

中国第一本人情世故智慧书

每天懂一点 人情世故

《菜根谭》中的做人做事智慧

世界上到处都是有才华的“穷人”，他们才高八斗、学富五车，甚至有着上天入地的本领，但为何最后却落了个穷困潦倒、一事无成的下场呢？而许多没什么才华的人却能功成名就，春风得意、牛气哄哄？都是两个肩膀扛着一个脑袋，为什么我们的人生竟如此不同？

章岩〇编著



出来混的人都要读！

【为什么有的人飞黄腾达、吃香喝辣？】
【为什么有的人穷困潦倒、一事无成？】

究其原因，就是人情世故！在某种程度上说，是否懂得人情世故，决定了一个人的一生是飞黄腾达，还是穷困潦倒！

(台湾版封面)

天津科学技术出版社

每天懂一点 人情世故

《菜根谭》中的做人做事智慧

章岩◎编著

出来混的人都要读！

【为什么有的人飞黄腾达、吃香喝辣？】
【为什么有的人穷困潦倒、一事无成？】

天津科学技术出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

每天懂一点人情世故 / 章岩编著. – 天津: 天津科学技术出版社, 2010.2

ISBN 978-7-5308-4889-0

I . ①每… II . ①章… III . ①人际关系学 - 通俗读物 IV . ①C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2010) 第000443号

责任编辑: 石 崑

责任印制: 白彦生

天津科学技术出版社出版

出版人: 胡振泰

天津市西康路 35 号 邮编 300051

电话 (022) 23332398 (事业部) 23332697 (发行)

网址: www.tjkjcbs.com.cn

新华书店经销

北京嘉业印刷厂印刷

开本 710 × 1000 1/16 印张 16 字数 190 000

2010 年 2 月第 1 版第 1 次印刷

定价: 32.00 元

序一

为什么有的人飞黄腾达，有的人穷困潦倒

在这个世界上，到处都是有才华的“穷人”。他们才高八斗、学富五车，甚至有着上天入地的本领，但为何最后却落了个穷困潦倒、一事无成的下场呢？而许多并没有什么才华的人却能功成名就、春风得意？都是两个肩膀扛着一个脑袋，为什么我们的人生竟会如此不同？

究其原因，就是人情世故！在某种程度上说，是否懂得人情世故，决定一个人的一生是飞黄腾达，还是穷困潦倒！

大凡成功的牛人，无一例外都明白这一点。他们读懂了社会的本质和人际交往的潜规则，知道对方需要什么，知道对方脑子里在想什么——要想钓到鱼，就要像鱼那样思考！你几乎看不见他奔波劳碌，但是在不动声色中，他就已经实现人生目标。他们成功的密码是什么？其实很简单，人情世故四个字而已！

出来混的人，一定要懂人情世故！这是个最基本的要求。如果不慬人情世故，一个人还出来混什么呢？因为从一开始就注定了没有成功的可能，这样折腾下去也只是白白浪费精力。而一个对人情世故运用纯熟的人，哪怕刚开始能力差一些，出来混还是大有希望的，因为只要他掌握了这一独门绝技，就迟早能够迎来命运的转机。哪怕你是

一名武林高手，如果不懂人情世故，也混不长久，肯定会混到走投无路的地步。这是真理。只要你稍微动脑想一想，就能想出很多身边的事。你会发现，真正的聪明人做人做事恰到好处、滴水不漏，不仅收获了实利，也落下了美名；而有的人则刀子嘴豆腐心，不少帮别人的忙，却没有一个说他好，培养了不少敌人在身边。这大都是不懂人情世故的缘故。

生容易，活容易，生活不容易。每个人都必须面对残酷的竞争！因为不懂人情世故，历史上很多立下汗马功劳的功臣名将，最后落了个被诛杀的下场——他们没有倒在敌人的剑下，却冤死在自己人的手中。鲜血横溅、脑浆涂地，世上无处可售后悔药。即使有，后悔也已经来不及了。他们光辉灿烂的一生，就这样草草收场。如此用鲜血和脑浆写下的沉痛忠告，我们怎可不懂？

出来混很难，混好更是难上加难。一不小心就会穷困潦倒、一事无成。事业不成，哪怕你才高八斗、学富五车，都将沦为狗屎不如！如果事业有成，哪怕是一个酒囊饭袋，也会被人吹捧成天才！人情冷暖、世态炎凉，这就是现实的残酷之处。中国人太多，生存压力太大，要想在外面混得好、混出个名堂，就必须让自己懂一点“混”的游戏规则。的确如此，人生就像一场游戏，不懂游戏规则的人，最终会死得很难看，而对游戏规则运用纯熟的人，才能在游戏中玩得痛快，玩得开心，玩出自己想要的一切！

