

海阔◎著

超值版
15.00

红楼梦中人

升职加薪 中国式职商

17个红楼人物剖析 + 39个职场案例 + 17条职商自测 + 25条职商宝典

中国铁道出版社
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

海阔◎著

红楼梦中人

升职加薪
中国式职商



中国铁道出版社

CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

红楼梦中人:升职加薪中国式职商:超值版/海阔著
北京:中国铁道出版社,2012.1
ISBN 978-7-113-13738-0

I. ①红… II. ①海… III. ①《红楼梦》人物—
人物研究 ②成功心理学—通俗读物 IV. ①I207.411
②B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2011)第 210096 号

书 名: 红楼梦中人: 升值加薪中国式职商(超值版)
作 者: 海 阔 著

策划编辑: 郭 宇

责任编辑: 王淑艳

编辑部电话: 010-51873457

封面设计: 嘉誉堂书装

电子信箱: wangsy2008@sohu.com

责任校对: 张玉华

责任印制: 李 佳

出版发行: 中国铁道出版社(100054, 北京市西城区右安门西街8号)

网 址: <http://www.tdpress.com>

印 刷: 北京市兴顺印刷厂

版 次: 2012年1月第1版 2012年1月第1次印刷

开 本: 700 mm×1 000 mm 1/16 印张: 10.75 字数: 154 千

书 号: ISBN 978-7-113-13738-0

定 价: 15.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社读者服务部联系调换。



自序

升职加薪——要修炼中国式职商

我有个朋友是北京一家著名外企的白领，他说了一个很有意思的职场现象：在中国企业中如鱼得水、平步青云的红人，在外企中也照样是职场宠儿，能够不断升职加薪。这些人有一个显著的特点，那就是对中国传统文化有着十分透彻的了解。用一句术语来说，他们有着极发达的中国式职商。

职商和情商一样，是需要不停修炼的。

作为一个职场人士，我深知大家的难处：时间紧、压力大，根本没有精力去研究那些深奥的国学经典，大家都希望能读到这样一本提升职商的通俗读物，它和傻瓜相机相似：书里既有对古典文化的深入研究，同时又纳入当今最真实鲜活的职场案例，对其进行深入细腻的剖析，最后提炼出一些最适用的职商修炼办法及自我测试工具，让大家在职场中应用。读完这本书后，读者不但会对传统文化中的人际交往智慧有清晰的认识，同时还会找到修炼自我职商的捷径。

《红楼梦中人：升职加薪中国式职商》就是按这种定位写成的职场工具书，其特点可套用一句现在风行的广告语：一书在手，职场无忧。

红楼梦中人
[升职加薪中国式职商]

那我为何选择《红楼梦》这本书，作为挖掘中国式职商的突破口呢？

可以毫不夸张地说，《红楼梦》是一部通俗的中国上、中、下层人物的心理分析宝典，里面隐藏着中国人在事业、家庭和婚姻上的成败密码。深入剖析《红楼梦》里边的人物，就会对今天职场上那些大人物或小员工的心理有一个实质的了解，从这一经典中所提炼出的职商理论，更适合中国的国情及人性。尽管看上去这些理念显得十分的感性，但如果你能深刻地领悟，就会受益终身。

同时，我们还能学会如何客观地分析自己和竞争对手的优势和劣势，从而扬长避短，不打无准备之仗。这样，我们的职场生涯就会少些迷惘与困惑，收入也就自然水涨船高了。

当然，有人也许会说，今天是什么时代，便捷的通信和交通设施已把地球变成了一个“村子”，200年前那些少爷小姐的思想观念太落伍了，和今天的职场风马牛不相及，不会有什么实际意义。

记得80多年前，胡适先生曾提出：人性（人的许多本性）是永久不变的，为此，鲁迅先生十分反对，曾与之进行了很长时间的论战。人性永久不变的可能性的确比较小，但就中国人而言，200年前，曹雪芹在小说中所描写的人性，在今天并没有什么质的变化。用句物理名词说叫做“量”变了，但“质”没有变、“魂”没有变。

