

500强企业面试与生存密码

职来职往

有玄机

白金限量
典藏版

兰 涛◎编著



准备就业和跳槽的求职者们，
从你学习面试内容的第一天起到融入企业，
本书都将陪伴着你，成为你畅行职场的伙伴。

中国华侨出版社

500强企业面试与生存密码

职来职往 有玄机

兰 涛◎编著



中國華僑出版社

图书在版编目(CIP)数据

职来职往有玄机:500强企业面试与生存密码 / 兰涛编著. —北京:
中国华侨出版社, 2011.10

ISBN 978-7-5113-1705-6

I. ①职… II. ①兰… III. ①职业选择-通俗读物
IV. ①C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 182674 号

职来职往有玄机:500强企业面试与生存密码

编 著 / 兰 涛

责任编辑 / 尹 影

责任校对 / 李向荣

经 销 / 新华书店

开 本 / 787×1092 毫米 1/16 开 印张/17 字数/250 千字

印 刷 / 北京建泰印刷有限公司

版 次 / 2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 978-7-5113-1705-6

定 价 / 29.80 元

中国华侨出版社 北京市朝阳区静安里 26 号通成大厦 3 层 邮编:100028

法律顾问:陈鹰律师事务所

编辑部:(010)64443056 64443979

发行部:(010)64443051 传真:(010)64439708

网址:www.oveaschin.com

E-mail:oveaschin@sina.com

前言

毕业了,莘莘学子们告别了无忧无虑的象牙塔,还来不及缅怀激情如火的青春岁月,来不及为曾经的年少轻狂怅然若失,就要面对一个崭新的领域——职场。

大学毕业,是终点还是起点?要踏入社会了,很多人忐忑不安,被“毕业即失业”的阴影所笼罩,也有一些人满怀憧憬,渴望着大展身手。其实,职场既不是到处都是洪水猛兽的蛮夷之地,也不是遍地都是牛奶黄金的天堂。

职场和校园是两回事儿,在你迈出校门的那一刻,残酷的饭碗战争已经打响。你能抢到金饭碗、铁饭碗还是泥饭碗?抑或是没饭碗呢?在优胜劣汰的自然法则下,你是长成为傲然天地之间的栋梁,还是做一株干枯柔弱的稗草呢?

千里之行,始于足下。职场和学校有何不同?职场如战场,时时处处都进行着不见硝烟的战争。这本书告诉你如何迈出职场的第一步,并自信坚定地走进这个多姿多彩的世界,如何经历风雨,撑起一片属于自己的美丽天空。如何超越自己,在这个特殊的战场上横刀立马,傲视群雄。

在竞争激烈的人才市场上,如何才能千军万马之中冲出重围,脱颖而出?在精英会聚的面试考场上,又要采取怎样的策略,一分钟打动面试官,赢得求职的主动权呢?

进入职场之后,作为一名经验少、动手能力差的“菜鸟”,我们又该如何尽快地适应角色转变,尽快地积蓄力量,脱离“冷板凳”的位置呢?面对人才



济济的众多竞争者,怎样才能迅速建立优势,实现升职加薪的愿望呢?是守着手中的饭碗,安于现状、碌碌无为地挨到退休,还是豪情万丈地成就瞩目的事业,实现卓越的职场人生?

相信读过此书,你就能找到理想的答案。但愿这些事儿,别等到工作以后才知道。

我们不能打无准备之仗。在踏入职场之前,就要刺刀出鞘、子弹上膛,以饱满的热情迎接战斗的打响。职场如战场,在短兵相接之前,就要做好刺身肉搏的准备。这本书,就是我们锋利的刺刀,就是我们无敌的钢枪,它能帮你赢在起跑线上,它能帮你在前进路上持续发力,最终摘下成功的桂冠。

机遇总是偏爱那些有准备的人,在职场上行走,取得成就的大小关键在于我们自己。曾经有人说过:“使人感到疲惫的,不是远方的高山,而是鞋里的一粒沙子。”只要我面对理想不抛弃、不放弃,始终追逐梦想的足迹,总有一天会敲开成功的大门。

总之,身处职场的洪流,何去何从,取决于自己,如果我们能够做好准备,张开理想的风帆起航,坚定不移地驶向梦想的方向,那么,我们就会成为职场上的胜利者。

最后,借用辛弃疾的《破阵子》为即将踏入职场的勇士们壮行:

醉里挑灯看剑,梦回吹角连营。

八百里分麾下炙,五十弦翻塞外声。

沙场点秋兵。

梦想,就在前方!