这是一本敢于说真话的书，一本将千年潜规则一语道破的书！

每一个出来混的人都要读！

序二

老祖宗们用鲜血和脑浆写下来的忠告

世上没有永远的朋友，也没有永远的敌人，只有永远的利益。人与人交往的本质其实就是利益交换。如果你不懂利益交换原则，凡是好处都自己独吞，那么即使惊世的才华也只能沦为无用的白纸！

永远不要瞧不起那些现在看起来很俗的人。若干年以后，他们或许就是最不俗的人。

锋芒太露没饭吃——这是跌过跟头的老祖宗们用鲜血和脑浆写下的忠告！凡是做大事业的人，都应该修炼好“藏露”之功。当智则智，当愚则愚。必要时，甚至装一装“低能儿”，做一做“糊涂人”，都是明智之举。

天桥上摆摊算卦的老头，随便弄把胡子就能冒充大师，糊弄那些貌似很精明的人们。为什么可以得逞呢？人类趋吉避凶的本性使然。这一与生俱来的天性，可不是读了几天《三字经》就可以彻底抹杀和消除得了的。如果你能在这个世界上找到一个不懂趋吉避凶的正常人，我可以毫不犹豫地给你一百万！

从另类角度来看，嫌贫爱富的人性本质推动着社会发展。如果

人人喜欢贫穷落后，那么谁还愿意从事体力劳动？谁还愿意从事脑力创造？哪儿来的吃的、穿的、用的和住的？这样社会就会停滞不前，甚至倒退！所以，我们应该将嫌贫爱富看做一种社会正常现象。

别人凭什么要把自己辛苦得到的午餐送给你？换句话，你会把自己辛苦挣来的午餐给别人吗？如果觉得不可以，那么为什么相信别人可以做到呢？所以，与其把毫无根据的希望寄托在别人身上，不如自己去努力，挣自己的午餐！

面对那些沉默寡言、喜怒不形于色的人，我们说话办事需十分谨慎，不能急着把自己的底牌暴露给他。这些人的城府往往很深，心计也比较多，如果你说话办事欠考虑，很容易被他抓住把柄，反过来利用你！

亲友之间大多只能同患难，却不能共享福。老板和员工之间，则大多只能同享福，却不能共患难。

人不怕不聪明，就怕太聪明。聪明一过头便会盲目，便会目中无人，便会不知天高地厚、忘乎所以，这个时候看似很聪明的人其实就已经等于半个傻子了！

古今得祸者绝大多数都是精明的人，现在的人唯恐不能精明到极点，这才是愚蠢。

一个美丽的女人炫耀自己的美丽时，就开始变得丑陋了。一个聪明人炫耀自己的聪明时，就开始变得愚蠢了！一个有才华的人，当炫耀自己的才华时，就开始变得一文不值了！

如果利润 10% 是合理的，本来你可以拿到 11%，但还是拿 9% 为上策，因为只有这样才会有后续的生意源源而来。

在官场混的人，须处处小心、时时注意。哪怕你荣耀了大半辈子，如果最后犯个大错，可能一生就这样毁了。人生就是如此奇妙。做人就像种田，最后收成才是评定的标准。

“取乎其上，得乎其中；取乎其中，得乎其下；取乎其下，则无所得矣。”意思就是说，如果一开始的期望是一流，最后达到的

效果可能只是中流；如果一开始期望的只是中流，最后达到的效果只能是末流；如果期望只是末流，最后可能什么都得不到。

在一些特别场合中，有些聪明人，主动将主角的位置让给别人，而自己心甘情愿当配角。这并不是失败，甚至可以说这是一种策略性的胜出，他让出的只是一个主角的虚名，而赢得的却是真正的实惠。

有句话说：“呼唤什么缺什么。”中国人虽然呼唤中庸，但在实际生活中却处处走极端。正因如此，现在国家才提倡和谐社会，其核心含义就是中庸，让世人不要偏激和走极端。

对一个中国人来说，生命有多宝贵，面子就有多宝贵。你给足他面子，他就会给足你一切！可如果你伤了他的面子和自尊，他就会对你恨之入骨，彻底把你推向他的对立面！

不要用情绪化的方式批评别人，尤其注意就事论事，避免评价别人的人格、兴趣与家庭教养。批评时若能提出解决方案，就更有建设性，同时不忘肯定别人的长处。此外，如果批评时能采用幽默的语言，效果往往会更佳。