所以鲁迅先生曾这样盛赞《红楼梦》里的人物，认为其中所写的人物都是真的人物！原因在于：“敢于如实地描写，并无讳饰，和从前小说那种好人完全是好，坏人完全是坏的，大不相同”。

由此我们可以看出，割裂历史，盲目照搬西方的一些管理理念，或完全用他们的心理学观念来分析职场中的人性，是不符合国情的，分析的结果自然也是与现实有极大的出入。

比如：公司发年终奖，袭人和晴雯在这一年中的业绩都不错，晴雯比袭人要略胜一筹。按照西方的观念，既然做公司是为了赚

钱，谁给公司赚的钱多，谁的奖金自然就高，晴雯得的奖金自然要超过袭人。

但我们的实际情况可能是：袭人得到的比晴雯要高许多。

因为袭人说话委婉，上下关系处理得又好，在制定奖金分配方案时，会有许多人为她说话，大家不会把焦点落在业绩上，而会找出种种理由。比如说袭人做事稳妥，有潜力可挖，将来会是公司的栋梁之才；袭人总是顾全大局，维护了她所在团队的团结稳定等。

大家都不会提晴雯脑子聪明，做事麻利的优点，虽然她在业务能力（做针线活技艺超群，补雀金裘时所用的手法，连专业裁缝都不会）上要比袭人强许多倍。

晴雯输在人际关系上。

晴雯过于直白，不会绕弯，更不懂得不可轻易暴露锋芒的古训，总是无意中得罪人，同时也遭人妒忌。

当然，我们联系当今职场而分析《红楼梦》里边的人物，不是让大家都学成王熙凤、薛宝钗那种职场上的老油条，只是有一个美好的希望：

首先是希望职场人士对中国式职场的成败规则有一个大体的了解，可以绕过我们本可以轻松绕过的职场暗礁，使自己的职场生涯能少一些不必要的坎坷与辛酸。

其次，希望一些管理者们知道如何利用我们民族优秀传统文化精髓，与不同类型的人物打交道，扬长避短，而不要根据自己的爱恶选择人才。那样，就会和近亲结婚一样，收获的只能是畸形儿。

再次，希望通过此书向职场那些缺少自信的人们传达这样的一个观点：如果我们能努力学习民族传统文化，挖掘并强化自身的优势，就一定会笑傲职场。

黛玉有着软弱、爱使小性子、刻薄等弱点，这些都是职场大

忌。但如果黛玉努力，也一样会成为职场精英，因为她除了才华出众外，还有三个职场中最难得的优点：言语幽默、思想新锐、待人真诚坦白。只要黛玉能努力挖掘展现自己的这些优点，就会交下许多紫娟、湘云、妙玉这样的真朋友，这些人爱屋及乌，自然不会太在意黛玉的那些弱点，大家抱团打天下，完全可以从容地自导自演一出职场喜剧。

作 者

2007年3月于北京

目 录 CONTENTS

第1章 王熙凤:错在人际圈“生态失衡”

王熙凤虽然聪明、有计谋,却缺少智慧与韬略,即我们通常所说的大智慧。所以她无法克服自身的诸多弱点,为了眼前之小利而四处树敌,终究摆脱不了昙花一现的命运。

作为一个职场领导人物,平衡众多利益关系是重中之重,人际圈“生态失衡”是职场最忌讳的事。

王熙凤无法升职加薪理由 / 1

树敌过多失人心 / 2

中国式职商宝典一:非实权人物管理之忌 / 5

职场王熙凤现代版本 1.0 / 6

人情才是最大的资本 / 7

职场王熙凤现代版本 2.0 / 9

中国式职商宝典二:打造人际资本之忌 / 10

职商自测:你的职场生态圈平衡吗 / 10

第2章 黛玉:小弱点无损个人魅力

林妹妹之所以受到大家的喜爱,是因为她有着自己独特的个人魅力。比如:才华出众、机智过人、心地善良等。因为有着这些难得的优点,所以大家往往忽略了她的弱点。

在职场,常有些人为自己的一些小弱点苦恼不已,怕一时半会改不了,影响自己在职场的长远发展。其实,如果不是什么实质性的弱点,不妨不去理会它,而把精力放在自己优点上,重点强化。

