

Steve Jobs

米娜◎编著

使命

MISSION

乔布斯改变世界的人生哲学

拥有阿拉伯和日耳曼两个优秀民族智慧的史蒂夫·乔布斯，在利用他非凡的经济头脑，完成他的人生使命的同时，也不断在征服和改变着这个世界。他的人生处世哲学影响了很多，并促进每个人的成长，从而使受益者一步步走向各自人生的成功道路，完成应有的人生使命。

中国商业出版社

米娜◎编著



MISSION

乔布斯改变世界的人生哲学

中国商业出版社

图书在版编目(CIP)数据

使命：乔布斯改变世界的人生哲学 / 米娜编著. —北京： 中国商业出版社，2012.6

ISBN 978-7-5044-7679-1

I. ①使… II. ①米… III. ①乔布斯, S.(1955~2011)—人生哲学—通俗读物 IV. ①B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2012)第 095329 号

责任编辑 武文胜

中国商业出版社出版发行

010-63180647 www.c-cbook.com

(100053 北京广安门内报国寺1号)

新华书店总店北京发行所经销

三河市灵山装订厂印刷

* * * * *

710×1000 毫米 16 开 15.5 印张 214 千字

2012 年 6 月第 1 版 2012 年 6 月第 1 次印刷

定价：32.80 元

* * * * *

(如有印装质量问题可更换)

序 言

他被世界抛弃两次，但他改变了世界

有人说，改变世界的有三个苹果。第一个苹果是亚当和夏娃偷吃的那个苹果，因为有了那个苹果才有了人类。第二个苹果是砸在牛顿脑袋上的那个苹果，因为有了那个苹果，世界上才有伟大的牛顿定律。第三个苹果是乔布斯创立的那个苹果，因为有了这个苹果，我们的生活才变得如此时尚而绚丽。

乔布斯做了别人没有做过的事情——将电脑主板装进塑料机箱；靠 iMac 掀起了电脑历史上的颜色革命，一扫以往电脑的古板之气；推出具有革命性的 iPod、iPad、iPhone4 等一系列产品，将人们带入了音乐、电影、通讯等领域全新时代的生活；还用全新的广告理念推销自己的产品，比如 1984 年、非同凡“想”等广告堪称广告史上的里程碑。

毋庸置疑，乔布斯的一生是传奇的一生，他用自己的一生创造了一个又一个的奇迹，他真的改变了世界！

美国总统奥巴马指出，乔布斯改变了每个人看世界的方式。他说：“史蒂夫是美国最伟大的创新领袖之一，他拥有非凡的勇气去创造与众不同的事物，并以大无畏的精神改变着这个世界，同时，他的卓越天赋也让他成为了这个能够改变世界的人。”

微软创始人比尔·盖茨说：“史蒂夫和我第一次见面到现在已经有 30 年，我们曾当了半辈子的同事、对手和朋友。世界上很少能看到有如史蒂夫·乔布斯这样影响世代的人物，我们有幸与他一起工作，为他的疯狂而感到钦佩。”

生活有幸运的一面，就有不幸的一面。乔布斯曾经被这个世界抛弃了两次。

第一次是被他的父母抛弃，送给别人抚养。当乔布斯知道自己的身世后，这个事实对他的心灵产生了巨大的影响。乔布斯说：“我一切疯狂的努力都只是为了让母亲明白，将我抛弃是个错误。”

被抛弃的经历，让乔布斯心里有一种无法抹去的不安感。他性格孤僻、不合群、抗拒权威、狂热自恋，他喜欢挑战和冒险，喜欢与众不同，对这个世界有强大的控制欲……

可以说，这种性格导致了乔布斯人生中的最大打击——被自己创立的公司开除！但也是这种性格成就了乔布斯——这个世界上独一无二的乔布斯。

乔布斯第二次被抛弃是他被自己一手创办的苹果公司开除。

对这一次被抛弃，乔布斯说：“在那一年，我被炒了鱿鱼。你怎么可能被你自己创立的公司炒了鱿鱼呢？……在三十岁的时候，我被炒了。在那么多人的目光下我被炒了。在而立之年，我生命的全部支柱离自己远去，这真是毁灭性的打击！”不过，经历了人生巨大的失败后，乔布斯没有因此沉沦，也没有虚度自己的人生。很快，他重新站立起来，创办了自己的新公司 NeXT，并创建了历史上最成功的独立工作室皮克斯，通过《玩具总动员》等一系列革命性的作品，改变了传统电影业。这让我们看到了乔布斯坚强的一面。正如乔布斯所说：“有些时候，生活会拿起一块砖头向你的脑袋上猛拍一下，但不要失去信仰。”

