

人 民 悦 读 丛 书

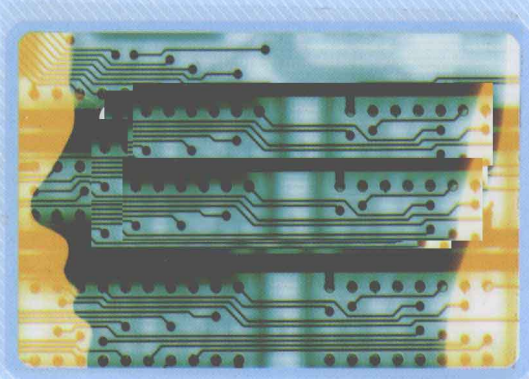
总主编◎东 润 文 昊 夏 阳

人 生 智 慧

思维习惯

主编◎金中

S I W E I
X I G U A N



新疆人民出版社



人民悦读丛书·人生智慧

思维习惯

主编 ◎ 金中

图书在版编目(CIP)数据

思维习惯 / 金中主编. — 乌鲁木齐: 新疆人民出版社, 2011.10

(人民悦读丛书. 人生智慧)

ISBN 978-7-228-14540-9

I. ①思… II. ①金… III. ①思维方法—通俗读物
IV. ①B804-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 183099 号

责任编辑:宋江莉

封面设计:刘堪海 雅 涵

出 版	新疆人民出版社
发 行	新疆人民出版社
地 址	乌鲁木齐解放南路 348 号
邮 编	830001
制 作	乌鲁木齐标杆集书刊设计有限公司
印 刷	新疆新博文印刷有限公司
开 本	880 毫米×1230 毫米 1/32
印 张	7
字 数	180 千字
版 次	2012 年 4 月第 1 版
印 次	2012 年 4 月第 1 次印刷
印 数	1-3000 册
定 价	15.00 元



一、整体思维:以全面系统的视角把握对象	1
学会以整体的眼光看问题	1
制订计划是整体思维的体现	2
避开讨厌的“不确定性”	4
留点余地给明天	7
十个想法不如一个行动	11
摆脱自我限制	14
一定要记住别人的名字	18
 二、积极思维:砥砺人生奋发向上的生活态度	23
积极改变自己的心态	23
行动 行动 再行动	26
成功在于积极主动	29
化消极为积极	32
成功在于积极争取	43
 三、发散思维:让扩散的思绪自由驰骋	45
试着找到“有什么关系”	45





找到事物的“点”进行扩散	47
不轻易责备别人	49
如何指正别人的错误	54

四、管理思维：管好人做好领导的不二法则

做一个让人们尊重的人	56
见难不帮 等于害己	59
该放权时还是放权	63
养成负责的习惯	66
和谐的员工关系	68

五、联想思维：充分展开想像的翅膀

改变观察的视点	73
挖掘你想像的潜力	73
联想到由己及人的效果	75

六、变通思维：从不拘泥于某种固定原则

退一步海阔天空	81
以仁爱之心善待他人	86
信奉“吃亏是福”	89
放长线钓大鱼	93
帮助别人尊重灵魂	97
路留一步 味让三分	100
低调做人保持谦和思维	104
站在对方的立场看问题	109
没有永远的敌人和朋友	111





七、创新思维:思考别人没想到的东西	116
打破“心理固有效果”	116
敢于超越常规 超越传统	117
挣脱“想当然”的束缚	119
不要受老经验的束缚	120
具备独立思考的能力	122
不要一味地模仿别人	124
艰难困苦是创新成功的预兆	126
 八、质疑思维:小疑则小进 大疑则大进	 130
天才都是真正的“问题猎手”	130
学者先要会疑	133
要善于提出问题	134
敢于质疑权威的某些观点或理论	136
质疑“能”和“不能”	137
保护好你的质疑精神	140
敢于与牛人合作	142
 九、逆向思维:从相反的途径寻找答案	 147
逆向思维具有最大的创新性	147
坚持个性与信念不动摇	150
把事情整个反过来想	152
反转你的大脑	154
先舍 才能后得	155
从别人的错误中反思	161
找不到办法 那就改变问题	164