黛玉升职加薪理由 / 12



机智幽默,化解不利因素 / 13

职场黛玉现代版本 1.0 / 14

真诚待人,为自己巧增人气 / 15

职场黛玉现代版本 2.0 / 17

中国式职商宝典三:客观面对自己的弱点 / 17

职商自测:你的职场个人魅力指数 / 18

第3章 宝钗:缺一份真正的厚道心肠

宝钗是《红楼梦》里最漂亮的女孩,她知识渊博,做事机敏,而且“行为豁达,随分从时(识时务的意思)”,从表面上看,她几乎是一个完美的女孩。

可这位花魁姑娘最终却落得“金簪雪里埋”的可悲结局。友情没得到,爱情也落了空。

在今天的职场中,我们常能遇到宝钗式的人物,他们像计算机一样算计着利益得失,且有着超越同龄人的高深谋略,可在职场中,他们多数人只是昙花一现,无法有好的结局,原因在于他们过于无情。

宝钗无法升职加薪理由 / 19

有技巧但缺少真情 / 19

职场宝钗现代版本 1.0 / 21

城府太深,失去真性情 / 22

职场宝钗现代版本 2.0 / 24

中国式职商宝典四:用智慧保护“厚道”心肠 / 25

职商自测:在职场,你有厚道心肠吗 / 26

第4章 史湘云:可贵的平常心

史湘云除了有点普通话说不清楚外,没有什么明显的缺点,最重要的是,她天性乐观,能以平常心对待身边的烦恼与忧愁,所以她活得像一朵自由自在的白云,惹人喜爱。

在今天的职场中,湘云的这种平和、豁达、豪爽的性格是极其受推崇的,一方面能增强自己在职场中应对困难的能力,同时,平和的心态也能获得好人缘,使自己的职场生涯少了许多坎坷与不平。



史湘云升职加薪理由 / 27

适当“放纵”情绪 / 27

职场湘云现代版本 1.0 / 29

不把小事闹大 / 30

职场湘云现代版本 2.0 / 31

中国式职商宝典五：平常心是可以培育出来的 / 32

职商自测：你有平常心吗 / 33

第5章 宝玉：另类个性，魅力实足

宝玉破天荒地提出了“女权主义思想”；尊重、理解、爱戴被儒家文化贬为小人、祸水的女性，甘愿为他们当仆人；他反对封建社会被树为典范崇拜的“文死谏、武死战”的精神；他不爱读《中庸》《大学》之类的八股文章，可是却读了《西厢记》等当时的“禁书”；在人际交往上，他和一些伶人、游侠、道士成为知己，严重违背了当时贵族们的社交原则。

.....