对这次被抛弃，乔布斯将其当做人生中最棒的事。如果当初苹果公司没有抛弃他，他就不会完成人生中最艰难的蜕变，更不会有后来更精彩的故事！正是这次被抛弃激发了乔布斯身上无限的潜能。

乔布斯留给世界的不仅仅是众多的创新产品，还有他独一无二的

人生哲学。

人生哲学之一：追随内心和直觉，不要为别人活着。

乔布斯说：“你的时间很有限，不要浪费时间活在别人的阴影里；不要被教条束缚，盲从教条等于活在别人的思考中；不要被其他人喧嚣的观点淹没你真正的内心的声音。最重要的是要有勇气去听从自己的内心和直觉。”乔布斯坚持自己的人生哲学，所以，他一次又一次地逼着父母搬家，后来不顾别人的反对，竟然从大学退学，鬼使神差地跋山涉水，不远万里去了古老的佛教圣地印度。

人生哲学之二：活着就是为了改变世界，难道还有其他原因吗？

“活着就是为了改变世界，难道还有其他原因吗？”这是乔布斯最著名的话。是否成为全球首富，对乔布斯来说其实是无所谓的事情。他更看重的是，在每晚临睡之前，能对自己说：“今天又做出了很精彩的东西。”乔布斯是一个有野心的人，他狂傲不羁的性格让他痛恨“一般”，执意走少有人走的路。他不把赚钱作为公司的最终目标，而是努力将苹果变成一个具有创造力的伟大公司。在别人忙于赚钱的时候，乔布斯却和他的海盗团队埋头研制“艺术品”，因为他们只想制造世界上最伟大的产品。因此，才诞生了改变世界的 Apple II、iMac、iPod，世界终于被他们改变了，神一样的乔布斯创造了一个伟大的奇迹。

人生哲学之三：把每一天都当做生命中的最后一天。

“‘如果你把每一天都当做生命中最后一天去生活的话，那么，有一天你会发现你是正确的。’这句话给我留下了一个印象。从那时开始，过了33年，我在每天早晨都会对着镜子问自己：‘如果今天是我生命中的最后一天，你会不会完成你今天想做的事情呢？’”因为这个信念，乔布斯永远充满激情——在一片质疑声中，他相信自己就是苹果的救世主；他带领着他的海盗团队，每周工作90个小时。即便是在休息日，他们也会选择来公司工作，晚上11点以后还在开会更是常有



使命：乔布斯改变世界的人生哲学

的事情。即便是身患绝症之后，在苹果的产品发布会上，人们依然见到了那个熟悉的身影。

其实，在乔布斯的人生哲学里还有很多闪光点。更多精彩内容，将在本书中一一为你精彩呈现。

为了让广大读者了解乔布斯、获得人生的启迪，特此精心创作了《使命：乔布斯改变世界的人生哲学》一书。本书以乔布斯的人生轨迹为主线，将乔布斯人生中重要的生活片段或者镜头，永久地为后人记录了下来，并经过深入浅出的分析，将乔布斯最具价值的人生哲学与商业哲学一一呈现在你面前。希望，你能成为一个优秀的人，如乔布斯一样，无愧于自己的人生！

目 录

CONTENTS

第一章 勇敢地追随自己的心灵和直觉

不管命运给你什么都要做自己的主人	003
找到你喜爱的东西是一种幸运	006
追随内心——明白自己想要做什么	010
退学——做出最正确的决定之一	014
人生顿悟——用全新的方式开始人生	018
用行动证明人生的价值所在	022
建立苹果公司，立志做一个企业家	023
研发 Apple II，开启个人电脑时代	028
活出个性——“我就是与众不同”	031

第二章 生活，你可以打败我，但不能打倒我

权力之争：一场看似胜利的失败	037
你想卖一辈子糖水，还是改变世界	039
策划“政变”，与史考利的矛盾升级	042
第二次被抛弃——被自己创办的公司开除	046
创办 NeXT 公司，开拓属于自己的地盘	050
从哪里跌倒就从哪里站起来	054
悟败哲学——被开除是这辈子最棒的事	058