目 录

上 篇

这些事别等到面试以后才知道

——学校没教的 500 强企业面试技巧

上篇从人资招聘主管的角度为切入点,以过去面试所见失误,加上诸多成功就业前辈们的经验为佐证,从收到面谈通知开始准备,善用各方资源,充分了解应征对象及工作领域,对照个人学识能力条件和未来发展方向,针对可能被问到的问题,深入思考,反复演练、调整,到面试前一天的仪表、消除紧张到自信的心态调整,最后到临场表现,完整而有系统地呈献,内容完整、具体而实用。

第 1 章 找工作前应有的心态

梦想大小决定一生的成就	2
找一份实现自我价值的工作比高薪重要	5
对自己做 SWOT 分析	7
想成功,先投资 1 万个小时	9
不是能力成就事业,而是实践成就事业	12
寻找适合自己的职业,别盲目投简历	14



面试失败只是人生中的一段插曲	17
先深耕“专业”再追求“条件”	20

第2章 面试官所期望的人才身上有1%的不同

站在老板的角度思考、做事	23
要积极主动地去工作	26
能够证明自己是匹千里马	28
要具备良好的沟通和交际能力	31
运用幽默感,轻松面对压力	34
有团体精神的人容易胜出	37
要有不走寻常路的创新能力	39

第3章 面试时,用细节来武装自己

就算面试中有失误,也要镇定自若	41
正确判断面试官提出问题的意图	44
第一印象决定你的形象	47
塑造你的职业形象	49
面试中一定不要犯的言行禁忌	53
妙用眼神为面试加分	57
以轻松的态度面对刁钻的问题	59

第4章 面试官看重的不是能力,而是技巧

准备好应对各种不同的面试型态	63
打造吸睛的简历	66
自传内容的真实性很重要	69
面试礼仪不可忽略	71

回答面试问题的一些技巧	75
面对尴尬的问题怎么办	78
面试前一天,请清点这些细节	81

第5章 面试的成功由搜集“情报”的能力决定

忠诚地与企业共同成长	85
面试时不要对薪资问题很敏感	88
大企业的人品和能力测验	90
面试要注意的“三大纪律”与“八项注意”	92
如何跟外籍面试官打交道	95
准备就业必须知道的 5+4 个关键内容	99

下 篇

这些事别等到上班以后才知道

——老板不会教的 500 强企业工作习惯

下篇告诉你工作的“技能”是可以教的,但“工作习惯”老板不会直接告诉你,也无法传授,如果在上班以后还无法体会,或者总是得等老板开口了才明白,你将付出高额的代价,这也将阻碍你的职业生涯发展。

第6章 你带什么心态来工作

你要的不该是钱多事少的工作	104
---------------------	-----



在职场中混日子会打破饭碗	107
想清楚,高薪是你的终极目标吗	110
忠诚是职场的通行证	113
不要只看到人家好运,而要看到人家努力	116
“安逸”是一种可怕的想法	118
在职场中,没有长处就等着被淘汰	121
可以不满意,但不能不重视	124

第7章 人生的决定,别让别人帮你做

学会给自己一个明确的奋斗方向	127
小事比大事重要	130
弱者等时机,强者造时机	132
从零开始做人脉	135
成功应该复制,不该回味	138
劳而无功,可能是选错了方向	141
放弃是需要智慧的决定	143
该出手时就出手	146
气魄大者成就大	149