因此，宝玉以自己独特的个性赢得了许多优秀女性的爱，同时，也交下了真正的、可以患难与共的好朋友。

在今天的职场中，我们不缺乏有另类个性的人，但他们的个性却大都没有什么魅力和进步意义，有的甚至让人生厌。宝玉的另类个性为何惹人喜爱呢？

宝玉升职加薪理由 / 34

广泛交往，不惧偏见 / 35

职场宝玉现代版本 1.0 / 36

释放天性，娱人娱己 / 37

职场宝玉现代版本 2.0 / 39

中国式职商宝典六：个性是最宝贵的职场资源 / 40

职商自测：你有独特个性吗 / 41

第6章 探春：不惧偏见树威望

探春是姨娘的女儿，属于庶出，地位比正室出生的孩子低，加之她的生母赵姨娘是丫鬟出身，且性情乖张，人品不佳；弟弟又自私狡猾，招人厌恶，



探春受到许多影响。但令人称叹的是,探春竟能以自己超群的能力和独特的人格魅力,赢得贾府上上下下的一致喝彩,威望极高。

在职场,许多人都受着各种偏见的制约与伤害,渐渐地就开始心灰意冷,觉得自己难以战胜他人的偏见,在职场根本混不出威望,加薪升职只能是梦想,其实这种想法是十分错误的。

探春升职加薪理由 / 42

要比别人更优秀 / 43

中国式职商宝典七:中高层领导要放的三把火 / 45

职场探春现代版本 1.0 / 45

不给人留下任何话柄 / 47

中国式职商宝典八:职场结盟之忌 / 48

职场探春现代版本 2.0 / 49

中国式职商宝典九:用智慧应对偏见 / 51

职商自测:你有成为公司核心高层的基本素质吗 / 51

第7章 晴雯:错在缺少危机意识

其实,以晴雯的聪明才智,她如果有一种危机防范意识,能较早地想出应对计策,并事先筹划好退路,她是不会败给袭人的,最起码她的结局不会那样惨。

在今天,许多资质较好、职场生涯一直较顺的人反而容易栽大跟头,因为他们缺少危机意识,不懂得及时化解周围的各种矛盾。此外,在今天的职场,因为竞争越来越激烈,几乎不存在金饭碗,一个成熟的职场人士,一定要懂得时时为自己准备一条退路,以防万一。

晴雯无法升职加薪理由 / 53

过高估价自己的实力 / 54

中国式职商宝典十:慎待你的竞争对手 / 57

职场晴雯现代版本 1.0 / 57

事先筹划好退路 / 58

职场晴雯现代版本 2.0 / 59

中国式职商宝典十一:谨防自己骗自己 / 60

职商自测：你有职场凝聚力吗 / 61

第8章 袭人：巧妙借势

在《红楼梦》里，众多丫鬟都难以摆脱“千红一窟(哭)、万艳同杯(悲)”的命运，相比之下，袭人的命运要相对好些，这其中有袭人自己努力的成分，但更多的原因在于，她抓到了一个好的靠山——王夫人，所以她巧妙借势，很快打败了竞争对手，得到了自己想要的一切。

从今天职场的角度看，袭人的职商是很高的。可由于自身修养方面的不足，袭人在做人时常偏离轨道，做了一些暗中下手的小人举动。在当今职场中，这种行为是圈中大忌，应引以为戒。

袭人升职加薪理由 / 62

找准伯乐 / 63

职场袭人现代版本 1.0 / 65

为自己造势引起伯乐注意 / 66

中国式职商宝典十二：让上下级都欣赏的好策略 / 68

职场袭人现代版本 2.0 / 68

中国式职商宝典十三：职场借势的基本原则 / 69

职商自测：你善于借势吗 / 70

第9章 尤三姐：耐心是最有力的武器

我们赞扬尤三姐这种为爱而轻生死的可贵精神，但同时也不得不思考这样一个问题，面对困难和挫折，是否可以少做一些极端的举动，而多一些耐心与坚韧。

在今天的职场，我们常会看见许多尤三姐式的年轻人，他们的人生中，总因一时冲动而演义出了许多悲剧，如果细究其原委，就会发现，这些悲剧本是可以避免的。

尤三姐无法升职加薪理由 / 71

选对方向，还要做好打持久战准备 / 72

职场尤三姐现代版本 1.0 / 73



“宁为玉碎”的做人方式要慎用 / 74

职场尤三姐现代版本 2.0 / 76

中国式职商宝典十四：在职场，可以用“心理暗示法”打磨韧性 / 77

职商自测：你有职场定力吗 / 77

第 10 章 平儿：赢在左右逢源

从现代的观点看，平儿没有独立的人格，甚至有的时候她也会有意无意地利用别人、伤害别人。但她能在极端恶劣的环境中靠智慧顽强生存下来，并争得较高的地位，这是十分值得我们学习的。

今天，在职场里打拼的年轻人中，幸运者毕竟是少数，多数人也和平儿一样，会遇到很艰难的境遇，如：公司体制不健全，规章制度不完善、工资待遇低、工作环境不佳……压力之大，令许多年轻人觉得无法承受。