爱听甜言蜜语是每个人的弱点，无论是谁都容易上当。世上几乎所有的女人都喜欢听甜言蜜语，许多女人正是因为男人的甜言蜜语嫁错了人。

最高明的情感投资技巧是雪中送炭，而不是锦上添花。

一开始先给下属一个下马威，让他们知道你的厉害，然后再慢慢放宽尺度，让他们感激你的退让和随和。这就是CEO的管理智慧。

不管对方的话有多难听，我们都要让对方把话说完，听听他到底想表达什么。

上苍总是厚爱那些沉默和隐忍的人。年轻时看到他人的风光，我们不必眼红嫉妒。只要持之以恒地做事，积极认真地做人，每个人都会迎来属于自己的成功！

要想钓住鱼，就要像鱼那样思考。无论你本人多么喜欢草莓，

鱼也不会理睬它；只有以鱼本身喜爱的蚯蚓为饵，它才会上钩。

一个施恩惠于人的人，不要将此事记挂心头，也不要张扬出去让别人赞美，那么即使是一斗粟的付出也能得到万斗的回报。一个以财物帮助别人的人，而总是要求别人回报他，那么即使付出万两黄金，也难有一文钱的功德。

有这样一个经典的公式：欲望 - 实力 = 痛苦程度。当欲望远远超过实力，无论如何不能实现时，就是一个人最痛苦的时候，就容易走火入魔。

一个人在春风得意的时候，往往是最危险的。



序一 为什么有的人飞黄腾达，有的人穷困潦倒 /001

序二 老祖宗们用鲜血和脑浆写下来的忠告 /003

第一章 锋芒太露容易没饭吃

为人处世的第一要义——锋芒太露容易没饭吃。

好吃的东西不要一个人独吞，要适当分给大家一些，否则别人就会忌恨你！

这些人情世故，是老祖宗们用鲜血和脑浆写下来的忠告！

好东西不要一个人独吞，要分给大家一些 /003

锋芒太露容易没饭吃 /006

兔子急了会咬人，千万别把对手逼到绝路上 /009

诚实不当傻瓜，坦诚而不幼稚 /012

天下没有免费的午餐，天上掉的馅饼别乱吃 /015

不要做功高盖主被诛杀的那个人 /018

伸出去的拳头只能被人打，收回来的拳头才能打人 /022

第二章 风光时的朋友是铁，落难时的朋友是钻石

每个人都喜欢攀龙附凤，即使是世界上你最爱或最爱你的人，也无一例外！

春风得意时，人人都想跟你交朋友。落难时，昔日好友呼啦啦跑掉大半，一下子就跟你划开了界限！

攀龙附凤是人的天性 / 027

一个资源多的人喜欢与另一个资源同样多的人进行交换 / 030

宁得罪十个君子，不得罪一个小人 / 034

永远不要瞧不起看起来很俗的人，他们或许就是最不俗的人 / 038

水至清则无鱼，人至察则无徒 / 041

严于律己，宽以待人 / 045

记住别人的好处，忘记别人的坏处 / 048

第三章 世界上到处都是“聪明”的傻子

一个美丽的女人炫耀自己的美丽时，就开始变得丑陋了；一个聪明人炫耀自己的聪明时，就开始变得愚蠢了！看看孔雀开屏就会明白——孔雀在开屏时，虽然绽放光彩绚烂的羽毛，但同时也露出最丑陋难看的屁股！

你是真聪明，还是假聪明 / 055

真正聪明的人从不炫耀才华，只有蠢材经常卖弄学问 / 057

真正聪明的人都懂推功揽过这一招 / 061

真的是“人不为己天诛地灭”吗——自私自利的底限 / 065

为人处世的最高境界——双赢 / 067

做人要真诚，处世要变通 / 070

做人就像种田，最后收成才是评定的标准 / 073

第四章 为什么那些无功也无过的人地位最稳固

为什么那些什么都不说、什么都不做的人，无功也无过，但是地位最稳固？为什么有的人做得很棒却得不到重用？其中究竟隐藏着哪些不可告人的秘诀？

为什么那些无功也无过的人地位最稳固 / 079

做人要中庸，做事要一流 / 084

让对方做主角，自己心甘情愿当配角 / 087

我不同意你说的每一句话，但我誓死捍卫你说话的权利 / 090

为人处世的大忌——固执偏激 / 092

祸起多心——天下本无事，庸人自扰之 / 095

诚信是最好的“还魂药” / 098

人活脸，树活皮——伤什么都别伤别人面子 / 101

阶梯递进心理法则——恩要自淡而浓，威需从严至宽 / 104

第五章 真理往往在少数人手中

——不要活在别人的眼睛和嘴巴里

一只小狼无意间闯进羊群中，很快这只小狼就发现了自己的“与众不同”，因为它跟身边的羊长相、叫声都不一样。周围的羊显然对这只奇怪的家伙很不友好，因为它的行为方式是那么别扭、格格不入。为了不让自己特别“显眼”，这只小狼就使劲压低自己的嗓音、不伦不类地像羊一样在野外啃青草，它有锋利的牙齿，却不知道如何使用，甚至它还像羊一样害怕同类会袭击自己。