拥有不达目的誓不罢休的勇气	062
---------------------	-----

第三章 麦田里的守望者——把完美主义坚持到底

用独特的设计征服世界	067
乔布斯的残酷式“完美主义”	070
把所做的事情做得无懈可击	073
制造世界上最完美的产品	075
不放过任何一个细节	078
站在艺术与科学的交叉口	080
完美得让你“恨不得舔一下”	085
宗教式升华——苹果发布会秘诀	087

第四章 敢于打破常规，做别人没有做过的事

改变世界的创新之一——Apple II	093
改变世界的创新之二——iMac	094
改变世界的创新之三——iPod	097
改变世界的创新之四——iPhone	100
创新是成为领袖的通行证	103
世界上最具创造力的公司	105
创新必须要有敢于冒险的勇气	109

第五章 你的时间有限，所以不要为别人而活

为自己而活，不要在乎别人怎么说	115
工作就是在激情中燃烧自己	117
学会热爱你所做的工作	120
自命不凡——“没有什么是我做不了的”	122
把每天都当做生命中的最后一天	124

精神上的传教士——把使命传给每一个员工	127
专注的全部内涵在于你敢说“不”	130
宁可自恋也绝不自卑	133
每一次坠入低谷都是人生的联系点	136

第六章 把科技与用户需求完美结合

“我们对用户负全责”	141
超越用户的需求，而不是跟随用户的需求	143
征服用户之前先要征服自己	145
满足用户被尊重的渴望	147
简化哲学——去掉那些没用的部分	149
零售商店——用户体验就是一切	151
预见未来，有勇气给用户不一样的产品	154

第七章 走向“一无所知”——准备一颗接受世界的心

初学者心态——喜欢从“无”出发	161
和什么人在一起决定你成为什么人	163
偷学来的东西也能创造奇迹	165
站在巨人的肩膀上摘苹果	167
借助别人的鞋子比赤脚跑得更快	170
孤独的勇士成不了最终的王者	172
要么是天才，要么是笨蛋	175
不以偷窃别人的伟大作品为耻	178

第八章 活着就是为了改变世界，难道还有其他理由吗

这一切不只是事业而是人生	183
尝试着为这个世界做点什么	185

生来就是为了在宇宙留下印记	187
创新是乔布斯改变世界的一种方式	189
影响世界的广告艺术	192
海盗精神——挑战既有的规则，探索未知的领域	194
口口相传——苹果公司的病毒营销	196
用独具魅力的演讲影响大众	198

第九章 将自己与他人区分开

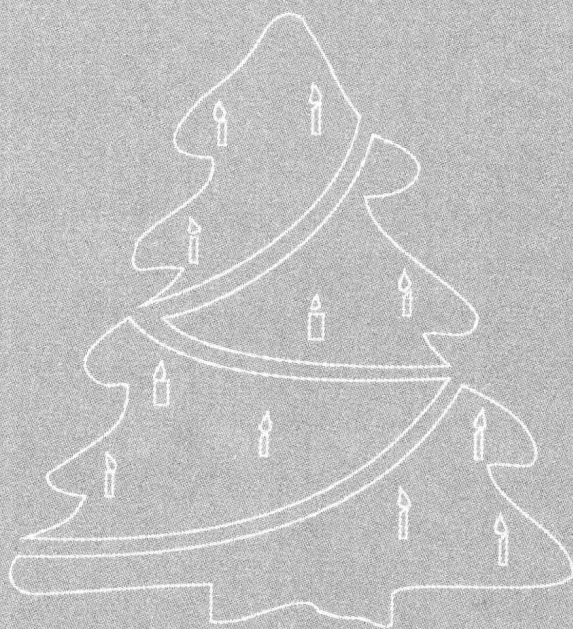
把自己当做一个品牌来看待	209
你可以模仿我，但你无法复制我	212
用名人效应去引导广大用户	214
就让它们比别人的产品贵吧	216
创意与创意的保护才是要害所在	218
世界上最会讲故事的人	222