所以我们要学习一下平儿在恶劣环境下的生存艺术。

平儿升职加薪理由 / 78

不要两面派 / 79

职场平儿现代版本 1.0 / 81

不搞窝里斗 / 82

职场平儿现代版本 2.0 / 84

吃小亏占大便宜 / 85

职场平儿现代版本 3.0 / 88

中国式职商宝典十五：职场“弱势群体”人际交往策略 / 89

职商自测：你的职场人际关系是否存在危机 / 90

第 11 章 香菱：天真单纯惹祸端

因为经历的苦难太多，使得香菱的性格有许多“呆”的成分。香菱的生活态度是积极的，为了能像当时的贵族一样吟诗作画，锦心绣口，她苦练做诗的技艺，使自己暗淡的生活散发出光彩。但可悲的是，她对恶人缺少防御自卫能力，年纪轻轻，便被薛蟠的正室害死（根据曹雪芹原著的暗示）。

在当今的职场中，我们能看到无数香菱式的员工。他们出身较苦，只可惜苦难的生活并没有使他们变聪明，没有学会机敏地应对生活中的危机波



折和歹人的陷害,很容易被欺骗。

香菱无法升职加薪理由 / 91

充电也要选对方向 / 92

职场香菱现代版本 1.0 / 93

思想麻木,天真不设防 / 94

职场香菱现代版本 2.0 / 95

不会用策略保护自己 / 96

职场香菱现代版本 3.0 / 97

中国式职商宝典十六:警惕职场“天真综合症” / 99

职商自测:你是否有自我保护能力 / 100

第 12 章 鸳鸯:有大智慧的小人物

作为一个地位较高的丫头,鸳鸯没有利用手中的权力为自己和家人捞取好处,对于别人眼红的姨太太位置,她誓死抗拒。因为她能超越眼前的种种浮华假相,看透事情的本真面目,坚持着自己的美好向往。

在今天的职场中,我们要学习鸳鸯的大智慧,树立自己长远的职业生涯规划,成为职场中的“常青树”,而不是昙花一现。

鸳鸯升职加薪理由 / 101

不感情用事 / 102

职场鸳鸯现代版本 1.0 / 103

中国式职商宝典十七:对这类同事,一定要理性对待 / 104

不贪眼前小利 / 105

职场鸳鸯现代版本 2.0 / 106

中国式职商宝典十八:用打太极拳的方式应对尴尬场面 / 107

纯真而不单纯 / 108

职场鸳鸯现代版本 3.0 / 109

中国式职商宝典十九:要学会保持自己的纯真 / 111

职商自测:你有大智慧吗 / 111



第13章 紫娟：劝人要讲艺术

紫鹃原是贾母身边的一个二等丫头，在当时那种等级观念森严的社会里，一个二等仆人能和主人亲如姐妹，有如此的地位，是极其难得的。这一方面和林妹妹平等真挚的为人方式有很大的关系；另一方面就是紫娟身上有着独特的人格魅力。

如今，在职场中，我们也时常能见到紫娟这样的人，他们所在的岗位很不重要，又没有显赫的家庭背景及后台支持，可他们却凭借自己高超的技巧，劝阻领导和同事的不理智行为和做法，在公司内显现自己超常的做人及做事能力，将工作做得有声有色，成为领导的红人，同事的知己。

紫鹃升职加薪理由 / 113

忠言也可不逆耳 / 114

职场紫娟现代版本 1.0 / 116

有真情才能勇敢无畏 / 117

职场紫娟现代版本 2.0 / 119

中国式职商宝典二十：劝说者的火候与分寸 / 120

职商自测：你是否具备高超的职场说服能力 / 121

第14章 柳湘莲：轻率武断毁前途

重义轻利、是非分明、一诺千金……，柳湘莲身上所展示出的侠义精神，是中国人道德观中的重要组成部分，具有强大持久的生命力。可他的缺点也和优点一样明显：做事轻率武断，缺乏变通，从而导致了尤三姐自刎的悲剧，他自己遁入空门。在今天的职场中，人际关系十分复杂，要想从容应对，就必须要有有一个冷静的心态，切忌轻率武断。