批评不妨来点逆向思维 165

十、纵向思维:在深入一步的思考中突破 173

使每一寸土地都生长出黄金 173

纵向思维抓住事物的本质 175

深入思考才能获益多多 178

近朱者赤 近墨者黑 179

纵向衡量别人的意见 183

十一、专注思维:集中精力求解的神奇钥匙 187

将注意力集中在单一目标上 187

专心致志地观察事物 188

专注投入地去做事 190

有志不在年高 192

先从自己做起 195

言必信 行必果 198

关注其他人美好的一面 202

找到你的专注力 206

十二、沟通思维:全方位人际交流的关键 208

为什么要沟通 208

沟通能够赢得胜机 210

用心灵倾听 213

沟通也要因人而异 215





一、整体思维:以全面系统的视角把握对象



学会以整体的眼光看问题

要运用好整体思维,就要学会从全局把握事物及其进展情况,重视部分与整体的联系,才能很好地从整体上把握事物。当你学会了系统思维,能够以一个整体的眼光去看问题的时候,就可以更容易地把握和处理问题了。

世界上任何事物都可以看成是一个系统,系统是普遍存在的。大至渺茫的宇宙,小至微观的原子,一粒种子、一群蜜蜂、一台机器、一个工厂、一个学会团体……都是系统,整个世界就是系统的集合。

系统论的基本思想方法告诉我们,当我们面对一个问题时,必须将问题当作一个系统,从整体出发看待问题,分析系统的内部关联,研究系统、要素、环境三者的相互关系和变动的规律性。

有一年,稻田里一片金黄,稻浪随风起伏,一派丰收景象。令人奇怪的是,就在这片稻浪中,有一块地的水稻稀稀落落,黄矮



瘦小,与大片齐刷刷的田块成了鲜明的对照。

这是怎么回事呢?原来田地的主人急用钱,于是在这块面积为25亩的田地上挖去一尺深的表土,卖给了砖瓦厂,得了1000元。由于表面熟土被挖,有机质含量锐减,春上的麦苗长得像锈钉,夏熟的麦子收成每亩还不到150斤。水稻栽上后,尽管下足了基肥,施足了化肥,可是水稻长势仍不见好。

有人给他算了一笔账,夏熟麦子少收1000多斤,损失400元,而秋熟大减产已成定局,损失更大。今后即使加倍施用有机肥,要想这块地恢复元气,至少需要5年时间,经济损失至少在2万元以上。这么一算,这块农田的主人叫苦不迭,后悔地说:“早知道这样,当初真不应该赚这块良田的黑心钱。”

这位农田主人原本只是用土换钱,并没有看到表土与庄稼之间的关系,本以为是将无用的东西换成金钱,结果却让他失去更多,需要花费更多的钱来弥补自己的损失。这就是缺乏系统眼光和思维的结果。

问题的内部不仅存在关联,对外部环境也同样产生作用。我们必须将其分开进行观察,然后再将其按照系统的模式来进行分析。

制订计划是整体思维的体现

不论是学习,还是生活,杰出的人都要重视从整体上把握事情的进展,如果今天没有为明天做好计划,那么明天将无法拥有任何成果。

制订计划是一种整体思维的体现,如果没有对事物全局上



的一种把握与规划,那么等待你的结局大半会是失败。如果你不再是拥有整整二十几年的时间,而是只有二十几次机会了,那你打算如何利用剩下的这二十几次机会,让它们变得更有价值呢?

你是去听音乐会,或是和家人坐在一起,或是去度假,还是什么安排都可以?许多人心里都没有一个完整的计划,然而,没有计划本身就是一种失败的计划——你正在计划着自己的失败。没有人愿意失败,却在不自觉地把自己推向失败之路。

你并不能保证做对每一件事情,但是你永远有办法去做对最重要的事情,计划就是一个排列优先顺序的办法。优秀的人都善于规划他们自己的人生,他们知道自己要实现哪些目标,并且拟订一个详细的计划——把所有要做的事按照优先顺序排列,并按这一顺序来做。

当然,有的时候没有办法百分之百按照计划进行。但是,有了计划,便给一个人提供了做事的优先顺序,让他可以在固定的时间内,完成需要做的事情。马克·吐温说过:“行动的秘诀,在于把那些庞杂或棘手的任务,分割成一个个简单的小任务,然后从第一个开始下手。”

