

三〇二医院创建“绿色医院”纪实

让绿色托起生命

三〇二医院政治部编



解放军文艺出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

让绿色托起生命/解放军三〇二医院政治部编

—北京：解放军文艺出版社，2004. 2

ISBN 7-5033-1702-7

I. 让… II. 解… III. 医院—业务管理—研究

IV. R197. 322

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 109102 号

书 名：让绿色托起生命

作 者：三〇二医院政治部

责任编辑：姜念光 申金仓 (特邀)

封面设计：谢恩华

责任校对：金 仓

出版发行：解放军文艺出版社

社 址：北京地安门西大街 40 号 邮编：100035

电 话：66531659

http: //www. jfwyph. com

E-mail: jfwycbs @ public. bta. net. cn

经 销：全国新华书店

印 刷：三河文化局灵山红旗印刷厂

开 本：850×1168 1/32

字 数：241 千字

印 张：9. 5

插 页：10

印 数：1—3000 册

版 次：2004 年 2 月第 1 版

印 次：2004 年 2 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-5033-1702-7/I·1364

定 价：23. 00 元

(如有印刷、装订错误，请寄本社发行部调换)

创新建院模式 造福传染病人

(代序)

院长 吕占秀 政委 倪衡金

记录我院创建“绿色医院”历程的《让绿色托起生命》一书,今天和大家见面了。我们对这本书的出版,表示热烈祝贺!

书中收入了总后首长对我院创建“绿色医院”工作的重要批示和指示,汇集了反映医院新貌的彩色图片、理论研讨文章和专家点评及多家媒体的新闻报道,全书约20万字。借此机会,我们向一直关心和指导我院建设的总后首长、总后机关,表示衷心的感谢!向军内外各位专家、各新闻媒体的大力支持和全院同志的辛勤努力,表示诚挚的谢意!

回顾近4年来创建“绿色医院”的工作经历,我们感受最深的一点,就是面对医疗条件落后的状况,必须解放思想,与时俱进,创新建院模式,造福传染病人。在筹备1999年11月院第十一次党代会的过程中,我们组织人员作了大量调查研究,广泛听取了各方面意见。其中广大传染病人反映最突出的一个问题,就是陈旧落后的医疗条件与专科医院的位置很不适应。有不少病人直言不讳地说:我们千里迢迢,慕名而来,没想到竟是这么差的住院条件。说心里话,要不是觉得这儿诊治技术高、特色药品多、服务态

度好,我们早就转院走了……病人的这些发自肺腑的“真言”,深深地刺痛了我们的心,既使我们深感内疚,更令我们发奋图强。党和人民把我们放在院领导的岗位上,把医院建设和发展的重担交给我们党委“一班人”,我们理应急病人所急,想病人所想;理应为党分忧,为民造福;理应穷则思变,有所作为。

创新才有出路。面对墙壁风化、狭窄拥挤的住院病房和陈旧落后、锈蚀渗漏的设施设备,我们既不能怨天尤人、无动于衷,更不能得过且过、等待依赖。对改变我院的这种落后面貌,可以有不同的方法和速度:可抄旧的,也可创新的;可搞慢一些,也可搞快一些。但我们党委“一班人”一致认为,步人后尘,照抄照搬,虽无风险,但不是最佳办法;亦步亦趋,按部就班,虽较稳妥,但又时不我待。唯有锐意创新,才是正确的出路,才能尽快改变落后面貌。当时,我们的唯一选择,就是下定决心,鼓足勇气,走前人没有走过的路,力争实现跨越发展。

创新贵在大胆。思想保守,怕这怕那,就不可能创出一条新路。但大胆创新又不能脱离实际,盲目蛮干。基于这样的认识,我们党委“一班人”既认真研究了本院的历史和现状,又充分借鉴了兄弟医院的建设经验;既深入了解了驻地建设的远景规划,又外出考察了国外医院的发展趋势……经过“一班人”开动脑筋,集思广益,党代会充分讨论,一致通过,我们不仅确定了今后5年以至更长时间医院建设的总体目标,理清了跨世纪发展的基本思路,而且大胆地明确了加快发展的4个重点,并把“狠抓一流医疗服务设施建设,狠抓一流生活服务设施建设,狠抓一流营院绿化美化设施建设”,作为我院基础建设和整体改造的“重中之重”。这就为我们创建“绿色医院”这一崭新的发展模式,打下了坚实基础。