柳湘莲无法升职加薪理由 / 122

行事莽撞，把握不好火候 / 123

职场柳湘莲现代版本 1.0 / 125

轻信谣言，缺乏责任感 / 125

职场柳湘莲现代版本 2.0 / 126

中国式职商宝典二十一：适当“推托”，为自己创造应对时间 / 127



第 15 章 妙玉：不懂人情世故的才女

如果细心观察，我们就会发现，今天的职场也有无数个妙玉式的人物，虽然他们美丽、优秀、有才干，却得不到重用，或被谣言所困，郁郁而不得志。

当代妙玉之所以游离在现实社会门槛外，一个最重要的原因就是：在我们的职场文化中，过于强调团队的力量，强调相同性、一致性，而忽视了人才的差异化，而职场的妙玉们又不能坦然面对现实，在处理人际关系时又不懂人情世故，缺少一份变通与机敏，这是他们难以被承认的重要原因。

妙玉无法升职加薪理由 / 130

不敢坦然面对现实 / 131

职场妙玉现代版本 1.0 / 133

过于“较真儿”遭人厌 / 134

职场妙玉现代版本 2.0 / 135

中国式职商宝典二十二：小细节会给上司留下好印象 / 136

职商自测：你是否好高骛远 / 136

第 16 章 贾环：自卑心态的牺牲品

因为贾环的生母赵姨娘出身为（家生子）奴婢，地位低贱，加之品行不端，贾环深受影响。此外，他长得又丑陋、情商又差，爱惹是生非，见别人轻贱自己，也开始自贱起来，丝毫不注重自己的言行，而且还开始报复身边比自己强的人。

结果，贾环落得个奶奶不疼、爸爸不爱的悲惨下场，就连母亲赵姨娘也整日骂不离口，什么难听的话都骂得出口。

在今天的职场中，存在着许多贾环式的人物，只是他们在平日大都戴着面具，周围的人很难看出破绽，但他们的心是和贾环一模一样的，遇到利害冲突时就会露出真面目。

贾环无法升职加薪理由 / 138



是非不分,嫉妒心过强 / 139

中国式职商宝典二十三:在老板面前必须要坚持的是非问题 / 140

职场贾环现代版本 1.0 / 140

细节失分,形象大损 / 141

职场贾环现代版本 2.0 / 143

缺乏信任、薄情寡义 / 144

职场贾环现代版本 3.0 / 145

中国式职商宝典二十四:小细节影响你的品牌形象 / 146

职商自测:你是否受自卑心态困扰 / 147

第 17 章 焦大:淡看功绩才有前途

焦大是为贾家立下汗马功劳的人,可直至他须发皆白时,仍旧是一个做杂事的奴才。他唯一的特权是:可以在喝完酒后顺口胡说,主子不会将他打死或赶走。

究其原因,还是焦大自己不争气。

如今的职场中,也有无数焦大式的人物,在企业初建时,他们是元老、股东、功臣,可企业一旦有了起色,他们便躺在功绩上混吃混喝,等企业衰败时,他们已没有力挽狂澜的本钱,只能一味地愤懑。其实,如果企业步入正轨后,公司给予更多关心和培养,焦大们淡看功绩,严格要求自己,很容易摆脱这种悲剧。

焦大无法升职加薪理由 / 148

夸大功绩,催生贪惰心理 / 149

职场焦大现代版本 1.0 / 150

有真本事,功绩才能保鲜 / 151

职场焦大现代版本 2.0 / 152

理性对待与老板的情谊资本 / 153

职场焦大现代版本 3.0 / 154

中国式职商宝典二十五:暗中发力才能得到老板的重点培养 / 155

职商自测:你是否有居功自傲心态 / 156