计划是为了提供一个整体的行动指南,从确立可行的目标,拟定计划并执行,最后确认出你达到目标之后所能得到的回报。你应该是在未做好第一件事之前,从不考虑去做第二件事,凡事要有计划,有了计划再行动,成功的几率会大幅度提升。

生命的图案就是由每一天拼凑而成的,从这样一个角度来看待每一天的生活,在它来临之际,或是在前一天晚上,把自己如何度过这一天的情形在头脑中浏览一遍,然后再迎接这一天的到来。有了一天的计划,就能将一个人的注意力集中到“现在”。



只要将注意力集中到“现在”，那么未来的大目标就会更加清晰，因为未来是被“现在”创造出来的。接受“现在”并打算未来，未来就是在目标的指导下最终创造出来的东西。

这就像盖房子一样。如果有人问你：“你准备什么时候动工盖一栋你想要的房子？”当你在头脑中已经勾勒出整个工程的时候，你就可以开始破土动工了。如果你还没有完成对它的规划和勾勒就草率行事，这会是非常愚蠢的举动。

假设你刚刚开始砌砖，有人走上前来：“你在盖什么呢？”你回答说：“我还没想好，我先把砖砌起来，看看最后能盖出个什么来。”人家会把你看成是傻瓜。

一个人只要做出一天的计划、一个月的计划，并坚持原则、按计划行事，那么在时间利用上，他已经开始占据了自己都无法想象的优势。

避开讨厌的“不确定性”

在任何一个社会中，人们对于不确定的、含糊的、前途未卜的情境，都会感到面对的是一种威胁，从而总是试图加以防止。防止的方法很多，例如，提供更大的职业稳定性，订立更多的规则条令，不允许出现越轨的思想和行为，追求绝对真实的东西，努力获得专门的知识等等。不同民族、国家或地区，防止不确定性的迫切程度是不一样的。

相对而言，在不确定性避免程度低的社会当中，人们普遍有一种安全感，倾向于放松的生活态度和鼓励冒险的倾向。而在不确定性避免程度高的社会当中，人们则普遍有一种高度的紧迫





感和进取心,因而易形成一种努力工作的内心冲动。

不确定性有一定的客观性,即使在主观上可以消除的不确定性,在某些情况下,可能也无法实施,比如,信息成本太高,投入和收益不成比例等等。在“知己知彼”的基础上,企业的决策模式,在面对动荡复杂的竞争环境下将越来越力不从心。在不确定环境下进行战略决策,对市场环境下的企业经营者而言,提出了新挑战。而应对不确定性有这样五个层次:忽略不确定性,以不变应万变;降低不确定性,以实力换时间;感知不确定性,培养洞察力;适应不确定性,增加灵活性;寻找不对称性,消除不确定性。

日本是不确定性避免程度较高的社会,因而在日本“全面质量管理”这一员工广泛参与的管理形式取得了极大的成功,“终生雇佣制”也得到了很好的推行。与此相反,美国是不确定性避免程度低的社会,同样的人本主义政策在美国企业中则不一定行得通,比如,在日本推行良好的“全面质量管理”在美国却几乎没有成效。中国与日本相似,也属于不确定性避免程度较高的社会,因而在中国推行员工参与管理和增加职业稳定性的人本主义政策,应该是适合的并且是有效的。

此外,不确定性避免程度低的社会,人们较容易接受生活中固有的不确定性,能够接受更多的意见,上级对下属的授权被执行得更彻底,员工倾向于自主管理和独立的工作。而在不确定性避免程度高的社会,上级倾向于对下属进行严格的控制和清晰的指示。

法国管理学家D.L.福克兰针对企业管理提出:没有必要作出决定时,就不要作决定。当不知如何行动时,最好的行动就是不采取任何行动。在活跃的市场中,企业经营者总是面临众多的市



场机会。然而,到底是机会还是陷阱,没有人知道。经营者应该保持现状还是继续进取?经营者可以对面前的机会进行筛选,去掉不符合条件的,留下合适的,然而选择的结果会是怎样的呢,是应该作出选择?还是保持现状更好呢?