第8章 千万别把自己太当回事

路都是自己走出来的	152
做人要低调,做事要踏实	155
别拿鸡毛当令箭	158
适当放低姿态建人脉	160
吾日三省吾身	163

“这又不是我的问题”就是你的大问题	166
尊重领导,服从领导	168

第 9 章 有实力也要会说话

职场新人发言不要太随便	171
会说不一定要多说	174
自我感觉良好还不够	176
恰当的赞美甜如蜜	179
当个称职的配角	182
一味沉默也不是金	184
用你的嘴说动别人的腿	187
每一次拒绝都是成交的开始	190

第 10 章 培养自己的将才素质

宽容是成功者的必备品质	193
善于温暖下属的心	196
掌握批评的艺术	199
超越自己,保持头鱼位置	202
给予有功劳的部属赞美和鼓励	204
用马蝇效应刺激下属动起来	207
左手大棒,右手胡萝卜	210
独木难支,善用团队的力量	213

第 11 章 没有人会主动教你,但每个人都是老师

大胆一点,和“大人物”混个脸熟	216
抓住潜在的机会	219



学会向领导学习	221
等待指示会丧失求生能力	225
成功靠的是创意而不是经费	228
要升职,先升值	230
先模仿,再创新	233
困境是造就强者的学校	236

第 12 章 人生何处不营销

去除心中的怯懦感	239
良药未必苦口,态度的影响力很大	242
把自己的人品销售出去	245
推销自己,不怕拒绝	247
温暖的力量胜过苛责	250
订单藏在客户的嘴巴里	253
让他说,别急着“卖”	256
顺水推舟,达成目标	258

上 篇

这些事别等到面试以后才知道 ——学校没教的 500 强企业面试技巧

上篇从人资招聘主管的角度为切入点,以过去面试所见失误,加上诸多成功就业前辈们的经验为佐证,从收到面谈通知开始准备,善用各方资源,充分了解应征对象及工作领域,对照个人学识能力条件和未来发展方向,针对可能被问到的问题,深入思考,反复演练、调整,到面试前一天的仪表、消除紧张到自信的心态调整,最后到临场表现,完整而有系统地呈献,内容完整、具体而实用。

Zhi Lai Zhi Wang



第1章

找工作前应有的心态

当学子们走出象牙塔,投身到职场这个陌生的新天地中时,无论懵懂茫然,还是欢呼期待,都意味着自己的角色即将发生变化。在这个更加绚丽多彩的舞台上,是上演一幕华丽的剧目,还是做一个默默无闻的龙套?如何达到成功的顶峰,赢得荣耀的鲜花和掌声?这一切,都决定于你的心态。

梦想大小决定一生的成就

梦想是人生最美好的拥有,是我们来到这个世上上帝赐予的最宝贵礼物。当岁月在指尖不经意地穿过,当秋风萧瑟、繁华落尽之时,当斑白的双鬓低声诉说着时光的无情,唯有梦想使我们永葆青春的脚步,使我们的世界不再是单调的灰白,而是洋溢着幸福欢快的人生异彩。

青春年少时的梦想,曾经沸腾了我们胸中的热血,激荡着我们冲天的豪情。在我们的求学阶段,梦想曾经无数次帮助我们战胜了自己的怯懦和怠惰。现在,当我们走出象牙塔,即将踏入职场之时,梦想,依然是我们不能丢弃的羽翼。因为,梦想决定了一个人前行的方向,梦想的大小决定了一个人一生成就的大小。

小常是某大学中文系的应届毕业生,大学还没毕业,家里就为他的工作操起心来,凭借他的家庭条件,同学们都认为小常找到一份好工作是十拿九稳的事情。

上篇 这些事别等到面试以后才知道

事实确实如此，凭着多年的关系，小常的爸爸提前帮他联系了两个地方，一个是市文联的办公室职务，一个是战友开的一家大型公司的中层管理职务，同学们都羡慕小常有个能量巨大的“好爸爸”。

确实，现在社会生活压力大，就业形势严峻，而小常的爸爸给他提供的两个工作都是比较轻松而且福利待遇不错的，也难怪很多同学羡慕了。小常的爸爸也为自己给儿子铺了一条“金光大道”而感到自豪。