后记 纪念改变世界的天才乔布斯

关键词一：缺口的苹果又失去了一部分	227
关键词二：改变世界的乔布斯	228
关键词三：乔布斯的亲生母亲和妹妹	230
关键词四：乔布斯的个人感情生活	231
关键词五：失去乔布斯的苹果将何去何从	232
关键词六：苦心培养接班人	233
关键词七：蒂姆·库克能续写苹果神话吗	235

第一章

勇敢地追随自己的心灵和直觉





不管命运给你什么都要做自己的主人

1955年2月24日，史蒂夫·乔布斯出生于美国旧金山。乔布斯的出生完全是一个意外，因为他的父母还没有做好准备，他们当时都在读研究生，而且没有正式结婚。无奈之下，未婚妈妈决定把乔布斯送给别人抚养。

当时，乔布斯的母亲对收养者只有一个要求——必须保证以后让乔布斯上大学。后来有一对夫妇收养了乔布斯，他们就是乔布斯的养父保罗·乔布斯和养母克拉拉·乔布斯。

对自己的身世之谜，乔布斯后来回忆说：“后来，我的生母发现，我现在的养母从来没有大学毕业，我的养父则连高中毕业的学历也没有，于是她拒绝在认养文件上签名。直到几个月后，我的养父母同意将来一定让我上大学，她的态度才逐渐软化。”乔布斯在讲述自己的身世时感慨万千。

然而乔布斯是无比幸运的，虽然是被人收养，但是他遇到了两个好人，保罗夫妇对乔布斯非常宠爱，乔布斯在这个家庭同样享受到家的温暖。

乔布斯的养父和养母是一对普通的蓝领夫妇。保罗替财务公司追债，业余做点机械修理，养母克拉拉则是一个家庭妇女。他们以自己的方式全力爱着这个私生子乔布斯。

随着乔布斯的长大，他显示出了淘气、聪明、好动的一面。他曾经吞下防蚁剂后被养父老乔布斯送到医院洗胃，还把发夹塞入电插座，双手被严重灼伤。可能是因为收养不易，老乔布斯对他很宠爱。乔布斯很小就发现哭可以达到目的，在创业时，他也常这么干——这可能是他日后鲜明个性的源头之一。虽然养父没有受过多少教育，收入也并不高，但他教会

了乔布斯赚钱的方法，就是把旧物品捡回来，修理好后再卖一个好价钱。

后来，乔布斯知道了自己的身世。虽然饱受宠爱，但是被亲生母亲抛弃的不幸经历对乔布斯的影响还是很大的，这使乔布斯骨子里总有一种无法抹去的不安。比如小的时候，乔布斯性格孤僻、不合群、抗拒权威。乔布斯的老朋友科特里说：“他的成功源自他内心怀有的一种深切的不安全感，正是这种不安全感使得他必须出去闯荡来证明自己的价值。”而乔布斯自己也说：“我一切疯狂的努力，都只是为了让母亲明白将我抛弃是个错误。”

鲁斯·柯切欧这样描述乔布斯：“有一件事时常在我脑海中浮现——那是一个有浓雾的日子，我们是新生，班上所有的男生都在绕着运动场跑步。突然间，在我前面的乔布斯回头看了看，因为雾太大，看不清体育老师，他就席地坐下休息。我想这个办法不错，也跟着他坐在地上。我们俩就这样坐着休息，看着别的同学擦身而过，等到大家绕了一圈跑回来时，我们再站起来插入队伍。这令我印象深刻，尽管他那时还只是个高中新生。换成我，我是没这个胆。他从不放弃任何自我主张，不论他的观点是如何不受欢迎。在很多问题上，他都有突破传统的观点。他从不曾改变自己的想法。乔布斯很精明、有智慧，但就是不妥协、不合群。”

生活有不幸的一面，就有幸运的一面，乔布斯的幸运之处，就是他遇到了很多改变他一生的贵人。在乔布斯上小学四年级的时候，乔布斯遇到了改变他一生的贵人，这个人就是他的老师伊莫金·特迪·希尔。

乔布斯回忆说：“她在我心目中是一位了不起的老师，她教四年级提高班的课程，花了1个月的时间就了解了我的情况。她极力敦促我学习，甚至会这样说：‘我真希望你能完成这些作业，你要是能完成，我就给你5美元。’就这样，希尔老师激起了我内心的学习热情。”