“我什么也不害怕,也不害怕丢钱,但我害怕不确定性”,美国金融大鳄索罗斯这样说。这位导致英国货币危机和东南亚金融危机的始作俑者、量子基金的灵魂人物,仍然把“不确定性”视为企业经营的最大对手。他对“害怕不确定性”的理解是:担心自己在主观上不能把握不确定性,而不是期望在一个确定性的环境中经营。

必须承认和接受市场的不确定性,只有这样,你才能想办法去解决市场的不确定性。另外,必须清楚,处理不确定性是要付出代价的,而不要奢望通过准确的市场预测来回避它。市场预测可以降低处理不确定性的成本,但无法完全回避。处理不确定性的关键是要寻找一套价格的过滤系统,即交易系统,而找到价格过滤系统的核心是要保持客观的心态。

通过基本层面的分析寻找市场的大概方向,在不犯方向性错误的基础上,进一步通过中长期均线来规避价格的无序波动,通过图形结构和均线的组合来选择进场和加码机会。另外,不要对市场太关注、不要太仔细,太关注、太仔细就是只注重微观,而市场的微观状态是随机的,随机的波动会干扰你的正常思路,使你失去客观的看法。但不管市场的微观波动是多么的随机,它也无法阻挡市场整体趋势的有序性。处理市场的不确定性,本质上就是处理市场的微观的随机性,而重点关注市场的有序性,即趋势与方向,这一切的前提是以止损为基础和代价的。我越来越认为,接受止损是成功交易无法替代的前提条件。



总之,市场不确定性的处理只能通过止损来处理。通过基本层面的分析我们来评估目前的市场价格与基本面的状态是否相符,因为一定的供求关系必然会对应相应的价格水平,以此来寻找市场的主流方向。在趋势中用中长期均线来过滤不确定性,在震荡中改用图形构造来过滤。震荡行情由技术因素占主导,趋势行情由供求关系占主导,所以方法必须有所不同,但这一切的基础都必须由止损和资金管理来保障。

留点余地给明天

为人处事留有余地,是一种处世哲学。

现实生活中,有些人说话总是带有“绝对不可能”、“从来不会”等口头语,有的人说话必把话说得特别绝对,世界变化这么快,有什么不可能的,等到一切成为可能时,不是自己打自己的嘴巴吗?留有余地,无疑是一种修养,是完善自我的一种方式。

把话讲得有些弹性,使别人听起来也会感到舒服。有时候,可持续发展比一下子就到顶峰要明智、经济得多,在努力向上的同时,留点余地给明天,未尝不是一个明智之举。不管是什么人,做什么事情,留点余地都是很有必要的。因为这里面有着对自己一时莽撞的弥补,有着对自己一时糊涂的反思,也有着对客观情况发生的回旋。

撑竿跳名将布勃卡有个绰号“一厘米大王”,因为在重大比赛中,他几乎每次都能刷新自己保持的纪录,将之提高一厘米。巴塞罗那奥运会前,有人披露出其中的奥秘,布勃卡训练时经常越过5米的高度,但在正式比赛中他从不拿出真本事,而是一厘

一、整体思维：以全面系统的视角把握对象



米一厘米地提高自己的纪录。因为他与赞助商和运动会组织者有约,每破一次纪录可得75万美元的奖金。所以,他说:大幅度提高成绩是不明智的。

布勃卡以如此这般的计策称雄多年。当然,他的聪明是以实力为基础的。不过这也给我们一个警示:凡事不要太张扬,留点余地给明天,给自己留条后路。

与此相反,杨修就是个典型的反面例子。他自作聪明,肆意张扬,最终招致杀身之祸。杨修为人恃才放旷,数犯曹操之忌,有许多事例可证:第一件事,曹操在花园门上写一个“活”字,本是有意和木匠们斗智,而杨修自作聪明地揭破谜底,这委实是不知趣;第二件事,杨修近乎恶作剧地把曹操的“一盒酥”给分吃了,这种目中无主的行为怎能不惹怒曹操呢;第三件事,曹操梦中杀人,杨修揭露其有为之,虽是出于正义,但实在是太不讲究策略;第四件事,为了扶持曹植上台,杨修极力投曹操所好,密告曹丕用筐装人入府,结果画虎不成,反遭诬害他人之嫌;第五件事,唆使曹植立杀门吏,又被人告,说明办事欠稳慎;第六件事,暗教曹植作答,答稿竟被人偷走,落得个欺王之名,致使曹操极为反感,遂生“杀修之心”,及至发生“鸡肋事件”,曹操终于把他给杀了。