在羊群中生活，一只狼还敢认为自己是狼吗 / 111

不要活在别人的眼睛和嘴巴里 / 115

宁做耳聋的青蛙，不做没脑子的人 / 117

- 偏听则暗，兼听则明——不要误信他人的一面之词 / 119
当别人说你屡战屡败，你要坚持屡败屡战 / 123
不要在甜言蜜语中晕头转向 / 126
千万不要因别人的“眼光”而失去自己 / 128

第六章 即使天塌下来，也要有一颗从容的心

泰山在眼前爆炸可以面不改色，麋鹿在面前狂舞而眼珠都不眨一下。一个人不具备这种素质就注定无法干大事，无论如何卖力折腾，也只能是养家糊口而已！

- 钱越多越容易亏本 / 133
不怕死定律——越怕死就死得越快，不怕死反而能活下来 / 137
灾祸和穷困往往是锻炼英雄的炉锤 / 141
莲花生于臭泥，光明生于黑暗 / 144
笑看世态炎凉——每个人都是趋吉避凶的“自私鬼” / 147
即使天塌下来，也要有一颗从容的心 / 151

第七章 武林高手是这样炼成的

小时候，我最喜欢看香港武打电影。看得多了，发现武林高手们都有一个共同的经历——先是在江湖中遭遇厉害的对手，被人家打得落花流水，小命差点都报废。于是逃往深山洞中，开始漫长而艰苦的修炼，最终练成绝世武功重出江湖，从此天下无敌！

- 先在洞中修炼，再来决一死战 / 157
现实不认可学历，只认可切实的经验和踏实的努力 / 160
性躁心粗的人一事无成 / 164

- 不要做“只想要金子却不会理睬矿石的人” / 166
认清自己的能力底限 / 169
标新立异没有错，但别在阴沟里翻船 / 171
成功属于沉默和隐忍的人 / 173

第八章 要想钓到鱼，就要先问问鱼儿想吃什么

要想钓到鱼，就要像鱼那样思考。无论你本人多么喜欢草莓，鱼也不会理睬它，只有以鱼本身喜爱的蚯蚓为饵，它才会上钩。

- 要想钓到鱼，就要像鱼那样思考 / 179
自省是一味良药——为什么有的人屡屡碰壁不能成功 / 183
才华是老虎的牙齿，品德则是坚固的笼子 / 186
尺有所短，寸有所长——不要拿别人的短处说事儿 / 189
过于抠门是跟自己过不去 / 191
做点善事急着让人知道，还不如做了坏事怕人知道的好 / 195
只知道闭着眼睛往前冲的人会死得很难看 / 197

第九章 不要在欲望面前迷失自己的本性

有这样一个公式：欲望 - 实力 = 痛苦指数。
当欲望远远超过自己的实力，又不能实现时，就是一个人最痛苦的时候，就容易走火入魔。个人欲望要跟个人实力相匹配。一旦二者严重不协调，人的心理就会扭曲！

- 欲望 - 实力 = 痛苦指数 / 205
春风得意的时候，其实是最危险的 / 208
歌舞酒宴最高潮时，就要整理衣衫毫不留恋地离开 / 211

- 不要在欲望面前迷失自己的本性 / 213
我们一生总得留下点什么——沉湎于温柔乡等于混吃等死 / 215
战胜心魔，才能走上王道 / 218

第十章 尽人事，听天命

谋事在人，成事在天。一语道破世间成败的玄机。
一个人的成功既靠努力，也靠机遇。我们所能做的一切就是——尽人事，听天命！

- 货比货得扔，人比人得死 / 223
每个人的人生都是“自作自受” / 225
尽人事，听天命——脚踏实地努力，剩下的就交给天定吧 / 228
腾不出时间休息的人，一定会腾出时间来生病 / 230
扫地的时候扫地，睡觉的时候睡觉 / 233
出世是为了更好地入世，入世是为了更好地出世 / 236

后记 / 239



第一章 锋芒太露容易没饭吃

为人处世的第一要义——锋芒太露容易没饭吃。
好吃的东西不要一个人独吞，要适当分给大家一些，否则别人就会忌恨你！
这些人情世故，是老祖宗们用鲜血和脑浆写下来的忠告！