创新难在模式。我院进行的改革创新,既不是小改小革,也不是局部更新,而是要通过改革创新,着力解决群众关注、影响全

局、制约发展的热点问题、难点问题和焦点问题,努力使医院的全面建设与官兵医疗需求基本适应,与三军联勤体制基本适应,与市场经济环境基本适应,与未来军事斗争需求基本适应。总之,一句话,我们要努力探索的是传染病专科医院建设和发展的整体模式,即树立以人为本的绿色理念,打造以人为本的环保设施,实施以人为本的服务模式,建立以人为本的管理机制。这种模式不仅要始终坚持办院宗旨和姓“军”方向,而且要超前思维医院的发展趋势和未来前景,特别要在硬件和软件建设上,大大提高高科技含量、先进文化分量和医疗服务质量,积极稳妥地推进医院实现跨世纪快速、高效、持续发展,真正为广大传染病人造福。为达此目的,我们排除各种困难,首先从转变思想观念入手,加深了对国际上医院建设要走可持续发展道路的认识和对国家医保制度改革、军队体制调整形势的认识。其次通过制定学科人才建设、高新技术装备建设和营院整体改造3个《五年规划》,统一了大家对我院今后建设速度和发展模式的看法,进而为建院模式的创新,准备了前提条件。

创新巧在机遇。在提出“绿色医院”构想之时和创建“绿色医院”之初,正值新世纪到来之际,我们确实面对着许多有利于加快发展的良好机遇。如江泽民主席关于“一个中心,三个着眼于”的重要指示和“三个代表”重要思想的学习和贯彻;我国加入世贸组织后,日趋激烈的医疗市场竞争;北京申办奥运成功,我院驻地西四环高速路的兴建;国家医保制度改革和三军联勤体制的实施等等。我们认为,有了这些难得的发展机遇,如果抓不住或抓不紧,都会坐失良机。所以,紧紧抓住机遇,加快发展速度,跟上时代发展的节拍和国家建设的步伐,就成为我们党委“一班人”的第一要务和头等大事。在创建“绿色医院”过程中,我们不仅抓紧“细化”了各个《五年规划》,适当打了“提前量”,及早启动了实施时间,而

且在保证质量的前提下,规定了某些建设项目的完成期限,对有些项目坚决实行了“倒计时”。我们院、部领导坚持一天三转工地,及时现场办公;一些主管领导甚至昼夜“跟班作业”,保证了工程质量和进度。这些硬性举措的实施,为“绿色医院”的创建赢得了宝贵时机,为广大传染病人较快地带来了“福音”。

“绿色医院”的创建,虽然已取得明显成效,新的建院模式也已初见端倪。但是,完善硬件设施、提高服务质量等工作仍在继续。前不久,我们组织开展了全院同志参加的群众性征文活动,为“绿色医院”的创建活动建言献策。今年8月25日,我们又专门召开了有军内外医学、环保、人文、管理等方面专家参加的“绿色医院”理论研讨会,请大家就今后的创建工作进行了深入研讨,集体“会诊”。专家们提出的许多建议,对我们今后的创建工作无疑是一次具体的指导,是一个有力的推动。我们坚信,随着创建工作的不断深入,“绿色医院”这一新世纪医院建设和发展的新模式,将会更加完善、成熟,将会更好地造福患者,造福社会。

二〇〇三年十一月二十日

目 录

创新建院模式 造福传染病人

(代序)

院长 吕占秀 政委 倪衡金/1

研讨文章

关于创建“绿色医院”的思考与实践	三〇二医院党委/3
构筑“绿色医院”人才高地的思考与实践	吕占秀/12
高新科技与人文关怀的有机融合	倪衡金/19
对医院建立“一体化”管理体系的思考	赵晶明 黄显斌/27
关于力争医院环境“零污染”的思考	庄英杰/33
关于追求医患关系“零距离”的思考	申金仓/38
关于实现医疗保障“零障碍”的思考	申金仓/45
互联网上的“绿色医院”	张纪孙/51
从现代战争的角度浅谈“绿色医院”	丁信成/56
“绿色医院”科技战略初探	赵根田 王福生/60
为创建“绿色医院”提供有力的政治保障	张伟平/68
浅析“绿色医院”创建中政治工作的着力点	张伟平 何 巍/74
以品牌战略打造“绿色医院”	郭玉华/80
人文关怀是“绿色医院”的鲜明特色	杨 燕/86

提高“绿色医院”的卫生经济管理水平	郑 晖/ 92
加强“绿色医院”文化建设的几点思考	万树红/ 98
对创建“绿色医院”的人才思考	孙 捷/ 104
创建“绿色医院”必须高度重视学科特色建设	帅 德/ 110
“绿色医院”环境建设思考	吕心强/ 114
浅谈“绿色医院”的人文关怀 姜天俊 赵玉荣 楚文剑	赵 敏/ 121
浅谈“绿色医院”的基础设施建设	庄立文/ 126