正因为杨修平生养成了这么一个好为人师、狂妄轻率的习惯,所以,不管在什么场合、什么情况下,他都是放纵不羁,无所顾忌,不为自己也不为别人留一点余地,以致招来杀身之祸。

人在社会中要与形形色色的人相处,所以做人还是做事,都要学会留有余地。话不可说满,事不能做绝。留有余地,才有回旋的空间。所谓天无绝人之路,就是说,连上天都会为每个人留有转机,留有选择的余地。为什么有些人就要把事情做绝,一定要



置人于死地呢？为什么就不明白“抛入粪土，自手先脏”；“送人玫瑰，手留余香”的道理呢？人情世故，恩怨是非，都得留有余地。留有余地，才能做到均衡、对称、和谐；留有余地，才能做到进退从容、屈伸自如。

宋朝精通《易经》的大哲学家邵康节与当时的著名理学家程颢、程颐是表兄弟，同时和苏东坡有往来。但二程和苏东坡一向不和。邵康节病很重的时候，二程弟兄在病榻前照顾。这时外边有人来探病，程氏兄弟问明来人是苏东坡，就吩咐不让苏东坡进来。躺在床上的邵康节，此时已经不能说话了，他就举起一双手，比划成一个缺口的样子。程氏兄弟有点纳闷，不明白他的手势是什么意思。不久，邵康节喘过一口气来，说：“把眼前的路留宽一点，好让后面的人走。”说完，他就咽气了。

邵康节的话是很有道理的。人生大舞台，风云变幻，何处没有矛盾？何处没有纷争？社会上的人，有坦荡君子，也有戚戚小人，如果你没有宽广的胸怀，就无法与他人和睦相处。与他人发生矛盾时，你若能够理解包容，留几分余地，矛盾也许会迎刃而解，还会得到更多人的信任和尊敬。留有余地，就是不把事情做绝，于情不偏激，于理不过头，这样才会处变不惊，从容不迫，游刃有余。

留有余地，包含两方面意思，一是给自己留余地，使自己行不至绝处，言不至极端，有进有退，措置自如，日后便能机动灵活地处理事务，解决复杂多变的问题；二是给别人留余地，无论在什么情况下，也不把别人推向绝路，不置人于死地，迫使对方做出极端的反抗，这样对彼此都有好处。

留有余地是人生智慧，也是生活经验。雕刻人像时，鼻尖先



留高一点,不像的话再慢慢削减,这是留有余地;做菜时,先少放一点盐,不够再添,这是留有余地;新买的裤子,因为太长穿不了,去裁短的时候叮嘱裁缝少剪点,以免剪短了不合穿,这也是留有余地。

所谓“路径窄处,留一步予行人”;“滋味咸时,减三分让人尝。”不让别人为难,也不为难自己,让别人活得轻松,让自己活得愉快,这就是让人三分,留有余地的妙处,是处世交往的良方。凡事都要留有余地。建筑楼群,要留出一些余地给绿树、给花草、高速公路,每过一段里程,就要在路边留出一块余地,供有故障的车辆应急停靠检修;电脑档案资料要备份,以防病毒攻击使系统瘫痪;房屋的钥匙要多备一把,以防遗失进不了家门;批评人留有余地,便是给人留下改过自新的机会;表扬人留有余地,便是给人留下继续进取的动力;再狭窄的公路,也要留有错车的余地;再紧张工作也要留有休息的余地;甚至高考升学填报志愿,也要留有第二志愿的余地;就是我们身上的五官布局,也都留有相应的余地;双眼的排布,留有余地;眉毛的错落,留有余地;耳朵生长于头颅两侧,大小高低不差,同样留有余地。俗话说得好,“家有余粮,日子好过;日有余用,生活安稳。”

羽翼未丰时,要懂得让步。低调做人,往往是赢取对手的资助、最后不断走向强盛、伸展势力再反过来使对手屈服的一条有用的妙计。

在“愚”中等待时机。大智若愚,不仅可以将有为示无为,聪明装糊涂,而且可以若无其事,装着不置可否的样子,不表明态度,然后静待时机,把自己的过人之处一下子说出来,打对手一个措手不及。但是,大智若愚,关键是心中要有对付对方的策略,