因为有老师的鼓励，乔布斯在那一年学的知识，要比小学其他任何一年都要多。后来，乔布斯跳级进入了克里滕登中学学习。然而，乔布斯念的这所新学校真是不怎么样，乔布斯实在不想回那所学校上学了。养父保

罗夫妇只好搬家。

这次搬家是在乔布斯的坚持下，养父母不得不迁就他。由此可见，乔布斯是一个非常有主见的人，由于他被抛弃又被收养的心结，他从小养成了掌控命运的性格。他从骨子里无法接受自己的命运再一次被别人左右。

由此，可以看出，乔布斯是一个以自我为中心的人。

像乔布斯一样，每个人都是一个故事，每个人的生活都是一部长篇小说。当我们总爱在生活上寻找依靠、寻找着附点的时候，没有像乔布斯那样敢于做出自己的选择和决定，并相信自己才是自己剧中的导演。

美国前总统罗纳德·里根，小时候曾到一家制鞋店定做一双鞋。鞋匠问年幼的里根：“你是想要方头鞋还是圆头鞋？”里根不知道哪种鞋适合自己，一时回答不上来。于是，鞋匠叫他回去考虑清楚后再来告诉他。过了几天，这位鞋匠在街上碰见里根，又问起鞋子的事情。里根仍然举棋不定，最后鞋匠对他说：“好吧，我知道该怎么做了。两天后你来取新鞋。”

去店里取鞋的时候，里根发现鞋匠给自己做的鞋子一只是方头的，另一只是圆头的。“怎么会这样？”他感到纳闷。“等了你几天，你都拿不定主意，当然就由我这个做鞋的来决定啦。这是给你一个教训，不要让人家来替你作决定。”鞋匠回答。里根后来回忆起这段往事时说：“从那以后，我认识到一点：自己的生活要自己做主，如果遇事不能自己做主，就等于把决定权拱手让给了别人，一旦别人作出糟糕的决定，到时后悔的是自己。”

生活中，也许很多人都会发出这样的内心感慨：从上学到现在，从来都没有为自己做过主，一直都把那个属于自己的梦想放在最后的位置，完成了父母的心愿，考上大学，却在众人的欢呼雀跃中感受到了自己的失落，成就了别人，委屈了自己，这是我想要的人生吗？

自己的人生自己做主，是对自己生命的主动出击，是对自己生命价值的自我掌握，这是乔布斯的人生哲学。

像乔布斯这样自主意识强的人还有很多，比如乔布斯的对手兼好友比

尔·盖茨就是这样一个人。比尔·盖茨的青春完全是自己做主的，也可以说，没有特立独行，就没有后来的比尔·盖茨和微软。比尔·盖茨有优越的家庭背景，父亲是律师，母亲是银行家的女儿。父母都希望他按自己的愿望来生活，正是因为一直以来，自己的生活完全由自己做主，所以才成就了日后的比尔·盖茨。

追随自己的内心和直觉是乔布斯的人生哲学。他认为，自己做主就是自己掌控自己的生活，自己规划自己的人生轨迹，对自己的爱好、事业、前途、婚姻，以及要什么，不要什么，心里很清楚，并有自己独到的看法和主张。说到底，生活中一个人有没有主张，关键是他心中有主还是无主。心中有主，走在人生的路途上，就比较游刃有余，伸展自如，别具一格、精彩纷呈。心中无主，则容易随波逐流，显现出忐忑难安的生活基调，极易彷徨失落，不堪一击。

唯有做自己的主人、主宰自己的生活、掌握自己的命运，方能还自己一个快乐逍遥的自由身。

每个人在这个世界上都是独一无二的，没有任何人能够替代我们自己的思想和行为，更没有人可以独揽我们的生活，操纵我们的生活，替我们的生活做主。或许这就是乔布斯留给我们的最大启示。



找到你喜爱的东西是一种幸运

兴趣能激发人内在的巨大能量。一个人要成就一番事业，兴趣是必不可少的，它是任何人成功的启蒙老师，当你把兴趣转化为永恒的动力时，就可以不断向成功迈进。

乔布斯给人的印象是：一个孤僻的学生，看待事物的角度很特别。在10岁的时候，乔布斯对电子学方面的兴趣就明显地表现了出来。