论点摘编

对创建“绿色医院”的思考与认识	张海陵 李 军 董时军
	陈 默 马 威 刘 臣 郭晓光 邵 清
	储 芳 王淑娟 宏世云 张 晖/ 133
创建“绿色医院”应强化人文关怀	杨继珍 熊 煜 陈 重/ 140
创建“绿色医院”应重视文化建设	于淑敏 李洪祥 邓列书/ 143
创建“绿色医院”应提升环境质量	郝晓刚 卢福昱 黄显斌
	唐明山 谢云添 刘 健/ 147
创建“绿色医院”应探索以人为本的服务模式	李彭金 楚文剑
	吕宏宇 李 艳 孙晓华 方忠志
	毛学军 秦恩强 陈黎明 吕艳清/ 152
创建“绿色医院”应重视建好“绿色门诊”	李跃旗 刘 怡/ 159
创建“绿色医院”应进一步加强	
科室建设	李 莉 李立新 闫 亮 王晓霞/ 161
创建“绿色医院”对临检工作提出更高要求	王海滨 曲 芬/ 164
创建“绿色医院”应提高药学服务水平	韩晋 刘峰群 袁海龙/ 165
创建“绿色医院”应加强科研管理	李庆虹/ 167
创建“绿色医院”应提高管理人员的素养	赵敬昌/ 169

创建“绿色医院”应不断提高后勤保障

能力

尹丽莉 孔 剑 梁有福 李红燕/ 170

专家点评

“绿色医院”是具有战略意义的创新

陆增祺/ 175

人格尊严在这里得到尊重

杨民清/ 179

医院管理的优秀成果

张正华/ 182

“绿色医院”让健康得到保证

黄振中/ 184

理论创新与实践创新的结合

王一方/ 187

实践“三个代表”的成功范例

李维开/ 192

“世界眼光”和“战略思维”的生动体现

董 强/ 197

“绿色医院”有强大的生命力

叶 帆/ 200

新闻报道

在提高决策水平上使实劲

——三〇二医院党委以“三个代表”重要思想

为指导创建“绿色医院”纪实 唐向东 董 强/ 205

让绿色伴生命同行

——解放军三〇二医院打造“绿色医院”

纪实 段志辉 申金仓 唐明山/ 209

“绿色医院”冲击波

申金仓 段志辉 唐向东/ 214

让绿色托起生命

——解放军三〇二医院创建“绿色医院”纪实 申金仓/ 219

走进中国首家“绿色医院”

胥金章 贾昭全/ 226

高新科技加人文关怀

——三〇二医院建设“绿色医院”纪实 徐 可/ 231

真正把病人装在心中

——解放军三〇二医院创高品服务纪实 黄显斌 申金仓/ 235

为了人民群众的健康

——解放军三〇二医院创建“绿色医院”

纪实 吕锡成 唐明山 黄显斌 刘玉灿/ 243

构筑“绿色医院”人才高地

——访解放军三〇二医院院长吕占秀 黄显斌 段志辉/ 249

绿色医院,不仅仅是“家”的感觉

胥金章 黄显斌 申金仓/ 255

三〇二医院引进医用物流传输系统

黄显斌 唐明山/ 262

三〇二医院医疗服务收费推行“三单制”

黄显斌 郑 晖/ 263

传染病人可以住上宾馆式医院

黄显斌 唐明山/ 265

三〇二医院医疗咨询专线受欢迎

黄显斌 唐明山/ 267

我国首家洁净药房落户三〇二医院

黄显斌 唐明山/ 269

用十六大精神指导创建“绿色医院”

黄显斌 唐明山/ 271

“三单”发放百分之百 病人真正明白看病

郑 晖 陈 默/ 273

三〇二医院率先开展“一体化”认证

黄显斌 唐明山/ 275

三〇二医院:专家亮相 病人挑选

黄显斌 唐明山/ 278

三〇二医院静脉药物配置中心启用

黄显斌 唐明山/ 279

走进“绿色医院”

万树红 黄显斌 杨运芳/ 282

“三〇二”打造“绿色医院”