然而，小常却有自己的梦想，他并不想沿着父亲指定的路走下去，那不是他的人生。小常的愿望是做一名像威廉·拉塞尔那样的记者，他喜欢那种富有激情的、战斗般的生活，希望自己的一生能那样度过。

于是他瞒着家人偷偷参加了某报社的招聘会，凭着自己的执著热情和才华取得了该报实习记者的职位。不过这个职位有3个月的试用期，在这期间，小常只有可怜的生活保障性的工资，而且特别累，整天东奔西跑找素材，一个月下来，整个人都瘦了一圈，家人都非常不解，而且心疼，小常自己倒是乐在其中。

由于小常在工作中任劳任怨，而且脑子灵活，领悟力强，因此试用期还没到就提前获得了转正。一年以后，小常已经成为“新人”中的佼佼者，报社新开了一个版面，提拔了小常负责，小常的干劲更足了，因为他觉得自己离梦想更近了一步。

又过了两年，小常成为了该报不可或缺的台柱子，职位也更高了。

小常在跑新闻、写稿子的过程中，培养了自己的能力和人脉，积累了大量经验，他勤学苦干，就是为了实现自己的梦想——成为一个像威廉·拉塞尔那样一个世界闻名的记者。为了实现这个梦想，小常选择了一条自己的路，并坚定不移地走了下去。

如果人们在选择工作的时候仅仅是为了安逸的物质生活，而没有一个更加高远的目标，就会逐渐变得没有激情和动力，从而无法发挥出自己的能力，无法激发自己的巨大潜力。人，其实就是一座“金矿”，而梦想就是发掘金



矿的动力,梦想的大小决定着金矿的开发程度。

或许现实生活有压力,或许现实生活很残酷,但是在我们编织美好梦想的时候,不要为此所囿,梦想是人生的翅膀,我们要想看到更远的风景,就必须飞得更高。

有一个小男孩捡到一颗老鹰蛋,就把它带回家,放在母鸡的窝里,后来孵出一只小鹰来。小鹰与同窝的小鸡一起长大,一直都以为自己是一只小鸡。

一天,有一只雄伟的老鹰俯冲而下,小鹰也和小鸡一样慌乱,四处窜逃。以后,小鹰只要一想到翱翔在天空中的老鹰时,总是不禁喃喃自语:“我若是能像老鹰那样,自由地翱翔在天上,不知该有多好。”这时候,站在一旁的小鸡就会提醒它:“别傻了,你只不过是只土鸡,怎么可能飞得那么高呢。”于是,小鹰安心地做起了“土鸡”。

有一天,一位过路的人认出了这只小鹰,便兴致勃勃要教小鹰飞翔,他将小鹰带到农舍的屋顶上将它扔下,不料小鹰只轻拍了几下翅膀,便落回到鸡群当中。他又把小鹰从村中最高的树上扔下,小鹰本能地展开翅膀,飞了一段距离,当看到地上的小鸡都在啄食时,便飞了下来,加入其中,再也不肯飞了。

最后这个人把小鹰带上高高的悬崖,然后松开了手,小鹰看到了脚下的河流村庄,看到了辽阔的远方,于是拍打着宽阔的翅膀飞起来了,它越飞越高,终于看不见了,以后,小鹰再也没回过鸡群。

有一句名言是这样说的:比陆地更广阔的是海洋,比海洋更广阔的是天空,比天空更广阔的是人的梦想。或许当你踏入职场之后,发现世界并不是像自己想象得那么美好,成功也不是那么唾手可得,此时,是自暴自弃,否定自己的梦想?还是奋勇向前,毫无畏惧地继续追逐自己的梦想呢?

不甘于虚度一生的人,显然都会选择后者,如果我们放弃了梦想和追求,或者因为一时的得失成败变得短视,那么,我们注定无法达到曾经梦想的高度。

生活中的很多人跟上述故事中的小鹰一样,为了眼前的谷粒而忘记了

辽阔的天空。初入职场的人们,应当志存高远,怀抱自由翱翔于天际的梦想,去追寻一个属于自己的更高的境界。不要坐井观天,失去梦想,使自己原本可以搏击长空的羽翼退化成烧烤架上的鸡翅。为了梦想,加油吧!

