事情的时候，各持己见，互不相让最后变为争

以原则为第一，才能做大做久





# 办事

干净利落艺术全书

BAN SHI GAN JING LI LUO YI SHU QUAN SHU

吵闹得不欢而散。其实，两人本是很好的朋友，只为一次争执便大伤感情、失去友情，实在很不值得。另外，生活中也常见一些人因为朋友的一次招待不周、或者因为一次吃亏就与朋友断绝来往的事情。其实，如果静下心来想想朋友的处境或者对这些事情一笑而过，你得到的不仅是朋友，更重要的是你会有一个好心情去面对生活。

宽容，还要求在日常生活中要时时注意朋友的自尊。一个人如果损失了金钱，还可以再赚回来，一旦自尊受到伤害，就不是那么容易弥补的。

中山是战国时代的小国，一次，国君设宴款待国内的名士，正巧羊羹不够，无法让全场的人都喝到。司马子期因没喝到羊羹而怀恨在心，他跑到楚国，劝楚王攻打中山。楚是强国，中山被攻破。国君外逃时，发现有两个人拿着武器一路保护他，他问这两个人来干什么，二人答：“我父亲因您赐他一盘食物而免于饿死，他去世前叮嘱，要我们必须竭尽全力报效您。”中山君听罢，感叹说：“给的东西不在乎多少，在于别人是否需要；施怨不在深浅，在于你是否伤了别人的心。我因一杯羊羹亡了国，却因一盘食物得到两位勇士。”

现代社会是交际的社会，人的个性越来越明显，所以，朋友的自尊更是伤不得。好胜心极强，常常把事做“绝”，证明自己的正确或胜利才罢手，这就会伤了朋友感情。在一些小事上，你大可让朋友“赢”上一把，高兴一次，照顾照顾友人的自尊，这也是一个获得多方面好感的机会。重视友人的自尊心，有时也得





抑制一下自己的好胜心。

一位先生在闲暇时找朋友下棋。一上手，他就对朋友咄咄逼人，搞得朋友十分紧张。而且，他故意卖一个破绽，朋友不知是陷阱，立即进攻，不想他使出杀手锏，还得意地说“你死定了”。朋友脸上表情木讷。此后，这位先生再去找朋友，人家死活不肯与他下棋。

本来是娱乐，却搞得那么紧张，赢了棋，却失去了朋友。可见要交朋友，就要宽容，以一颗平常心待人。

## 坦 诚

坦诚指真诚待人，实事求是地表明自己的心迹。对待朋友一定要坦诚，在此基础上才能合作共事。所谓诚信，可以理解为只有用你的坦诚才能换取朋友的信任。人常说，“患难之中见真情”，真诚，就是在朋友遇到麻烦时伸出援助之手。下面是伊索寓言中一个故事，它告诉我们，在患难时刻最后见朋友的忠诚，那个抛弃朋友的人就不配得到友谊。

两个人结伴穿越森林，突然，一只大熊从丛林中跳出来。其中一个人为了自己的安全爬上了一棵树。另一个因无力一人同这头熊搏斗，便倒在地上一动不动地躺着，像是死了似的。他曾听说熊是不碰尸体的，这肯定是真实的，因为那头熊只在他头上嗅了嗅，便像对他是死的感到很不满似的走开了。爬在树上的那个男人从树上跳下来。“那头熊好像在你耳边说了什么，”他说，“它告诉你什么来着？”“它说，”另一个男人回答道，“和一个在

以原则为第一，才能做大做久







# 办事

## 干净利落艺术全书

BAN SHI GAN JING LI LUO YI SHU QUAN SHU

危险时刻抛弃朋友的人作伴是愚蠢的。”

对朋友的忠诚能带给你的是朋友对你的信任。你对朋友的忠诚也会换回朋友对你的倾心报答。

亚述斯有一次来到了阿尔卑斯山下，遇到了几位天神，天神说：“亚述斯，你有过朋友吗？”亚述斯：“有，他爱我胜过爱你们。”这句话激怒了天神们，他们决心杀掉亚述斯的这位朋友，便询问这位朋友是谁。亚述斯看出了天神们的用意，就隐瞒不谈。天神们拿出了各自的宝贝引诱亚述斯，许诺他将有一位美貌无比的妻子，成为一个威严无比的国王，等等。所有这一切都未能打动亚述斯的心。但神通无比的天神们还是抓到了亚述斯的朋友，他们没有立刻杀死他，对亚述斯的话，他们并不十分相信，于是以同样的手段去引诱亚述斯的朋友，只要他同意背叛亚述斯，他将得到他所要的一切：美色、财富、权势。和亚述斯一样，这位朋友也丝毫未动心，天神们既羡慕又惭愧，没有一位天神去杀他们，悄悄地将他们放下了山。亚述斯说：“我们彼此忠诚、信任，没有什么比我们的友谊更重要。”他们忠诚的友谊震惊了天神，为世人传颂。

要想得到真正的朋友，首先要求自己真心待人，要事实求是地敞开自己的心扉，讲真话。如果你不能做到实事求是，那么你也就不能得到友谊。我们所说的真诚，是去掉虚伪，暴露真实的你，不是对人撒谎，更不是对自己撒谎。人性是复杂的，在与人交往中始终保持诚实，有时是极为困难而且痛苦的。事实上，很多人都知道最好是实话实说。如果我们开始时不说真话，时间将