李建伟 黄显斌 唐明山/ 284

进军国际市场 创建“绿色医院”是必由之路

黄显斌 唐明山/ 286

三〇二医院病人被服消毒洁净率达100%

黄显斌 唐明山/ 290

“绿色医院”:小康社会医院建设新

趋势 胥金章 申金仓 黄显斌/ 292

研 讨 文 章

让绿色托起生命

关于创建“绿色医院”的思考与实践

三〇二医院党委

近几年来,我们党委“一班人”带领全院同志,认真践行“三个代表”重要思想,积极创建“绿色医院”,使院容院貌发生了巨大变化,以医疗为中心的各项工作,迈上了新的台阶。“绿色医院”所展示的初步成果,是全院上下解放思想、与时俱进、团结奋斗的成果,也是我们党委“一班人”边思考、边探索、边实践的结果。

一、勤于理性思考,逐步理清创建的总体思路

一个新的建院模式的出现,并不是一蹴而就、一帆风顺的。在创建“绿色医院”过程中,党委“一班人”经历了五次大的理性思考。

第一次思考,是江主席《在纪念党的十一届三中全会召开二十周年大会上的讲话》之后。1998年12月18日,江主席在这次讲话中有一段催人奋进的重要指示:“我们必须始终坚持以我国改革开放和现代化建设的实际问题、以我们正在做的事情为中心,着眼于马克思主义理论的运用,着眼于对实际问题的理论思考,着眼于新的实践和新的发展,勇于开拓前进。”在会后的近一年时间里,党委“一班人”对我院的历史、现状和未来作了全面深入的理

性思考。“思想观念与形势发展的不相适应”、“人才素质与医院建设发展的不相适应”、“医疗条件与专科医院地位的不相适应”等，使党委“一班人”敏锐地认识到，我们必须面向未来，有所作为，加快发展。随后，党委便把“继往开来，励志图强，努力实现医院跨世纪快速、高效、持续发展”这一重要的思考成果，确定为1999年11月召开的院第十一次党代会的主题；把紧紧围绕一条主线，重点加强两个建设，着力解决三类问题，努力实现四个基本适应，作为今后五年建设的指导思想；把建成“一流传染病专科医院”作为今后五年发展的总体目标。这次代表大会的主报告，不仅理清了我院跨世纪发展的基本思路和三点方略，而且明确了抓住机遇，开拓进取，有所作为，加速发展的重点。比如，把“打牢思想理论基础、广泛调动积极因素、构筑医院精神支柱”，作为思想政治建设和弘扬医院精神的重点；把“创造高品质的医疗服务、发展高水平的诊疗技术、实施高标准的质量管理、培养高灵敏的快速反应能力”，作为医院中心工作和姓“军”为兵服务的重点；把“建设名科、培养名医、开发名药”，作为学科人才建设与品牌战略的重点；把“搞好高新技术装备建设、盘活科技创新运行机制”等，作为高新技术装备建设与科技创新的重点；把“狠抓一流医疗服务设施建设，狠抓一流生活服务设施建设，狠抓一流营院绿化美化设施建设”，作为后勤基础建设的重点等，所有这些，都为后来创建“绿色医院”打下了坚实的基础。

第二次思考，是在江主席“三个代表”重要思想提出之后。2000年2月，江主席关于“三个代表”的重要思想在媒体上公开发表，党委“一班人”按照“三个代表”的要求，仔细审视了院第十一次党代会后制定的《学科人才建设五年规划》、《高新技术装备建设五年规划》和《营院整体改造五年规划》。经过这一轮思考和审视，党委认为，要使“三个代表”的重要思想在我们传染病专科医

院全面落实,推动医院的快速发展,必须在增强“高新科技含量”、加大“先进文化分量”和提高“为患者服务质量”上下大功夫。为此,院党委分别专门作出并修改了《关于进一步加强科技创新工作的决定》、《关于进一步做好为部队优质服务工作的决定》、《关于进一步弘扬“皇甫精神”把“三个代表”要求落到实处的决定》。这3个《决定》,不仅拓宽了院党委关于创建的总体思路,而且丰富了创建的重点内容。

第三次思考,是在北京申办奥运成功前后。2001年7月,北京申奥成功,紧接着我国加入了世贸组织,随后我军开始实行“三军联勤”体制。这些新的机遇、新的挑战,促使院党委进行了第三次深入思考。特别是一些独资医院、合资医院和股份制医院等新型医疗机构的涌现,使国内医疗市场的竞争日趋激烈。“三军联勤”体制的实施,医疗体系单位的增多和收治任务的加重,也给医疗服务工作提出了更高的要求。在这种新形势下,传染病专科医院要想站稳脚跟、生存下去并加快发展,就必须在探索新的建院模式上打主意、找出路。随着北京“绿色奥运”规划的实施和军队建设“绿色营区”活动的开展,院党委“一班人”审时度势,集思广益,萌发了强化“绿色理念”,创建“绿色医院”的构想。