找一份实现自我价值的工作比高薪重要

大学毕业以后,莘莘学子们从童话世界的象牙塔里走出来,睁开懵懂的眼睛,惊喜地看着这个五彩缤纷的世界,踌躇满志。外面的世界很精彩,外面的世界很美妙,每一条通向罗马的道路看上去都是那么平坦顺畅,处处都是风景。

在求职的道路上,或许很多人都相中了那些看上去很美的“大家闺秀”,这样的工作职位外表光鲜、薪水丰厚、上升空间巨大,似乎马上就可以实现“鲤鱼跳龙门”,成为职场上的成功人士,因而大家一拥而上,趋之若鹜。

而对于那些发自内心真正喜欢的“小家碧玉”似的工作,尽管有些人能够在这些行业里更好地实现自己的价值,但往往因为存在盲目攀比的心态,或者对自己认识不清,又或者因为来自家庭等处的压力,而不得不“忍痛割爱”,迷失了自己真正的职业方向。如果仅仅是因为高薪或者名誉而放弃真正能实现自我价值的工作,选择了那些并不适合自己的华而不实的职业,那么,不仅体会不到工作带来的乐趣,也很难做出卓越的成绩。

王加贵从扬州大学畜牧专业毕业后,先在南京一家大型企业跑销售,并很快当上分公司的副总经理,薪水可观,可闲下来时总难免有几分失落:自己还是喜欢畜牧专业,希望在这个领域大展身手,实现自己的价值。

因此,他萌生出回家乡涟水办养猪场的念头,那样既能发挥自己的长处,还可带动乡亲们致富。但是,对他的做法,不仅同事朋友不理解,就连他的父亲也想方设法阻挠,他不想让儿子放弃体面的工作回来养猪。

但是王加贵非常坚决,说干就干,他承包了8亩地建成了80间猪舍,利



用所学知识科学喂养,现在每年都能出栏肥猪上万头。在他的带动下,镇里的生猪屠宰、有机粮食加工等配套产业也都发展了起来,实现了共同富裕。

乡亲们都说,要是王加贵当初坚持去当“白领”,如今,这里的红火景象做梦也做不出来,王加贵成了带领大伙儿一起致富的“领头人”。

很多人起初把王加贵当成“傻子”,放着高薪不拿,体面的职务不做,却从繁华的大城市跑回农村里养猪,是的,如果单单用物质、职务这些表面的东西来衡量,似乎王加贵的选择是错误的。但是,从王加贵个人的职业理想和抱负的角度去看,他不仅理智,而且颇有勇气,他坚决地走了一条能够实现自己价值的道路,同时,这也是一条通向成功的路。

很多求职者说,刚开始找工作时还有目标,之后是越找越没有标准,感到很迷茫。的确,进入社会之后,看到处处繁花似锦、纸醉金迷,很多人失去了人生的方向,沉浸在物质世界的虚假繁荣里不能自持,丢掉了实现自己的人生价值的标尺。

一个人,如果不能找到一个真正能实现自己价值的工作,就不能最大限度地激发自己的力量,就达不到自己一直渴望的目标。这样的工作没有乐趣,也做不出卓越的成绩,只是为了薪水报酬日复一日地机械劳动,就像磨坊里的驴子一样,尽管一生勤勤恳恳,却注定最终徒劳无功、碌碌无为,无法实现自己的价值和理想。

实现价值不是靠高薪彰显,也不是靠虚幻的名誉和地位诠释。人生并不是有了钱就一定快乐幸福,物质也不是生活的全部。在求职的时候,其实大可不必紧紧盯着薪水,月薪上万,在世界 500 强企业里工作就是实现自己价值的最佳途径吗?

求职一定要克服“短视”的局限,李开复曾经说过:“事业比金钱重要,机会比安稳重要,未来比今天重要。”在求职的时候,一定要清醒地想明白,什么样的工作才是值得自己为之奋斗终生的事业,不要被高薪蒙蔽了双眼,被