第四次思考,是在党的十六大召开之后。十六大提出了“全面建设小康社会”的奋斗目标,意义十分重大。全民族健康素质的明显提高,有赖于医疗卫生事业的快速发展,而要加快发展就必须有新的思路。院党委从思考“小康与健康”的辩证关系中深刻认识到,十六大提出的这一奋斗目标,是对各级医疗机构的巨大鼓舞和更高要求,也是对广大医护人员的殷切希望和有力鞭策。现阶段,我国社会的健康水平还不高,特别是广大农村,“因贫致病”和“因病返贫”的家庭还不少。来我院看病的全国各地患者中,贫困者不在少数。特别是各种传染病的发病现状,既令人担忧,又催人

奋进。我们探索医院发展的新模式,必须同“全面建设小康社会”的总目标紧紧联系起来,并用我们创建“绿色医院”的实际行动,为党分忧,为民造福,为全面实现小康社会做出自己的贡献。

第五次思考,是在紧急救治非典病人的过程之中。从2003年3月5日我院收治北京地区第一批输入性非典病人起,全院上下同这种新发传染病,实际上是先打了一个“遭遇战”,后打了一场“漂亮仗”。党委“一班人”对这一“非常时期”的重点工作进行了深入思考,认为这场不见硝烟的战斗,对我们创建“绿色医院”的各项成果,首先是一次突如其来的实战检验,证明全院同志的大局意识、应急能力是比较强的,政治觉悟、献身精神是很高的,绿色理念、人文关怀是到位的,从而进一步坚定了我们创建的决心和信心;其次是一次别开生面的有力鞭策,对我们今后加快培养全面型人才、强化严格的病区管理、采用高新防护装备等,提出了更高、更严的要求,促使我们今后继续努力,把“绿色医院”建设成为能够应对突发疫情的一流医院。

二、勇于探索创新,精心构筑创建的整体框架

创建“绿色医院”的设想提出后,在全院上下引起了很大反响,各种想法、说法都有。我院过去曾提过创建“一流医院”和“无烟医院”的口号,现在又提出创建“绿色医院”,是“别出心裁的故意做作”?是“换汤不换药的人为炒作”,是“喊一阵就完的虚假动作”?还是与时俱进的集体创作?院党委认为,要让人们接受一个新的“设想”,既要重视统一大家的思想,更要及时拿出一个科学的构想。也就是说,必须先让大家看清,我们到底要创建一个什么模样的“绿色医院”。

(一)明确一个思路。院党委认为,要把昔日被人称为破旧落

后的“病毒窝子”，创建成崭新的“绿色医院”，必须以“三个代表”重要思想为指导，以树立绿色理念、开展绿色行动为途径，以建设绿色环境、深化绿色服务、加强绿色管理为目标，让病人看病放心、住院舒心，让医护人员工作安心、生活顺心。我们的总体思路，就是要通过创建“绿色医院”这个“功在当代，利在千秋”的重大行动，为党分忧，为民造福，为全院人员谋福利，为全面建设小康社会作贡献。

(二)奠定“两大基石”。任何探索、创新都需要一种勇气，就是勇于看得远些，想得深些；敢于走前人没有走过的路，做前人没有做过的事。科学技术是第一生产力，尤其在世纪之交，科学技术的发展日新月异，特别是高新科技的作用越来越大，影响越来越广。因此，加强高新科技设备的购置和使用，重视先进科学技术的学习和创新，理应放到十分重要的位置。但是，在医学界却出现了一些让人困惑的现象：高新科技离临床越来越近，而医患关系却越来越远；高新科技设备越来越多，但人文关怀却越来越少。原本人与人的关系变成了人与机器的关系，人与金钱的关系。也就是说，光有高新科技而缺少人文关怀，或光有人文关怀而忽视高新科技，都不能满足病人的全部需求。如果能使两者互为补充、共同融合于“绿色医院”之中，则可以达到两全其美、相得益彰的最佳效果。于是，院党委正式提出了“高新科技+人文关怀=绿色医院”的崭新公式，并把两者作为“绿色医院”的两大基石。

(三)确定“三大目标”。在我们这样一个传染性很强、健康风险性很大的单位创建“绿色医院”，必须结合工作特点和特殊院情，首先明确正确的努力方向，制定切实可行的奋斗目标。当今，世界各国都越来越高度重视生态环境质量和控制环境污染问题。这种发展趋势，对我们传染病专科医院的生存和发展，提出了尖锐的挑战。因此，控制院内环境污染、防治院内交叉感染，以造福